

COMMISSION PERMANENTE DU NUMERIQUE

▪ Renseignements

Rédacteur : Paola Pieroni

Réunion du : 31 mars 2023

Objet : Commission permanente du numérique

▪ Personnes concernées

Participants	Excusés
Stéphane AMIARD	Didier BOISSON
Olivier AGNELY	Didier BOUQUET
Vincent BARICHARD	Elodie LEBASTARD
Delphine BOISDRON	Nicolas LEROLLE
Lydie BOUVIER	Nicolas PLAUDET
Daniel BOURRION	Anne REY
Nathalie CLOT	
Franck COADOU	
Christophe DANIEL	
Nathalie DEBSKI	
Fabienne HUBERT	
Philippe LERICHE	
Christophe MALLASSINET	
Thierry OGER	
Paola PIERONI	
Eric PIERRE	
Ludovic SAVOURE	
Pierre SAULUE	
Yann DEPAUW (présentation)	
Christophe ROYER (présentation)	
Pauline PACHETO (présentation)	

▪ Approbation du relevé de conclusions

Le relevé de conclusions de la séance du 9 décembre 2022 est validé.

- **Campagne de remplacement des affichages dynamiques des composantes**

La solution INNES n'est plus maintenue. Son remplaçant sera Télégos car la solution est déjà connue et utilisée en Sciences et donc un serveur est déjà disponible.

Le contenu à afficher sera géré par le DirCom en central et chaque composante pourra ajuster et compléter ses propres contenus. Possibilité de mettre de la vidéo. Et il sera possible de les éteindre automatiquement. Nous devons penser également à la sobriété énergétique en termes d'équipements pour optimiser leur déploiement. La quinzaine de contributeurs seront formés au nouvel outil.

Le déploiement débutera par le campus Belle-Beille.

- **Cycle de vie d'un compte**

Cycle de fin de vie d'un compte étudiant :

Pour des questions de sécurité et sur demande du RSSI, quelques changements sont prévus pour les comptes étudiants sortants. Ils verront leur compte supprimé à la mi-février de l'année suivant leur sortie. Les doctorants auront une suppression de leur compte un an après.

Aujourd'hui, cette information se fait uniquement par mail. Il peut être envisagé de le faire en complément sur les écrans, réseaux sociaux....

Les membres de la CPN demandent de porter attention aux différents types d'étudiants et de fournir des tutoriels pour expliquer comment gérer chaque espace de stockage (mail, Moodle, O365...) afin qu'ils puissent récupérer facilement leurs données.

Propositions des membres de la CPN : mettre l'information dans le mail d'invitation à leur cérémonie de remise de diplôme et sur le réseau Alumni.

Cycle de fin de vie d'un compte personnel :

La temporalité est la même mais la date évolue en fonction des dates de fin de contrat.

Les personnels en disponibilité ou en détachement conservent leurs accès pendant cette période. Les retraités conservent leur accès à vie pour l'accès aux prêts BU et ressources en ligne. Le but est d'automatiser ces droits.

Nous devons avoir une réflexion à propos des cartes d'accès pour la sûreté, sécurité.

Ne faut-il pas traiter automatiquement et traiter les exceptions au cas par cas.

Il est proposé par la DDN de rendre obligatoire une adresse associée valide pour activer son compte UA pour une meilleure gestion de la sécurité du SI.. Avis favorable de la CPN.

Gestion des comptes invités :

Les anciens jetons et comptes temporaires vont être regroupés en « comptes invités ». Nous renforçons la sécurité par trois méthodes :

- une gestion différente en fonction des profils (étudiants..)
- signature obligatoire de la charte d'engagement de l'UA par le demandeur
- saisie d'un email personnel obligatoire

- validation de la charte du SI par l'utilisateur

- **Point d'avancement DWP :**

Concernant le nouvel intranet, le planning opérationnel est défini – la livraison du backoffice est prévu pour début mai 2023.

Les COPIL et comités opérationnels sont fonctionnels. Une grande importance est à donner à la partie RH. Les groupes de travail associés sont en fonction. Le travail sur les différentes rubriques est en cours.

La communication sur ce projet est à venir. Elle suivra un travail sur l'environnement graphique en prenant soin de l'accessibilité que doit avoir notre futur intranet.

Au préalable, un grand travail sur l'allégement et l'organisation des contenus est à mener. Les différents espaces seront à penser pour des communautés à usage pérenne – exemple un espace ouvert pour les enseignants-chercheurs pour un projet européen.

Le lancement est prévu pour le 17 octobre 2023 sous réserve de l'avancement suffisant de la reprise des contenus.

- **Renouvellement salles pédagogiques :**

La proposition de renouvellement est acceptée.

La garantie des machines étant de 5 ans avec possibilité d'allongement, notre but est d'augmenter la durée de vie des machines pour diminuer l'empreinte carbone de nos usages.

- **Investissement Région :**

Une négociation est à venir avec la Région afin qu'elle continue à nous subventionner sur la pédagogie. Le 12 avril, les présidents des trois universités ligériennes se rencontrent afin de préparer cette négociation.

- **Ressources éducatives :**

L'évolution des ressources est en cours. De plus en plus de vidéos pédagogiques sont envoyés vers Moodle sur les espaces des enseignants.

Ces ressources sont gratuites quand présentes sur les UNT où payantes concernant les formations en Santé. Les vidéos et quizz intégrables dans Moodle ont un intérêt pour les étudiants.

Qui doit acheter ces ressources ?

Voir avec la CFVU pour la question pédagogique.

En DEG, c'est une question qui se vote chaque année en conseil d'UFR.

Stéphane Amiard propose de faire une synthèse de cette discussion afin que l'UA puisse prendre une décision.

- **Sécurité informatique :**

Nous devons améliorer la résilience de notre SI contre les attaques fréquentes.

Un serious game est prévu en juillet 2023 pour la Présidence et la DirCom sur ce sujet. Suite aux campagnes de phishings pédagogiques menées par la DDN, le constat est que beaucoup de personnes cliquent et trop donnent leurs identifiants.

Un nouvel outil (Cortex) a été acquis et sera déployé pour protéger les postes de travail et les serveurs informatiques contre les attaques malveillantes. Il est associé au service Cyber défense d'Orange pour une surveillance 24/24 7/7. Les présentations de cet outil sont en cours au sein de nos instances.

Nous devons en discuter également avec certains départements pour trouver d'autres solutions complémentaires à Cortex, outils (ex : cryptage des disques durs)