


# UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement en hospitalité

 Composante  
ESTHUA,  
Faculté de  
tourisme,  
culture et  
hospitalité

## Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Management de la qualité	Matière	12h			
Gestion de l'hygiène	Matière	8h			
Développement durable appliqué à l'hébergement privé	Matière	8h			
Gérer les litiges clients	Matière	12h			
Maintenance / sécurité niveau 4 (Habilitation électrique, piscine, jardin)	Matière	20h			
Droit du commerce, contrat et mandat de gestion	Matière	12h			