

COMMISSION PERMANENTE DU NUMERIQUE

- Renseignements**

Rédacteur : Paola Pieroni

Réunion du : 24 mai 2019

Objet : Commission permanente du numérique

- Personnes concernées**

Participants	Excusés
Stéphane AMIARD	Catherine BERNARD
Daniel BOURRION	Olivier HUISMAN
Pierre SAULUE	Nathalie CLOT
Paola PIERONI	Olivier AGNELY
Christophe DANIEL	Frédéric SAUBION
Nicolas DELANOUE	
Nathalie DEBSKI	
Laurent GARCIA	
Franck COADOU	
Cyril FLEURANT	
Axel LAMBERT	
Elodie LEBASTARD	
Nicolas LEROLLE	
Philippe LERICHE	
Anne REY	
Frédéric JOLY	
Jean-Jacques PLARD	

- Approbation du relevé de conclusions**

Le relevé de conclusions de la séance du 8 mars 2019 est validé.

▪ **Projet SIHAM**

Présenté par Mr Frédéric JOLY

SIHAM est le nouveau système de gestion des ressources humaines. Il doit remplacer Harpège, qui ne sera plus maintenu après 2020 et le logiciel Win-paie. Ce nouveau progiciel, produit de l'AMUE, connaît plusieurs avantages :

- diminution du nombre de saisies (plus qu'un seul outil) ;
- il est appuyé sur une réglementation ;
- diminution des interactions agent/employeur redondantes (pas de demandes multiples de mêmes documents) ;
- progiciel déjà présent dans 41 établissements d'enseignement supérieur ;
- le déploiement est accompagné par l'AMUE ;
- une meilleure couverture fonctionnelle en gestion et aide au pilotage.

Les interfaçages sont à définir.

Une organisation interne est dédiée à ce déploiement qui se fera sur 3 ans avec une charge de travail et un cout optimisés. L'équipe projet comprend des personnels DRH, DDN et DPE dans un esprit participatif.

▪ **Point d'étape convention triennale Région**

Nous sommes en phase de justifications de la réalisation des projets de « l'année 2 » auprès de la Région. Il sera mis en place **un espace commun de partage de documents** avec les personnels concernés afin de faciliter leur communication.

Afin de préparer au mieux la nouvelle contractualisation avec la Région, il devient important de **définir des grands thèmes d'investissement pour l'avenir**. Nous allons ouvrir le questionnaire Sphinx afin de débiter la réflexion en septembre.

▪ **Changements majeurs de la plateforme Moodle**

La plateforme Moodle changera de version (de 3.6 à 4.1) au cours de l'été. Ces bascules de versions sont essentielles pour garder un outil performant et dont la maintenance est assurée au niveau des mises à jour de sécurité.

Il est également prévu d'intégrer les évolutions suivantes à Moodle pour la rentrée 2019 :

- plugin Panopto : les contenus audiovisuels de cette nouvelle plateforme seront visibles directement depuis les espaces Moodle ;
- plugin Office 365 : permettra l'accès direct aux documents Offices 365. Ce plugin dépendra de la mise en place de la synchronisation des annuaires ;
- plugin Ally : permettra une meilleure accessibilité aux documents notamment pour les personnes en situation de handicap visuel ou ne comprenant pas le français (traduction automatique en plusieurs langues). Les tests sont actuellement en cours.

▪ **Bilan sur prêt PC longue durée**

Pour rappel, la mise en place de prêts longue durée à l'usage des étudiants a été conjointe au passage au BYOD à l'UA. Afin que les étudiants aient les mêmes chances de réussite, l'UA

met à disposition des ordinateurs portables pour la durée du cursus universitaire. Les prêts sont établis sur critères sociaux. L'assistance sociale dirige les étudiants qui en ont besoin vers la DDN afin de signer la convention de prêt et récupérer le matériel.

L'opération a débuté en février 2018. A ce jour, 68 portables ont été prêtés. Un a été rendu. A ce jour, il n'en reste plus que 5 en stock. Il est prévu d'en acquérir de nouveaux pour faire face aux nouvelles demandes de la rentrée. Toutes les composantes sont concernées et aussi les campus délocalisés.

Les membres de la CPN demandent plus de **détails dans la répartition des prêts par niveau d'étude.**

▪ **Solution de podcast (Panopto)**

Après finalisation d'un marché public, la nouvelle solution de baladodiffusion UA est Panopto. Il s'agit donc d'un logiciel permettant d'enregistrer et de diffuser des présentations, conférences, vidéos... Il a pu être installé sur l'ensemble des sites prévus. Le seul élément non encore livré est le marquage antiviol UA des vidéos réalisées.

La plateforme sera disponible pour la rentrée 2019. D'ici là, les audiovisualistes se chargent de faire les tests et les tutoriels liés à la captation via un poste enseignant ou étudiant. Le Lab'UA se charge de faire les tutoriels liés à l'usage de Panopto via Moodle. Seront déversées sur cette nouvelle plateforme, toutes les vidéos déjà présentes sur l'ancien outil, Canal UA, qui ont été visionnées au moins une fois au cours des deux dernières années.

Il est demandé aux composantes non équipées d'exprimer leurs besoins afin de prévoir au mieux l'installation de nouvelles salles.

La **question de quelle ouverture de droits pour les étudiants** demeure. Est-il raisonnable de les laisser déposer des vidéos sans modération ? Les membres de la **CPN préconisent de faire une communication sur les droits d'auteur auprès des étudiants puis de tester sur une année un accès sans restriction pour les étudiants.**

▪ **Projet Buzz Bornes**

Le SUIO-IP a fait le constat de son manque de visibilité auprès des usagers qui souvent méconnaissent ses missions et ses outils. Afin d'y pallier, et d'être plus réactif, le service se pose la question de mettre des bornes interactives sur les campus avec des applications dédiées permettant un 1^{er} niveau de réponse et un package adapté de réponses types.

Cette solution est complète et évolutive mais le SUIO-IP aura besoin d'un soutien technique et d'autres directions seront impliquées (DPE, DDN) si ce choix est validé. De plus, des questions se posent : qui se chargera de l'entretien physique des bornes (et campus délocalisés) ? comment s'identifiera l'étudiant (carte étudiante ? QR code ? quel type de lecteur ?).

Axel Lambert, VP étudiant n'est pas convaincu par ces bornes. Il préconise plutôt une communication directe des enseignants vers les étudiants sur les différentes missions du SUIO-IP.

Les membres de la **CPN décident de réorienter le projet.** Il est demandé de faire une **veille des pratiques des 18-25 ans** afin de définir l'outil le plus adéquat.

▪ Informations diverses

▪ Azure AD Premium

Dans le contexte d'ouverture de quasiment l'ensemble des services O365 planifiée pour la rentrée 2019, il a été décidé de souscrire à la solution Azure, outil d'administration de masse, afin de faciliter la connexion aux outils et d'en limiter le temps de connexion.

▪ Messagerie Zimbra

Il a été décidé que les vacataires de l'UA auraient un compte Zimbra. Il est décidé que le **type de licence à préconiser est le type « étudiant »**.

▪ Modérations des listes de diffusion étudiante

Afin de répondre aux questions posées sur la problématique de la modération des listes de diffusion, un groupe de travail a été mis en place et s'est réuni. L'ensemble des composantes sont représentées (mise à part l'ESTHUA). Le constat est que les listes étudiantes sont très sollicitées mais qu'il n'y a pas de règles communes de modération. Le groupe de travail doit proposer une charte à cet usage. En attendant, le SUN (DDN) propose des solutions rapides à mettre en place afin de faciliter la tâche des modérateurs. Les personnels concernés seront donc contactés pour connaître leur choix du niveau de restriction de la diffusion des messages.

Le VP étudiant ajoute qu'il est indispensable de connaître l'expéditeur d'un message pour y répondre. Un nom seul ne suffit pas, pour lui il faut l'indication du service qui émet le message.

Mm Elodie Lebastard ajoute que les étudiants sont très demandeurs d'une information sur les différents moyens de communication à leur disposition et pour quel usage.

Mr Nicolas Lerolle informe qu'à la Faculté de Santé, la communication pour les étudiants se fait via une page Facebook.

▪ Projet Voltaire

Le renouvellement des licences est en cours. La société Woonoz a développé un module « Expression » comme produit complémentaire au « projet Voltaire ». Des identifiants nous ont été communiqués pour le tester. Un retour est attendu fin juin afin de savoir si certaines composantes souhaitent souscrire à ce dernier.

▪ Nouveaux services prévus pour la rentrée 2019

Office 365 :

- Alignement des annuaires AD à/c 27 mai (Eliminera la création de comptes spécifiques O365)
- Formations "admins O365" effectuées
- Formations "accompagnants O365" programmées sur juin (4 jours)

Choix des services O365 à ouvrir

- o Eviter les doublons avec l'existant DDN
- o Réunion du lundi 27 mai pour décision

Communication en cours de calage avec la DCOM

▪ Calendrier des CPN

Les prochaines CPN auront lieu en salle Emeraude de la Présidence de 9h30 à 12h30 les vendredis :

- 11 octobre 2019
- 13 décembre 2019

• Questions diverses

Envoi automatique de SMS

Mr Nicolas Lerolle demande s'il est possible de penser un outil permettant l'envoi de SMS automatiques aux enseignants afin de leur rappeler leur calendrier de cours.

Validation automatique des présences

Mr Nicolas Lerolle demande s'il existe un outil de pointage des présences des étudiants aux enseignements.

Il est répondu qu'il existe actuellement un outil, absence.univ-angers.fr en mode web. Et, il sera développé prochainement un dispositif en mode applicatif via badgeage pour le SUAPS dans un premier temps mais qui sera peut-être généralisable.

Correction automatique des QCM

Plusieurs composantes seraient intéressées par l'acquisition d'un outil répondant aux critères suivants :

- L'enseignant définit des questions (questions à choix unique/questions à choix multiple, bonnes/mauvaises réponses...) afin de générer des feuilles de sujets.
- Une fois ces feuilles imprimées, les étudiants planchent sur leur copie personnalisée.
- L'enseignant numérise les copies des étudiants.
- Le logiciel corrige automatiquement les questionnaires et attribue une note aux étudiants.

Les outils suivants existent déjà :

- Sphinx iQ (payant, facile à prendre en main, scanner plus ou moins spécifique)
- AMC Auto-Multiple-Choice (gratuit, relativement facile à prendre en main, performant mais lourd à installer car sous linux).
- Plugin gratuit Moodle pour AMC.