

## COMMISSION PERMANENTE DU NUMERIQUE

### ▪ Renseignements

**Rédacteur** : Paola Pieroni

**Réunion du** : 16 juin 2023

**Objet** : Commission permanente du numérique

### ▪ Personnes concernées

Participants	Excusés
Stéphane AMIARD	Didier BOISSON
Olivier AGNELY	Didier BOUQUET
Vincent BARICHARD	Philippe LERICHE
Lydie BOUVIER	Anne REY
Daniel BOURRION	Delphine BOISDRON
Nathalie CLOT	Thierry OGER
Franck COADOU	
Christophe DANIEL	
Nathalie DEBSKI	
Virginie GRIMAUULT	
Fabienne HUBERT	
Elodie LEBASTARD	
Christophe MALLASSINET	
Paola PIERONI	
Eric PIERRE	
Ludovic SAVOURE	
Pierre SAULUE	
Camille MARTIN	

### ▪ Approbation du relevé de conclusions

Les relevés de conclusions des séances du 9 décembre 2022 et du 31 mars 2023 sont validés.

### ▪ Volet système d'information

### **Point Mission ESR-Voyages :**

Fin de notre marché voyage actuel prévu au 12 novembre 2023. La décision d'adhérer à la vague D du marché ESR Mission AMUE-CNRS pour un processus dématérialisé et intégré de gestion des missions a été prise.

La solution permet la gestion des ordres de mission (jusqu'aux états de frais) Notilus qui basculent directement sur la plateforme de réservation en ligne des prestations de voyage (Goelett) et/sur l'agence de voyages (FCM). La facturation se fait par carte logée (Amex).

Notilus communique directement avec SIFAC.

En amont de ce process :

- Création d'un FUA de demande de mission commun et uniformisé
- Réflexion sur les demandes de missions à l'étranger car le Fonctionnaire Sécurité Défense (FSD) sera intégré à l'outil

Pour un bon fonctionnement de l'outil, une Team Notilus sera mise en place.

La communication et les formations débuteront à la rentrée universitaire.

### **Rappel des dates prévisionnelles du remplacement d'Apogée :**

Une étude a été lancée par la DEVEC et la DDN pour changer cette brique majeure du SI permettant la gestion des étudiants. La solution Pégase est née d'un travail en commun entre Cocktail et l'AMUE.

Deux possibilités pour le planning de migration : le déploiement peut se faire en 3 ou 5 semestres.

La candidature pour le déploiement de la vague 5 sera faite en novembre 2023 pour un début du projet en 2024.

En septembre 2025, il faudra prendre la décision du « go/no go » pour une date précise de début entre septembre 2026 ou septembre 2027.

### **Point d'avancement du SIP :**

Le remplacement de Vizélia, logiciel de cartographie de nos bâtiments est en cours.

Une AMO a été sollicitée afin de bien cerner le besoin. L'outil remplira plusieurs fonctions : maintenance des bâtiments et cartographie du patrimoine de l'UA.

L'outil de ticketing est en phase de changement également. Il faudra trouver le bon qui englobe l'ensemble des outils sans perdre l'historique des tickets.

Le déploiement des modules se fera au fur et à mesure de l'avancée du projet et de la prise en main de l'outil.

C'est un projet stratégique car il s'agit d'une brique logiciel permettant de gérer les opérations du deuxième budget de l'université. Un effort RH est indispensable au déploiement, à l'intégration des données dans le SI de l'université.

### **Journée de la Pédagogie :**

Le Lab'UA a organisé sa 8<sup>ème</sup> journée pédagogie pour l'accompagnement à la transformation pédagogique. Le thème était l'évaluation des compétences. Durant la matinée, trois

conférenciers sont venus du Mans Université, de l'université de Louvain et de l'UA. Les inscrits sont venus de tout le pôle Angers Loire Campus. L'après-midi était consacré à des ateliers.

Le Lab'UA organisera une semaine pédagogique en janvier.

L'enseignant pédagogue devient un objet de recherche et accède désormais à la publication scientifique.

Une école d'été sur une semaine intéresserait-il les enseignants ? Nous devons travailler ensemble sur sa forme et sur son lieu. Le travail est déjà en cours pour les ingénieurs pédagogiques d'ALC qui travaillent et fonctionnent déjà bien ensemble depuis plusieurs années.

## ▪ **Volet Sécurité du SI :**

### **Point Cortex (état d'avancement) :**

Le déploiement est en cours dans les structures qui ont été ciblées et le demandent. La communication avance entre ces dernières et l'ingénieur sécurité de la DDN.

Une réflexion est en cours pour ouvrir un groupe de travail aux collègues intéressés pour participer à une « cellule sécurité ».

A ce jour, Cortex est déployé sur 635 postes et en cours de l'être sur 120.

### **Agent administrateur de son poste :**

Par défaut, un agent ne dispose pas des droits d'accès de type « administrateur » sur son ordinateur professionnel. Cependant, une installation spécifique peut être faite si elle est argumentée. Pour cela, il y a des conditions :

- le besoin est décrit et validé
- être à jour des patchs sécurité
- le poste doit être équipé de l'outil Cortex

Cette règle de sécurité sera mise en place pour tous les futurs postes de travail achetés et distribués.

Des traitements particuliers seront faits dans certains cas particuliers.

### **Exercice de cyberattaque du 7 juillet 2023 :**

Le 7 juillet aura lieu un exercice de cyberattaque pour les membres de la cellule de crise de l'UA. Cet exercice est mis en place avec l'aide d'un prestataire extérieur. Vu la conjoncture, il est important d'apprendre à réagir au mieux face à ces menaces.

### **Situation Partage Zimbra :**

Le niveau de service se dégrade : temps de réponse trop lent, coupure de services occasionnelles sur certaines boîtes. Certaines fonctionnalités ont disparu ou fonctionnent de façon aléatoire.

Un courrier de plusieurs établissements utilisateurs de cet outil a été rédigé afin de demander un rendez-vous le 6 juillet avec Renater, prestataire du service Partage, en vue de régler les problèmes.

Si ce dernier n'apporte pas de solution dans les mois qui viennent, la DDN cherchera une solution alternative à Partage/renater.

## ▪ **SIEN : livraison RRTHD & Audit Fede :**

Le nouveau réseau RRTHD sera livré au 30 juin. Il représente un total de 4 millions d'euros de commandes publiques.

En 2026, est prévue la livraison d'un mésocentre. Ces liaisons permettent de sécuriser les échanges de données entre les différents laboratoires de Recherche de la Région.

Attention, il ne s'agit pas d'un outil d'archivage.

Des partenariats sont en cours avec d'autres acteurs en Santé.

Ainsi la dynamique de services pour la Recherche avance bien et s'étoffe.

## ▪ **Conditions pour études/lancements de nouveaux projets :**

Nous constatons un problème lors du lancement de nouveaux projets impliquant la DDN et les directions « métiers ». Il manque parfois un référent côté métier. Nous n'avons donc pas d'interlocuteur unique pour gérer l'administration fonctionnelle. Ceci est très problématique pour le bon avancement de ces projets.

Il est décidé que désormais aucun lancement de projet ne sera fait sans un chef de projet métier fonctionnel et un administrateur fonctionnel métier.

## ▪ **Informations sur financements Région pédagogiques & courrier Région :**

La Région a décidé d'arrêter ses subventions pédagogiques. Elle considère que c'est le rôle de l'Etat. Les présidents des universités ligériennes ont écrit un courrier à la Région et ont été reçu mais a priori sans changement de décision.

Nous devons réfléchir et trouver une solution pour pallier ce retrait.

## ▪ **Renouvellement pédagogique Sciences (correctif) :**

Il est convenu de ne pas déployer de postes dans une salle de l'IUT afin d'équiper une salle de l'UFR Sciences, plus urgente.

## ▪ **Questions diverses :**

Dates des CPN du second semestre 2023 : les vendredis de 9H30 à 12H30

- 6 octobre 2023 en salle du Conseil de DEG
- 15 décembre 2023 en salle Emeraude de la Présidence.