

## COMMISSION PERMANENTE DU NUMERIQUE

### ▪ Renseignements

**Rédacteur** : Paola Pieroni

**Réunion du** : 17 mai 2024

**Objet** : Commission permanente du numérique

### ▪ Personnes concernées

| Participants            | Excusés            |
|-------------------------|--------------------|
| Stéphane AMIARD         | Didier BOUQUET     |
| Michel BARBEROUSSE      | Christine GHEYSENS |
| Ilyas BARBAUD           | Fabienne HUBERT    |
| Vincent BARICHARD       | François PANTIN    |
| Daniel BOURRION         | Eric PIERRE        |
| Lydie BOUVIER           | Ludovic SAVOURE    |
| Jean-Baptiste CAMPESATO |                    |
| Franck COADOU           |                    |
| Thomas DESSERREY        |                    |
| Denis GINDRE            |                    |
| Elodie LEBASTARD        |                    |
| Patrice MANGEARD        |                    |
| Camille MARTIN          |                    |
| Axel NOVAI              |                    |
| Thierry OGER            |                    |
| François PANTIN         |                    |
| Paola PIERONI           |                    |
| Anne REY                |                    |
| Pierre SAULUE           |                    |

### ▪ Approbation du relevé de conclusions

Le relevé de conclusion de la séance du 26 janvier 2024 est validé après correction effectuée en séance.

## ▪ **Evolution des statuts :**

Il est proposé de faire évoluer les statuts de la CPN en :

Y intégrant pleinement les sujets liés à l'audiovisuel et donc intégrer la DAV à cette commission ;

Co-présider les séances entre le VP Numérique et le représentant élu du CA à la CPN dans l'idée de permettre d'y traiter de nouveaux sujets ;

Ajouter les membres invités permanents suivants :

- La directrice de la DAV
- Le responsable du STN de la DDN
- Un représentant du Lab'UA
- Un représentant du SCDA
- Un représentant du LERIA

## ▪ **SDN 2025-2030 :**

Le Schéma Directeur du Numérique 2018/2023 concernait 53 projets répartis en 8 programmes. Nous avons été accompagnés par une société extérieure experte pour sa rédaction, ce qui ne sera pas le cas pour le prochain SDN, compte tenu de la situation financière de l'UA.

Le futur SDN comprendra notamment :

- Le numérique responsable
- Une amélioration de la sécurité sur l'ensemble des briques du SI ;
- Recherche de simplification/dématérialisation des process
- La continuité des grandes problématiques de l'ancien SDN ;
- Grandes infrastructures et les services à la Recherche ;
- Pilotage de l'établissement ;
- Poursuite des pratiques de transformation pédagogique

Les objectifs sont :

- De lancer moins de projets mais de bien les finaliser ;
- De mieux prendre en compte la MCO de l'existant.

L'objectif est une présentation au CA en fin du 1er semestre 2025. Le recueil des projets est en cours.

## ▪ **Numérique responsable :**

Un engagement important de la campagne était la déclinaison du Développement Durable & de la Responsabilité Sociétale.

L'UA doit donc finaliser les actions et projets en cours et trouver de nouvelles pistes. Il est important de faire adhérer toute la communauté à ces nouvelles mesures.

Intervention étudiante : les étudiants sont moteurs et souhaitent donner leurs idées. Par exemple l'utilisation de Linux.

Un point important est de porter attention au coût complet des changements – penser le coût humain de l’accompagnement avant toute prise de décision.

## ▪ **Cybersécurité :**

En 2024, nous pouvons distinguer huit principaux types d’attaques. Pour chacun, des solutions de protection sont envisageables. Il est important de poursuivre la sécurisation de notre architecture car l’UA possède une importante infrastructure.

Les résultats au phishing pédagogique nous montrent que nous ne nous améliorons pas. Les membres de la CPN demandent que le message de fin de phishing soit supprimé afin de faire plus réaliste.

La DDN travaille sur des pistes d’amélioration de la sécurité telles que :

- une double authentification ;
- obligation d’installer un Endpoint Detection and Response (EDR) pour protéger nos données et outils ;
- crypter les données sur les ordinateurs portables professionnels ;
- réduire les accès possibles via authentification EDUROAM.
- Le Groupe Logiciel travaille à une solution nationale que nous suivons.

## ▪ **Fiche projet :**

Les demandes métiers sont parfois floues et peuvent manquer de prise en compte de leur connexion à notre système d’information. Ce qui pose un réel problème pour une bonne gestion de projet.

Nous souhaitons insister sur la formalisation de la démarche. Tout projet sera soumis au VP numérique puis présenté en CPN afin de décider du GO/NO GO.

## ▪ **Actualités Service Inter Etablissements Numérique & Or-Angers :**

Le directeur du SIEN est Stéphane AMIARD. Ce service inter établissements permet d’élargir l’offre de services pour nos universités. Il permet également de répondre à des appels à projets auxquels l’UA ne pourrait répondre seule et ainsi obtenir des financements supplémentaires.

Le directeur du réseau métropolitain Or-Angers est Thierry Oger. Or-Angers est un groupement d’établissements angevins de l’ESR avec l’UA en tête de file afin de déployer le réseau de fibres optiques sur Angers. De cette façon, nous restons autonomes et faisons de grandes économies en comparaison à des offres de télécommunications d’opérateurs privés.

## ▪ **Actualités de la DAV :**

Notre Direction de l’audiovisuel est composée d’un pôle infrastructure et d’un pôle production. Ses agents ont des métiers en tension économique.

Le budget consacré à l’audiovisuel n’émane pas seulement du centre financier de la DAV mais est aussi réparti dans les centres financiers de certaines composantes.

L’activité de la direction n’est donc pas liée qu’à son seul budget.

Les agents DAV connaissent une tension récurrente pour la mise en place des travaux nécessaires de salles ou amphithéâtres pour nos enseignements. Au-delà du fait du manque de disponibilités des salles pour programmer les travaux, la gestion de l'occupation de celles-ci est gérée via différents outils auxquels la DAV n'a pas forcément accès.

- **ID Loom :**

L'outil ID Loom permet de gérer l'intégralité de la gestion événementielle de l'UA. Il y a eu 362 événements en deux ans regroupant 16 200 inscriptions.

Si vous avez des besoins, vous devez simplement nous indiquer votre référent fonctionnel dédié à cet outil.

- **Renouvellement des salles pédagogiques :**

Cette année, nous proposons un plan de renouvellement à minima dans un souci d'économie. L'enveloppe proposée est de 200 000€ pour 255 postes.

Dans le même souci d'économie mais aussi dans un souci de démarche « numérique responsable », nous souhaitons proposer un renouvellement de postes pour les personnels au-delà de 7 ans et non plus 5 ans. Nous privilégions ainsi les réparations des postes et une augmentation des temps de garanties de nos matériels.