

## DELIBERATION CA023-2021

Vu le code de l'éducation, notamment ses articles L.123-1 à L.123-9, L.712-6-1 et L.719-7 ;  
Vu le décret 71-871 du 25 octobre 1971 portant création de l'Université d'Angers ;  
Vu l'arrêté n° 2020-097 du 7 octobre 2020 portant délégation de signature en faveur de M. Olivier HUISMAN.  
Vu les statuts et règlements de l'Université d'Angers, tels que modifiés le 24 septembre 2020 ;

**Vu les convocations envoyées aux membres du Conseil d'Administration le 1<sup>er</sup> mars 2021**

**Objet de la délibération : Bilan du dispositif BO+ sur les 3 années et pérennisation du dispositif**

**Le Conseil d'Administration, réuni en formation plénière le jeudi 11 mars 2021, le quorum étant atteint, arrête :**

La pérennisation du dispositif est approuvée.

Cette décision est adoptée à la majorité avec 28 voix pour et 1 abstention.

Fait à Angers, en format électronique

*Pour le Président et par délégation,  
Le directeur général des services*  
Olivier HUISMAN

**Signé le 15 mars 2021**

La présente décision est exécutoire immédiatement ou après transmission au Rectorat si elle revêt un caractère réglementaire. Elle pourra faire l'objet d'un recours administratif préalable auprès du Président de l'Université dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou de sa transmission au Rectorat suivant qu'il s'agisse ou non d'une décision à caractère réglementaire. Conformément aux articles R421-1 et R421-2 du code de justice administrative, en cas de refus ou du rejet implicite consécutif au silence de ce dernier durant deux mois, ladite décision pourra faire l'objet d'un recours auprès du tribunal administratif de Nantes dans le délai de deux mois. Passé ce délai, elle sera reconnue définitive. La juridiction administrative peut être saisie par voie postale (Tribunal administratif de Nantes, 6 allée de l'Île-Gloriette, 44041 Nantes Cedex) mais également par l'application « Télérecours Citoyen » accessible à partir du site Internet [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr)

**Affiché et mis en ligne le : 16 mars 2021**

# 6-1 Bilan du dispositif BO+ sur les 3 années et pérennisation du dispositif

## **Bibliothèque Universitaire**

**Extension d'ouverture les  
dimanches de 2015 à 2020**

# Rappel : CT du 18 novembre 2016

## Les indicateurs de suivi

- Report des incidents remontés sur le registre hygiène et sécurité
- Registre des interventions physiques des cadres et heures réelles sur site via Chronotime
- Nombre de jours d'arrêt de travail des cadres (hors maternité)
- Visite médicale annuelles pour les cadres Noctambu + dimanche
- Nombre d'utilisateurs présents par heure
- Nombre d'événements organisés par des partenaires extérieurs et nature

## Garant des indicateurs

- Sous l'autorité du DGS, la DPE assure la coordination de la remontée des différents indicateurs

## Informations importantes

- BU Saint-Serge : 900 places assises
- Seuil de saturation atteint à 700 places
- Taux de remplissage minimum de 10%



# La base de données disponible

Affluences - Portail d'administration

Administration Statistiques Comptage manuel Réservations Support Paramètres

Établissements

- Learning center
- BUA St Serge**
- BUA Belle Beille

## Taux d'occupation



Changements des horaires

Période du 12/06/2017 - 18/06/2017

Période du **lundi 12 juin 2017** au **dimanche 18 juin 2017**

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Ouverture	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	13:00
Fermeture	22:30	22:30	22:30	22:30	22:30	22:30	20:00

Modifier

## Portail Affluences

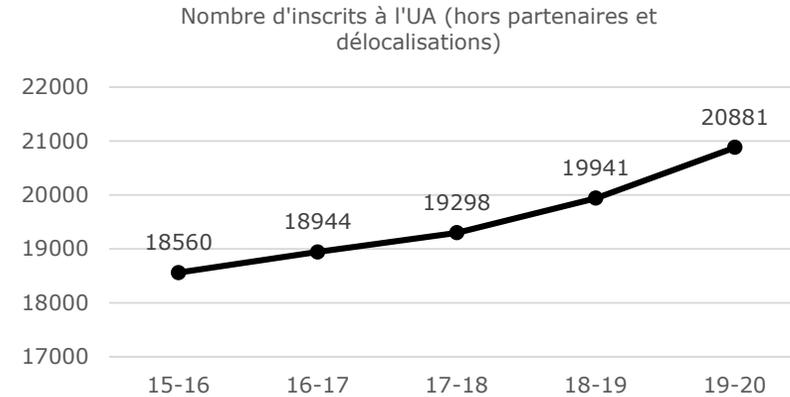
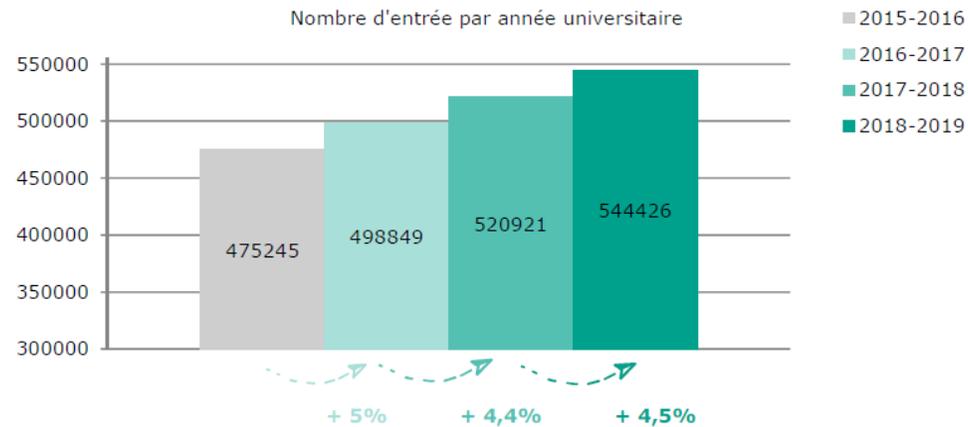
- Outil en ligne d'administration et de gestion
- Statistiques et extractions

## Extractions

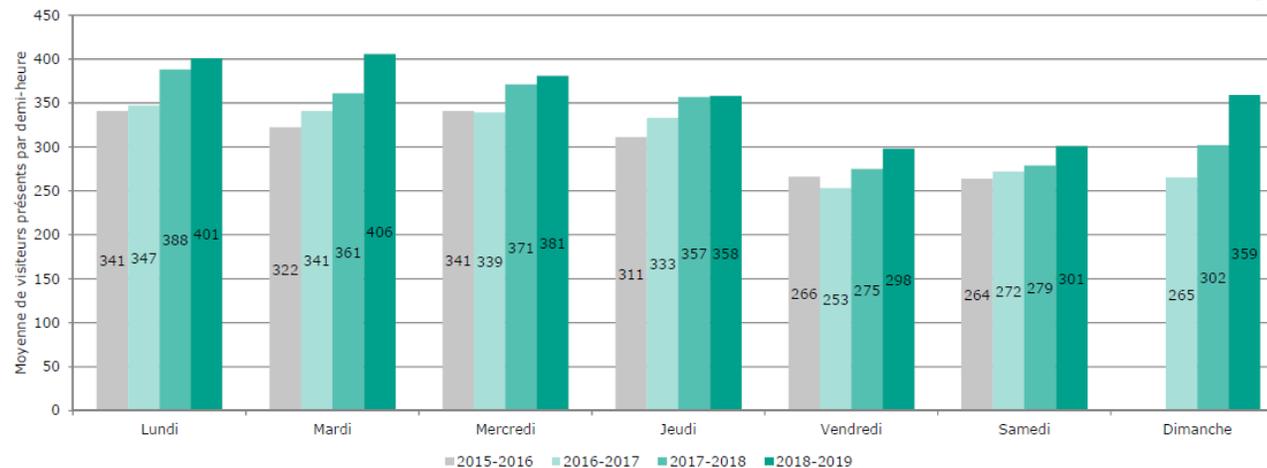
- Entrées, sorties et visiteurs présents par demi-heure

# Les années précédentes

- Base de données étudiées : du 10 novembre au 10 juin

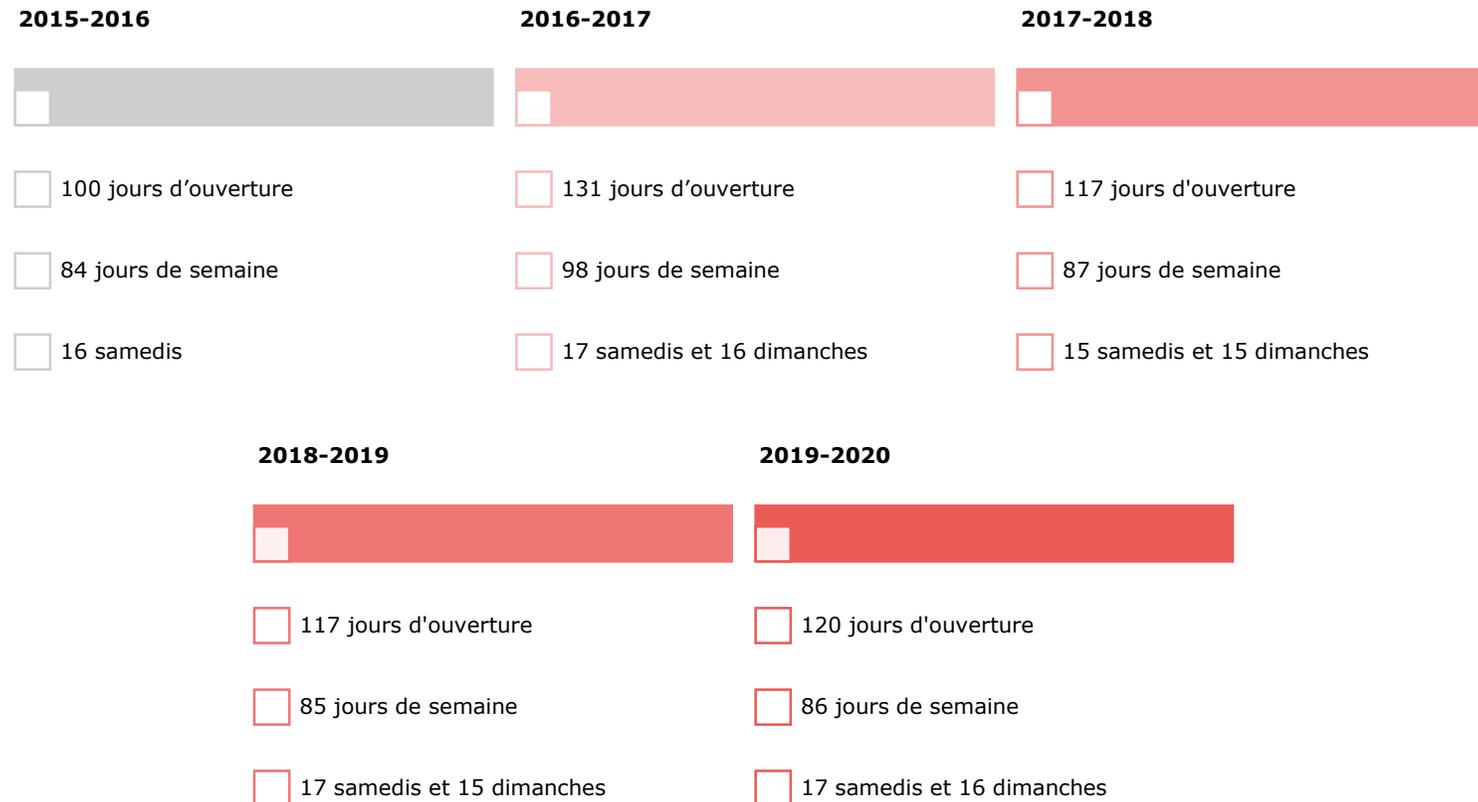


**Hausse constante des effectifs étudiants à l'UA  
+3% en moyenne sur les 4 dernières années**

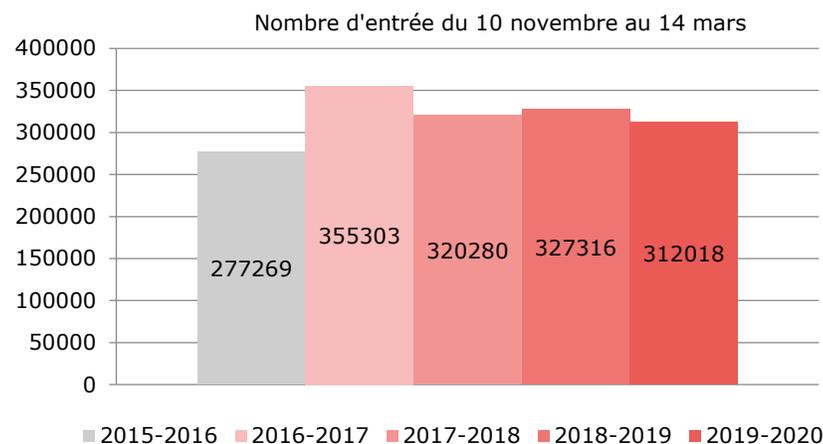


# Cette année : la base de données étudiées

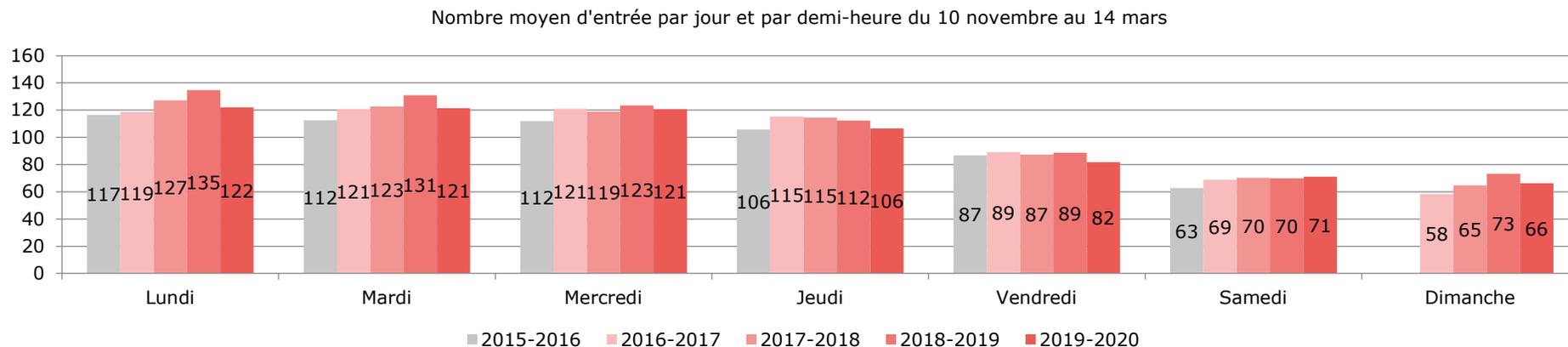
- 2019-2020 : la période observée est du **10 novembre 2019 au 14 mars 2020**
- **Modification de toutes les années pour comparer sur la même période**



# Fréquentation globale – nombre d'entrée



Baisse du nombre d'entrée en 2019-2020  
-4,7%



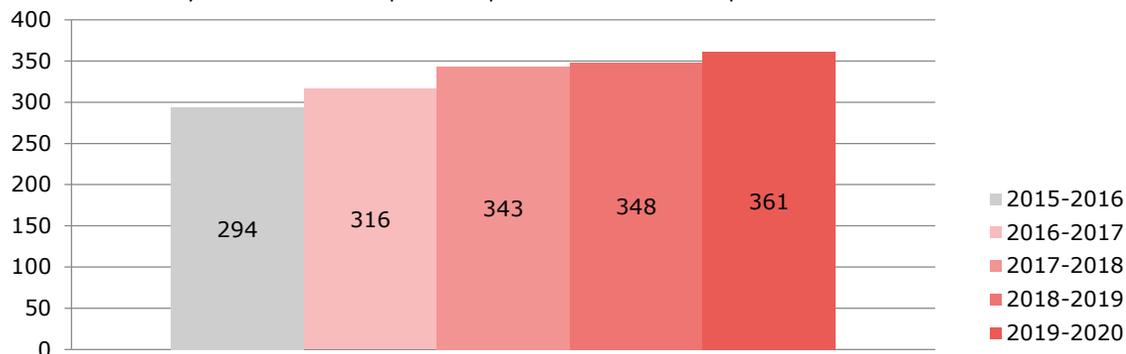
Tous les jours de la semaine sont concernés par cette baisse du nombre d'entrée ; sauf le samedi.



université  
angers

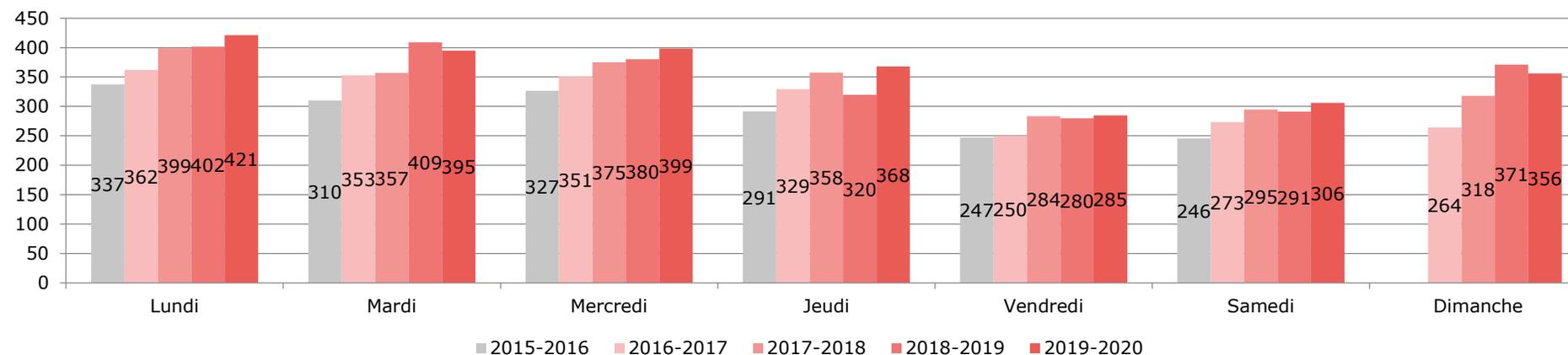
# Fréquentation globale – moyenne de visiteurs présents

Moyenne de visiteurs présents par demi-heure sur la période de novembre à mi-mars



Augmentation du nombre moyen de visiteurs présents par demi-heure

Moyenne de visiteurs présents par demi-heure et par jour de semaine sur la période de novembre à mi-mars



**En 2019-2020**

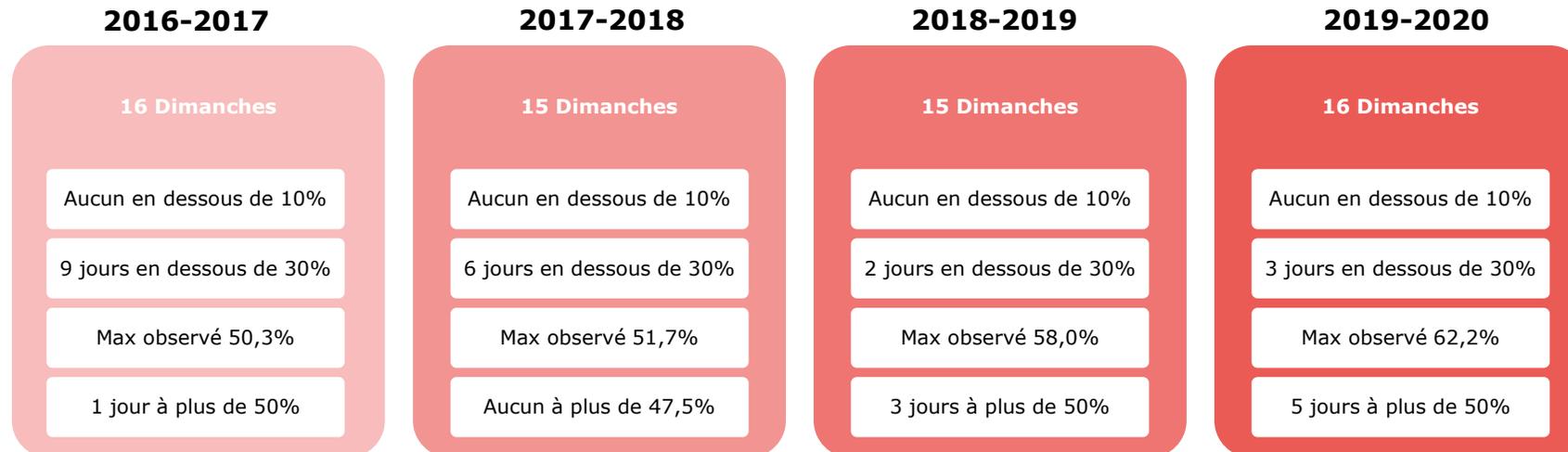
Légère baisse le mardi et le dimanche  
Augmentation les autres jours



université  
angers

# Taux de remplissage moyen par jour

Sur la base de 900 places assises ; moyenne sur la journée ; du 10 novembre au 14 mars.



- **Aucun Dimanche n'a un taux de remplissage moyen sur la journée inférieur à 10%**
- **En 2019-2020, près d'un Dimanche sur 3 (31%) a un taux moyen supérieur à 50%**

# Taux de remplissage moyen par demi-heure

Sur la base de 900 places assises ; du 10 novembre au 14 mars.

	nb de ½ heures	Remplissage ≤ 10%	10% < Remplissage ≤ 25%	25% < Remplissage ≤ 50%	Remplissage > 50%
2016-2017	224 ½ heures (16 jours)	26 11,6%	67 29,9%	109 48,7%	22 9,8%
2017-2018	210 ½ heures (15 jours)	17 8,1%	46 21,9%	99 47,1%	48 22,9%
2018-2019	210 ½ heures (15 jours)	15 7,1%	34 16,2%	84 40,0%	77 36,7%
2019-2020	224 ½ heures (16 jours)	19 8,5%	36 16,1%	107 47,8%	62 27,7%



## Dimanche

- Taux de remplissage inférieur ou égal à 10% : légère hausse de 0,9 point en 2019-2020
- Sur les 4 dernières années, diminution du nombre de ½ heures avec un taux de remplissage entre 10 et 25%

# Comparaison du nombre moyen de visiteurs par créneau horaire

## Dimanche

Moyenne de visiteurs présents

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
13:30:00	110	128	160	173
14:00:00	189	248	292	299
14:30:00	261	325	384	370
15:00:00	314	393	458	437
15:30:00	348	432	502	470
16:00:00	367	454	522	482
16:30:00	366	449	515	481
17:00:00	363	442	503	477
17:30:00	351	418	483	463
18:00:00	325	386	444	425
18:30:00	285	333	388	377
19:00:00	239	271	312	304
19:30:00	174	162	229	230
20:00:00	11	10	8	1

légende

0	150	300	450	600
---	-----	-----	-----	-----

- Les horaires à forte fréquentation (zone orange/rouge) s'étendent sur l'ensemble des horaires d'ouverture au fur et à mesure des années
- Baisse du nombre d'entrée mais des visiteurs présents plus longtemps

# 2019-2020 à la BU Saint-Serge

## Pourquoi une baisse du nombre d'entrées ?

- Un **dégât des eaux** qui a privé d'électricité une partie des services du 27 novembre au 7 décembre => 300 places en moins
- **Zone distributeur/carré Maine fermée** jusqu'à Noël limitant l'attrait de la BU, de même pour les carrés groupe qui sont restés fermés.
- Le **carré Carmin n'a pas rouvert** sur la période observée (40 places).
- Le **contexte sanitaire** entraînant une baisse de la fréquentation des lieux publics

# Pour aller plus loin

<b>Incidents remontés sur le registre hygiène et sécurité</b>	2016-2017 : aucun
	2017-2018 : une personne alcoolisée le dimanche 20-05-18
	2018-2019 : aucun
	2019-2020 : 1 incident électrique survenu un mardi
<b>Registre des interventions physiques des cadres et heures réelles sur site via Chronotime</b>	2016-2017 : aucune intervention
	2017-2018 : aucune intervention
	2018-2019 : aucune intervention
	2019-2020 : aucune intervention
<b>Nombre de jours d'arrêt de travail des cadres (hors maternité)</b>	2016-2017 : 2 agents concernés pour un total de 4 jours
	2017-2018 : un agent concerné pour un total de 55 jours (accident domestique)
	2018-2019 : 2 agents concernés pour un total de 14 jours
	2019-2020 : 1 agent concerné pour un total de 8 jours
<b>Visite médicale annuelle pour les cadres Noctambu + dimanche</b>	2016-2017 : effectuées
	2017-2018 : effectuées
	2018-2019 : effectuées
	2019-2020 : non réalisées (départ du Dr Geffard)
<b>Nombre d'événements organisés avec des partenaires extérieurs et nature</b>	2016-2017 : SwitchUp Challenge 6 et 7 novembre
	2017-2018 : Concours Rousseau du 30 avril au 6 mai 2018
	2018-2019 : aucun
	2019-2020 : la nuit de la lecture entre le 20 et le 21 janvier 2020



# Perspectives pour la DPE

- **L'analyse sur la fréquentation de la BU Saint-Serge est maintenue tous les ans**
- **Dès cette année, nouvel outil mis en place pour le suivi des réservations (Belle Beille et Saint Serge)**
  - **Outil dynamique (sélection mois/semaine)**
  - **Indicateurs liés au nombre de réservations, durée des réservations...**

# Aperçu de l'outil

Sélection du mois  
octobre

Sélection de la semaine  
Tout

## Dispositif de réservation de places

Saint Serge

### Nombre de réservations par zone

Niveau 0	2 206
Niveau 1 & 2	18 686
Total général	20 892

### Nombre de personne ayant fait une réservation

3 388

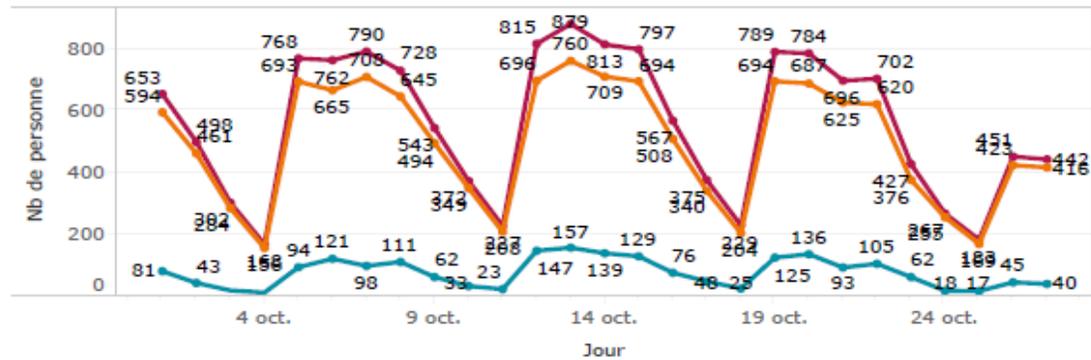
### Nombre moyen de réservations par personne

6,2

### Nombre de réservations par zone

Niveau 0	Places 0**	1 940
	Places i**	266
Niveau 1 & 2	Carré groupes	3
	Places 1**	3 509
	Places 2**	3 039
	Places 3**	2 865
	Places 4**	804
	Places 5**	3 180
	Places 6**	2 829
Places 7**	2 457	
Total général		20 892

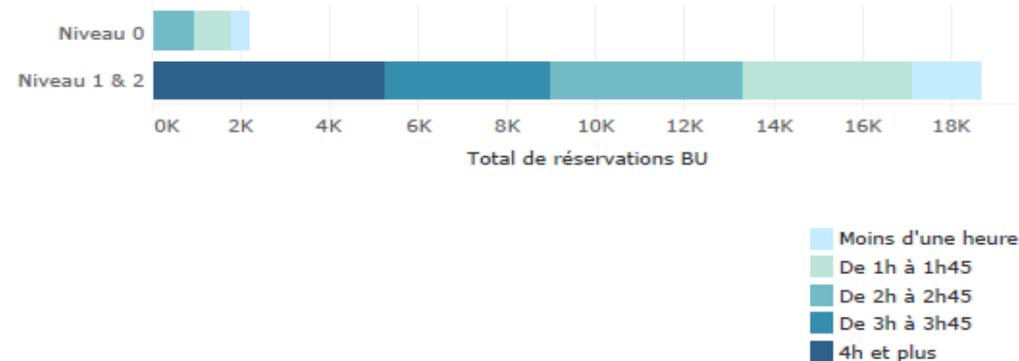
### Nombre de personne par jour avant réservé



### Répartition par durée de réservation

	Nb de réservations	% du total
Moins d'une heure	2 003	9,6%
De 1h à 1h45	4 611	22,1%
De 2h à 2h45	5 300	25,4%
De 3h à 3h45	3 756	18,0%
4h et plus	5 222	25,0%

### Répartition par durée de réservation



Avis CHSCT du 16 Février :  
unanimité

Avis du CT 18 Février :  
3 pour  
2 abstentions  
4 contre

Il est demandé aux  
administrateurs  
d'approuver :  
Le bilan du dispositif  
BO+ et la pérennisation  
du dispositif BO+

POUR VOTE