


Bloc transversal 1 – UE3

 ECTS
4 crédits

 Composante
ESTHUA,
Faculté de
tourisme,
culture et
hospitalité

Liste des enseignements

| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
|-------------------------------------------------------------------|---------|-----|----|----|---------|
| Comportement du consommateur | Matière | 12h | | | 4 |
| Négociation et techniques de commercialisation et de fidélisation | Matière | 4h | 8h | | 4 |