

COMMISSION PERMANENTE DU NUMERIQUE

▪ Renseignements

Rédacteur : Paola Pieroni

Réunion du : 02 octobre 2020

Objet : Commission permanente du numérique

▪ Personnes concernées

Participants	Excusés
Stéphane AMIARD Vincent BARICHARD Camille BLIN (via TEAMS) Clément BONNAUD (via TEAMS) Daniel BOURRION Laurent BORDET (présentation) Franck COADOU (via TEAMS) Christophe DANIEL Nathalie DEBSKI Sylvie DURAND (via TEAMS) Cyril FLEURANT (via TEAMS) Virginie GRIMAULT Frédéric HERSANT (via TEAMS) Fabienne HUBERT Olivier HUISMAN Elodie LEBASTARD Philippe LERICHE Elisabeth LETERTRE (via TEAMS) Célestin MARCHAND Lhin NGUYEN PHONG (via TEAMS) Ludovic SAVOURE Paola PIERONI Pierre SAULUE	Lydie BOUVIER Anne REY Nadine ROBINET

▪ **Approbation du relevé de conclusions**

Le relevé de conclusions de la séance du 26 juin 2020 est validé à l'unanimité.

▪ **Politique régionale : RRTHD – CPER 2021-2027 :**

Depuis plusieurs années, les Pays de la Loire ne sont plus présents sur les plans du réseau Renater. L'université d'Angers a pris la décision, avec l'aide de LMU et UN de prendre à sa charge une liaison Nantes-Angers-Le Mans-Paris, grâce à une subvention de la Région.

En accord avec les différentes parties, il a été décidé de changer ce modèle pour changer le réseau sur 4 ans. Deux conventions ont été rédigées :

- une convention de transfert de gestion et d'usage du réseau Nantes-Angers-Le Mans-Paris entre Renater et l'UA ;
- un financement de Renater sur 2020-2021 pour cette prise en charge (144k€).

De plus, une convention de subvention Régionale de 59k€/an pour cette gestion est en cours.

Les avantages d'une telle gestion du réseau sont :

- amélioration des liaisons grâce aux redondances effectuées ou prévues ;
- facilitation de tout changement (équipement ou autre) fait sur le réseau car nous ne dépendons plus de l'opérateur national.

Question : quelles sont les possibilités de réseau pour les autres EESP du territoire ?

Réponse : chaque université doit gérer son territoire. L'UA via Or-Angers gère les établissements partenaires. A terme, l'idée serait de modéliser un service interrégional pour ce bien commun.

Question : des RH sont-elles dédiées à l'UA pour le SAV de la liaison ?

Réponse : cela est prévue sur les emplois dédiés au numérique récupérés de l'UBL. C'est également une des missions de Thierry OGER depuis deux ans.

▪ **Projet Hype 13 : porteurs et référents UA :**

Projet lauréat d'un financement de l'Etat de 3,5 millions d'€ regroupant 12 universités et 2 associations qui consiste à améliorer l'enseignement hybride sur Moodle.

Sur les 19 livrables du projet, pour lesquels des référents UA se sont positionnés, 3 sont portés par l'UA :

- Q5 : Fenêtre sur cours ;
- L8 : Interconnexion des plateformes Moodle ;
- Q8 : Portail web de l'ODF coordonné.

Toutes personnes souhaitant se positionner sur le projet peut le faire. Il serait peut-être intéressant d'y associer des étudiants et personnels de scolarité.

Remarques :

Il faudrait associer les personnels du projet Thélème pour avoir leur vision.

Comment interconnecter les ressources, notamment celles des UNT afin à ne pas avoir à re concevoir les contenus ?

• **Projet de formation des personnels par micro-learning**

Il est rappelé l'importance de bien prévenir la DDN en amont des projets souhaités, y compris ceux sur des plateformes extérieures afin qu'elle soit en mesure de calculer le plan de charges correspondant à leur interconnexion avec notre SI.

Le projet de formation des personnels en mode micro-learning entre dans le projet 39 du SDN : « soutenir l'innovation et accompagner les acteurs au développement du numérique ».

Le micro-learning, qui est un mode d'acquisition de connaissances de façon durable, semble être une formation innovante permettant d'acculturer au digital l'ensemble des personnels. Il est financé en partie sur un appel à projets du Fonds d'Innovation Ressources Humaines de décembre 2019.

Le programme se déroule sur 5 semaines. Une thématique est traitée par semaine. Les thématiques abordées seront :

- enjeux et histoire du numérique,
- les technologies saillantes,
- l'Université du 21^{ème} siècle,
- l'UA et le digital.

Une pause d'une semaine est réalisée entre les 2 premières et 2 dernières thématiques. Tous les jours, les participants y consacrent 5mn maximum. Ici, l'importance est donnée à l'information et à la discussion.

Question : Est-ce accessible aux étudiants ?

Réponse : Non pas pour le moment.

• **Mesures COVID et renforcement des services aux usagers :**

• **Nouvelle vague achats ordinateurs portables pour COVID**

Depuis la rentrée, 55 nouvelles demandes de FLEX ont été formulées (dont 10 enseignants).

Le DDN propose de renouveler le stock dès que celui-ci est inférieur à 10. Stock (environ 72k€) comprenant :

- 30 portables BIATSS ;
- 20 portables E/EC ;
- 50 moniteurs,
- 25 stations d'accueil
- 50 casques avec micro.

• **Prise en charge des matériels BIATSS des composantes par la DDN :**

La DDN propose de prendre en charge l'équipement de l'ensemble des BIATSS afin que dans 4 ans, tous soient équipés de matériel FLEX, utilisables en cas de télétravail. Cela nécessite le passage de fonds dédiés des composantes à la DDN

Il est proposé de **commencer au 1 janvier 2021** avec le nouveau budget.

• **Dispositif équipements nouveaux arrivants UA :**

La prise en charge de l'équipement des nouveaux E/EC est plus compliquée à mettre en place. F.Coadou indique qu'à Polytech, un montant maximum est acté par personne et le laboratoire vient compléter s'il y en a besoin. L'IUT a la même organisation et pratique le prêt de portable pour les ATER.

La CPN propose de retenir que la DDN fournit, aux nouveaux arrivants E/EC, un poste FLEX.

- **Mesures de rentrée pour étudiants en difficulté – réflexions pour la rentrée 2021 (1portable = 1 étudiant) :**

Le confinement a mis l'accent sur les étudiants en difficulté pour lesquels il est essentiel de mettre en place une réflexion pour mieux les aider.

Déjà, comment les identifier ? Ajouter quelques questions sur le formulaire de rentrée (suis-je équipé d'un ordinateur ? pourquoi ? ai-je besoin d'aide ?...). Cela permettrait d'avoir un diaporama par composante, fait par la DEVE lors des inscriptions.

Il semble important de travailler aujourd'hui sur :

- une flotte importante d'ordinateurs afin de gérer leur durée de vie sans nuire aux prêts longue durée ;
- développer les achats de matériel recyclé et les repair café. La demande est déjà là ;
- identifier Précanum dans des locaux attitrés ;
- développer des espaces dédiés au téléenseignement dans les composantes afin de trouver des solutions de connexion hors BU.

- **Evolution du dispositif classe virtuelle dans Moodle (comparatif Zoom, Teams...) pour remplacer Big Blue Button (BBB) :**

BBB ne permet pas les usages massifs. Un groupe de travail a donc cherché des solutions de remplacement.

La DDN propose **d'utiliser l'outil visio de TEAMS, en intégrant le plugin Moodle de TEAMS/Visio pour faciliter la planification. Et de privilégier Panopto pour les formats « cours magistraux ».** Après 6 mois de ce fonctionnement, il sera proposé aux enseignants de nous **faire un bilan.**

BBB reste ouvert jusqu'à la fin du contrat d'un an mais seulement pour les petits effectifs.

• **Préparation des examens de janvier 2021 – Programmation avec le Lab'UA**

Afin d'anticiper une charge importante de Moodle et d'avoir la capacité d'assurer son bon fonctionnement, il est demandé à chaque composante de remonter au Lab'UA les modalités d'examen qu'elle compte mettre en place pour la session d'examen de janvier (présentiel, distanciel, hybride).

• **Questions diverses**

- **Infrastructure de vidéoprojection :**

Nous constatons que les solutions de projection vidéo sans fil se multiplient dans l'ensemble de l'UA. Le problème est que ces solutions sont en général basées sur du wifi. Aussi des conflits avec l'infrastructure wifi déployée sont à craindre. Le diagnostic en cas de mauvais fonctionnement est complexe et enfin les prérequis et modes opératoires sont différents selon les salles.

Nous proposons donc **d'étudier une solution unique** s'appuyant sur l'infrastructure réseau (filaire et wifi) existante de l'UA. Nous demandons de **freiner dans la mesure du possible les projets déjà en cours** pour les raccrocher à cette solution unique.