

# **DELIBERATION CA008-2021**

Vu le code de l'éducation, notamment ses articles L.123-1 à L.123-9, L.712-6-1 et L.719-7;

Vu le décret 71-871 du 25 octobre 1971 portant création de l'Université d'Angers ;

Vu l'arrêté n° 2020-007 du 13 mars 2020 portant délégation de signature en faveur de M. Olivier HUISMAN ;

Vu les statuts et règlements de l'Université d'Angers, tels que modifiés le 24 septembre 2020 ;

Vu les convocations envoyées aux membres du Conseil d'Administration le 1<sup>er</sup> février 2021

Objet de la délibération : Autoévaluation des formations de l'IUT

Le Conseil d'Administration, réuni en formation plénière le jeudi 11 février 2021, le quorum étant atteint, arrête :

L'autoévaluation des formations de l'IUT est approuvée.

Cette décision est adoptée à l'unanimité avec 29 voix pour, 1 membre s'est déconnecté en cours de séance.

Fait à Angers, en format électronique

Pour le Président et par délégation, Le directeur général des services Olivier HUISMAN

Signé le 15 février 2021

La présente décision est exécutoire immédiatement ou après transmission au Rectorat si elle revêt un caractère réglementaire. Elle pourra faire l'objet d'un recours administratif préalable auprès du Président de l'Université dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou de sa transmission au Rectorat suivant qu'il s'agisse ou non d'une décision à caractère réglementaire. Conformément aux articles R421-1 et R421-2 du code de justice administrative, en cas de refus ou du rejet implicite consécutif au silence de ce dernier durant deux mois, ladite décision pourra faire l'objet d'un recours auprès du tribunal administratif de Nantes dans le délai de deux mois. Passé ce délai, elle sera reconnue définitive. La juridiction administrative peut être saisie par voie postale (Tribunal administratif de Nantes, 6 allée de l'Île-Gloriette, 44041 Nantes Cedex) mais également par l'application « Télérecours Citoyen » accessible à partir du site Internet www.telerecours.fr

Affiché et mis en ligne le : 15 février 2021

DUT: Techniques de commercialisation

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

# Évaluation des instituts universitaires de technologie et des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2022 – -B-

« Partie DUT »

IUT : Angers-Cl	holet
Département :	Techniques de commercialisation
Departement .	l'echniques de confiniercialisation
Université :	Angers
Académie ·	Nantes
Académie :	Nantes

DUT: Techniques de commercialisation

# Sommaire

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche	1
Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle	1
- vague contractuelle 2022 –	1
-B	1
Introduction	4
Partie 1 : État des lieux et analyse du département	4
1- Offre de formation du département	4
1- a. Alternance en deuxième année	4
1- b. DARE (Dispositif d'aide à la réussite et à la réorientation des étudiants)	5
1- c. Projets	5
1- d. PPP	6
1- e. Pix	7
1-f. Voltaire	7
2- Recrutement des étudiant.e.s	7
3- Réussite et devenir des étudiant.e.s	8
4- Ouverture internationale	9
4- a. Partenariats et mobilités	
4- b. Internationalisation des formations	10
4- c. Organisation d'événements et de projets internationaux	10
4- d. Ciné-langues	11
4- e. Evolution des mobilités	
5- Vie étudiante et engagement étudiant	12
5- a. Environnement de travail	12
5- b. Politique en matière de handicap	12
5- c. Associations	12
5- d. Sports	12
5- e. Participation à la vie de l'institut et de l'université	12
6- Dynamique de l'équipe de formation	12
6- a. Enseignants, enseignants-chercheurs	
6- b. Les BIATSS	
7- Articulation département - IUT	
Partie 2 : Bilan et perspectives	
1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)	15
2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT	. 15

DUT: Techniques de commercialisation

Page des visas et signatures : dernière page

La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.

Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.

Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :

- État des lieux et analyse du département ;
- Bilan et perspectives.

Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).

# Département : Techniques de commercialisation

Site: Angers

# Chef du département : Emmanuel Vermersch, agrégé de Mathématiques

Prénom, Nom, qualité

Date de la prise de fonction : 01/09/2018

Mandat: ≥ 1er □ 2d

Adresse: 4. boulevard Lavoisier 49000 ANGERS

Téléphone: 06 19 48 00 19

Télécopie:

Adresse électronique : emmanuel.vermersch@univ-angers.fr

Site web: <a href="https://www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-">https://www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-</a>

instituts/iut/departements/tc.html

DUT: Techniques de commercialisation

# Introduction

Lors de la dernière évaluation de 2017, deux projets prioritaires avaient été mis en avant :

- L'ouverture sur l'international était perçue comme un projet clé pour la réussite et la pérennité du département. Cette dimension a beaucoup été développée ces 5 dernières années à travers plusieurs projets (élargissement d'une semaine internationale à l'ensemble de l'IUT, développement des DUETI, ouverture d'une classe internationale en 2ème année, développement des cours en Anglais.
- La formation disciplinaire des enseignants: il avait été notifié que l'évolution du PPN devait amener les enseignants à se former sur des domaines devenus plus centraux tel que le E-Marketing par exemple. Quelques collègues ont suivi des formations soit sur des aspects pédagogiques généraux (Moodle, H5P, Teams, Panopto...), soit sur des aspects techniques qui ont évolué (réforme des incoterms, ...). Une enseignante de langues a assisté aux cours de négociation et de communications commerciales pour pouvoir l'appliquer à ses cours.

# Partie 1 : État des lieux et analyse du département

# 1- Offre de formation du département

Le département propose :

- Un **DUT Techniques de Commercialisation** qui accueille au moins 140 étudiants en première année, répartis en 5 groupes TD en première année et 6 groupes TD en deuxième année. Depuis septembre 2016, la deuxième année est proposée en alternance pour un groupe TD. Entre 10 et 20 étudiants choisissent cette possibilité chaque année.
- Deux Licences Professionnelles :
  - o Distribution, management et gestion de rayon (**DistriSup Management**)
  - o Gestion des achats et des approvisionnements

Le **DU Bancassurance** (Agent Commercial Bancassurance) en contrat de professionnalisation, dédié aux personnes handicapées, en reconversion ou sans qualification professionnelle a été stoppé par le crédit agricole en 2020. Nous regrettons cet arrêt unilatéral.

# 1- a.Alternance en deuxième année

Le département a ouvert un groupe en 2ème en Alternance depuis 2016. L'alternance est une priorité pour notre département. En effet, dans le cadre du BUT, nous avons pour projet de proposer le format Alternance au plus grand nombre de parcours possible au niveau L3, en fonction de nos moyens humains et financiers.

L'enseignement dispensé dans ce groupe d'Alternants se distingue par une plus grande intervention de vacataires professionnels sur les matières de spécialité (e-marketing, logistique, communication d'entreprise, achats, droit du travail, psychosociologie).

Les secteurs d'activité des employeurs sont très diversifiés : après le retrait du secteur de la distribution qui privilégie aujourd'hui les formations à Bac+3, les

DUT: Techniques de commercialisation

secteurs industriels et de services prédominent.

Les missions confiées à nos étudiants sont essentiellement des missions commerciales (prospection BtoB/vente) ou liées à la communication, notamment digitale.

De la même façon, le DUT en Alternance attire de grandes structures, mais également des TPE ou start-ups.

Le DUT par Alternance rayonne également sur une grande zone géographique (Pays-de-Loire et Bretagne, à l'instar de l'origine géographique de nos étudiants). Enfin, il est à noter que certains de nos étudiants continuent dans la même entreprise lors de leur L3 en Alternance, preuve de la réussite des étudiants. Ce groupe a compté de 10 à 22 étudiants en fonction des années (22 en 2020/21). Il s'avère que la concurrence de formations de niveau Bac+3 est très forte. Aujourd'hui, il est nécessaire de développer :

- L'accompagnement des étudiants de 1ère année dans la recherche d'une alternance.
- La communication externe pour faire connaître encore plus cette offre de formation aux entreprises de la région

Ces deux axes de travail se font en collaboration avec le Pôle Relations Entreprise de l'IUT.

# 1- b. DARE (Dispositif d'aide à la réussite et à la réorientation des étudiants)

Depuis quelques années, l'université d'Angers a mis en place ce dispositif afin de faciliter la transition entre le lycée et l'université. A travers des cours collectifs et des rendez-vous individuels, les étudiants sont guidés sur les méthodes d'apprentissage, la gestion de leur temps, ...

Nous regrettons que ce dispositif soit prioritaire aux boursiers et aux bacheliers technologiques.

D'après la dernière enquête auprès des étudiants TC, 91% des répondants ont jugé cet accompagnement utile.

# 1- c. Projets

#### Semestre 1:

Depuis des années, l'activité transversale 1 est orientée sur la création d'un produit. Depuis deux ans, une nouvelle spécificité a été ajoutée au projet puisque les étudiants réfléchissent à la création d'un produit pour une entreprise réelle. Cette semaine est désormais placée en tout début de \$1 et sert de semaine d'intégration. Elle se fait avec la participation du responsable d'entreprise, qui participe au jury final. Les deux entreprises retenues ont été EKIBE (2019) et L'HAPPYNOUS (2020).

#### Semestre 2:

**Semaine de la créativité (S2)**: Ce projet est géré par un enseignant-référent Les étudiants ont un potentiel créatif souvent inexploité. Partant de ce constat, le département a décidé de réveiller ce potentiel d'innovation, richesse de l'entreprise. La démarche de créativité, qui est proposée aux étudiants de première année d'études, a pour objectifs :

- de développer leur potentiel de créativité et d'innovation
- de les confronter à un jury d'experts et de professionnels

DUT: Techniques de commercialisation

- de favoriser leur épanouissement personnel.

Pour cette année, cette semaine devrait se faire en partenariat avec les musées d'Angers si la crise sanitaire le permet.

**Organisation d'un événement (\$2):** ce projet tuteuré se fait par groupes de 5-6 étudiants et doivent faire appel à un partenaire extérieur.

#### Semestre 3:

Nous avions autrefois un projet semaine Europe, où le département organisait un voyage à l'étranger. Les dernières destinations ont été : Prague et Amsterdam (2017-2018) et l'Italie (2018-2019).

Depuis l'année universitaire 2019-2020, le projet a évolué pour donner aux étudiants plus d'autonomie et qu'ils puissent réinvestir leurs cours de conduite de projet, comptabilité, Communication Commerciale, G.

Ainsi, par groupes de 4 à 10 étudiants, et avec un budget dans la limite de 400 euros par personne hors repas, ils doivent réaliser un programme libre de visites culturelles, visites d'entreprises et interviews d'acteurs économiques en langues étrangères et visites de campus avec une dimension internationale.

Ce programme peut être réalisé à l'étranger, en France ou dans la région (comme cela a été le cas cette année suite aux différents rebondissements épidémiques).

Pour mettre en œuvre et financer le voyage, les étudiants doivent créer une association (démarches administratives) et peuvent mettre en œuvre des ventes (application des cours de négociation avec les fournisseurs et application des cours de

Un dossier de conduite de projet doit être remis à leurs tuteurs avant le départ avec un budget prévisionnel et un programme.

Un bilan financier accompagné de toutes les preuves et un carnet de bord (où ils peuvent laisser libre court à leur créativité) doivent être remis à leur retour.

# Semestre 4:

La partie Entrepreneuriat est orientée sur l'analyse financière.

Le projet tuteuré est basé sur la création d'une entreprise à partir du modèle CANVAS. Il se fait à partir d'entreprises fictives ou réelles.

#### 1- d.PPP

Le PPP occupe une place essentielle dans le parcours TC et des ressources budgétaires particulières lui sont affectées.

Animé par un enseignant référent, un autre enseignant de l'équipe TC et 4 vacataires (conseils RH essentiellement), le PPP est présent dorénavant sur les 4 semestres :

- semestre 1 : la découverte des métiers
- semestre 2 : la connaissance personnelle, la connaissance de l'offre de formation

Le PPP est ponctué par deux après-midis (novembre et mars) « forum des métiers » : 10 professionnels (commerce, marketing, communication) viennent échanger avec nos étudiants sur la réalité de leur métier.

DUT: Techniques de commercialisation

D'excellentes occasions pour l'équipe pédagogique d'entretenir et de développer les liens avec le tissu économique local.

- semestre 3 : développement des outils professionnels (cv, lettre de motivation, portfolio...)
- semestre 4: job dating et suivi individuel (entretien individuel de 30 minutes)

Ce dernier entretien individuel vient conclure une première réflexion de 3 semestres sur les liaisons compétences – formation – centres d'intérêt - métiers – secteurs d'activités. Il permet de vérifier que chaque étudiant aborde le post-DUT en ayant développé à tout e moins un début de projet personnel à court terme, cohérent avec sa personnalité et ses aptitudes.

## 1- e. Pix

Le certificat Pix (certificat informatique évaluant les étudiants par compétences : de la bureautique, du droit, de la programmation, de la recherche d'informations avec vérification des sources, ...) existe depuis septembre 2018.

Les étudiants de première année ont tous passé la certification en mai 2019.

L'année suivante, en avril 2020, la certification des TC1 aurait dû avoir lieu, mais le confinement l'a empêchée.

Elle est prévue le 22 avril 2021, toujours pour l'ensemble des TC1, sous réserve que le présentiel soit possible.

(la certification Pix n'est pas possible pour l'instant à distance)

## 1-f. Voltaire

Chaque année, une préparation à la certification en langue française Certificat Voltaire est menée avec les étudiants de 1 ère année. Une cinquantaine d'étudiants se présentent ensuite à la certification (avec une réussite supérieure à 700 points sur 1000 pour la moitié d'entre eux, en 2019).

# 2- Recrutement des étudiant.e.s

Le tableau ci-dessous présente les données brutes notre basin de recrutement et de notre politique de recrutement :

Nos candidats Parcoursup : notre bassin de recrutement							
	2016	2017	2018	2019	2020		
Notre vivier :							
Inscrits Parcoursup	3018	3509	3509	5068	4892		
Dossier confirmés traités	2478	3181	3181	4767	4694		
Nombre de place			140				
Analyse BAC							
Bac ES	52,22%	51,52%	52,67%	51,08%	50,26%		
Bac S	13,96%	15,12%	16,44%	15,25%	16,15%		
Bac L	1,45%	1,57%	0,99%	1,51%	1,24%		
Bac STMG	28,69%	28,45%	26,65%	30,46%	28,95%		
Autres	3,67%	3,33%	3,25%	1,70%	3,41%		
Nos candidats							
Filles	49%	48%	48%	49%	49%		
Garçons	51%	52%	52%	51%	51%		

DUT: Techniques de commercialisation

Boursiers 8-13%
-----------------

Notre recrutement : la composition des promotions						
	2016	2017	2018	2019	2020	
Nombre d'inscrits	144	153	146	147	152	
Analyse Bac						
Bac ES	44,44%	43,79%	60%	48.67%	50%	
Bac S	11,11%	11,76%		10%	5.48%	
Bac STMG	40,97	39,22%	40%	38.67%	41.78%	
	%					
Autres	3,48%	5,23%		2.67%	2.74%	
Nos étudiants						
Filles	66%	71%	70%	78.67%	66.44%	
Garçons	34%	29%	30%	21.33%	33.56%	
Origine hors Académie de	29%	33%	38%	25%	35%	
Nantes						
Origine Académie de Nantes	71%	67%	62%	75%	65%	
Boursiers	45%	39%	41%		44%	

# Quelques points d'analyse :

Le taux de bacs technos est supérieur aux 40%. Sur le recrutement 2020, ce taux est passé à 43% pour monter progressivement vers les 50% du BUT. Pour le recrutement 2021, ce taux est resté à 43%. Il devait initialement monter à 46% mais d'autres départements sont en déficit de candidats du secondaire. Il nous apparait important que pour monter aux 50% au niveau de l'IUT, le département TC ne soit pas là pour compenser le déficit des autres départements.

La part de filles recrutées reste toujours importante au fil des années, alors que les candidatures d'origines restent stables : la qualité des dossiers est perçue comme meilleure par l'ensemble des enseignants qui participent au recrutement.

Le paramétrage de Parcoursup a eu pour conséquence de recruter les bacs généraux dans un seul et même vivier. Il n'a pas été simple de créer un unique classement pour les S et ES. Les ES répondant plus favorablement à la proposition TC, nous avons recruté moins de S que d'habitude.

Le recrutement est très sélectif puisque sur la campagne 2020, seuls 12% des candidats se sont vus offrir une place.

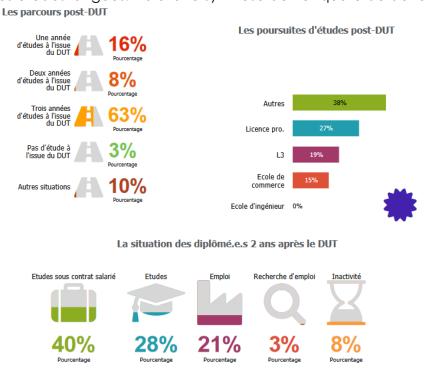
# 3- Réussite et devenir des étudiant.e.s

Cohorte	DUT 1 (inscrits)	% NéoBacheliers	% Bacs Techno TC1	% Accès TC2	DUT 2 (inscrits)	% Bacs Technos TC2	% Réussite DUT (hors démissions)
2014-2016	153	95%	41%	89%	131	38%	96%
2015-2017	151	92%	45%	95%	145	35%	97%
2016-2018	144	92%	43%	93%	146	44%	95%
2017-2019	153	85%	46%	88%	147	44%	97%
2018-2020	146	96%	42%	90%	143	40%	99%

DUT: Techniques de commercialisation

Au fil des années, nous constatons qu'une grande majorité arrive à valider le DUT. Chaque année, nous constatons en première année une dizaine de démissions. Celles-ci sont souvent dues à une mauvaise orientation au départ.

Le parcours des étudiants à l'issue du DUT montre que les étudiants s'orientent plutôt sur des études longues. Voici une synthèse de l'enquête du devenir des DUT 2017.



# 4- Ouverture internationale

Les langues bénéficient au sein du département TC d'Angers de très bonnes conditions d'apprentissage des langues (en groupes TP pour favoriser la confiance et la circulation de la parole) avec la possibilité de suivre en LV2 des cours d'espagnol, d'allemand, d'italien ou des langues plus rares avec Anjou Interlangues.

Par ailleurs, l'ouverture internationale du département TC se traduit par la multiplication de ses partenariats à l'étranger, le développement d'une offre de formation en langue anglaise et l'organisation d'évènements et de projets qui favorisent l'internationalisation des formations.

## 4- a. Partenariats et mobilités

Grace à son réseau d'universités partenaires en Europe, Canada, Chine et Amérique latine, le département TC donne à ses étudiants l'opportunité de faire des mobilités d'études dans 28 universités de 12 pays.

Grâce à ce réseau, le nombre d'étudiants qui partent à l'étranger dans le cadre du DUETI ne cesse d'augmenter d'années en années.

Université	Pays	nombre d'étudiant
Université du Quebèc à	Canada	illimité
Chicoutimi		
Université de Moncton	Canada	2

DUT: Techniques de commercialisation

Université de Mount Allison	Canada	1
IT Carlow	Irlande	4
IT Athlone	Irlande	1
Hoscschule Osnabruck	Allemagne	3
Nordhausen Hochschule	Allemagne	1
Jade Hoschschule	Allemagne	1
Institute of Hospitality	République Tchèque	3
Management		
Université de Thomas Bata, Zlin	République Tchèque	2
ISCAP, Porto	Portugal	2
IPAM, Porto	Portugal	2
Halmstad University	Suède	1
Université de Turiba à Riga	Lettonie	3
Université de Hagaa Helia	Finlande	1
Université de Breda	Pays Bas	1
Université de Ningbo	Chine	2
Université Polytechnique de	Chine	2
Shanghai		
Université Norte, Baranquilla	Colombie	2
Université Rosario, Bogota	Colombie	2
Université Juan Carlos, Madrid	Espagne	2 cursus Anglais+1 cursus
		Espagnol
Université des lles des Baleares	Espagne	2 anglais
université de Grenade	Espagne	2
Université de Malaga	Espagne	2
Université Catholique de Murcie	Espagne	1
UJI Castellon de la Plana	Espagne	3
Université de Cantabria,	Espagne	6
Santander		
Université de Valladolid	Espagne	6
	Total	61

# 4- b. Internationalisation des formations

Afin de promouvoir l'internationalisation au niveau local, une offre de formation en langue anglaise a été développée. Ainsi, plus de 150h de cours dans les domaines de E-Marketing, Distribution, Négociation, marketing du point de vente, marketing stratégique, management de la force de vente ont été dispensés en langue anglais. Voir la liste complète en cliquant sur : (<a href="https://www.univ-angers.fr/en/education/english-taught-programmes.html">https://www.univ-angers.fr/en/education/english-taught-programmes.html</a>)

D'autres cours de spécialité ont été dispensés en anglais par des professeurs invités, et ont été proposés aux étudiants sur la base du volontariat.

Grace à cette offre de formation en langue anglais, le département a pu accueillir des étudiants étrangers. L'objectif est de pouvoir augmenter le nombre de mobilité entrante.

# 4- c. Organisation d'événements et de projets internationaux

#### a. La semaine internationale

Depuis 2013, le département TC organise au mois de mai une semaine internationale. Le département TC invite les collègues des université étrangères à effectuer leur mobilité

DUT: Techniques de commercialisation

d'enseignant pendant cette semaine. Tous les cours sont dispensés en langue étrangère (Anglais, allemand, italien et espagnol). C'est également l'occasion de familiariser nos étudiants avec les méthodes pédagogiques de nos partenaires.

Cette semaine est aussi un moment de rencontre et d'échanges pédagogiques avec l'équipe enseignante de TC.

# b. Mobilité courte pour les formations en alternance

Afin d'encourager les mobilités des étudiants en alternance, un programme de mobilité courte a été validé, permettant à 54 étudiants de faire un voyage d'études à Chicago en partenariat avec Seagull. Le projet permet aux étudiants de suivre des cours dans l'université Franklin Roosevelt et de présenter un projet devant une équipe d'enseignants de de professionnels des achats et de la distribution. Des visites guidées dans des centrales d'achats et de distribution et des visites culturelles de la ville de Chicago font aussi partie du programme.

Les formations bénéficiant de ce programme sont :

- La LP Distrisup
- La LP Achat
- Les alternants de la deuxième année de DUT

Ce projet n'a été possible que par une augmentation du budget fonctionnement du département. La négociation était basé sur le fait que le département ne pouvait pas bénéficier du budget investissement et que dans le même temps, le département fournissait beaucoup de fonds propres à l'IUT en développant l'alternance. Ce projet permet aussi de mettre en avant les filières en alternance, cherchant ainsi à créer un cercle vertueux.

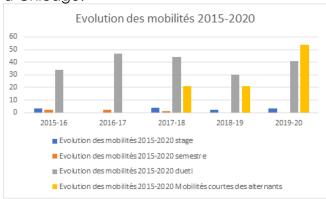
# 4- d. Ciné-langues

Afin de favoriser l'ouverture interculturelle des étudiants, ils ont l'obligation d'assister à la projection de 3 films en langue étrangère par an. Ces films sont proposés par les enseignants du département ou par des invités (par exemple : une enseignante chercheuse du département LLCE Espagnol spécialiste du cinéma d'Amérique Latine a présenté un film argentin et un enseignant chercheur du département LLCE Allemand spécialiste de littérature allemande est venu présenter un film allemand).

Ensuite ces films sont exploités du point de vue didactique dans les différents cours de langue.

# 4- e. Evolution des mobilités

Voici ci-dessous un graphique qui représente l'évolution des mobilités. L'évolution se fait surtout aux niveaux des étudiants alternants qui ont la possibilité de participer au voyage à Chicago.



DUT: Techniques de commercialisation

# 5- Vie étudiante et engagement étudiant

(Environnement de travail, politique en matière de handicap, associations, participation à la vie de l'institut et de l'université, ...)

# 5- a. Environnement de travail

Le bâtiment C a été réceptionné en 2015. La plupart des cours en TC y ont lieu. Ceci permet de travailler dans des locaux agréables. Du point de vue des lycéens, ceci est un point positif et est parfois un critère déterminant lors de leurs choix sur Parcoursup. + possibilité de réserver des salles de travail pour que les étudiants puissent y travailler en autonomie leurs projets de groupes.

Une nouvelle ligne de Tram arrivera bientôt sur le campus. Cedi devrait permettre une meilleure ligison avec le centre-ville.

# 5- b. Politique en matière de handicap

Tout l'IUT est accessible en chaise roulante.

Concernant les étudiants, chaque année les tiers temps sont organisés pour les étudiants concernés.

#### 5- c. Associations

Il y a deux associations étudiantes au sein du département.

L'association d'étudiants (ATCA) qui a pour objet « d'animer le département » mais aussi de permettre un soutien logistique et juridique aux projets menés par les étudiants (organisation d'un voyage aux sports d'hiver, récolte de fonds pour financer un voyage pédagogique...). L'ACTC chargée de l'événementiel du département, et donc du gala annuel. Créée en janvier 2015 et administrée par un groupe de TC2, l'association regroupe des étudiants de 1ère et 2ème année, ce qui permet d'assurer une continuité. Elle s'occupe également du financement des projets tuteurés.

# 5- d.Sports

Une bonne partie des étudiants utilisent les services du SUAPPS pour pratiquer une activité sportive au sein de l'université mais très peu (2 étudiants par an) en profite pour avoir un bonus sur le semestre.

Ces dernières années nous avons accueilli trois sportifs de haut niveau (2 athlètes et 1 footballeur).

Ils ont eu un emploi du temps adapté quand cela s'est avéré nécessaire. Deux sont sortis diplômés et une est en cours de formation.

# 5- e.Participation à la vie de l'institut et de l'université

Les étudiants TC sont particulièrement actifs au sein de la vie de l'IUT. Les 6 sièges étudiants du conseil d'IUT sont occupés par des étudiants TC. Un étudiant a également fait partie du CFVU et du CA de l'université.

# 6- Dynamique de l'équipe de formation

(Personnels enseignants, enseignants-chercheurs et BIATS: répartition et soutenabilité des missions dans le département, mixité des équipes, participation des praticien.ne.s, lien avec recherche et transfert, entrepreneuriat, projets divers, ...)

DUT: Techniques de commercialisation

# 6- a.Enseignants, enseignants-chercheurs

L'équipe stagne à 16 enseignants. On remarque que quasiment tout le monde a une responsabilité et que ces dernières ont tendance à se cumuler pour certains collègues. L'arrivée du BUT risque d'aggraver ce problème.

Depuis cette année, le département a deux postes de contractuels. Mais cela n'arrive pas à compenser le manque de permanents.

En terme d'étudiants, le département TC est le deuxième de l'IUT. Mais si l'on compte en terme de permanents, il est à la quatrième place de ce classement.

La transition vers le BUT aura peut-être à plus ou moins long terme des conséquences envers l'un des points suivants :

- Passage de 5 groupes TD à 4 groupes TD : cette proposition nous semble compliquée à mettre en place tellement la demande pour entrer en TC est forte.
   Personne n'arrive à s'y résoudre.
- Réduire l'offre de formations en termes de parcours proposés.

STATUT	ENTREE	DISCIPLINE	SERVICE	Responsabilités
		Mathématiques		
PRAG	09/2004	Informatiques	384	PIX / DU Banque
MCF	09/2006	Marketing	192	Les 2 LP Achats et Distrisup
		Economie Gestion		
PRAG	09/2008	comptable	384	Projets tuteurés (S4)
MCF	09/2009	Anglais	192	Directrice adjointe de l'IUT / RI en TC
MCF	09/2010	Espagnol	192	RI
MCF	09/2011	Economie	192	
		Economie Gestion		Directeur des études 1ère année/ Stages 1ère
PRCE	09/2012	commerciale	384	année / AT1
		Economie Gestion		
PRAG	09/2013	comptable	384	Recrutement
		Mathématiques		
PRAG	09/2014	Informatiques	384	Chef de département
				Directrice des études 2ème année/ Projets
PRAG	09/2016	Espagnol	384	tuteurés (S3)
PR	09/2017	Marketing	192	Stage 2ème année
				Semaine créativité / Responsable
PRAG	09/2017	Lettres	384	communication
		Economie Gestion		
PRAG	09/2018	commerciale	384	Responsable alternance DUT (2ème année)
		Economie Gestion		
PRAG	09/2019	commerciale	384	Projets tuteurés (S2)
ATER	09/2020	Anglais	192	
LECTEUR	09/2020	Anglais	192	

DUT: Techniques de commercialisation

#### 6- b. Les BIATSS

Le département a obtenu une nouvelle BIATSS à la rentrée 2020. Ceci vient compenser la perte que le département avait subie quelques années auparavant. Les différentes missions des BIATSS devront être repensées en vue du BUT.

# 7- Articulation département - IUT

(Utilisation et développements d'outils communs, partage de pratiques, dialogue budgétaire, évolution des ressources humaines, information et aide au pilotage, scolarité, partage/mutualisation de ressources IUT (salles, équipements, activités communes), participation aux instances de l'IUT...).

Le département TC est actif au sein de l'IUT. Plusieurs membres de l'équipe ont des activités au-delà du département :

- Une MCF est à la direction adjointe de l'IUT (partie RI)
- 1 PR, 1MCF et 1 PRAG siègent au conseil d'IUT
- 1 MCF est membre de la CFVU

Plusieurs projets sont communs à différents départements :

- La semaine internationale est devenue commune à l'ensemble des départements.
- Les ressources commerciales semblent intéresser d'autres départements en vue de la mise en place du BUT (GB et GMP). Verra-t-on des enseignants intervenir dans d'autres départements ?
- Certains projets tuteurés de 1ère année ont été réalisés en collaboration avec d'autres départements (GEA, GEII, GB).
- Il y a la mise en place d'un laboratoire de langues communs aux différents départements.

Le dialogue avec la direction se passe plutôt bien. Le département a obtenu ces dernières années :

- Une augmentation de son budget fonctionnement
- Un poste de BIATSS

Il reste surtout à obtenir mais cela ne dépend pas forcément de la direction de l'IUT des postes de permanents pour avoir moins recours aux vacataires et pouvoir accomplir sereinement l'ensemble des tâches administratives.

DUT: Techniques de commercialisation

# Partie 2: Bilan et perspectives

# 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

Le département possède **de nombreux atouts**. Il est durablement ancré dans le paysage de l'IUT et de l'université avec ses 5 groupes TD. Le recrutement est sélectif et donne donc la possibilité d'avoir des étudiants agréables. Le développement de l'international a donné un attrait indiscutable aux futurs étudiants. L'IUT est situé dans de beaux locaux assez récents et a l'avantage de se situer à Angers, ville très appréciée par les étudiants. De nombreux cours sont au format TP: négociation, gestion de projets, LV et TICE.

Concernant **les faiblesses**, on peut noter surtout le manque de permanents. On pourra noter aussi notre absence aux alticiades ou aux masters de négociation, ce qui doit nous éloigner un peu du réseau TC.

Il y a peut-être quelques **opportunités** à saisir :

- Il y a une volonté de la part de l'IUT et des acteurs locaux de développer le site de Cholet. A priori, il n'y a pas de forces vives pour s'engager dans ce projet.
- Actuellement, les deux LP ne sont pas très attractives pour nos étudiants. La mise en place du BUT doit permettre à nos étudiants de rester 3 ans à l'IUT.
- L'université d'Angers possède d'autres composantes qui pourrait entrer en collaboration avec le département :
  - La fac de Droit-Eco-Gestion possède une LP Banque. Un premier contact assez positif a été établi. La question de la double diplomation peut se poser.
  - L'IAE d'Angers recrute quelques-uns de nos étudiants chaque année. Ils ont un master 2 en marketing digital, qui serait la suite logique du BUT3 orienté E-Business.

**Les menaces** sont de toute évidence dans la mise en place du BUT. Va-t-on pouvoir conserver notre image de bonne formation ? Va-t-on réussir l'intégration de 50% de nos diplômés sur le marché du travail ? L'appellation Bachelor ne va-t-elle pas nous jeter dans un amalgame de formations ?

# 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

Le département compte s'engager sur 4 des 5 parcours :

- Marketing digital, E-Business et entrepreneuriat
- International business: achat et vente
- Business development et management de la relation client
- Stratégie de marque et événementiel

Au-delà de la mise en place du BUT, il apparaît que l'équipe souhaite s'investir dans deux axes bien distincts et pas facilement conciliables :

- Poursuivre le développement de l'international: il faudrait ancrer un peu plus le semestre international et développer les mobilités étudiantes au cours de la formation. La disparition du DUETI va demander des efforts soutenus pour poursuivre dans cette voix.
- **Développer l'alternance**: afin de s'assurer d'être dans l'esprit de la réforme, il faudrait développer l'alternance. Une partie de l'équipe est partisante de proposer la dernière année exclusivement en alternance. L'autre partie de l'équipe pense qu'il faut au moins laisser une porte de sortie en initiale.

DUT: Techniques de commercialisation

# **PAGE DES VISAS ET SIGNATURES:**

Α	, le	Α	Angers	, le	27/01/2021
<u>Le/La chef du dép</u> e	artement,	Patrice Ma	directeur/La c		TUT UNIVERSITAIRE OF
A été présenté au Conseil de l'IUT le : ( <b>date à indiquer</b> )		A <u>Le/La pré</u>	, le <u>sident(e) du C</u>		<u>de l'IUT</u> ,
A été présenté à la	a CFVU ou au CAC le ( <b>date</b>	à indique	r) :		
A été présenté au	Conseil d'Administration le	(date à inc	diquer) :		
		Α	, le		
		<u>Le/La pré</u>	sident(e) de l'	univer	sité,

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

# Évaluation des instituts universitaires de technologie et des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2022 – -B-

« Partie DUT »

IUT : ANGERS-CHOLET

Département : Carrières Sociales

Université : ANGERS

Académie : NANTES

# Sommaire

ntro	duction	4
	e 1 : État des lieux et analyse du département	
1-		
2-		
3-		
4-	Ouverture internationale	
	Vie étudiante et engagement étudiant	
6-		
	Articulation département - IUT	
	e 2 : Bilan et perspectives	
1-		
	Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT	

Page des visas et signatures : dernière page

# Département : Carrières Sociales (CS)

Site: ANGERS

Chef du département : Samuel Delépine (fonction partagée avec Sylvie Duffar et

Ophélia Yvet)

Date de la prise de fonction : 1 er septembre 2020

Mandat: □ 1er ■ 2d (non consécutif)

Adresse: 2 Bd Pierre Lecoq 49302 CHOLET-CEDEX

Téléphone: 02 44 68 88 0275

Télécopie: 02 44 68 87 10

Adresse électronique : car.soc.iut@univ-angers.fr

Site web: https://www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-

instituts/iut/departements/cs.html

#### Introduction

Créé en 2007 le département Carrières Sociales de l'IUT Angers-Cholet est situé à Cholet pour le DUT et l'administration, la Licence Professionnelle « Accompagnement et Insertion Professionnelle des Publics Etrangers et ou Vulnérables » créée en 2018 se situe à Angers.

En 2008, l'option ES s'ajoute à l'option AS avant d'être suspendue en 2018. Le DUT Carrières Sociales n'a désormais que l'option « Assistance Sociale » dans laquelle il accueille chaque année deux groupes de 28 étudiant.e.s soit 56 chaque année. Ce qui fait un total de 112 étudiant.e.s en DUT et 18 en LP.

Lors de l'évaluation de 2015 et de l'évaluation intermédiaire de 2017 deux points faibles avaient été mis en exergue : la question des ressources humaines, ainsi que l'isolement à Cholet et ses conséquences sur les ressources pour les étudiants.

Aussi dans ces deux rapports les experts de la CPN conseillaient d'engager des partenariats avec les écoles de travail social pour négocier des conventions et équivalences et de développer des partenariats locaux (projets tutorés...).

Du point de vue des ressources humaines le recrutement d'une MCF en psychologie sociale, d'une PRCE en Sciences et Techniques Sanitaires et Sociales ainsi que les recrutements de deux contractuels, l'un de recherche en sociologie et l'autre en droit ont permis à l'équipe et au département de s'étoffer.

Par ailleurs le département a, après le départ en retraite de sa secrétaire, une secrétaire contractuelle pour un an avant ouverture du poste au concours fin 2021.

Sur les autres points le département continue de développer des partenariats avec des structures dans le cadre des PPP, des enseignements ou des projets tutorés que ce soit à Cholet ou à Angers avec la LP et plus largement sur le territoire. La question du partenariat avec une école de service social n'est pas à l'ordre du jour considérant que notre formation, à l'Université, fonctionne parfaitement ainsi.

# Partie 1 : État des lieux et analyse du département

# 1- Formation et professionnalisation

# 1.1 Présentation du département

Le département Carrières Sociales est composé de deux formations :

- Le DUT Carrières Sociales (site de Cholet)
- La Licence professionnelle Accompagnement et Insertion Professionnelle des Publics Etrangers et/ou Vulnérables (site d'Angers)

L'équipe enseignante est impliquée dans les deux formations, tous les enseignant.e.s ne participent pas à la LP du fait de sa spécificité. Le fait qu'elles soient sur deux sites différents (l'implantation de la LP à Angers était une nécessité) ne permet pas de lien direct entre les deux mais celui-ci est assuré par les enseignant.e.s qui sont concernés par les deux formations. C'est là une conséquence de la délocalisation qui constitue une spécificité du département qui est le seul représentant de l'IUT Angers-Cholet sur le site choletais.

Le département Carrières Sociales respecte le PPN à 100% des modules proposés et assure un peu plus de 80% du volume horaire indiqué. La part des enseignements assurée par des professionnels en 2019-2020 était de 23% dans le DUT et 37% dans la licence professionnelle

Le conseil de département est composé d'enseignants, d'étudiants délégués et d'un personnel BIATSS. L'équipe d'enseignant.e.s se réunit par ailleurs régulièrement pour faire le point Réfléchir à des améliorations possibles aux niveaux organisationnel et pédagogique

. L'équipe restreinte implique de fait que chaque enseignant, e ait au moins une responsabilité administrative. Les membres de l'équipe participent aux diverses commissions de l'IUT et notamment le conseil d'IUT.

Certains enseignements de la LP sont mutualisés avec des formations en intervention sociale de LLSH. Les enseignants-chercheurs du département essaient, comme pour la création de la LP, d'associer leur recherche et leur partenariat avec la pédagogie.

# 1.2 équipements, plateaux technologiques et supports pédagogiques;

Les besoins en carrières sociales sont moins importants que pour des départements du secteur secondaire. L'équipement des salles à Cholet est la première préoccupation et suppose donc des échanges avec la direction de l'IUT et du campus dans un contexte où d'autres formations interviennent sur le site et où tout est mutualisé ce qui ne pose pas de problème à l'équipe au moins pour les formations de l'Université. L'équipe partage un bureau, relativement grand, sur le site de Cholet.

# 1.3 Innovations pédagogiques

Les étudiant.e.s sont suivis par les directrices des études des deux années. Des adaptations se font si nécessaires. Le département a fait en sorte d'adapter au mieux sa pédagogie au contexte sanitaire actuel et d'absence de cours en présentiel.

En plus des modules prévus dans le PPN, les étudiant.e.s peuvent suivre des cours optionnels d'arabe et de langue des signes.

Une attention particulière est portée au bien-être des étudiant.e.s avec une liaison active avec la direction de l'IUT pour faire remonter les cas et problématiques soulevées aux instances de l'université.

## 1.4 projets, stages

Les étudiant.e.s effectuent un projet tutoré sur l'ensemble de la première année et qu'ils soutiennent au semestre 3.

Un stage d'observation de 4 semaines au semestre 2 et un de 6 à 8 semaines au semestre 4 permet aux étudiant.e.s du DUT d'avoir une période de stage chaque année. Le stage de deuxième année est sanctionné par la réalisation d'un mémoire professionnel.

#### 2- Recrutement des étudiant.e.s

Le recrutement des étudiant.es est assuré par le responsable du recrutement du département à partir de ParcourSup.

La suspension de l'option ES a diminué le nombre de candidatures qui était auparavant autour de 4000 pour les deux options confondues et d'environ 2000 aujourd'hui. La sélection s'effectue sur dossier, l'expérience d'entretiens pendant deux années (2017 et 2018) ayant été jugée non concluante car peu efficiente en comparaison avec le temps passé à les réaliser n'a pas été reconduite.

Les notes des candidats dont certaines comme le français sont coefficientées permettent une première sélection ensuite remodelée par la lecture complète d'environ 400 dossiers. Une attention particulière est portée à la lettre de motivation.

La communication sur le recrutement (et sur la formation en général) s'effectue via le secrétariat pour les appels téléphoniques. Le responsable du recrutement reçoit les demandes sur l'adresse mail du département et renseigne ainsi les personnes. Les portes ouvertes de l'Université sont un moment fort de cette communication. Les enseignant.e.s du département participent également à différents salons à dimension régionale ou forums dans des lycées.

Les étudiant.e.s recruté.e.s dans le DUT sont essentiellement issu.e.s du grand ouest (aucune discrimination n'est effectuée à ce sujet) mais ils, elles, viennent de toute la France et également des territoires ultra marins, Mayotte notamment.

Le recrutement en LP est assuré par les deux responsables de la formation. Les candidats déposent leur candidature sur le site dédié : <a href="https://www.iutpaysdelaloire.org/arexis">https://www.iutpaysdelaloire.org/arexis</a> icf/. Pour 2020-2021, la LP a reçu 250 candidatures pour 18 places.

# Quelques chiffres du recrutement pour le DUT en 2019-2020 pour l'option AS (56 places)

# Nombre de dossiers recus et traités

	Nombre de dossiers
Nombre de connexions	2020
Nombre de dossiers reçus et traités	1739

# Nombre de candidatures par type de bac

Candidature par série de bac	Nombre de candidatures	Pourcentage	
Bac technos	696		40
STI2D	8		
STMG	260		
STL	6		
ST2S	402		
Autres	20		
Bacs Pro	163		9,37
Bacs généraux	880		50,6
S	109		
L	207		
ES	547		
Equivalences	8		
Dossiers étrangers	9		

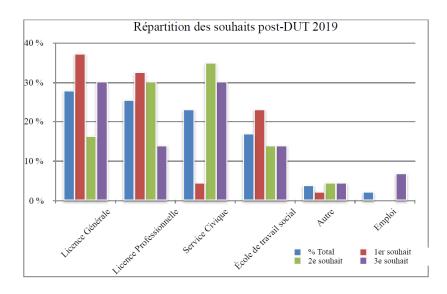
## Origine géographique des candidats

Département	Pourcentage
Maine et Loire	35,00
Loire-Atlantique	15,00
Mayenne	10,00
Sarthe	5,00
Vendée	5,00
Hors région Pays de la Loire	20,00
DOM-TOM	4,00
Etranger	1,00

#### 3- Réussite et devenir des étudiant.e.s

Depuis l'ouverture du département tous les étudiant.e.s qui sont arrivé.e.s au semestre au 4 ont eu leur DUT (une seule exception). Il y a très peu d'échecs pour l'obtention du diplôme, un peu plus à des semestres mais qui ne remettent que rarement en cause l'obtention du diplôme en quatre semestres. Nous observons chaque année 1 à 2 redoublements. Depuis plusieurs années une partie des étudiant.e.s réellement en difficulté et qui échouent à plusieurs semestres abandonnent (variable selon les années, il semblerait que la tendance diminue depuis la suspension de l'option ES) ce qui a pour conséquence qu'aucune promotion n'obtient le diplôme à 100% (c'est-à-dire les 56 étudiant.e.s qui débutent le formation en première année) bien que 100% de celles et ceux qui arrivent au semestre 4 obtiennent leur DUT.

Les étudiant.e.s du DUT Carrières sociales poursuivent majoritairement en licence professionnelle et en licence générale ainsi que le montre le graphique ci-dessous issues d'une enquête interne :



Une partie d'entre-eux, ceux qui se dirigent vers les licences générales, poursuivent dans des masters professionnels.

# 4- Ouverture internationale

Le département Carrières sociales participe à l'ouverture à l'international souhaitée par l'IUT qui s'est récemment doté d'une directrice adjointe à l'international. Moins avancé que d'autres départements sur ce sujet le département fait partie de la commission R.I qui avait prévu un programme pour la semaine internationale de mai 2020 mais celui-ci a été annulé à cause la pandémie.

L'essentiel de l'activité à l'international du département se fait à travers les stages de DUT 2 à l'occasion desquels les étudiant.e.s peuvent partir à l'étranger 6 à 8 semaines. Chaque année (sauf pour l'année en cours au regard du contexte) des stages sont effectués à l'étranger. Les étudiant.e.s établissent les contacts et les structures trouvées deviennent potentiellement des partenaires pour le département. La majorité de ces stages a eu lieu ces dernières années en Afrique de l'Ouest (au gré des contextes géopolitiques) mais aussi au Viet-Nâm, au Canada, en Roumanie etc

## Ci-dessous les stages et DUETI effectués à l'étranger ces dernières année

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Stages	5 (3 Canada, 1 Equateur,1Roumanie)	11 (4 Canada, 4 Burkina- Faso, 1 Suisse, 1 Viêt- Nam, 1 Israël)	9 (4 Burkina-Faso, 2 Cambodge, 1 lle Maurice, 1 Pérou, 1 Inde)	<b>2</b> (Sénégal)	<b>5</b> (2 Sénégal, 3 Maroc)
Dueti		2 (Chicoutimi, Canada)	1 (Chicoutimi, Canada)		

Quelques étudiant.e.s de Carrières sociales passent aussi le DUETI. En fonction des accords de l'Université et de l'IUT avec des universités étrangères ils passent un diplôme à l'étranger et valident, via un mémoire, un DUETI au sein de l'IUT. Plusieurs étudiantes ont par exemple procédé ainsi à l'Université de Chicoutimi au Canada.

Dans son histoire, le département a tenté d'établir des partenariats pour des échanges de semestres (Université de Timisoara en Roumanie) mais le format en deux ans du DUT face à celui des LMD appliqué ailleurs en Europe fut bloquant. Le passage au BUT modifiera peut-être cette donne.

# 5- Vie étudiante et engagement étudiant

Les étudiant.e.s du DUT Carrières Sociales sont sur le site délocalisés de Cholet, de ce fait ils sont peu impliqués dans la vie étudiante de l'IUT et de l'Université au sens large. Certains pointent d'ailleurs, de ce point de vue et d'autres, les désavantages de la délocalisation. Lors de manifestations importantes comme le Campus Day, de séminaires ou colloques proposé à la MRGT du campus de Belle-Beille

ou la semaine internationale les journées sont banalisées pour qu'ils puissent se rendre sur le site angevin. Des « équipes » d'étudiant.e.s ont participé à plusieurs reprises à la coupe de France des IUT.

L'association des étudiants de Carrières Sociales permet aux étudiant.e.s de gérer la mise en œuvre des projets tutorés, du point de vue financier, de valoriser les actions mises en place lors de ces projets que ce soit pour les financer ou lors de leur réalisation. Ceci provoque une animation du campus choletais avec diverses actions (goûters, sensibilisation, invitation et stands pour des associations...) dans les halls et salles de convivialité du campus.

L'engagement de certain.e.s étudiant.e.s dans leurs projets tutorés les amène parfois à rester engagés au-delà de la durée du projet ou de faire l'objet d'articles dans la presse locale.

#### 6- Dynamique de l'équipe de formation

L'équipe administrative d'une secrétaire située sur le site de Cholet, pour la licence pro une secrétaire du département GEA assure les missions en accord avec ce département de la même façon que la secrétaire présente à Cholet assure celles d'une LP de ce même département.

L'équipe pédagogique est composée de 8 collègues : 3 MCF, 1 PRAG, 2 PRCE, 1 Enseignant contractuel de Recherche et 1 enseignante contractuelle.

Le renforcement de l'équipe ces deux dernières années était une nécessité absolue pour le département. Le département considère toutefois que celui-ci n'est pas encore achevée et préférerait idéalement, notamment pour les premiers concernés, des postes pérennes plutôt que contractuels. Une équipe plus importante de permanents permettrait au département d'envisager tout un esemble de projets à développer et à péréniser comme par exemple d'étendre ses partenariats locaux oui nternationaux, de développer de nouveaux modules optionnels...

# 7- Articulation département – IUT

Le département participe à la construction et à la gestion de son budget chaque année ainsi qu'au recrutement des enseignants vacataires. Il est présent dans toutes les commissions d'échanges entre département et avec la direction notamment autour de la mise en place des BUT. Sa secrétaire administre la licence pro PME PMI du département GEA. La présence de la LP AIPEV depuis trois ans sur le site angevin a permis de développer les contacts avec les services administratifs du site angevin et notamment du pôle R.E.

Peu d'étudiants bénéficient du dispositif de tutorat (DARE), c'est un axe à travailler.

# Partie 2: Bilan et perspectives

# 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

- Atouts:
  - o Bonne cohésion de l'équipe en place
  - Formation très attractive

#### Faiblesses:

- La délocalisation malgré certains avantages du site choletais et la bonne intégration du département dans celui-ci. L'orientation généraliste du département et l'accent mis sur la dimension universitaire et les compétences académiques contribuent à maximiser cette frustration, tant les ressources locales (ouvrages, conférences...) sont en décalage avec les opportunités qui pourraient s'offrir sur Angers.
- La charge de travail toujours trop lourdes pour les permanents que ce soit en termes d'enseignement ou de tâches administratives.

# - Opportunité:

o Il est difficile à ce stade de savoir si le passage au BUT offrira des opportunités. L'équipe se satisfait plutôt de l'alignement de la formation sur le système LMD avec une formation en trois ans.

#### - Menaces:

- Le maintien de l'orientation universitaire de notre formation est menacé au profit de toujours plus de professionnalisation et de multiplication de « compétences ».
- Saturation du site choletais
- o Perte de partenariats angevins (LP) si l'intégralité du BUT se déroulait à Cholet
- o Inquiétude vis-à-vis de la place que pourrait prendre le numérique dans la pédagogie.

# 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

C'est la mise en place du BUT qui oriente les perspectives d'avenir. Cela nous contraint à réfléchir à l'avenir de la licence professionnelle, à développer des parcours. Cette mise en place est bien sûr l'enjeu principal pour le département à l'avenir. Ceci pose à nouveau la question de la délocalisation et des relations avec le site angevin. Quid de la troisième année ? Nécessité de renforcer, par un poste supplémentaire, le personnel administratif.

# **PAGE DES VISAS ET SIGNATURES:**

A Angers, le 11 janvier 2020	Α	Angers , le 2	7/01/2021
Le/La chef du département,  Samuel DELEPINE	<u>Le d</u>	Patrice Mangeard, Directeur de L'IUT An	TITUT UNIVERSITY OF THE PROPERTY OF THE PROPER
A été présenté au Conseil de l'IUT le : ( <b>date à indiquer</b> )	A <u>Le/</u>	, le <u>La président(e) du Co</u>	
A été présenté à la CFVU ou au CAC le ( <b>date à inc</b>	diqu	er) :	
A été présenté au Conseil d'Administration le ( <b>dat</b>	e à i	ndiquer) :	
	A <u>Le/</u>	, le La président(e) de l'ui	niversité,

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche

Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

# Évaluation des instituts universitaires de technologie et des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2022 – -B-

# « Partie DUT »

IUT : Angers-Cholet

Département : Génie Biologique

Université : Angers

Académie : Nantes

# Sommaire

r	ntrod	duction	4
Ρ	artie	e 1 : État des lieux et analyse du département	5
	1-	Formation et professionnalisation	5
	1.	.1) Offre de formation	5
	1.2	2) Ressources Humaines	6
	1.	.3) Implication du département au sein de l'université et auprès d'instances nationales	7
	1.	.4) Équipements et supports pédagogiques	7
	1.	.5) Aides à la réussite et innovation pédagogique	7
	1.	.6) Professionnalisation des étudiants : stage en situation de crise sanitaire	9
	17	76) partenariats dont relations avec les milieux professionnels	9
	1.	.8) certifications	10
	2-	Recrutement des étudiant.e.s	10
	3-	Réussite et devenir des étudiant.e.s	12
	4-	Ouverture internationale	12
	5-	Vie étudiante et engagement étudiant	12
	6-	Dynamique de l'équipe de formation	13
	7-	Articulation département - IUT	13
Ρ	artie	e 2 : Bilan et perspectives	14
	1-	Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)	14
	2-	Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT	14

Page des visas et signatures : dernière page

La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.

Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.

Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :

- État des lieux et analyse du département ;

- Bilan et perspectives.

Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).

Département : Génie Biologique

Site: Angers

Chef du département : Anthony Guyot, professeur agrégé

Prénom, Nom, qualité

Date de la prise de fonction: 10/09/2019

Mandat: x 1er □ 2d

Adresse: 4 boulevard Lavoisier

49000 Angers

Téléphone : 0244688750

Télécopie:

Adresse électronique : <u>anthony.guyot@univ-angers.fr</u>

Site web: https://www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-instituts/iut.html

#### Introduction

Le département a été créée en 1974, les options ABB, agronomie et IAB sont respectivement nées en 1975, 1983 et 1991. Trois licences professionnelles sont actuellement portées par le département GB et le département GB intervient également comme partenaire de la LP Métiers du Conseil en Élevage implantée à l'ESA.

Sur les cinq dernières années, les ressources du département sont stables, tant du point de vue des ressources humaines que des ressources financières. On note cependant une augmentation des recettes liée au développement de l'apprentissage.

Une préconisation de la précédente évaluation a concentré de manière toute particulière l'attention du département. L'équipe pédagogique a souhaité se pencher sur une des principales difficultés listées: la nécessité de rééquilibrer la part d'enseignement assuré par les titulaires en particulier sur le socle commun d'enseignement, et ce malgré un taux d'encadrement faible du département. Les enseignants ont en effet dressé le constat que cet encadrement insuffisant constituait un frein à l'évolution du département vers des projets au service de l'offre de formation et de l'innovation pédagogique.

En 2018, il a donc été décidé de réorganiser les effectifs étudiants en première année, de manière à passer de 10 groupes de TP à 8 groupes de TP. Cette décision a permis au département de se dégager du temps de travail en commun pour se mobiliser sur des projets autour de 3 axes :

- L'augmentation de la part d'apprentissage du département
- Le renforcement des liens entre la licence SVT de l'UFR science et le DUT IAB pour le recrutement des étudiants par la création d'une passerelle qui fait l'objet d'un programme pédagogique spécifique en ligne (MOOC)
- L'investissement dans des événements et échanges à portée internationale.

Enfin, la crise sanitaire de 2020 a permis au département Génie biologique d'affirmer la qualité de sa formation auprès des entreprises du secteur, notamment en ABB (CHU, laboratoires, etc.). En effet, le département GB a constitué un vivier de professionnels pour venir renforcer les équipes qui faisait face à un besoin croissant de personnel dans la lutte contre le SARS-Cov2.

# Partie 1 : État des lieux et analyse du département

# 1- Formation et professionnalisation

# 1.1) Offre de formation

Pour l'année 2020-21, le département Génie Biologique accueille **283** étudiants répartis de la manière suivante :

Tableau n°1: Effectifs étudiants du DUT Génie Biologique pour l'année universitaire 2020-21

DUT Génie	DUT Génie Biologique - Formation initiale + Alternance								
Ontion	Inscrit Capacité	Taux de	Inscrit DUT2 sept-2020		Capacité d'accueil DUT2		Taux de remplissage		
Option	sept- 2020	d'accueil DUT1	remplissage	FI	АР	FI	АР	FI	АР
Analyse Biologique et Biochimique	41	40	103%	40	/	48	/	83%	/
Agronomie	30	32	94%	34	2	24	12	142%	17%
Industrie Alimentaire et Biologiques	42	40	105%	35	9	36	12	97%	75%
Total	113	112	101%	109	11	108	24	101%	46%

<u>Tableau n°2</u>: Effectifs étudiants des Licences professionnelles pour l'année universitaire 2020-21

Licence professionnelle								
	Inscrit sept-2020		Total	Capacité d'accueil	Taux de remplissage			
	FI	FC	AP					
BAEVA	8	/	20	28	28	100,00%		
QHSSE-IAB	/	/	10	10	24	41,67%		
AB	2	/	22	24	28	85,71%		
Total	10	0	51	61	80	76,25%		

Depuis 2018, Les effectifs du DUT ont été revus à la baisse avec un nombre de groupes TP de première année qui est passé de 10 à 8. Cette réduction a permis d'avoir un meilleur taux d'encadrement par les enseignants titulaires du département qui participent plus au tronc commun des étudiants.

Le département développe actuellement son offre de formation en alternance. L'objectif est de contribuer à l'attractivité du département Génie Biologique au sein du paysage de formation local.

Cette dynamique contribue également à rapprocher l'IUT des entreprises locales du secteur et représente également une nouvelle source de recette pour l'IUT. A la rentrée 2019, deux options du DUT se sont ouvertes à l'apprentissage pour la deuxième année : l'option IAB en partenariat avec l'IFRIA pays de la Loire et l'option Agronomie.

Les licences professionnelles du département sont majoritairement concernées par l'apprentissage. L'augmentation de la part d'étudiant en apprentissage dans ces licences est en augmentation depuis 2015. Nous sommes ainsi à 71% pour la Licence BAEVA, à 78% pour la LP AB et à 100% Pour la LP QHSSE-IAB. A noter que pour cette dernière les difficultés de recrutement déjà notée lors de la dernière évaluation se confirment et s'aggravent. Nous espérons qu'avec la mise en place du Bachelor Universitaire de Technologie (B.U.T.) et donc une orientation plus qualité-production de cette troisième année, son attractivité augmentera.

#### I.2) Ressources Humaines

Les effectifs du département sont répartis de la manière suivante :

	l'année universitaire 2020-21

		Nombre
Personnel	Personnel Administratif	3
	Equipe technique	6
BIATSS	Total	9
	ATER	1
	CDD	1
	MCF	13
Encoignants	PU	2
Enseignants	PRAG	8
	PRCE	2
	ENSAM	1
	Total	28
Total	37	

Pour l'année universitaire 2020-21, l'encadrement des étudiants pour l'ensemble des formations du département se présente ainsi :

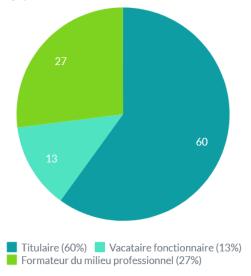


Figure n°1: Pourcentage d'encadrement des heures étudiantes du département

La diminution des effectifs en DUT a donc permis un taux d'encadrement par les titulaires du département plus important.

# 1.3) Implication du département au sein de l'université et auprès d'instances nationales

Le département Génie Biologique continue de participer activement à l'Association des Chefs de département afin d'encourager le partage d'expérience avec les collègues des autres universités. Cette participation se traduit par des propositions régulières du département d'Angers aux travaux de l'ACD. Le département d'Angers participe d'ailleurs aux groupes de travail mis en place par l'ACD sur la réforme du BUT.

De nombreux personnels du département sont membres de conseils de l'université. Deux enseignants sont Vice-Président, un enseignant est membre de la commission déontologie, des personnels de l'équipe technique sont membre de la commission CHSCT et de la commission paritaire. Trois enseignants du département sont membre du conseil d'IUT.

Le département génie biologique a souhaité se rapprocher de l'UFR Sciences de l'université en construisant un projet commun de pédagogie innovante permettant l'entrée d'étudiant de L1 SVT en fin de première année de DUT IAB. La mise en place de projet permet le rapprochement d'enseignants des deux composantes et un travail étroit avec le laboratoire d'innovation pédagogique de l'université (Lab'UA).

# 1.4) Équipements et supports pédagogiques

Le département a mis en place un comité investissement composé de membres de l'équipe technique et d'enseignants. Ce comité prévoit les investissements à réaliser chaque année en ce qui concerne le renouvellement de petit matériel de laboratoire, le renouvellement d'équipement lourd ou l'investissement dans de nouveau matériel pour proposer une formation d'actualité aux étudiants.

Au cours des années universitaires 2019-20 puis 2020-21 nous avons pu mettre en place les projets suivants :

- dans la halle de technologie alimentaire : mise à jour du pilote de microfiltration, acquisition d'un analyseur infrarouge, acquisition d'une chambre de refroidissement, projet de mise en place d'une chaîne de panification
- dans le gros équipement de laboratoire : acquisition d'une nouvelle chaîne CPG ; acquisition d'un nouveau spectromètre d'absorption atomique
- dans la refonte des travaux pratiques de pharmacologie afin de veiller au bien-être animal : acquisition de logiciels et de dispositifs de remplacement des dissections et d'utilisation de mammifères ; développement d'approches in vitro (acquisition d'un lecteur de microplaque automatisé FlexStation 3).

## 1.5) Aides à la réussite et innovation pédagogique

Les bacheliers technologiques bénéficient d'une rentrée anticipée afin de de bénéficier de cours de mise à niveau dans plusieurs matières scientifiques.

Les étudiants de première année font l'objet d'un accompagnement personnalisé par un enseignant référent d'un groupe TP. Au minimum trois rendez-vous individuel sont programmés dans l'année. Ce nombre de rendez-vous peut être adapté à la hausse selon les difficultés rencontrées par l'étudiant. Dans le contexte sanitaire actuel, ce dispositif a été maintenu afin de prendre en compte les risques psycho-sociaux qui émergent du contexte actuel d'enseignement entraînant une difficulté de repères pour les étudiants de première année.

Des cours de soutien encadrés par des étudiants de deuxième année sont mis en place pour les étudiants de première année en difficulté sur la base d'un système de tutorat. Tous les étudiants en difficultés sont également accompagnés par deux assistantes pédagogiques qui leur propose des rendez-vous individuels régulier et des cours de méthodologie. Ces différents accompagnements portent leurs fruits, les taux de validation de la première année sont bons et réguliers.

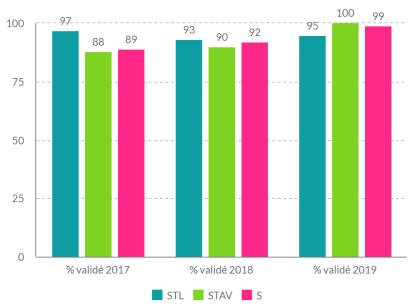


Figure n°2: Pourcentage de validation de la première année pour les années 2017 à 19

La licence professionnelle Agriculture Biologique a revu son référentiel de formation pour le passer intégralement en compétences. Cette première expérience sera utile aux autres composantes du département pour la mise en place du BUT.

Depuis la rentrée 2019, un rapprochement inédit au sein de l'université d'Angers a été mis en œuvre entre le département génie biologique et l'UFR Science de l'Université. Une passerelle permet l'accueil des étudiants de L1 souhaitant intégrer le DUT IAB en fin de première année. Ces étudiants de L1 ayant le souhait d'intégrer une filière professionnalisante sont identifiés lors du dispositif 3PE de la licence (équivalent des PPP) en cours de S1. Ils s'inscrivent alors à la passerelle PASSDUT'IAB, ou ils ont accès aux espaces moodle des enseignants de l'IUT et à un MOOC technique constitué de capsules vidéo pédagogiques sur l'apprentissage des gestes de base en laboratoire de microbiologie. Le bon suivi du MOOC est validé par une épreuve en ligne et par des travaux pratiques de vérification. Les étudiants ayant suivi le MOOC et les épreuves de validation obtiennent un certificat de Mise A Niveau Technologique (MANT). Ces étudiants intègrent alors le DUT1 IAB à la fin de leur L1 et au début des enseignements de spécialisation (début mai). Ils finissent alors leur première année en DUT IAB et peuvent intégrer la deuxième année sans lacune technique.

Afin de mettre en œuvre ce projet, le département a bénéficié de l'accompagnement du laboratoire d'innovation pédagogique (Lab'UA) et les vidéos ont été tournées et montées par le service vidéo de l'université, sur la base de scénarios rédigés par les enseignants du département.

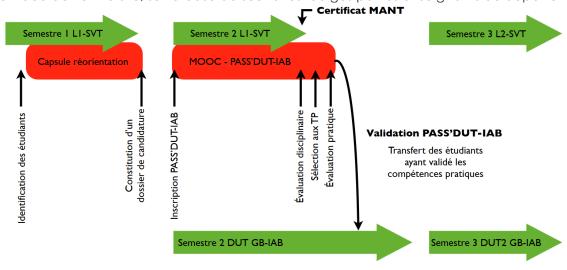


Figure n°3: Organisation de la passerelle et du certificat MANT

# 1.6) Professionnalisation des étudiants : stage en situation de crise sanitaire

A la mi-mars 2020, en lien avec les mesures prises au niveau national afin d'endiguer la propagation de l'infection par le SARS-Cov2, la décision a été prise nationalement de suspendre les stages. Toutefois, étant donné que la formation ABB prépare au métier de technicien de laboratoire de biologie médicale, secteur d'activité directement concerné par la crise sanitaire actuelle, des solutions alternatives au stage ont pu être trouvées. En effet, grâce à l'autorisation exceptionnelle qui nous a été accordée cette année de diplômer par anticipation nos étudiants ABB, un certain nombre d'entre eux ont pu ainsi être embauchés en contrat à durée déterminée par les laboratoires impliqués dans les analyses de diagnostic du COVID. Au total, ces dispositions associées à des formules de stages adaptées, ont permis à plus de 90% de l'effectif en formation ABB de bénéficier d'une expérience professionnelle au terme de leur cursus à l'IUT, malgré un contexte général particulièrement défavorable à la tenue des stages au printemps dernier.

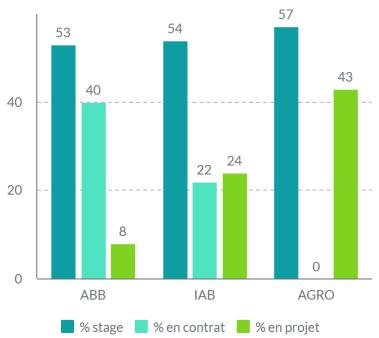


Figure n°4: Pourcentage d'étudiants en stage, en CDD ou projet pédagogique au printemps 2020

Vers Mi-mai, l'autorisation de reprendre les stages a été donnée. Les étudiants souhaitaient vivement avoir une expérience professionnelle et ont été encadré et suivi par les enseignants responsables des stages. Le taux d'étudiant ayant bénéficié d'une expérience professionnelle est donc de 76% dans l'option IAB et de 57% dans l'option AGRO.

Au total, en 2020, dans un contexte de crise sanitaire inédite et particulièrement hostile au maintien de stages pour nos étudiants, le bilan est particulièrement positif en particulier pour la formation ABB puisque la grande majorité des étudiants (92%) a pu bénéficier d'une expérience professionnelle sous forme de stage « adapté » ou de CDD au terme de leur cursus à l'IUT. Au-delà de ce bilan chiffré très positif, il faut également insister sur le fait que nos étudiants qui n'avaient donc pas d'expérience pratique mis à part celle reçue dans leur formation à l'IUT, ont dû être habilités rapidement à leur poste de travail (du fait de l'urgence sanitaire). Dans ce contexte, ils ont su utiliser leurs connaissances acquises au sein de l'IUT pour s'adapter rapidement aux tâches qui leur étaient demandées. Et, compte tenu de la grande satisfaction exprimée aujourd'hui par les laboratoires et entreprises qui ont recrutés les étudiants, il s'agit là aussi d'un succès.

#### 1.7) partenariats dont relations avec les milieux professionnels

Le département Génie Biologique a su créer une relation étroite avec le Centre Hospitalier Universitaire d'Angers. De nombreux personnels de l'hôpital interviennent en tant que formateur et de nombreux étudiants de l'option ABB y effectuent leur stage de fin d'étude. Un certain nombre d'entre eux sont également embauché en CDD et CDI par la suite.

Le département a également de très bonnes relations avec les entreprises agroalimentaires de la région. La mise en place de la formation en apprentissage pour l'option IAB se fait en partenariat avec l'IFRIA qui est un CFA de branche, créé par les entreprises agroalimentaires du grand ouest.

Le département a également de très bonnes relations avec de nombreux éleveurs et agriculteurs, l'IUT fera bientôt partis du Conseil d'Administration d'une ferme expérimentale. Un certain nombre de formateurs de l'option AGRO sont des formateurs de la chambre d'agriculture.

Le département a également mis en place dès 1994 une « semaine entreprise », ou, durant plusieurs jours, les étudiants ont l'occasion d'assister à des conférences données par des professionnels des entreprises de la région accueillant régulièrement nos étudiants en stage. Les étudiants peuvent également participer à un stage-dating et à des simulations d'entretien d'embauche.

#### 1.8) certifications

Pour tester le niveau en langue anglaise des étudiants, les enseignants les préparent et organisent avec l'aide du personnel administratif l'examen du T.O.E.I.C. pour les étudiants de deuxième année et des LP.

Le département a mis en place la certification PIX. Tous les étudiants ont donc la possibilité d'obtenir cette certification, ils peuvent la présenter deux fois, une en première année et en deuxième année.

L'option Analyses Biologiques et Biochimiques propose depuis 2010, à douze étudiants un module professionnalisant de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau 2 (FGSU2). Ainsi, en quittant l'IUT, les étudiants ont alors acquis 2 des 3 volets du Certificat de Capacité pour Effectuer des Prélèvements Sanguins (CCEPS) ce qui facilite leur insertion professionnelle en Laboratoires de Biologie Médicale. Le département finance la moitié de la formation pour ces douze étudiants.

La licence professionnelle BAEVA, propose, depuis 2008, un module délivrant l'habilitation à l'expérimentation animale « Application des procédures » (ex niveau II), selon la législation en vigueur.

#### 2- Recrutement des étudiant.e.s

Le département génie biologique cultive des liens étroits avec des lycées de la région. Ces relations s'articulent dans le cadre d'un programme Liaison Lycée Université. Une enseignante du département est ambassadrice auprès des lycées de la région. L'équipe pédagogique s'efforce de participer régulièrement aux forums d'orientation organisé par les lycées et organismes de formation de la région.

Ces efforts de communication, ainsi que l'attractivité de l'établissement expliquent un nombre de candidature important tous les ans.

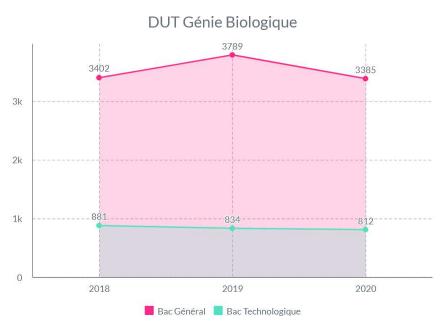


Figure n° 4: Nombre de candidature parcoursup pour les années 2018 à 2020

## Répartis de la manière suivante :

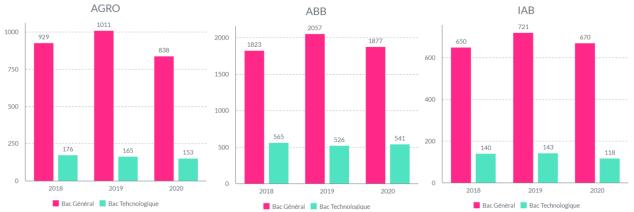


Figure n°5: nombre de candidature parcousup par option pour les années 2018 à 2020

Nous observons une tension particulière sur l'option ABB, très demandée, ainsi qu'une difficulté concernant le recrutement des candidats en bacs technologique pour l'option IAB. L'objectif de recrutement pour l'année 2020-21 était de recruter 43% de bacs technologiques. Ces objectifs ont été atteint pour les options ABB et AGRO mais pas pour l'option IAB malgré des appels jusqu'au dernier rang des dossiers classés.

Tableau n°4: Capacité d'accueil pour la promotion 2020-21

Mention	Capacité d'accueil affichée sur Parcoursup	Place réservées redoublants	Césure 2019- 2020	Places réservées RI (ADIUT et Etudes en France)	Capacité réelle globale	Groupe de bacs	Objectifs cibles	Nombre de places à pourvoir/bac	Nombre de place pourvue
Génie biologique	30	1		1		Btn	43%	13	13
Option AGRO	30	1		1	32	Autres bac	57%	17	17
Génie biologique	38	1		1		Btn	43%	16	16
Option ABB	30	1		1	40	Autres bac	57%	22	24
Génie biologique	38	1		1		Btn	43%	16	15
Option IAB	38	1		1	40	Autres bac	57%	22	26

Le recrutement des candidats issu de bac technologique est en augmentation. L'objectif était de se préparer au taux de recrutement de 50% de bac technologique avec la mise en place du BUT.

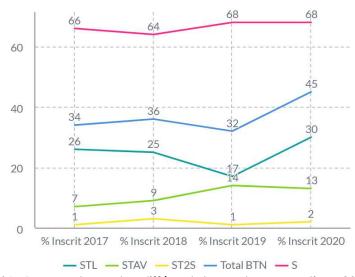


Figure n°6: Pourcentage des différents bacs des promotions 2017 à 2020

Nous pouvons voir néanmoins que cet objectif de 50% sera difficilement atteignable.

#### 3- Réussite et devenir des étudiant.e.s

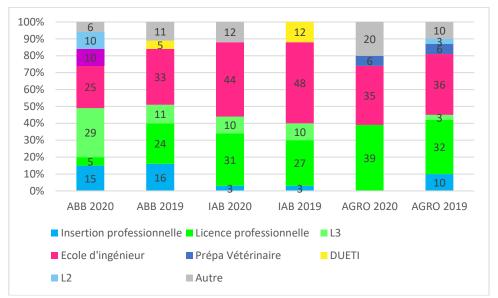


Figure n°8: Pourcentage du devenir des étudiants en sortie de DUT sur deux ans

Le taux de réussite des étudiants en deuxième année est stable depuis trois ans et reste à 100%. En sortie de DUT, l'option qui présente le plus fort taux d'insertion professionnelle est l'option ABB avec 15 à 16%. Les poursuites d'études des étudiants sont variées, licence professionnelle, licence générale et école d'ingénieur.

A noter qu'il n'y a pas d'étudiant en DUETI pour cette année 2020-21, en raison de la crise sanitaire.

#### 4- Ouverture internationale

Ces deux dernières années, le département GB a souhaité intensifier son ouverture internationale. Cette dimension était peu représentée dans le département bien que les formations étaient ouvertes au recrutement d'étudiants étranger par les programmes d'échange ADIUT et Étude en France.

Depuis 2018, le département Génie Biologique a rejoint un projet de l'IUT initialement développé par le département Technique de Commercialisation : une semaine internationale. Cette semaine consiste à accueillir des enseignants d'universités de toute l'Europe. Ces enseignants présentent les universités dont ils sont originaires, leur offre de formation et présente un cours ou une conférence en Anglais. Cette semaine internationale s'est avéré être une source d'enrichissement mutuel, autant pour les étudiants que pour les enseignants du département.

En 2019, plusieurs enseignants du département ont participé à des mobilités internationales afin de renforcer les liens entre notre département et des universités partenaires. Lors de ces mobilités internationales, les enseignants ont pu découvrir le fonctionnement et les équipements des universités d'accueil. Ils ont également eu la charge d'apporter un enseignement à une promotion dans la langue d'accueil du pays visité.

# 5- Vie étudiante et engagement étudiant

Pour la rentrée 2020, un effort d'aménagement du hall du bâtiment principal du département a été entrepris afin d'améliorer l'environnement de travail des étudiants. Le mobilier se limitait auparavant à deux tables et chaises pour les étudiants souhaitant faire une pause-café. Ont été ajoutés des mange debout et des tables avec banquettes permettant soit de déjeuner sur place, soit de faire des travaux de groupe et seront ajoutés prochainement des stations de travail en tables hautes avec prise électrique. Du mobilier extérieur à également été ajouté dans le hall extérieur du bâtiment principal du département. Ce mobilier permet la mise en place d'une salle de TD extérieure.

Les enseignants du département ont observé une évolution dans les profils et les préoccupations des étudiants accueillis en formation. Ces dernières années, les promotions accueillent de plus en plus d'étudiants concernés par la transition écologique, le vivre-ensemble, l'évolution de nos modes

de vie, en particulier en ce qui concerne l'alimentation. Ceci est particulièrement visible dans les projets professionnels des étudiants et dans les sujets choisis pour les projets tuteurés.

Deux associations créées par les étudiants depuis 2018 viennent appuyer ce constat. En 2018, un groupe d'étudiants a choisi de monter, dans le cadre de leur projet tuteuré, autour de la mise en place de paniers de fruits et légumes bio à petits prix, en partenariat avec un maraîcher de la région. Ce projet a été baptisé Le panier de l'étudiant. Leur objectif était de proposer aux étudiants des produits frais, à faible coût pour aider les étudiants à mieux se nourrir, selon leurs moyens financiers. Ce projet a suscité un tel engouement auprès des étudiants (et des enseignants) que l'université a décidé de prendre en charge ce service suite au départ des étudiants.

En 2019, un groupe d'étudiantes du département a créé une association sur le sujet de la précarité menstruelle : Régl'on ça. Plusieurs boîtes de dépôt pour des dons de protections menstruelles ont été installées sur le campus. Les personnes peuvent y déposer ou récupérer librement le contenu des boîtes. Celles-ci étaient toujours actives avant le confinement.

C'est cet élan impulsé par les étudiants qui a encouragé les enseignants du département à proposer d'inscrire les préoccupations de développement durable dans le projet d'établissement de l'IUT.

#### 6- Dynamique de l'équipe de formation

L'équipe pédagogique est très impliquée dans l'accompagnement des étudiants et l'aide à la réussite. Beaucoup d'enseignants assurent des charges administrative (6 directeurs des études, 3 responsables de licence, 3 responsables des stages, un responsable des relations internationale, 3 responsables d'activités de communication comme l'organisation de la semaine entreprise).

Le personnel technique est très impliqué dans la vie du département et plus particulièrement dans le fonctionnement de l'enseignement pratique. L'équipe est composée d'un ingénieur d'étude, de quatre techniciennes et d'un adjoint technique. L'ingénieur d'étude du département ainsi qu'une technicienne assurent tout au long de l'année des travaux pratiques. L'adjoint technique du département encadre également des étudiants dans le cadre de mise à niveau technique en microbiologie. L'équipe technique est très impliquée dans l'évolution du département et participe activement aux réflexions sur les investissements et mettent en œuvre intégralement les démarches une fois le choix fait. Chaque membre de l'équipe participe à des binômes enseignants pilote/technicien référent ce qui permet une évaluation et une identification des besoins de chaque pôle du département.

#### 7- Articulation département - IUT

Depuis deux ans, le département Génie biologique a également fait le choix de renforcer ses relations au sein de l'IUT et de l'université dans deux domaines.

Premièrement, dans la perspective de la mise en place du Bachelor universitaire de technologie, le département Génie Biologique a souhaité saisir l'opportunité de renforcer ses liens avec les autres départements de l'IUT. Deux modules d'enseignement sont en cours de préparation pour la rentrée 2021. Le premier module, en partenariat avec le département Techniques de commercialisation, permettra aux étudiants d'aborder les compétences de technico-commercial en agronomie. Un deuxième module d'enseignement est en cours de création en partenariat avec le département Génie Electrique et Informatique Industrielle.

Deuxièmement, en parallèle de ces rapprochements pédagogiques, le département contribue aux réflexions sur le projet d'établissement de l'IUT par sa présence dans les différents groupes de travail. Ces groupes de travail vise à questionner les objectifs de l'IUT dans le cadre de la mise en place du bachelor tout en affirmant sa politique éducative. Ce projet d'établissement s'axera sur l'accueil des bacheliers technologiques et la mise en place d'une plateforme technologique permettant la mise en œuvre de travaux pratiques entre départements. Un des points centraux de ce projet d'établissement, sera la prise en compte du développement durable.

# Partie 2: Bilan et perspectives

### 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

#### Atouts:

- Qualité de la formation reconnue localement et régionalement
- Qualité du recrutement des étudiants ces dernières années
- Stabilité des moyens
- Des relations avec l'Université renforcées qui permettent la réalisation de projets pédagogiques innovants
- Dynamisme retrouvé dans l'équipe pédagogique
- Équipements renouvelés

#### Faiblesses:

- Difficulté de recrutement pour certains postes de vacataires
- Faible taux de remplissage dans certaines formations en alternance
- Manque d'enseignants titulaires

### Opportunités :

- Mise en place du BUT comme accélérateur de l'organisation des référentiels par compétences
- Montée en force des préoccupations autour de l'environnement en adéquation avec les attentes des étudiants en regard des enseignements proposés
- Arrivée du tramway et programme de renouvellement urbain (NPNRU) du quartier dans lequel est implanté le campus vont participer à l'attractivité de l'IUT
- Hausse des besoins de recrutement dans les entreprises dans le contexte actuel pour les ABB et IAB, permettant aux étudiants de développer leur expérience professionnelle

#### Menaces:

• Le Brexit met en péril les relations avec une de nos principales universités partenaires située en Écosse

# 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

- Améliorer les supports de communication du département
- Communiquer de manière plus directe avec les candidats et étudiants par l'utilisation des réseau sociaux.
- Continuer la construction du MOOC de la passerelle en préparant des capsules vidéo axées sur les manipulations de biochimie, chimie et physiologie.
- Maintenir la passerelle avec la mise en place du Bachelor et l'étendre au parcours BMB et Agronomie via la mise en place de MOOC spécifiques.
- Poursuite de l'amélioration de l'environnement de travail des étudiants par des aménagements mobiliers extérieurs de loisirs.
- Poursuite des efforts à l'ouverture vers l'international

# **PAGE DES VISAS ET SIGNATURES:**

Α	, le	A	Angers	, le	27/01/2021
<u>Le/La chef du dépo</u>		Patric	<u>directeur/La dir</u> e Mangeard, eur de L'IUT <i>i</i>	1	s Cholet TO TONHO 31.7
A été présenté au Conseil de l'IUT le : ( <b>date à indiquer</b> )		A <u>Le</u> /	<u>'La président(e)</u>	, le	
A été présenté à lo	a CFVU ou au CAC le ( <b>date à</b>	indiqu	er) :		
A été présenté au	Conseil d'Administration le ( <b>d</b>	ate à i	indiquer) :		
		A <u>Le</u> /	(La président(e)	, le ) de l'u	<u>niversité</u> ,

DUT: GEA

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

# Évaluation des instituts universitaires de technologie et des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2022 – -B-

« Partie DUT »

IUT : ANGERS - CHOLET

Département : GEA

Université : ANGERS

Académie : NANTES

DUT: GEA

# Sommaire

ntroc	duction	4
	e 1 : État des lieux et analyse du département	
	Formation et professionnalisation	
2-	Recrutement des étudiant.e.s	
3-	Réussite et devenir des étudiant.e.s	
4-	Ouverture internationale	
5-	Vie étudiante et engagement étudiant	10
	Dynamique de l'équipe de formation	
	Articulation département - IUT	
Partie	e 2 : Bilan et perspectives	14
1-	Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)	14
2-	Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT	15

Page des visas et signatures : dernière page

DUT: GEA

La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.

Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.

Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :

- État des lieux et analyse du département ;
- Bilan et perspectives.

Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).

Département : GEA

Site: Angers - Cholet

Chef du département :

Prénom, Nom, qualité: Cécile ESCALIER, PRAG

Date de la prise de fonction : 01/09/2019

Mandat: ≥ 1er □ 2d

Adresse: 4 Boulevard Lavoisier, BP: 42018, 49016 Angers Cédex

Téléphone: 02 44 68 88 50

Télécopie:

Adresse électronique : cecile.escalier@univ-angers.fr

Site web: <a href="http://www.iut.univ-angers.fr">http://www.iut.univ-angers.fr</a>

DUT: GEA

#### Introduction

Prise en compte des préconisations depuis la dernière évaluation.

Le département GEA a été créé en 1966. C'est l'un des plus anciens de l'IUT d'Angers-Cholet et il reste le département le plus important de l'IUT avec six groupes de première année, six groupes de deuxième année, cinq licences professionnelles et une préparation aux examens DCG et DSCG. Le département GEA a fait l'objet d'une évaluation en 2015 (date de la visite le 23/11/2015).

Les recommandations émises à la suite de cette visite ont été prises en compte. Depuis la rentrée 2016-2017 le taux de couverture du PPN est passé de 80% à 90%. Il est à relever également que le développement de la mobilité internationale s'est renforcé et des outils de gestion ont été mis en place afin d'améliorer l'évaluation des enseignements du DUT.

# Partie 1 : État des lieux et analyse du département

Les éléments figurant dans cette partie pourront contribuer à apporter un éclairage qualitatif et contextuel. Celui-ci devra être alimenté, en partie, par les éléments quantitatifs renseignés dans les grilles d'indicateurs.

#### 1- Formation et professionnalisation

- dynamique et qualité de l'offre de formation, respect du PPN, adaptations locales, pratique des conseils de départements, place des licences professionnelles, pratique des conseils de perfectionnement, pratique de l'évaluation des enseignements, réseaux (ACD, autres établissements, etc.), relation pédagogique à d'autres départements et d'autres composantes, etc.;
- équipements, plateaux technologiques et supports pédagogiques ;
- innovations pédagogiques (TICE, aide à la réussite, solutions de remédiation, passerelles, blocs de compétences, semestres décalés, parcours innovants, travail sur les blocs de compétences, etc.);
- projets;
- stages;
- alternance ;
- partenariats dont relations avec les milieux professionnels, avec les collectivités, ...;
- FTLV et VAE;
- certifications;
- ...

# Offre de formation et innovations pédagogiques :

Depuis la dernière évaluation, l'offre en DUT du département GEA est restée la même. Le département propose en deuxième année les 3 options avec 2 groupes option Gestion Comptable et Financière, 3 groupes Gestion et Management des Organisations et un groupe Gestion des Ressources Humaines. Le département n'a pas de formation en alternance au niveau DUT.

La LP Métiers de l'Epargne Prévoyance et Retraite (LP MEPR), la LP Métiers de la Comptabilité - Fiscalité et la LP Management et gestion des organisations – Parcours Management des PME-PMI sont ouvertes en alternance. Il est à noter que la LP Management des PME-PMI se prépare sur le site de Cholet. La LP Management des Entreprises Agricoles (LP MEA) existe aussi en alternance et est préparée à l'ESA (Ecole Supérieure d'Agricultures). En ce qui concerne la LP Gestion de projets et structures artistiques et culturels (LP GEPSAC), il a été décidé d'attendre avant d'ouvrir en alternance en raison de la spécificité de cette LP.

Le département a mis en place le nouveau PPN (2013) en proposant un certain nombre de cours d'aide à la réussite à destination notamment des bacs technologiques, afin de lutter contre l'échec en première année (comptabilité, expression, mathématiques).

La plupart de nos étudiants DUT sont majeurs à leur arrivée à l'IUT. Cependant, il est à observer que les familles apprécient l'encadrement de nos étudiants, le suivi des absences. Le grand nombre

DUT: GEA

d'enseignements dispensés en travaux dirigés ou en travaux pratiques renforcent les liens entre les étudiants et le corps enseignant. Les étudiants ne sont pas anonymes, ce qui les implique plus dans leur cursus.

En 2016, le projet régional AILE (Actions Innovantes Lycées Enseignement supérieur) a permis de financer des heures de soutien auprès de petits groupes d'étudiants (3 ou 4), lesquelles sont données par des étudiants de deuxième année sélectionnés par l'équipe pédagogique. Ce principe permet à des étudiants en difficulté et volontaires d'être aidés par un pair. Ce dispositif présente de nombreux avantages : bénéficier d'une activité rémunérée au sein d'un cadre connu de l'étudiant et reconnu par les milieux professionnels, développer de nouvelles compétences, etc. Ces heures sont prises en charge par le département depuis 2017.

Par ailleurs, l'Université d'Angers a mis en place un Dispositif d'Accompagnement à la Réussite et à la Réorientation des Étudiants (DARRE) qui a pour objectifs de faciliter la transition entre le lycée et l'université et de soutenir les étudiants qui ont des difficultés à s'adapter au système universitaire. Au niveau de l'IUT, à la rentrée 2020 une deuxième référente DARRE a été recrutée. Un bilan sur l'accompagnement est fait régulièrement avec la direction des études et la cheffe de département. Ce bilan contribue à éclairer la direction des Etudes dans le suivi individuel des étudiants et de sensibiliser dès la fin du \$1 les étudiants en situation d'échec potentiel.

Depuis la rentrée 2016, afin de faciliter l'intégration des étudiants de première année, deux journées d'accueil ont été mises en place avec une initiation à l'ENT, un cours de sensibilisation au CM, un jeu de simulation, un jeu de découverte du campus, un test de positionnement (anglais, mathématiques et expression), etc.

Le service universitaire de pédagogie, le Lab'UA, assure un appui aux enseignants désireux de s'investir dans l'innovation pédagogique.

Il est à noter que le jeu de simulation est une innovation pédagogique qui s'inscrit dans un appel à projet de l'UA de 2015-2016 qui a été remporté par le département. En juin 2018, une présentation du jeu a été faite par les enseignants concepteurs, lors de la journée de la valorisation des initiatives pédagogiques qui a eu lieu à Rennes. Le Lab'UA aide à la dématérialisation progressive du jeu. L'IUT a fait l'acquisition d'un jeu de boîtiers Powervote à utiliser en CM aui permet de vérifier si les

L'IUT a fait l'acquisition d'un jeu de boîtiers Powervote à utiliser en CM qui permet de vérifier si les étudiants ont compris la leçon en cours.

Toutes les salles de l'IUT sont équipées d'ordinateurs et de vidéo-projecteurs avec un accès WIFI. Un laboratoire de langue est utilisé pour les TP en anglais. Les enseignements d'informatique et certains cours de comptabilité, de méthodologie de gestion de projet, de PPP etc. ont lieu dans des salles équipées d'ordinateurs et des logiciels nécessaires.

En ce qui concerne l'évaluation des enseignements, un outil de gestion interne a été créé en 2017 par des enseignants du département. Cet outil est à la disposition de l'ensemble des équipes pédagogiques du département dans l'espace Moodle dédié.

Le département participe à l'évaluation annuelle de l'Université d'Angers. Les étudiants sont sollicités pour répondre aux questionnaires. L'université communique au département les résultats de cette évaluation. La plupart des remarques négatives des étudiants portent sur des points sur lesquels le département n'a pas d'influence, par exemples l'amplitude des horaires d'ouverture des restaurants universitaires ou l'éloignement de la bibliothèque de l'UFR Droit, Economie, Gestion. Cette évaluation n'a pas eu lieu en 2019-2020.

#### Réseaux et relations avec les autres départements :

La relation pédagogique avec les autres départements et les autres composantes se fait de différentes façons. L'équipe du département GEA assure des cours dans d'autres départements. Un PRAG du département partage sa charge de travail entre GEA et Génie Biologique. D'autres enseignants peuvent aussi donner des cours dans les DUT ou LP des autres départements et des autres composantes et réciproquement selon les besoins.

DUT: GEA

Le département contribue à la mise en place de la semaine internationale organisée en mai qui s'adresse à l'ensemble des étudiants de première année de l'IUT. Des enseignants du département ont également contribué à enrichir la maquette du semestre international qui se déroule pendant le semestre 4 et qui a pour objectif l'accueil d'étudiants étrangers (voir Point 4 – Ouverture internationale).

Les membres de l'équipe GEA s'impliquent dans différentes fonctions relatives à l'organisation de l'IUT. L'un des enseignants du département a été responsable C2i/Pix pendant quelques années. Et l'une des enseignantes du département a été pendant 5 ans la responsable du Conseil de la Pédagogie. L'organisation du TOEIC est assurée par l'équipe GEA en collaboration avec le pôle RI (Relations Internationales).

Le département est présent au sein du Conseil de l'IUT (deux élus) et au sein des commissions émanant de ce Conseil.

Le département est aussi présent lors des ACD et contribue aux travaux qui y sont menés notamment à ceux concernant la rédaction des référentiels de compétences et de formation du BUT GEA. Des enseignants du département ont participé aux différents groupes de travail mis en place.

#### <u>Projets tutorés, stages et relations avec l'environnement socio-économique</u>:

Les projets tutorés de première année et de deuxième année ont été redéfinis en 2016-2017. Certains projets tutorés indispensables à la vie du département en première année et en deuxième année sont reconduits de manière systématique, par exemples la stage-dating, le forum de l'orientation post-DUT et la conférence des métiers, etc. De nouvelles formes de projets tutorés et de nouvelles thématiques ont été mises en place, par exemples les différents projets visant à promouvoir le département ainsi qu'un renforcement des projets en lien avec le monde professionnel en deuxième année. L'enjeu est que l'ensemble des projets tutorés permette la mise en œuvre d'une méthodologie de projet (en première année et en deuxième année), réponde à une commande (IUT/Université/entreprises) et valorise l'image du département auprès des lycées, des entreprises, des étudiants, du grand public.

Le PPN 2013 prévoit un stage de 10 semaines minimum au semestre 4.

Le département a fait le choix de deux périodes de stage : un stage à la fin du semestre 2 d'une durée de 2 à 4 semaines et un stage à la fin du semestre 4 d'une durée de 9 semaines minimum. Le stage de première année s'inscrit dans le cadre du module PPP et est un stage d'observation, celui de deuxième année correspond à l'UE2 du semestre 4.

Sur la plateforme Moodle, dans l'espace dédié aux stages, les étudiants de première année et de deuxième année disposent notamment des fichiers stages au format Excel depuis 2007.

Les étudiants disposent d'offres de stage et d'offres d'emploi sur la plateforme lp'oline accessible depuis l'ENT. Ces offres sont déposées sur lp'oline directement par les entreprises ou par les assistantes du pôle RE.

Tous les ans, quelques étudiants partent à l'étranger pour faire le stage de deuxième année mais aussi de première année (voir point 4 – Ouverture internationale).

La procédure d'obtention des conventions de stage est presque totalement dématérialisée. Une fois le stage trouvé, les étudiants complètent sur lp'oline un formulaire de demande de convention de stage. Une fois la demande validée pédagogiquement et administrativement, le service en charge du suivi administratif des conventions de stage l'envoi à la structure d'accueil pour signature. La procédure est la même pour les stages en LP.

Si des liens forts existent entre le département GEA et les entreprises régionales, que cela soit à travers les suivis de stages, les projets tutorés (enquêtes pour les entreprises, stage-dating, journée de la

DUT: GEA

comptabilité, les conférences métiers en particulier), les nombreux cours assurés par des professionnels, etc., il s'agirait de les formaliser afin de les rendre plus visibles et pérennes. Dans cet objectif, une base de données entreprises a été établi en interne courant 2016 à partir des fichiers stages.

Depuis la rentrée 2017, le pôle Relations-Entreprises (pôle RE) de l'IUT, à la suite du recrutement d'une chargée de mission relations aux entreprises, a mis en place des matinales entreprises. Ces matinales, au cours desquelles des professionnels viennent à la rencontre des enseignants des différents départements, ont lieu trois fois par an. Ces rencontres sont l'occasion d'échanger avec des structures de différents domaines d'activités et peuvent donner lieu à la signature de conventions de partenariat avec l'IUT.

#### FTLV et VAE:

Les demandes de VAE sont peu nombreuses en DUT avec seulement une demande pour l'option GRH en 2016-2017. Ces demandes sont plus fréquentes en LP Gepsac : une demande en 2017-2018 et deux demandes au cours de l'année 2018-2019. Ces demandes ont abouti à l'obtention du diplôme souhaité. Cette procédure commence au Service de la Formation continue de l'Université d'Angers qui prend le candidat en charge et qui le guide dans sa démarche. Le rapport peut être soumis au département ou non pendant cette démarche. Une fois le candidat prêt à soutenir sa candidature un jury est convoqué (trois enseignants, deux professionnels) et auditionne le candidat. Le responsable du Service de la Formation continue de l'Université est présent pendant cette présentation et peut guider le jury dans sa délibération.

#### Certifications:

En ce qui concerne les certifications, la possibilité de se présenter aux épreuves du TOEIC est offerte aux étudiants de deuxième année. Préalablement une préparation à ce type d'épreuve est assurée en cours d'anglais sur le S3 et le S4. Vu le coût de cet examen, il n'est pas possible de le rendre obligatoire et peu d'étudiants choisissent de le faire. Certains seront amenés à le faire dans le cadre de leur poursuite d'études et préfèrent ne pas payer deux fois. En 2019, 29 étudiants se sont présentés au TOEIC, 41 étudiants en 2020. Le nombre d'inscriptions sur les six dernières années n'est pas stable, passant de 22 à 43 suivant les années.

Il est à noter que le financement du Certificat Voltaire est pris en charge par le département GEA depuis quelques années pour 12 à 15 étudiants les plus méritants. L'entraînement est intégré aux cours d'expression-communication depuis 2014. Tous les étudiants GEA de première année sont concernés par l'entraînement sur l'application dans l'objectif d'une remédiation aux difficultés individuelles. La session 2020 a été annulée et reportée en 2021.

#### 2- Recrutement des étudiant.e.s

- relations lycées-IUT;
- accueil des bacheliers technologiques ;
- diversification des publics ;

- ...

Le département GEA recrute principalement des étudiants de baccalauréat général et de baccalauréat technologique.

Le taux de pression a progressé de plus de 10 points depuis la vague contractuelle précédente. Pour rappel le taux de pression relevé était de 10,8.

Le taux de pression a fortement augmenté ces dernières années et il continue de progresser. Ainsi, il est passé de 22,32 en 2018-2019 à 24,6 en 2019-2020. Et en 2020-2021, ce taux est de 26,59.

DUT: GEA

Cette évolution s'explique notamment par le nombre croissant de candidatures confirmées dans Parcoursup qui, depuis quelques années, dépasse les 3000 candidatures.

Le département GEA s'est également attaché à développer les relations lycées-IUT. De nombreuses actions, dans le cadre des projets tutorés de première année et de deuxième année, permettent de mieux faire connaître la formation auprès des lycéens du Maine et Loire et des départements voisins. Ces actions ont été motivées par la volonté d'informer en particulier les lycéens préparant un baccalauréat technologique et d'améliorer le taux de pression des baccalauréats SMTG. Il est à souligner l'accueil en nombre plus important des bacheliers technologiques. Sur Parcoursup, 65 places sur 162 sont réservées pour les bacheliers technologiques.

L'accueil en nombre important de lycéens dans le cadre de dispositifs tel que « M'essayer, c'est m'adopter » contribue aussi à renforcer le lien avec les lycées.

Le département GEA est également présent lors des salons étudiants locaux, lors des forums organisés dans les lycées, lors des Portes Ouvertes et contribue à alimenter le site internet de l'IUT. La situation sanitaire a entraîné l'annulation de plusieurs forums et salons et certains forums ainsi que les Portes Ouvertes sont proposés en distanciel. Dans le cadre du PT Liaison Lycées-IUT, des étudiants de deuxième année ont créé en 2020-2021 des pages sur Twitter et Instagram afin d'informer les lycéens sur le BUT notamment et répondre à leurs questions.

En ce qui concerne la diversification des publics, le département accueille des sportifs de haut niveau et des étudiants en situation de handicap (troubles dys).

#### 3- Réussite et devenir des étudiant.e.s

Le taux de réussite des étudiants bacheliers technologiques sur 4 semestres (cohorte septembre 2017) est de 62,3%. Celui des étudiants de baccalauréat général est de 89,7%.

Le taux de réussite des étudiants bacheliers technologiques sur 6 semestres (cohorte septembre 2017) est de 65,6%. Celui des étudiants de baccalauréat général est de 94,4%.

Le département aide les étudiants de première année et de deuxième année à construire leurs projets professionnels et de poursuite d'études non seulement lors du module PPP mais aussi en organisant, dans le cadre des projets tutorés, le forum de l'orientation et la conférence des métiers en février. Depuis deux ans, pour les étudiants de l'option Gestion Comptable et Financière, un aprèsmidi de la comptabilité est aussi organisé.

De manière générale, près de 90% des étudiants poursuivent leurs études après le DUT et en particulier des études longues en IAE ou en faculté d'Economie-Gestion. Ainsi, pour les diplômés DUT 2016, 6 mois après le DUT (enquête interne 2017 : 84 réponses) : 56% ont poursuivi en Licence 3, un peu plus de 20 % en Licence Professionnelle, un peu plus de 8% en Ecole de commerce, préparation DCG ou DUETI et 10,7 % ont intégré le marché du travail.

Les résultats de l'enquête nationale sur l'insertion professionnelle montrent que 30 mois après l'obtention du DUT, 78% des diplômés DUT 2017 poursuivent leurs études. Pour les diplômés 2016, ce taux est de 75%.

On remarque aussi que 17% des diplômés DUT 2017 ont un emploi. Pour les diplômés 2016, ce taux est de 23%. Les diplômés DUT 2017 qui ont répondu à l'enquête indiquent tous travailler dans le secteur privé alors que pour les diplômés DUT 2016, 40% indiquaient travailler dans le secteur public.

DUT: GEA

#### 4- Ouverture internationale

Le département GEA a deux enseignants responsables des RI. Et depuis la rentrée 2019, un troisième responsable a été désigné afin d'améliorer la mobilité internationale au niveau des stages DUT à l'étranger. Au niveau de l'IUT, il existe un pôle RI et une directrice adjointe RI.

Tous les ans, quelques étudiants GEA de première année et de deuxième année font le stage à l'étranger. En 2020, trois étudiants de deuxième année devaient partir à l'étranger (Canada, Allemagne et Maroc). Ces stages ont donc été annulés en raison de la pandémie Covid 19. La situation sanitaire actuelle retarde la mise en place d'une mobilité de stage à l'étranger pérenne.

Les partenariats avec les pays anglophones sont nombreux et évoluent au fil des années. Des partenariats existent avec des universités en Irlande et en Ecosse mais aussi en Suède, en Finlande, en République Tchèque, etc. Certains de ces partenariats ont été créés par la responsable RI du département GEA, d'autre par son homologue du département TC.

Le nombre des étudiants GEA qui fait une année de DUETI dans l'une de ces universités varie selon les années. En 2016-2017, 17 étudiants ont poursuivi en DUETI en anglais et seulement 6 en 2019-2020. Pour 2020-2021, 9 étudiants sont en DUETI dont 5 à l'université de Riga en Lettonie, 2 à l'université de Prague en République Tchèque, 1 à l'université de Lauréa en Finlande et 1 à l'université de Paisley en Ecosse.

A la rentrée 2018, le département a recruté un enseignant permanent en espagnol qui est aussi responsable RI, afin de développer des partenariats avec des pays hispanophones.

Des partenariats se mettent en place avec des universités notamment à Madrid et Castellón mais aussi à Murcia et Valladolid. Certains de ces partenariats concernent aussi bien le département TC que le département GEA.

En 2019-2020, 6 étudiants GEA sont partis en DUETI en Espagne et un en Colombie. L'année précédente, 2 étudiants étaient partis à Madrid. Pour 2020-2021, 5 étudiants sont en Espagne (2 à Madrid et 3 à Castellón).

En ce qui concerne la participation à des programmes internationaux, les propositions d'accords des départements TC et GEA sont très bien accueillies pour recevoir nos étudiants mais il paraît plus difficile d'envisager la venue de leurs étudiants chez nous. Le passage du DUT au BUT et la mise en place d'un semestre international pourront peut-être favoriser la mobilité entrante.

La mise en place des partenariats se fait à l'occasion des mobilités internationale des enseignants. Le dernier déplacement était en Finlande en 2019 et a permis la création de trois partenariats, l'un avec l'université de Lauréa en Finlande, l'autre avec l'université de Windesheim au Pays Bas et le troisième avec l'université de Falun et Borlänge en Suède.

Le département GEA contribue aussi à la réalisation de la semaine internationale organisée en mai par les différents départements du site de Belle-Beille et en collaboration avec la Direction de l'IUT, en particulier la directrice ajointe RI.

En mai 2019, le département GEA a mis en place deux Journées Internationales afin d'inciter les étudiants à faire des stages à l'étranger et à poursuivre leurs études à l'étranger dans les universités partenaires. Ces deux jours d'immersion linguistique (anglais et espagnol) ont été organisés avec le concours de cinq enseignants permanents du département, de leurs contacts et l'intervention de partenaires d'entreprises et de l'université de Dublin (National College of Ireland). Les étudiants GEA de première année ont participé à des conferences et, en effectif réduit, à différents ateliers.

Et en mai 2020, le département GEA devait intégrer la nouvelle édition de la Semaine Internationale de l'IUT et déployer le dispositif des Journées Internationales de l'année précédente en développant la collaboration interdépartementale, notamment avec le département TC. Cet évènement a dû être annulé en raison de la pandémie Covid 19.

DUT: GEA

En 2019, trois enseignants du département GEA ont contribué à enrichir la maquette mise en place par les départements TC et GEII pour l'accueil d'étudiants étrangers dans le cadre du semestre international, qui devait se dérouler au semestre 4 de l'année universitaire 2019-2020. Pour 2020-2021, un quatrième enseignant aurait souhaité s'investir. La situation de crise sanitaire ne permet pas pour le moment de proposer ce dispositif.

### 5- Vie étudiante et engagement étudiant

(Environnement de travail, politique en matière de handicap, associations, participation à la vie de l'institut et de l'université, ...)

L'IUT est situé à côté de la Bibliothèque universitaire sur le site de l'UFR Lettres. La Bibliothèque de l'UFR Droit, Economie et Gestion où les étudiants trouveraient plus d'œuvres les concernant est sur un autre site de l'Université d'Angers, à 7 kilomètres de l'IUT. Il n'est donc pas possible entre deux cours de s'y rendre mais sur demande il est possible de faire venir des ouvrages de la bibliothèque située à l'UFR Droit, Economie, Gestion.

Des plages horaires réservées aux travaux de groupe et projets tuteurés ont été mises en place dans l'emploi du temps. Ces plages n'ont pas pu être maintenues en raison des fortes contraintes de salles liées aux travaux du bâtiment B.

L'utilisation des technologies d'information pour la communication dans l'enseignement fait partie intégrale de la formation. Certains modules, par leur nature, doivent exploiter ces techniques : les différents cours d'informatique qui forment les étudiants dans l'utilisation du traitement de textes, des feuilles de calculs, de présentations assistées par ordinateurs, les cours de comptabilité où des logiciels spécifiques sont enseignés. Les modules d'aide à la réussite font aussi usage des TICE dans la conception de sites web ou de blogs. Le grand nombre d'exposés et de rapports oraux qui sont demandés exige aussi une maîtrise de ces outils.

Ces technologies sont incorporées aussi dans la pédagogie. La totalité des salles de l'IUT est équipée d'ordinateurs et de vidéo-projecteurs avec un accès wifi pour les étudiants et les enseignants. Les travaux du bâtiment B engagés par l'IUT début janvier 2020 ont réduit le nombre de salles disponibles pour l'ensemble des départements. L'accès aux salles de cours d'informatique disposant des logiciels nécessaires et au laboratoire de langues n'a donc pas toujours été possible. Des solutions alternatives ont dû être mises en place.

Les récentes périodes de confinement amènent aussi à utiliser d'autres outils plus régulièrement en particulier la plateforme d'apprentissage en ligne Moodle mais aussi l'application de communication collaborative Teams par exemple.

Il faut cependant noter que la supposition que tous les étudiants disposent de matériel informatique est fallacieuse. Il faut se garder de penser que tout étudiant ait un accès facile et permanent aux moyens technologiques de communication. Le faire serait de défavoriser encore plus ceux qui n'en disposent pas.

Le département accueille des étudiants en situation de handicap, plus précisément avec des troubles dys. Ces étudiants bénéficient d'aménagement pour les épreuves de type écrit et parfois aussi pour les épreuves de type oral. Il est à noter que les étudiants en première année attendent souvent le début du semestre 2 pour faire une demande d'aménagement auprès du Sumpps. Devant l'augmentation du nombre d'étudiants ayant des troubles dys, le département a organisé en janvier 2020 en collaboration avec le relais handicap de l'Université d'Angers et une association locale Apedys une réunion d'information et de sensibilisation aux troubles dys à destination des enseignants et du personnel BIATSS de l'IUT.

DUT: GEA

Les relations avec le Bureau des Etudiants et leur implication dans le département sont aussi des points forts qui peuvent être soulignés. Le BDE organise des activités complètement en dehors du cadre de l'IUT mais participe aussi à l'accueil des nouveaux étudiants en début d'année et est un acteur important dans la réalisation des projets tutorés, servant de référent pour tous les aspects logistiques et juridiques. Les membres du BDE sont sollicités pour participer à d'autres événements et répondent toujours par l'affirmative. Enfin, le BDE organise le gala de fin d'année, qui avec la soirée cabaret (projet tutoré) sont des moments de cordialité qui permettent aux enseignants et aux étudiants de se réunir dans un cadre coupé des soucis pédagogiques.

Les Statuts de l'IUT prévoit la participation des étudiants dans les instances de l'institution. Ils sont présents au Conseil d'IUT et aussi dans le Conseil du Département. A ce titre ils participent au fonctionnement de l'institution et du département, prenant parti dans les décisions importantes, par exemple pour l'élection du chef de département ou du directeur de l'IUT.

S'ajoute à ces fonctions institutionnelles le rôle de délégué de groupe. Chaque groupe est représenté par deux délégués qui sont les interlocuteurs privilégiés du groupe avec la direction du département. Une réunion avec les délégués est régulièrement organisée chaque semestre et d'autres peuvent être convoquées suivant les questions à traiter.

Les activités sportives, associatives ou culturelles, en dehors du BDE, se réalisent souvent dans le cadre des projets tutorés. Des projets tutorés en première année sont souvent tournés vers ce type d'activités tandis que les projets deuxième année prennent un caractère plus professionnel.

Des étudiants sont candidats pour représenter l'IUT Angers-Cholet à la Coupe de France des IUT depuis quelques années. On peut aussi relever que deux étudiants du département ont participé, en novembre 2019, à la Dictée des IUT organisée par l'IUT de Vélizy - Antenne de Rambouillet et ont remporté un prix.

#### 6- Dynamique de l'équipe de formation

(Personnels enseignants, enseignants-chercheurs et BIATS: répartition et soutenabilité des missions dans le département, mixité des équipes, participation des praticien.ne.s, lien avec recherche et transfert, entrepreneuriat, projets divers, ...)

Le département dispose de 22 enseignants permanents dont 12 enseignants du second degré. L'absence pour convenance personnelle et puis pour congé parental d'un des membres de l'équipe depuis 2010 oblige chaque année d'avoir recours à un ATER. Bien que satisfaisant au niveau des enseignements, l'ATER ne peut s'impliquer pleinement dans la vie du département et ne peut s'investir au-delà des 192 heures de son service statutaire.

L'équipe des directeurs des études est composée de trois personnes, un responsable des emplois du temps, un responsable de première année et un responsable de deuxième année. Chaque LP a son responsable.

Les décisions importantes concernant le fonctionnement ou l'avenir du département sont prises en Conseil de Département où il y a des élus étudiants (4), des élus enseignants (4) et une représentante BIATSS élue. Le département organise régulièrement des assemblées générales du personnel enseignant et administratif permanent. C'est lors des assemblées que les projets qui seront approuvés en Conseil de Département sont présentés, discutés, définis.

DUT: GEA

Trois personnes travaillent dans les secrétariats du Département. Deux de ces personnes sont à plein temps et la troisième, chargée des études LP, DCG et DSCG, travaille à 80%. En ce qui concerne les deux assistantes à plein temps, l'une a en charge le secrétariat de la scolarité des étudiants de première année et l'autre celui des étudiants de deuxième année. Cette organisation a été mise en place par la Direction de l'IUT à la rentrée 2015. Auparavant, il y avait une personne secrétaire du département et une autre secrétaire de la scolarité. Cette organisation semble mieux convenir aux assistantes en poste actuellement. Les tâches relevant du secrétariat du département sont réparties entre les trois assistantes. Il est à relever que le secrétariat de la scolarité de la LP PME-PMI est assuré par une autre personne présente sur le campus de Cholet. Cette assistante se charge aussi du secrétariat du département Carrières Sociales.

Les enseignants-chercheurs en économie et gestion du département GEA sont membres du laboratoire d'économie-gestion de l'université, le Groupe de Recherche Angevin en Economie et Management (GRANEM, UMR MA 49) et participent de la diffusion des connaissances produites dans leurs travaux de recherche auprès des étudiants de DUT et de licences professionnelles du département GEA, que ce soit dans le domaine du management RH, de l'entrepreneuriat – création d'entreprise et du management des PME, de l'économie, des méthodes d'enquêtes ou encore de la sociologie du travail.

L'ouverture en 2004 et l'évolution de la Licence Professionnelle Gepsac depuis lors s'appuie sur l'existence d'une équipe de recherche spécialisée dans le domaine culturel à Angers (GRANEM) et sur les relations avec le milieu professionnel développés par ses chercheurs dans les programmes scientifiques.

Les intervenants professionnels participent aux enseignements et aux activités du département. Une forte proportion des enseignements dans certaines licences professionnelles est assurée par des intervenants du domaine du droit, de la gestion, etc. En DUT ce sont, par exemples, des cours de gestion du personnel, de fiscalité, d'informatique ou de droit qui sont assurés par des professionnels. En DUT des professionnels participent aussi aux simulations d'entretien organisées en deuxième année dans le module PPP. L'arrivée en 2018 dans l'équipe de PPP d'un formateur-coach professionnel, spécialisé dans les bilans de compétences, le développement des collaborateurs en entreprise et certifié MBTI a permis de renforcer le caractère professionnel du module PPP auprès des étudiants GEA de première année qui passent le questionnaire MBTI dans le cadre de ce module.

L'évolution du vivier se fait naturellement quand le besoin se présente. Certains professionnels interviennent depuis de nombreuses années et sont eux-mêmes prêts à en trouver d'autres. Des candidatures spontanées sont reçues régulièrement à l'IUT et envoyés vers les départements. On trouve parmi celles-ci des candidatures d'anciens étudiants de l'IUT auxquelles nous prêtons une attention toute particulière.

#### 7- Articulation département - IUT

(Utilisation et développements d'outils communs, partage de pratiques, dialogue budgétaire, évolution des ressources humaines, information et aide au pilotage, scolarité, partage/mutualisation de ressources IUT (salles, équipements, activités communes), participation aux instances de l'IUT...).

Les échanges avec la Direction de l'IUT et les responsables des autres départements se font notamment lors du Conseil de Direction qui se réunit deux fois par mois généralement. Ces derniers mois, la gestion de la pandémie Covid 19 a accentué le nombre de réunions en présentiel et en distanciel aussi bien au niveau de l'IUT que du département.

DUT: GEA

Le budget propre du département est décidé en fonction du budget alloué à l'IUT par l'Université d'Angers en collaboration avec les autres départements de l'IUT.

Les dépenses les plus lourdes concernent les heures complémentaires, les frais de déplacement pour les visites de stages ainsi que l'achat de logiciels et de supports pour les activités de synthèse qui permettent aux étudiants de mettre en œuvre les connaissances acquises dans plusieurs modules dans des jeux d'entreprises ou des simulations de situations professionnelles.

Il est à relever que le passage du taux de couverture du PPN de 80% à 90% a nécessité de recourir à un nombre plus important de vacataires.

Le nombre de permanents (22 plus un Ater) au sein du département est stable, les départs en retraite sont remplacés. Une recomposition de l'équipe de permanents a eu lieu en 2018-2019 avec le remplacement d'un PRAG gestion (départ en retraite) en PRCE espagnol avec l'objectif de développer des partenariats (DUETI, stages) dans les pays hispanophones (voir Point 4 – Ouverture Internationale).

Les échanges avec les différents pôles (RE, RI, PEVE, etc.) de l'IUT sont nombreux et réguliers comme cela a pu être évoqué dans certains des points précédents. Il est à relever que l'une des assistantes du pôle RE s'est occupée du suivi administratif des conventions de stage DUT de 2017-2018 à 2019-2020. En 2019-2020, l'une des assistantes du pôle PEVE a pris le relais et continue en 2020-2021 en fonction des besoins exprimés par les assistantes à plein temps du département.

La Direction de l'IUT a mis en place des groupes de travail afin de préparer la mise en place du BUT. L'ensemble du personnel de l'IUT est invité à participer aux échanges.

Des conseils de perfectionnement ont lieu une fois par an à l'initiative des responsables de LP et en présence de l'un des membres de l'équipe de Direction de l'IUT.

Le Département GEA ne dispose pas pour le moment de salles propres. Les salles de travaux pratiques sont surtout des salles de cours d'informatique mutualisées avec les autres départements. Le Département GEA était l'unique utilisateur du laboratoire de langues traditionnel (piste audio uniquement, sans ordinateur) présent dans le bâtiment B. Tout enseignant de langues qui souhaitait l'utiliser pouvait en faire la demande.

Deux salles multimédia devraient être mise en place une fois les travaux du bâtiment B terminés. Les taux d'occupation des salles de cours d'informatique ne permettent pas d'y amener l'ensemble des groupes en GEA en cours de langues vivantes mais sont utilisées en GEA pour les cours d'informatique en priorité.

La demande de salles multimédia intéresse davantage les collègues des autres départements. Le département GEA souhaitera aussi utiliser ces nouvelles salles multimédia, mais elles risquent d'être rarement libres.

DUT: GEA

# Partie 2: Bilan et perspectives

#### 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

#### **Atouts**

- L'intérêt de la part des élèves pour rentrer dans la formation. Le nombre de dossiers reçus est important et en augmentation. La capacité d'accueil est toujours remplie sinon dépassée de quelques places.
- La baisse du nombre de démissions au cours de la première année peut s'expliquer par les efforts d'information auprès des lycéens et permet peut-être au département de recruter des étudiants vraiment intéressés par la formation qu'ils trouvent une fois inscrits à l'IUT.
- Le département garde contact avec les anciens étudiants pour les suivre dans leur parcours et les impliquer dans des activités organisées par l'IUT (conférences métiers, forum des formations, Journées Portes Ouvertes, etc.).
- Les partenariats avec l'environnement socio-économique sont effectifs et nombreux.
- La quasi-totalité des LP sont proposées en alternance.
- En deuxième année, l'IUT propose les trois options du DUT, ce qui explique que pour l'option GRH en particulier, le département accueille régulièrement de nouveaux étudiants.
- La mise en place de nombreux cours de soutien en première année à destination en particulier des bacheliers technologiques.
- Un bassin de recrutement important.
- L'accueil d'un nombre important de bacheliers technologiques.
- Une équipe d'enseignants dynamique et soucieuse de la réussite des étudiants.

#### Faiblesses:

- Le manque d'implication de certains membres de l'équipe dans le fonctionnement du département avec notamment une présence insuffisante des enseignants lors des Portes Ouvertes et des salons.
- Un nombre élevé de responsabilités administratives à assumer (DUT, LP, DCG, DSCG) : les possibilités de rotation sont limitées.
- La difficulté pour le département à proposer des mobilités de stage à l'étranger pérennes. Depuis la rentrée 2019, une troisième enseignante responsable RI a été nommée afin notamment d'être la référente des stages DUT à l'étranger. La volonté du département est de continuer à promouvoir la réalisation de stages et d'expériences professionnelles à l'étranger malgré la pandémie qui a conduit à annuler les stages.
- Le problème tout particulier de la LP PME PMI délocalisée à Cholet (et signalé dans le rapport précédent) perdure. Aucun enseignant de l'IUT Angers-Cholet n'assure de cours dans cette formation.

# Opportunités:

- La mise en place du Bachelor Universitaire de Technologie amène à réfléchir à formaliser des passerelles entrantes et sortantes avec l'IAE d'Angers (l'IAE d'Angers est récent et existe depuis la rentrée 2019) mais aussi l'UFR Droit, Economie, Gestion. Des rencontres avec les Directeurs de ces composantes sont prévues et certaines ont déjà eu lieu.
- Les 4 parcours BUT GEA seront proposés en deuxième année et en troisième année. Cela devrait permettre de diversifier l'offre de formation en proposant des parcours en alternance dès la deuxième année et de répondre ainsi à certaines demandes des entreprises de l'environnement socio-économique mais aussi de certains lycéens (souvent de séries technologiques) ou étudiants.
- Le BUT devrait permettre aussi une plus grande mutualisation des ressources existantes entre les différents départements de l'IUT notamment dans le cadre de la mise en place d'un semestre international.
- Le BUT et la mise en place d'un semestre international pourrait aussi peut-être permettre de faciliter la mobilité internationale entrante et sortante.

DUT: GEA

#### Menaces:

- Le BUT implique une charge de travail importante afin de construire les nouveaux contenus et mettre en place l'adaptation locale et les parcours.
- La BUT débutera à la rentrée 2021 et le département va accueillir des étudiants issus de la réforme du baccalauréat général mise en place à la rentrée 2019 dans les classes de première. Le choix des spécialités de première et de terminale a donné lieu à de nombreux échanges notamment lors des ACD et des AG. Des spécialités sont recommandées et le département va accueillir des étudiants qui auront besoin de cours de soutien ou de mise à niveau différents selon les spécialités retenues. Les cours mis en place actuellement seront à maintenir et à étendre à d'autres modules.
- La mise en place du nouveau baccalauréat général a un impact sur le recrutement des filières technologiques des lycées même s'il semble que pour le moment cela affecte peu les séries technologiques tertiaires, il est difficile de savoir ce qu'il en sera à l'avenir. L'objectif de l'accueil en première année de BUT d'au moins 50 % de bacheliers technologiques appréciés sur l'ensemble des spécialités portées par l'IUT sera peut-être difficile à atteindre.

# 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

Quels sont les projets du département ?

La Direction de l'IUT a mis en place plusieurs groupes de travail pour préparer le passage du DUT au BUT, tant du point de vue des investissements, de l'alternance, du développement à l'international... Le département est impliqué dans ces groupes de travail.

Le département prévoit de proposer les 4 parcours du BUT GEA en deuxième année et en troisième année. La LP Métiers de la Comptabilité – Fiscalité pourra être intégrée facilement dans le BUT (parcours Gestion Comptable, Fiscale et Financière).

La LP GEPSAC devrait aussi trouver sa place dans le parcours Gestion, Entrepreneuriat et Management d'Activités. En ce qui concerne, la LP MEPR cela semble plus compliqué en raison des spécificités de cette LP.

Le parcours Gestion Comptable, Fiscale et Financière serait proposé en alternance au moins pour un groupe. D'autres parcours notamment Gestion et Pilotage des Ressources Humaines devrait pouvoir être proposé en alternance et répondre ainsi à la demande d'entreprises locales.

La LP Management des PME-PMI (site de Cholet) pourrait aussi être intégrée facilement dans le BUT (parcours Gestion, Entrepreneuriat et Management d'Activités). Des étudiants de DUT GMO intègrent cette LP régulièrement même si comme pour beaucoup de LP, ce sont les étudiants de BTS qui en sont le principal vivier.

Il est à relever que la Direction de l'IUT souhaite développer le site de Cholet. Un groupe de travail a aussi été constitué pour réfléchir à ce qu'il serait possible de faire dans le cadre du BUT. Le département GEA est concerné même si pour le moment aucun enseignant du département ne travaille dans la LP Management des PME-PMI. Le développement du site de Cholet nécessiterait le recrutement d'au moins deux enseignants permanents GEA, impliqués dans le projet. Des enseignants contractuels et des vacataires seraient aussi à recruter selon le projet mis en place.

Académie : Nantes
Université : Angers
IUT: Angers - Cholet

DUT : GEA

# **PAGE DES VISAS ET SIGNATURES**:

A Angers, le 18 janvier 2021	A An	igers , <b>le</b>	27/01/2021
<u>Le/La chef du département</u> ,	<u>Le dire</u>	ecteur/La directric	e de l'IUT.
Cécile ESCALIER	Patrice Man	ngeard, e L'IUT Angers Cho	The state of the s
A été présenté au Conseil de l'IUT le : ( <b>date à indiquer</b> )	Α	e LIOT Angers Cho , I ent(e) du Conseil d	e
A été présenté à la CFVU ou au CAC le ( <b>date à in</b> c	diquer) :		
A été présenté au Conseil d'Administration le ( <b>dat</b>	e à indiquer) :		
	A	, le	
	<u>Le/La préside</u>	ent(e) de l'universi	<u>té</u> ,

DUT: GMP

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

# Évaluation des instituts universitaires de technologie et des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2022 – -B-

« Partie DUT »

IUT :	Angers-0	Cholet	
Départe	ement : GN	MP .	
Univers	ité :	Angers	
Acadén	nie ·	Nantes	

DUT : GMP

# Sommaire

Introd	duction	4
	e 1 : État des lieux et analyse du département	
	Formation et professionnalisation	
2-	Recrutement des étudiant.e.s	
3-	Réussite et devenir des étudiant.e.s	9
4-	Ouverture internationale	
5-	Vie étudiante et engagement étudiant	10
6-	Dynamique de l'équipe de formation	
7-	Articulation département - IUT	11
Partie	e 2 : Bilan et perspectives	11
1-	Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)	11
2-	Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT	12

Page des visas et signatures : dernière page

DUT: GMP

La nouvelle forme du dossier d'auto-évaluation (partie rédactionnelle) s'articule avec la nouvelle forme de l'auto-évaluation quantitative.

Ce dossier a pour objectif d'apprécier la capacité des équipes à s'autoévaluer. Il se veut plus analytique et prospectif que descriptif.

Ce dossier rédactionnel s'organise autour de deux parties :

- État des lieux et analyse du département ;
- Bilan et perspectives.

Le dossier se limitera à 15 pages (hors page des signatures).

# Département :

Site: Angers – Site ENSAM

# Chef du département :

Nathalie Jakubowicz, MCF

Date de la prise de fonction : 1er Septembre 2019

Mandat: □ 1er x 2d

Adresse: Bd du Ronceray, 49 Angers

Téléphone: 02.44.88.80

Télécopie:

Adresse électronique : <u>nathalie.jakubowicz@univ-angers.fr</u>

Site web: http://www.iut.univ-angers.fr

DUT: GMP

### Introduction

Prise en compte des préconisations depuis la dernière évaluation.

Le département GMP a été évalué en 2016 puis en novembre 2019. En 2016, le département était encore en train de finaliser le déménagement de Cholet vers Angers. En novembre dernier, lors de l'évaluation intermédiaire, l'installation du département était achevée. Le partenariat avec l'ENSAM pour le Bachelor était opérationnel. Le département avait trouvé un équilibre qu'il restait à conserver.

Cependant, en novembre 2019, une partie du plafond des ateliers s'est effondrée. Notre partie atelier est donc fermée depuis cette date. Notre fonctionnement a donc été fortement impacté notamment pour la partie Travaux Pratiques de productique, matériaux, mécanique. La réhabilitation de l'atelier est actuellement en cours de finalisation. Le département devrait pouvoir retrouver un mode de fonctionnement à peu près normal d'ici quelques mois.

## Partie 1 : État des lieux et analyse du département

Les éléments figurant dans cette partie pourront à apporter un éclairage qualitatif et contextuel. Celui-ci devra être alimenté, en partie, par les éléments quantitatifs renseignés dans les grilles d'indicateurs.

#### 1- Formation et professionnalisation

- dynamique et qualité de l'offre de formation, respect du PPN, adaptations locales, pratique des conseils de départements, place des licences professionnelles, pratique des conseils de perfectionnement, pratique de l'évaluation des enseignements, réseaux (ACD, autres établissements, etc.), relation pédagogique à d'autres départements et d'autres composantes, etc.;

# 1.1 Présentation du département

Le département GMP est composé de 3 formations :

- Le DUT GMP (site de l'ENSAM Angers)
- La Licence professionnelle Conception et Réalisation de Machines Spéciales (site de l'ENSAM Angers)
- La Licence Professionnelle Gestion et Conception de Projets Industriels (Domaine Universitaire de Cholet).

Les 2 licences sont bien intégrées au département avec une bonne implication des enseignants. Ces deux licences sont entièrement en apprentissage.

Le département est, depuis son déménagement sur le site de l'ENSAM à Angers, dans une forte dynamique, tant d'un point de vue recrutement des étudiants que pédagogique.

L'équipe est maintenant bien intégrée sur la ville d'Angers et sur le site de l'ENSAM. Des collaborations ont pu être mises en place entre des enseignants du département et des enseignants de l'ENSAM.

Des collaborations se sont également développées avec le département GEII de l'IUT dans le cadre de certains enseignements ou de projets.

La spécificité de notre département est liée au partenariat, développé depuis 2017, avec l'ENSAM au niveau du Bachelor de technologie. Nous recrutons dans ce cadre 24 étudiants de la filière technologique, ce qui représente la moitié de notre effectif. Ces étudiants ont une double inscription, Université d'Angers et ENSAM, sur les 2 ans de notre formation. La troisième année du Bachelor de Technologie est gérée en intégralité par l'ENSAM.

Au niveau de l'organisation interne du département, les décisions se prennent de façon collégiale au sein du conseil de département. Ce conseil de département est composé

DUT: GMP

d'enseignants, d'étudiants et d'un personnel BIATSS. Par ailleurs, compte tenu de notre petit effectif, les enseignants sont tous impliqués dans des charges administratives parfois lourdes (Chef de Département, Direction d'études, Responsable du recrutement, Responsable des relations Internationales...). Les enseignants sont également bien impliqués dans les instances centrales de l'IUT et/ou de l'université:

- Conseil de l'IUT
- Commissions (budget, communication..)
- Directeur adjoint de l'IUT
- Responsable du numérique, Membre de la CPN

### 1.2 équipements, plateaux technologiques et supports pédagogiques;

Des investissements importants ont été effectués au sein du département depuis l'arrivée sur Angers. Un plan d'investissement d'un million d'euros sur 20 ans a été budgété. A l'heure actuelle, près de la moitié a été investie. Ces investissements concernent aussi bien les domaines de la production (tour 4 axes, centre de fraisage 3 axes, découpe plasma...) que la conception (Banc pneumatique) ou la science des matériaux (banc de fatigue, presse à injecter). Cela nous a permis de remplacer des équipements vieillissants et de développer de nouveaux Travaux Pratiques.

1.3 Innovations pédagogiques (TICE, aide à la réussite, solutions de remédiation, passerelles, blocs de compétences, semestres décalés, parcours innovants, travail sur les blocs de compétences, etc.);

La réussite des étudiants est au cœur des préoccupations de l'équipe enseignante. Un soutien est proposé aux bacheliers technologiques dans le cadre du Bachelor. Ce soutien consiste en une aide au travail les lundi, mardi et mercredi soir. L'encadrement est assuré par des élèves ingénieurs des Arts et Métiers. Des séances de méthodologie ainsi que des entretiens de suivi sont également proposés dans le cadre du programme DARE, mis en place par l'Université d'Angers. Ce suivi est très apprécié par les étudiants, surtout dans le contexte actuel des enseignements en distanciel. Par ailleurs, la pédagogie a été adaptée sur certains modules (regroupement de modules, mode TP) afin de faciliter les apprentissages. Dans le cadre du confinement beaucoup d'enseignants du département ont développé des vidéos de cours ou de corrigés d'exercices. Ces supports pourront être une aide à l'apprentissage pour les étudiants à l'avenir.

Les étudiants sont également suivis par la direction d'études avec, entre autres, un entretien particulier systématique en fin de semestre 1.

#### 1.4 projets, stages

Les étudiants effectuent un projet en semestre 2 puis un projet plus conséquent en 2ème année.

Les étudiants travaillent sur des compétitions internes (robot marcheur) ou nationales telles que le Solar Cup. Les projets sont très motivants pour les étudiants qui s'impliquent souvent pleinement dans leur réalisation. Par ailleurs, le Solar Cup est un challenge très porteur en termes d'image et est relayé régulièrement dans la presse locale.

Dans notre département, le stage est effectué en fin de 2ème année.

Afin d'aider les étudiants dans leurs recherches, un stage dating est proposé aux étudiants depuis plusieurs années. Cet évènement est apprécié, tant du point de vue des étudiants que des partenaires industriels.

DUT: GMP

#### 1.5 alternance

Nous proposons depuis 2014 la formation en apprentissage sur les 2 années de DUT. La demande est forte, tant du côté des étudiants que des entreprises. Nous parvenions à maintenir un effectif de 12 étudiants mais cette année, le contexte sanitaire a compliqué la recherche de contrat pour les étudiants et nous accueillons actuellement 9 étudiants sur ce groupe.

La présence d'un groupe de 12 alternants avec des emplois du temps distincts des autres étudiants implique la présence de trois groupes de travaux dirigés pour notre effectif de 48. Ceci explique la valeur très élevée du taux de réalisation des maquettes pédagogiques (indicateur 16).

- partenariats dont relations avec les milieux professionnels, avec les collectivités, ...;
- FTLV et VAE;
- certifications:

Nous proposons aux étudiants la certification TOEIC et Voltaire sur la base du volontariat pour nos groupes S et apprentis. Pour le groupe Bachelor, cette certification est obligatoire et les étudiants doivent valider un certain niveau pour l'obtention du DEST.

- ...

#### 2- Recrutement des étudiant.e.s

- relations lycées-IUT;
- accueil des bacheliers technologiques ;
- diversification des publics ;

Depuis la relocalisation sur Angers, l'attractivité du département a fortement augmenté et le taux de remplissage est stable à 100%.

Notre recrutement est scindé en 3 groupes distincts :

- Un groupe de 12 bacheliers généraux
- Un groupe de 12 apprentis (bacs S ou STI2D)
- Un groupe de 24 bacheliers technologiques géré par l'ENSAM dans le cadre du partenariat Bachelor. Le recrutement du groupe Bachelor est géré par l'ENSAM.

Ce fonctionnement nous permet de maintenir une proportion minimum de 50% de bacheliers technologiques.

Le recrutement se fait via le site Parcoursup, sur dossier et entretien pour les groupes Bachelor et apprentis, uniquement sur dossier pour le groupe de bacheliers généraux.

Les enseignants du département se rendent dans les salons étudiants et dans les lycées du département pour rencontrer les lycéens et présenter nos formations.

Nous participons, au sein de l'université, aux journées « Essayer c'est m'adopter ».

La journée portes ouvertes est également une journée importante d'échanges entre les futurs étudiants et leurs parents d'un côté et les enseignants et étudiants du département de l'autre.

DUT: GMP

### Evolution du taux de sélectivité et du taux d'attractivité, filière classique et apprentissage :

Le taux de sélectivité (nombre d'appelés par rapport au nombre de candidats) reste relativement stable aux alentours de 30% pour la filière classique depuis notre déménagement du département à Angers alors qu'il se situait autour de 90% lorsque le département était basé sur Cholet. En effet, le nombre de candidatures a été multiplié par 3. On rappelle que les statistiques concernant le recrutement ne concernent pas les étudiants du groupe Bachelor qui sont recrutés par l'ENSAM.

Pour la filière par apprentissage, on note une augmentation importante du nombre de candidats qui a doublé en 4 ans. L'intérêt pour cette filière ne se dément pas même si la crise sanitaire de cette année a eu un impact sur le nombre d'inscrit. Certains étudiants intéressés par l'apprentissage ont ainsi cette année préféré choisir une formation

classique.

		2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Groupe FI	capacité	12	12	12	12
	Nombre de candidats	1156	1326	1241	1210
	Nombre d'appelés	268	512	371	445
	Nombre d'inscrits	12	12	12	12
	Taux de remplissage	100%	100%	100%	100%
	Taux de sélectivité	23%	39%	30%	37%
	Taux d'attractivité	4.5%	2.3%	3.2%	2.7%
Groupe Apprentissage	capacité	12	12	12	12
	Nombre de candidats	182	298	344	381
	Nombre d'appelés	38	60	59	71
	Nombre d'inscrits	7	12	12	9
	Taux de remplissage	58%	100%	100%	75%
	Taux de sélectivité	21%	20%	17%	19%
	Taux d'attractivité	18%	20%	20%	13%

Le taux d'attractivité (nombre d'inscrits par rapport au nombre d'appelés) est lui aussi constant autour de 3-4%, alors qu'il était de 10% avant le déménagement du département. Deux paramètres peuvent expliquer l'attractivité nouvelle de notre département : la ville d'Angers (par rapport à Cholet) et la localisation au sein de l'école des Arts et Métiers.

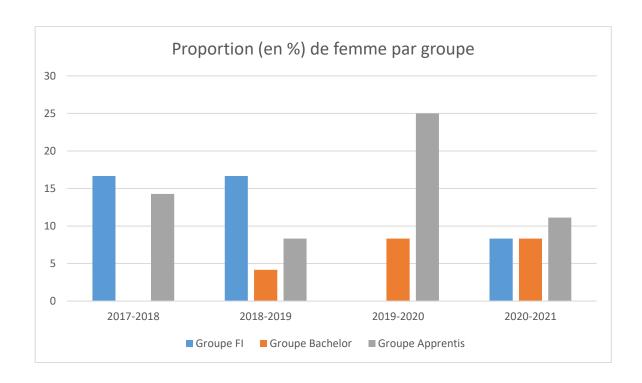
Le taux de remplissage est stable à 100% sur le groupe FI et le groupe Bachelor. La capacité d'accueil du département est fixée à 48 (13 apprentis et 35 en formation initiale).

DUT: GMP

# Origine de bac, filière classique et apprentissage :

		2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021	
Bac S	Classique	12	38%	12	42%	12	37%	12	42%
	Apprentis	4		7		6		7	
Bac STI2D	Classique	23	62%	23	58%	24	63%	24	58%
	Apprentis	3		3		6		2	

Les femmes restent, sans surprise, peu nombreuses dans les effectifs du DUT GMP, aux alentours de 10% de la promotion.



DUT: GMP

#### 3- Réussite et devenir des étudiant.e.s

La réussite des étudiants est au cœur de la pédagogie de l'équipe enseignante. Un soutien est proposé aux bacheliers technologiques dans le cadre du Bachelor. Des séances de méthodologie ainsi que des entretiens de suivi sont également proposés dans le cadre du programme DARE. Par ailleurs, la pédagogie a été adaptée sur certains modules (regroupement de modules, mode TP). Ceci nous permet d'obtenir des taux de réussite généralement de 100% sur les bacs généraux et variant entre 80 et 100% sur les bacheliers technologiques.

Les enseignants sont également impliqués dans l'aide à l'orientation des étudiants, que ce soit par des conseils, l'organisation de rencontre avec d'anciens étudiants pour présenter leur parcours ou l'aide à la préparation de certains concours.

La quasi-totalité des étudiants de DUT poursuivent leurs études, que ce soit en troisième année de Bachelor, en Licence Professionnelle ou bien en école d'ingénieurs.

- Les étudiants du groupe FI partent en école d'ingénieur.
- Les étudiants inscrits en Bachelor des Arts des Métiers partent pour la grande majorité en 3ème année de Bachelor. Les autres partent en école d'ingénieur.
- Les étudiants du groupe apprenti poursuivent majoritairement en Licence Professionnelle.

#### 4- Ouverture internationale

- Stages GMP2:

Le département propose depuis de nombreuses années des stages à l'étranger pour les étudiants de deuxième année. En moyenne 4 étudiants partent à l'étranger chaque année. Ils se répartissent entre stage en entreprise au Québec (accord avec un CEGEP) et laboratoires d'universités Européennes (Ecosse, Irlande, Lituanie).

En 2020, 8 stages à l'étranger étaient prévus, représentant ¼ de la promotion de GMP2 non alternants. Ils ont malheureusement tous dû être annulés pour cause de pandémie.

La crise du coronavirus devrait avoir un impact à moyen terme sur les mobilités à l'étranger. On envisage une reprise progressive, d'abord pour des stages en Europe, puis vers le Québec.

- Poursuite d'étude à l'étranger :

La majorité de nos étudiants font des poursuites d'études et c'est dans ce cadre qu'ils effectuent ensuite des semestres ou des stages à l'étranger. Cela explique pourquoi très peu d'étudiants demandent à partir en DUETI.

Un étudiant est parti en DUETI pour l'année 2019-2020 à UWS (Ecosse).

DUT: GMP

- Semestres à l'étranger

Nous avons envoyé, dans le cadre des projets Européens (EPS), vingt étudiants de Licence Professionnelle (niveau minimal pour l'EPS) sur 9 années en Norvège, Danemark et Allemagne. Le passage de nos deux Licences Professionnelles à 100% en alternance a stoppé ces collaborations.

- Participation du département à des programmes internationaux

L'année 2019 a été l'occasion de relancer la moitié de nos partenariats :

Québec, Lituanie, Ecosse, Irlande (Carlow) pour les stages.

Le partenariat avec Dundalk est en passe d'être supprimé.

Les partenariats avec Oslo et Kiel sont exclusivement liés au semestre de projet Européen.

Mobilité des personnels

Tous les 2 à 3 ans, une mobilité d'organisation est utilisée afin de développer, consolider un partenariat.

La dernière de ces mobilités devait être utilisée en 2020 pour développer un nouveau partenariat en Irlande. La mobilité prévue en juin a été annulée.

## 5- Vie étudiante et engagement étudiant

(Environnement de travail, politique en matière de handicap, associations, participation à la vie de l'institut et de l'université, ...)

Le site étant localisé dans l'école des Arts et Métiers et non sur le campus principal de l'IUT, les étudiants sont assez peu impliqués dans les instances centrales de l'IUT ou de l'université. Ils participent cependant aux principales manifestations festives ou sportives organisées au sein de l'université (Campus Days, Coupe de France des IUT...).

Par ailleurs, les étudiants organisent des actions (vente de sweat shirts, de crêpes...) afin de financer des activités extra scolaires ou des projets.

# 6- Dynamique de l'équipe de formation

(Personnels enseignants, enseignants-chercheurs et BIATS: répartition et soutenabilité des missions dans le département, mixité des équipes, participation des praticien.ne.s, lien avec recherche et transfert, entrepreneuriat, projets divers, ...)

L'équipe pédagogique du département Génie Mécanique et Productique s'est enrichie d'un poste du supérieur et est dorénavant composée de :

- 3 Maitres de Conférences (33ème, 60ème et 61ème section)
- 1 Professeur agrégé en génie mécanique construction
- 1 Professeur certifié en génie mécanique construction
- 3 Professeurs agrégés en génie mécanique productique
- 2 PAST

Ces enseignants assurent la majorité des enseignements des deux années du DUT. Etant donné le faible nombre d'enseignants en poste, chaque membre de l'équipe assume une responsabilité administrative en plus de ses enseignements. Par ailleurs les enseignants effectuent tous un grand nombre d'heures complémentaires.

Deux personnels BIATSS sont nommés au département :

DUT: GMP

- Une secrétaire ayant la charge du travail administratif et pédagogique.
- Un technicien assurant la maintenance du parc machine.

# 7- Articulation département - IUT

(Utilisation et développements d'outils communs, partage de pratiques, dialogue budgétaire, évolution des ressources humaines, information et aide au pilotage, scolarité, partage/mutualisation de ressources IUT (salles, équipements, activités communes), participation aux instances de l'IUT...).

La localisation du département Génie Mécanique et Productique au sein de l'ENSAM permet une mutualisation de certains équipements pédagogiques (outils de production, contrôles CND...).

Concernant le budget, le département gère en autonomie la partie fonctionnement. Le budget alloué permet de garantir le financement à 90% du programme pédagogique national.

Les investissements sont gérés au niveau de l'IUT après concertation entre tous les départements. Cette politique de l'IUT nous a permis de mener à bien plusieurs investissements importants au sein du département (machines à l'atelier et maquettes de TP).

#### Partie 2: Bilan et perspectives

#### 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

# Points forts:

- Equipe soudée
- Taille des promotions raisonnable
- Taille humaine du département
- Volontarisme de l'équipe
- Département vivant, avec beaucoup de projets
- Renouvellement progressif du parc machine grâce aux investissements IUT/Région

#### Points faibles:

- Equipe chargée en heures d'enseignement
- Beaucoup de responsabilités à assurer
- Nombreux problèmes de locaux ces dernières années
- Manque de salles informatiques

Nous recrutons à plus de 50% des bacs technologiques et ce pourcentage doit perdurer avec le passage au BUT. Cependant, avec le nouveau Bac général et les différentes options possible, les collègues des lycées nous remontent une baisse des effectifs dans la filière technologique. Cette baisse laisse donc présager une difficulté à recruter ces profils au niveau national dans les années à venir.

DUT: GMP

Le passage au BUT va également nécessiter une charge de travail conséquente pour l'équipe pédagogique afin de construire les nouveaux contenus et mettre en place l'adaptation locale ainsi que les parcours.

## 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

Quels sont les projets du département ?

Les perspectives de notre département sont multiples et variées.

#### - Locaux

Concernant nos locaux, à court terme, nous devons récupérer notre partie atelier ainsi que des salles de travaux pratiques afin de retrouver un fonctionnement normal pour nos enseignements.

Dans un second temps, nous devrions intégrer, au cours de l'année scolaire 2021-2022, de nouveaux locaux au sein de l'ENSAM. Tous les bureaux enseignants, le secrétariat, ainsi que les salles de cours et de projet seront localisés au même endroit. Ces locaux devraient nous permettre de disposer de plus de salles informatiques afin de favoriser une pédagogie interactive et de travailler plus facilement en mode projet.

Par ailleurs, les investissements concernant le parc machine vont se poursuivre avec un système d'électroérosion qui devrait arriver courant 2021.

#### - Evolution vers le BUT

Nous devons également, comme tous les départements d'IUT, travailler sur les nouveaux programmes pour le passage du DUT au BUT. Cela implique la rédaction des contenus de formation pour la partie adaptation locale ainsi que pour les 2 parcours que nous souhaitons ouvrir. Pour le parcours « Chargé d'affaires industrielles », un partenariat avec le département « Techniques de commercialisation » de l'IUT sera à mettre en place.

Nous accueillons actuellement deux Licences Professionnelles au sein du département. La licence professionnelle GCPI sera conservée tandis que la licence professionnelle CRMS sera intégrée au BUT (notamment au sein du parcours « Chargé d'affaires Industrielles »).

Concernant l'alternance, nous envisageons de conserver notre groupe en apprentissage en le proposant sur l'ensemble des trois années du BUT. Par ailleurs, pour tous les étudiants, nous envisageons de proposer l'année de BUT3 en alternance.

Au niveau du département, le passage au BUT va également nécessiter la mise en place de l'offre de formation de la partie adaptation locale. Nous souhaitons proposer 2 parcours parmi les 5 existants en national : Le parcours « Simulation Numérique » et le parcours « Chargé d'affaires ». Le premier correspond à des compétences existantes au sein de l'ENSAM (cf partenariat ENSAM). Le parcours « Chargé d'affaires » correspond, quant à lui, au secteur professionnel de la licence professionnelle CRMS que nous allons intégrer au BUT. Ce parcours devrait être développé en partenariat avec le département « Techniques de Commercialisation ».

Plus globalement, au niveau de l'IUT, des commissions sont mises en place afin de préparer le passage du DUT au BUT, tant du point de vue des investissements, de l'alternance, du développement à l'international... Le département est pleinement impliqué dans ces commissions.

DUT: GMP

#### - Partenariat avec l'ENSAM

En ce qui concerne le groupe Bachelor, le passage du DUT au BUT rend la situation délicate. Notre partenariat actuel, qui concerne exclusivement des bacs technologiques, consiste en effet en un double cursus pour ces étudiants. Cela se traduit par une double diplomation. Les étudiants sont pendant les deux premières années en inscription principale à l'IUT. Au bout des 2 ans, ils obtiennent le DUT. La troisième année est gérée intégralement par l'ENSAM qui leur délivre, au bout des 3 ans, un DEST (Bachelor Arts et Métiers).

Le passage du DUT au BUT en 3 ans implique donc de revoir notre partenariat avec l'ENSAM. En effet, nous allons délivrer, nous aussi, un diplôme de Bachelor (L3). La coexistence de deux diplômes de niveau L3 n'a pas été validée par la DGSIP. La collaboration avec l'ENSAM, telle qu'elle existe actuellement, n'est donc plus envisageable. L'ENSAM va fermer, dès la rentrée scolaire 2021, son Bachelor sur le site d'Angers. Nous allons cependant développer un nouveau partenariat avec l'ENSAM qui devrait continuer à intervenir dans la formation, notamment au sein du parcours « Simulation numérique » que nous souhaitons proposer et dans lequel les enseignants de l'ENSAM ont des compétences spécifiques à apporter.

Académie : Nantes
Université : Angers
IUT : Angers-Cholet

DUT: GMP

## **PAGE DES VISAS ET SIGNATURES**:

Α ,	le	A	Angers	, le	27/01/2021
<u>Le/La chef du dépo</u>		Patrice	ecteur/La dire e Mangeard, eur de L'IUT Ar	P	A STORY
A été présenté au Conseil de l'IUT le : ( <b>date à indiquer</b> )		A Le/Lo	ı président(e)	, le du Co	
A été présenté à la	CFVU ou au CAC le ( <b>date à inc</b>	diquer	):		
A été présenté au (	Conseil d'Administration le ( <b>dat</b>	e à inc	liquer) :		
		A <u>Le/Lo</u>	ı président(e)	, le de l'ur	<u>iiversité</u> ,

DUT: GEII

Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

## Évaluation des instituts universitaires de technologie et des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2022 – -B-

« Partie DUT »

IUT : ANGERS-CHOLET

Département : GEII

Université : ANGERS

Académie : NANTES

DUT : GEII

### Sommaire

Introc	duction	4
	e 1 : État des lieux et analyse du département	
	Formation et professionnalisation	
2-	Recrutement des étudiant.e.s	
3-	Réussite et devenir des étudiant.e.s	
4-	Ouverture internationale	
5-	Vie étudiante et engagement étudiant	8
6-	Dynamique de l'équipe de formation	9
7-	Articulation département - IUT	
Partie	e 2 : Bilan et perspectives	10
1-	Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)	10
2-	Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT	10

Page des visas et signatures : dernière page

DUT: GEII

Département : Génie Electrique et Informatique Industrielle (GEII)

Site: ANGERS

Chef du département : Frédéric GUEGNARD, Maître de conférences

Date de la prise de fonction : 1er septembre 2015

Mandat: □ 1er ■ 2d

Adresse: 4, Bd Lavoisier

BP 42018

49016 ANGERS cedex

Téléphone: 02 44 68 88 02

Télécopie: 02 44 68 87 10

Adresse électronique : geii.iut@univ-angers.fr

Site web: https://www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-

instituts/iut/departements/geii.html

DUT : GEII

#### Introduction

Créé à Angers en 1966, le département GEII, un des premiers de France, s'est développé au rythme de l'industrie locale : Thomson, Bull, Motorola, Valéo ....

Sa capacité d'accueil a progressé jusqu'à atteindre l'effectif de 144 étudiants par promotion dans les années 1990.

A partir de 2005, à l'image de l'activité industrielle locale, et aussi conjointement au niveau national, le nombre de candidats a décru petit à petit (15% l'an) puis s'est stabilisé. Nous avons depuis 2006 une capacité d'accueil de 96 étudiants par promotion. Parallèlement, nous avons 3 licences professionnelles dans les domaines du GEII.

La dernière évaluation de 2015 a fait apparaître les points suivants :

- Les points forts :
  - o Recrutement en légère hausse ces deux dernières années
  - o Locaux neufs, fonctionnels, bien équipés et attirants
  - o Bonne cohésion de l'équipe pédagogique
  - o Alternance en IUT
  - o Un nombre de réorientations en forte diminution
- Les points faibles :
  - Le faible taux de professionnels dans les formations IUT (5%)
  - La faible proportion des bacs STI2D
  - L'attractivité due aux autres formations locales
  - o Les budgets en baisse

#### Et les recommandations suivantes:

- o De profiter des nouveaux locaux pour maintenir le recrutement
- o De maintenir le bon état d'esprit de l'équipe constaté lors de notre visite
- o De développer le nombre de vacataires pour les formations d'IUT
- D'arriver au quota de bacheliers STI2D

Nous pouvons dire que nous avons répondu à l'ensemble des préconisations de la CPN GEII-RT. Nous mettons en valeur nos locaux à travers tous les évènements organisés dans notre département et les valorisons par une communication très présente notamment à travers le site internet de l'Université d'Angers et la presse locale. De plus, nous fidélisons les vacataires en proposant une réunion de rentrée afin de leur faire connaître notre département et le fonctionnement de notre institution. Lors des différentes visites de stages ou soutenances, nous proposons systématiquement aux professionnels de pouvoir intervenir chez nous et nous profitons de la « rencontre avec les anciens diplômés » pour développer notre réseau de vacataires. Enfin, notre recrutement est stable depuis les 5 dernières années universitaires et nous répondons au quota d'accueil de bacheliers technologiques. Les actions qui ont permis de répondre aux préconisations de la CPN GEII-RT seront développées dans les paragraphes suivants.

#### Partie 1 : État des lieux et analyse du département

#### 1- Formation et professionnalisation

Depuis la dernière évaluation, le département a organisé la conférence « Grand Ouest » qui réunit une fois par an, la majorité des 13 départements GEII du quart nord-ouest de la France sur une journée. Cette conférence a eu lieu le 25 novembre 2015 et a accueilli une soixantaine de collègues sur les thématiques suivantes : le travail personnel des étudiants, l'enseignement des réseaux informatiques et la problématique du stockage de l'énergie.

Cette conférence a donné lieu à un article dans la revue GESI, revue dédiée aux départements GEII de France.

DUT: GEII

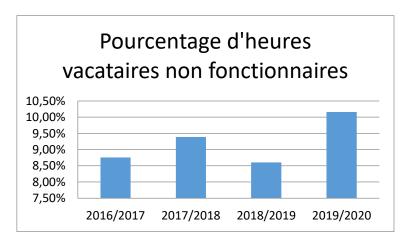
Dans le cadre de mon mandat de Chef de Département, je participe aux Assemblées des Chefs de Département (ACD) pour notre spécialité GEII.

En 2016/2017, lors de deux de ces réunions, j'ai suivi avec un collègue, M. LEDUC, une formation sur l'apprentissage par projet dispensée par la Formation Apprentissage Actif de Louvain (FA2L) de l'Université Catholique de Louvain. Cette formation a été dispensée sur deux fois deux demijournées et a eu pour but de nous initier à l'apprentissage par projet et la manière de le mettre en place.

Ces formations sont pertinentes dans le sens où notre nouveau diplôme le Bachelor sera décliné sous forme de compétences et l'apprentissage par projet sera une solution à envisager pour évaluer une partie des compétences.

Notre IUT nous permet de programmer 97% du PPN 2013.

Le pourcentage d'heures effectuées par des vacataires non fonctionnaires est maintenant stabilisé entre 8 % et 10 % (voir graphique ci-dessous) :



#### 2- Recrutement des étudiant.e.s

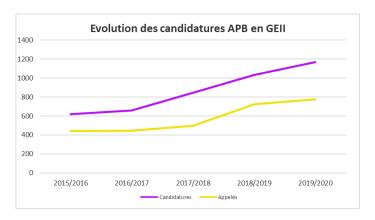
Notre département est très actif et nous mettons un point d'honneur à alimenter notre site internet de nos nombreuses animations. Grâce à notre enseignante de communication, Mme RAFFY-HIDEUX, secondée par la secrétaire de scolarité, Mme DELAHAYE-MEYER, chaque évènement est relaté dans la rubrique « Actualités » du site, constitué d'un article rédigé, agrémenté de photos et/ou films.

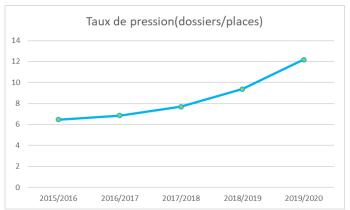
Nous mettons également en avant une pédagogie différenciée pour les bacheliers technologiques. Nous participons à un maximum de forums pour la poursuite d'études et répondons systématiquement positivement aux lycées demandant une intervention, et envoyons dans ce cas un étudiant (et si possible un ancien lycéen du lycée concerné).

En conclusion, après des années difficiles de recrutement dans les années 2010, mis en avant lors de l'évaluation de notre département, nous avons répondu présent et remplissons maintenant sans difficulté nos quatre groupes de 24 étudiants en première année. Nous pouvons même remarquer que sur les deux derniers recrutements, nous avons recruté de « meilleurs » bacheliers S.

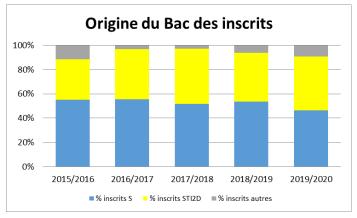
Les graphiques ci-dessous montrent le résultat sur l'évolution des candidatures suite aux actions menées et le taux de pression.

DUT: GEII





Cette augmentation nous a permis, en amont de la mise en place du BUT, d'équilibrer notre recrutement entre bacheliers S et bacheliers STI2D (voir graphique ci-dessous) et ce malgré un vivier local limité.



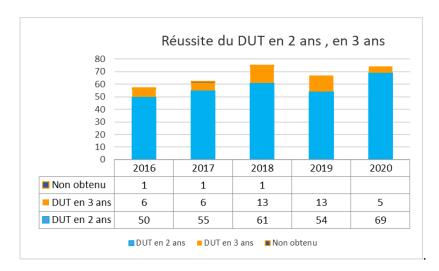
#### 3- Réussite et devenir des étudiant.e.s

Après la dernière réforme du baccalauréat et la dernière mise en place du Programme Pédagogique Nationale (PPN 2013), le fossé s'est un peu creusé entre le niveau des bacheliers technologiques et le niveau des bacheliers S entrainant une vague de démissions, problème également soulevé lors de la dernière évaluation de notre département. Nous avons mis en place alors une pédagogie différenciée pour les bacheliers technologiques, tout d'abord pour un groupe de 24 étudiants en 2017/2018 puis pour la totalité de ces étudiants à partir de 2018/2019. En mettant en place ce dispositif, nous anticipons le passage obligatoire à 50% de bacheliers technologiques qui interviendra à la rentrée 2021. Concrètement, nous avons agrégé toutes les matières techniques liées à l'électricité/l'électronique, ce qui a permis d'alléger leur emploi du temps et de le rendre plus lisible et accessible.

DUT: GEII

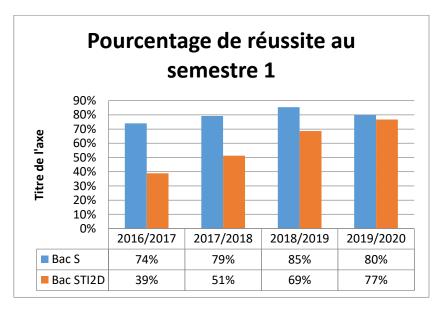
Nous organisons également une pré-rentrée sur deux jours et demi pour ces étudiants afin de faciliter leur intégration dans notre département et commencer à lier les groupes.

Ces actions ont permis d'augmenter notre taux de réussite du DUT en 2 ans et de limiter le nombre d'abandon à la fin du semestre 1.



De plus, dès le début du début du semestre 1, nous avons rajouté des créneaux de mathématiques essentiels dans notre formation. Sur ces trois dernières années, les résultats sont plus que positifs, les étudiants réussissent mieux, en deux ou trois ans et le nombre de démissions s'est réduit et stabilisé. En complément, nous avons intégré le DARE (Dispositif d'Aide à la Réussite des Etudiants), dispositif proposé par l'Université d'Angers, sur les quatre dernières années universitaires. Cela nous a permis d'avoir d'une part en renfort une ingénieure pédagogique et d'autre part des moyens alloués pour embaucher des étudiants de deuxième année pour faire du monitorat avec les étudiants de première année. En tant que chef de département, je suis l'interlocuteur de la mise en place de ce dispositif. Je m'occupe du recrutement des étudiants moniteurs et de la planification des séances en lien avec notre ingénieure pédagogique.

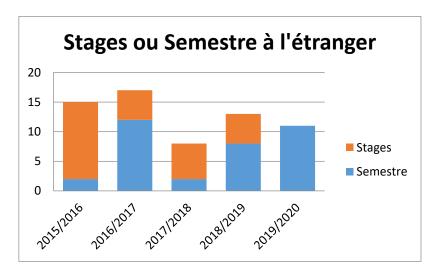
Ces actions ont permis de relever significativement le taux de réussite des bacheliers technologiques (voir graphique ci-dessous).



DUT: GEII

#### 4- Ouverture internationale

Depuis les cinq dernières années le nombre d'étudiants en stage ou en semestre à l'étranger est à peu près stable. Evidemment en 2019/2020, les stages à l'étranger ont été annulés.



Nous organisons depuis quatre ans, au mois de mai, une semaine internationale dans notre département pour les premières années (les deuxièmes années étant en stage). L'organisation de cette semaine est portée par notre enseignante en anglais, Mme BONNIN et les secrétaires.

Lors de cette semaine, tous les cours, animations et visites d'entreprises sont en anglais ; nous accueillons une douzaine d'enseignants/enseignants-chercheurs étrangers qui proposent des conférences et/ou des travaux pratiques.

Notre implication et l'écho de cette manifestation ont débouché sur l'organisation de cette semaine spécifique unique avec les autres départements de l'IUT depuis deux ans.

En complément, nous avons mis en place en 2019/2020 un semestre internationale qui permet de proposer à un groupe TP de première année un sous ensemble de matières en anglais et à des étudiants de deuxième année des modules en anglais. Ce semestre est ouvert pour accueillir des étudiants étrangers à cheval sur les deux années.

#### 5- Vie étudiante et engagement étudiant

Dans ce paragraphe, je vais mettre en évidence les nombreux évènements organisés dans mon département qui font le lien avec les deux points recrutement et réussite des étudiants et les complémentent dans certains cas.

Je commencerai par les évènements liés à l'insertion professionnelle et l'orientation : nous proposons aux étudiants de deuxième année (après une première expérience en première année, notamment avec le Projet Professionnel Personnalisé), de participer à des simulations d'entretien d'embauche dirigées par des cadres à la retraire. En complément, nous avons depuis trois ans initié un partenariat avec ADECCO qui propose à nos étudiants de deuxième année des simulations d'entretien d'embauche (et des ateliers CV aux premières années). A cela, il faut ajouter notre participation depuis cinq ans au forum entreprises de Polytech (anciennement l'ISTIA) où les étudiants peuvent rencontrer des entreprises pour décrocher leur stage de fin d'études. Enfin, cette année, pour la deuxième année consécutive, nous avons été invités au forum entreprises « Anjou Perspectives » organisé dans les locaux de l'ESEO. En tant que chef de département, je suis le correspondant pour ces deux forums.

Pour ce qui est des poursuites d'études, nous organisons notre propre « forum de l'orientation post-DUT » sur une journée, débutant par une conférence et une présentation d'ADECCO (voir partenariat dans le paragraphe précédent). Enfin, nous organisons une « rencontre avec les anciens » où les anciens diplômés de notre département viennent témoigner auprès des premières et deuxièmes années de leur parcours post-DUT, de leur travail et de leur mission.

DUT : GEII

Nous participons également au concours robotique NXT (nous avons d'ailleurs gagné un prix lors des deux dernières éditions) et depuis 2018/2019, nous organisons notre propre concours de robotique : ce concours est totalement lié à la pédagogie et pourrait se situer dans le paragraphe précédent. Il permet aux étudiants de mettre en pratique de nombreux concepts technologiques et de créer une petite compétition entre les groupes : cela se termine par des ½, ½ et finale. A la suite de ce concours, les étudiants les plus motivés peuvent rejoindre un groupe d'étudiants qui va participer au concours Robotique de Cachan qui a lieu au mois de Juin. L'organisation et notre participation à ces deux concours de robotique sont portées par M. LETEURTRE, le directeur des études de premières années et enseignant en Etudes et Réalisations, avec le soutien logistique de la secrétaire du département et de moi-même.

De plus, nous proposons ponctuellement des conférences, soit organisées nationalement comme la conférence « GEII fait sa conf. » diffusée dans les 54 départements GEII de France ou soit organisées localement, comme la « nuit de l'électricité », conférence diffusant deux films relatant la fabuleuse histoire de l'électricité.

Nous organisons dès la première semaine un après-midi sport afin que les étudiants se rencontrent et qu'une émulation entre les groupes se forme le plus rapidement possible : cela favorise une mise au travail plus rapide et une entraide entre les étudiants.

Enfin, dans le cadre du cours de communication, les étudiants de première année participent à un concours de performance artistique « perf'Art » porté par Mme RAFFY-HIDEUX, enseignante de communication dans notre département. Ce concours se termine par une représentation générale devant tout le département (Salle Chabrol - à Angers). Nous avons également entrepris un partenariat avec le théâtre « Le Quai » de la ville d'Angers afin de permettre aux étudiants d'accéder à des pièces de théâtres à tarif préférentiel. Enfin, au titre de composante de l'Université d'Angers, nos étudiants participent au « Festival 1 ers plans », festival cinématographique organisé à Angers.

#### 6- Dynamique de l'équipe de formation

L'équipe administrative est composée de 6 personnes (2 secrétaires et 4 techniciens pour les laboratoires).

L'équipe enseignante est composée de 12 enseignants et 12 enseignants-chercheurs (4 PR et 8 MCF). La pyramide des âges du département a impliqué un départ en retraite tous les ans sur une période de 6 ans. Voici le tableau des différents recrutements dans mon département depuis 2015 :

	ATER ministériel		PRAG	2015/2016
	ATER ministériel	ATER	PRAG	2016/2017
	ATER ministériel	ATER	MCF	2017/2018
ATER	ATER ministériel	ATER	PR	2018/2019
	PRAG	MCF	MCF	2019/2020

#### 7- Articulation département - IUT

#### Au sein de l'IUT d'Angers-Cholet:

Le département GEII est un département dynamique. Il a été département pilote pour la gestion des absences, pour le passage aux nouveaux logiciels de gestion des étudiants et/ou du suivi des apprentis/alternants. Il est également un des deux départements de l'IUT à proposer en premier un semestre ouvert à l'international (organisation et proposition d'une offre cohérente et attractive sur le thème de l'électronique embarquée, implication des collègues sur la création et la traduction de documents en anglais et création de plaquettes, le tout en lien avec l'Université d'Angers).

DUT: GEII

#### Au sein du réseau IUT:

Depuis la rentrée 2017/2018, le département GEII est pilote pour le PLIUT (Parcours de Licence en IUT, ex PTGL) et en tant que chef, c'est moi qui porte ce projet ; l'idée principale est de proposer (et réserver sous certaines conditions) une place dans une de nos trois licences professionnelles. Ce parcours est un label et est finalisé par la signature d'une charte entre l'étudiant et le département GEII. Après avoir présenté nos trois licences à nos étudiants, nous avons organisé des rencontres entre étudiants de DUT et étudiants de LP sous la forme de tables rondes déjeuners.

8 étudiants se sont portés volontaires et ont signé la charte du label. 5 étudiants sont passés en deuxième année. Parmi ces 5 étudiants, deux font leur deuxième année en alternance en deux ans, ils auront une place réservée en 2020/2021. Deux étudiants sont en semestre 4 et auront une place réservée en 2019/2020 et le cinquième étudiant a malheureusement redoublé en semestre 2. Nous avons reconduit cette expérience et proposer ce label aux étudiants de première année de 2018/2019.

#### Partie 2: Bilan et perspectives

#### 1- Bilan synthétique (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)

- Atouts:
  - o Locaux attirants, environnement en pleine rénovation, arrivée du tramway (2022)
  - o Equipe pédagogique dynamique
- Faiblesse:
  - Pyramide des âges de l'équipe avec un groupe de jeunes enseignants moins expérimentés et un groupe d'enseignants plus âgés ayant déjà beaucoup participé à la vie du département.
- Opportunité:
  - Le passage au BUT
- Menaces:
  - o Tarissement du vivier des bacheliers technologiques dû à la dernière réforme du baccalauréat général (le taux de 50 % sera-t-il toujours atteignable ?).
  - o Le Brexit et la sortie de l'Angleterre du programme Erasmus.

#### 2- Perspectives du département à 5 ans et leur articulation avec le projet de l'IUT

La mise en place du BUT est une réelle opportunité pour notre IUT au travers des groupes de travail mis en place dans notre IUT par la direction, notamment dans les réflexions menées dans les groupes suivants :

- Projets inter-départements,
- Plateforme technologique & investissements,
- Insertion pro & alternance,
- Ouverture à l'international & enseignement des langues.

DUT : GEII

## **PAGE DES VISAS ET SIGNATURES**:

A Angers, le 11 janvier 2020	A Angers	, le	27/01/2021
Le/La chef du département, Frédéric GUEGNARD  Agrand	Le directeur/La Patrice Mangeard, Directeur de L'IUT A	<b>P</b> .	STITUT UNIVERS
A été présenté au Conseil de l'IUT le : ( <b>date à indiquer</b> )	A <u>Le/La président</u>		le Conseil de l'IUT,
A été présenté à la CFVU ou au CAC le ( <b>date à</b>	à indiquer) :		
A été présenté au Conseil d'Administration le (	date à indiquer) :		
	A <u>Le/La présiden</u> t	, le t(e) de l'	université,

> Ministère chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

# AAngersngers Évaluation des instituts universitaires de technologie et des diplômes universitaires de technologie

- vague contractuelle 2022 - B-

« Partie IUT»

**IUT: ANGERS-CHOLET** 

Université: ANGERS

Académie: NANTES

## Sommaire

	i : Suites de la precedente evaluation et evolution de la strategle de l'101 sur les cinq eres années	
	pduction	
1.	Quelques points saillants	
2.	Politique internationale	
3.	La politique immobilière	
Α		
В.		
С	. GMP, localisé à l'École normale supérieure des arts et métiers (ENSAM)	9
Partie	2 : État des lieux de l'environnement des diplômes	10
1.	Positionnement	10
2.	Missions	13
Α	. Recrutement des étudiants	13
В.	Professionnalisation	14
С	. Réussite et devenir des étudiants	14
3.	Gouvernance et pilotage	14
Partie	3 : La stratégie à venir, projets, pratique d'amélioration continue et perspectives	18
1.	Les faiblesses de l'IUT qui se résorbent	18
2.	Les atouts de l'IUT	18
a.		
b.	•	
C.	1 - 1 - 1	
d.	· ·	
e.		
f.	Notre point faible : l'encadrement enseignant	21

**AAngersngers** 

Président du conseil de l'IUT :

PHILIPPE CAMPORA CHEF D'ENTREPRISE

Directeur de l'IUT :

PATRICE MANGEARD ENSEIGNANT

Date de prise de fonction : Mars 2019

Mandat: • 1er • 2d

Adresse: IUT Angers-Cholet - 4 bd Lavoisier - BP 42018 - 49016 Angers

Tél.: 02 44 68 87 00

Adresses électroniques : <u>direction.iut@univ-angers.fr</u>

ou patice.mangeard@univ-angers.fr

Site web: <a href="https://www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-instituts/iut.html">https://www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-instituts/iut.html</a>

## Partie 1 : Suites de la précédente évaluation et évolution de la stratégie de l'IUT sur les cinq dernières années

#### Introduction

En préambule à cette évaluation, il y a lieu de rappeler son contexte. Notre IUT est en travaux depuis deux années pour le site principal de Belle-Beille. Actuellement, le bâtiment administratif est fermé et les secrétariats redistribués dans les différents bâtiments. Suite à la pandémie due à la COVID 19, les enseignements se déroulent à distance, comme les tâches administratives. Notre IUT fonctionne essentiellement « hors les murs ».

Les enseignants et les chefs de département ont été très sollicités pour réaliser leurs tâches. Notre Institut a subi des confinements à géométrie variable. À l'heure où nous écrivons, les départements du tertiaire réalisent leurs enseignements à distance. Il en est de même pour les départements du secondaire, mis à part quelques TP en présentiel demandant du matériel spécifique pour GB, GEii et GMP. À cela s'ajoute la réflexion sur le B.U.T qui mobilise les équipes.

Dans ce contexte épouvantable, l'évaluation n'a pu être conduite dans les meilleures conditions. En particulier, notre créneau horaire en présentiel commun à tous les personnels n'est plus actif depuis septembre 2020. Ce créneau permettait de réunir les collègues sur des thématiques diverses, comme l'évaluation. Les étudiants recevant des enseignements des vacataires, des ATER ou participant à des évaluations sur ce créneau réservé. Cette méthode de travail permet une dynamique collective positive. Aujourd'hui les équipes se focalisent sur la réussite des étudiants comme tous les IUT de France. Les emplois du temps sont un chantier permanent dans un Institut qui a hébergé bien malgré lui un cluster en octobre. Malgré tout cela, l'IUT Angers-Cholet continue d'enseigner.

#### 1. Quelques points saillants

Le rapport de la CCN de 2014 traitait huit parties dont nous allons présenter les évolutions éventuelles depuis 2014.

Notre offre de formation a peu évolué ces dernières années. L'arrivée du B.U.T nous a amenés à attendre sa mise en place, plutôt que de rechercher à faire évoluer la carte de nos formations. On peut noter la mise en place depuis deux ans de la licence professionnelle (LP) Intervention sociale : portée par le département carrières sociales. Cette LP est localisée sur le site de Belle-Beille.

L'IUT Angers-Cholet est attractif. Les interventions des collègues au sein des Lycées, l'opération « m'essayer c'est m'adopter », les portes ouvertes, le site internet, les accueils des Lycéens sur des créneaux dédiés, offrent diverses modalités pour accompagner les lycéens dans leur orientation.

Les taux de pression restent élevés avec 31 dossiers pour une place en moyenne. Même si cette moyenne cache des disparités entre les départements.

L'IUT propose actuellement 27 formations dont 22 sont proposées en alternance. Afin de mieux gérer nos relations avec les entreprises un pôle relations entreprises a été consolidé. Cela permet d'être plus visible par les entreprises et ainsi de pouvoir les accompagner au mieux.

La volonté de l'IUT de développer l'alternance s'est traduite par une augmentation de 48% des contrats en 2016 et 2020.

	2016	2017	2018	2019	2020
Contrat de pro	118	129	145	144	52
Apprentissage	110	118	136	128	286

TOTAL	228	247	281	272	338
_	_		_		

La loi sur la liberté de choisir son avenir professionnel de 2019 a changé les règles du jeu de l'alternance et désormais la plupart de nos formations en alternance sont ouvertes en apprentissage. Cela se traduit directement par une forte augmentation de cette modalité entre 2019 (128 apprentis) et 2020 (286 apprentis).

Notre centre de gestion des apprentis a également changé en 2019, historiquement il s'agissait d'un CFA interuniversitaire qui s'est transformé en un CFA de statut privé, Formasup Pays de la Loire avec lequel nous collaborons de manière étroite pour le développement de nos formations.

Parmi les 53 enseignants chercheurs de l'IUT Angers-Cholet, 49 contribuent activement à la recherche dans les différents laboratoires de l'Université d'Angers.

Dans le laboratoire GRANEM, les chercheurs de la section 5, 6 et 19 orientent leurs travaux vers l'étude de l'économie de l'environnement, économie agricole, économie expérimentale ; l'évaluation des politiques publiques ; l'entrepreneuriat, entrepreneuriat collectif et entrepreneuriat culturel ; droit des sociétés, droit des contrats, droit des assurances, droit de la famille...

Les chercheurs des sections 60, 61 et 63 sont actifs dans les laboratoires MOLTECH-Anjou, LARIS, MITOVASC, et MINT. Leurs recherches portent sur la photonique - instrumentation optique - caractérisation de nanomatériaux ; le traitement du signal et des images ; la recherche opérationnelle pour l'optimisation de systèmes de production et logistiques ; les systèmes à événements discrets et hybrides ; la robotique ; les rôles des canaux ioniques dans la fonction vasculaire dans les conditions physiologiques et physiopathologiques ; la pharmacologie des canaux sodium dépendant du potentiel ; les systèmes dynamiques ; le génie des procédés et physico-chimie des systèmes dispersés pour la formulation de nanomédecines et micromédecines.

Les chercheurs des sections 32, 64, 68 et 87 sont rattachés aux laboratoires GEIHP, IRHS, MITOVASC, GRANEM et LETG. Leurs axes de recherches portent sur la génétique quantitative et fonctionnelle de la résistance du pommier vis-à-vis de ses bioagresseurs ; la génomique comparative et étude de potentiels facteurs de virulence chez les champignon filamenteux ; l'étude de la relation structure fonction mitochondriale, biochimie, microscopie, le rôle des canaux sodium dépendant du potentiel dans la fonction vasculaire ; le management des filières et organisations alimentaires, systèmes alimentaires alternatifs (bio, local, équitable...) ; la dynamique environnementale et paysagère en Afrique de l'Ouest - transfert des produits phytosanitaires.

Les chercheurs des sections 9, 11, et 14 sont rattachés au laboratoire CIRPaLL, 3LAM et ESO Angers. Leurs champs de recherche couvrent la littérature et peinture dans la première moitié du XIXe siècle ; la critique d'art au XIXe siècle ; la littérature cubaine du XXème siècle, l'histoire de la Révolution et représentation de la crise ; les patrimoines et héritages (cinéma, civilisation et littérature), les nouvelles et formes brèves anglophones.

Des projets d'association entre les chercheurs et les entreprises (pédagogie innovante au service de l'entreprise) ont permis de porter une dizaine de projets.

#### 2. Politique internationale

La politique d'ouverture internationale de l'IUT Angers-Cholet se traduit par différentes actions pédagogiques et administratives visant à favoriser le rayonnement international de l'établissement.

#### La mobilité entrante :

Sur le plan administratif, l'IUT Angers-Cholet s'est doté d'un pôle relations internationales, avec une assistante dédiée à la mobilité entrante qui accompagne les étudiants étrangers dans leurs démarches avant et pendant leur mobilité afin de faciliter leur intégration dans l'environnement universitaire et s'assurer du bon déroulement de leur mobilité.

L'IUT a également mis en place sur son site une page en langue anglaise à destination des étudiants anglophones. Les différentes rubriques permettent aux étudiants étrangers de découvrir l'offre de formation de l'IUT et d'avoir les informations nécessaires pour leur projet de mobilité.

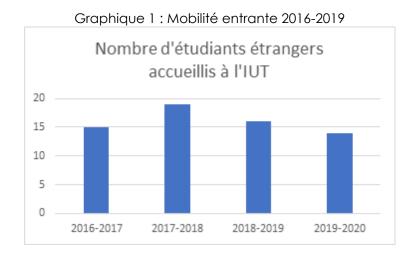
Sur le plan pédagogique, l'IUT a mis en place dès janvier 2019 deux programmes dispensés entièrement en langue anglaise.

- Un programme de Business and Marketing, auquel participent des enseignants des départements TC et GEA, et qui couvre 186 heures TD. <a href="https://www.univ-angers.fr/en/education/english-taught-programmes.html">https://www.univ-angers.fr/en/education/english-taught-programmes.html</a>
- Un programme en Electronics and Microcontrollers Programming for Embedded Systems porté par les enseignants du département GEII couvrant 127 heures. <a href="https://www.univ-angers.fr/en/education/english-taught-programmes.html">https://www.univ-angers.fr/en/education/english-taught-programmes.html</a>

L'objectif de ces deux programmes est d'ouvrir nos formations à un public anglophone, mais aussi de préparer nos étudiants aux besoins du marché et aux éventuels projets de mobilité internationale.

Afin de permettre aux étudiants étrangers de mieux appréhender leurs méthodes d'apprentissage, l'IUT d'Angers/Cholet leur propose un dispositif d'aide à la réussite.

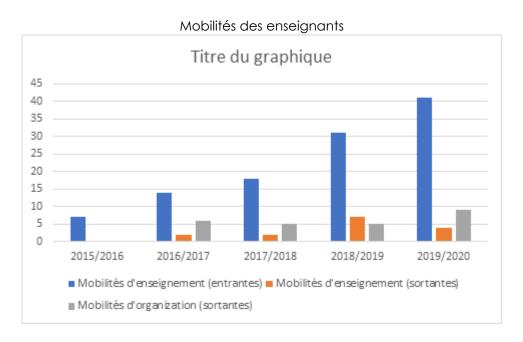
Les enseignants de l'IUT à Angers ont également défini des missions de stages en laboratoire et ont affiché ces missions dans la rubrique stage de notre page web en anglais. Le pôle relation internationale se charge de diffuser ces offres de stage auprès de nos universités partenaires. Cette pratique s'inscrit dans le cadre de la réciprocité des échanges de stagiaires entre notre IUT et ses universités partenaires. (<a href="https://www.univ-angers.fr/en/direct-access/schools-and-departments/iut/international-space/internship-projects.html">https://www.univ-angers.fr/en/direct-access/schools-and-departments/iut/international-space/internship-projects.html</a>)



En 2019-2020, l'IUT compte 14 étudiants étrangers dont deux inscrits en doctorat sous la codirection d'enseignants de l'IUT d'Angers, 2 du programme ADIUT, 2 dans le cadre d'un contrat bilatéral avec une université chinoise, 1 Erasmus, 1 étudiant réfugié politique, et d'autres étudiants qui ont obtenu un diplôme de Français à l'UA l'année précédant leur inscription à l'IUT.

#### Mobilité entrante des enseignants :

Afin de familiariser nos étudiants avec les méthodes pédagogiques pratiquées dans nos universités partenaires et afin de favoriser les échanges entre nos enseignants et leurs paires, l'IUT accueille également des enseignants étrangers dans le cadre des mobilités d'enseignements.



#### La mobilité sortante :

#### Mobilités d'études :

Grâce à ses universités partenaires dans 23 pays en Europe, Amérique latine, Canada et Asie, l'IUT permet à ses étudiants d'effectuer des mobilités d'études pendant un semestre ou dans le cadre du programme de DUETI.

#### Mobilités de stage :

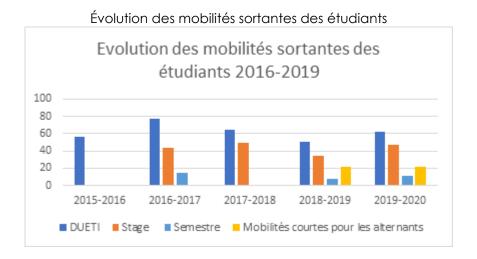
Grâce à un réseau de partenariat avec les CEGEP au Québec et avec les laboratoires de recherches en Europe, nos étudiants sont accompagnés dans leurs démarches de recherches de stages à l'étranger.

Pour les étudiants qui ne sont pas éligibles aux aides de l'université et de la région, l'IUT propose une aide spécifique de l'IUT.

#### Mobilité des alternants :

Afin d'encourager les mobilités des étudiants en alternance, un programme de mobilité courte a été mis en place permettant à ces étudiants de faire un voyage d'études à Chicago. Ce projet permet aux étudiants de suivre des cours à l'université Franklin Roosevelt et de présenter un projet devant une équipe d'enseignants et de professionnels des achats et de la distribution.

Des visites guidées dans des centrales d'achats et de distributions et des visites culturelles de la ville de Chicago font aussi partie du programme.



#### **Programmes internationaux:**

L'IUT ne cesse de développer son réseau d'universités partenaires à l'étranger. À ce jour, on compte 70 accords avec des universités dans plus de 23 pays.

Bilan des accords actifs

Département	Europe	Asie	Amérique	Canada	Total
CS				1	
GEA	6	1		1	
GB	12			1	
GEII	11	1		1	
GMP	6	1		1	
TC	20	2	2	3	
Total	55	5	2	8	70

#### Double Diplôme:

Pour la première fois depuis sa création, l'IUT d'Angers/Cholet a mis en place un double diplôme avec une université allemande. Il s'agit du Bachelor de Gestion Touristique International entre le département techniques de commercialisation et le département d'économie de la Jade Hochschule de Wilhelmshaven, Allemagne.

#### 3. La politique immobilière

La politique immobilière de l'IUT se décline sur trois sites :

#### A. Belle-Beille

Ce site accueille les départements GEA, GB, GEii et TC. Il est le site principal. Une longue période de travaux s'achèvera en janvier 2022. L'ensemble des bâtiments sera complètement rénové.

• Les deux amphithéâtres réhabilités et équipés de matériel de télédiffusion. En particulier pour travailler avec le campus numérique à Cholet. Un amphithéâtre de verdure extérieur est aussi à l'étude. Une salle d'enseignement extérieure est aussi en cours de finalisation.

- Le bâtiment B, qui accueille de nombreuses salles de TD, vient d'être livré. Il est équipé de deux salles informatiques, d'un réseau complet dans toutes les salles, de salles classiques en face à face, d'une salle pour de la pédagogie innovante équipée en matériel audiovisuel et de mobiliers mobiles. Il comprend deux salles dédiées à l'enseignement des langues. Une salle du conseil complètement rénovée qui pourra aussi être utilisée pour des présentations orales de projets étudiants. Ce seront surtout les étudiants de GEA qui investiront ce bâtiment B
- Trois espaces de restauration sont à la disposition des étudiants, dont un à l'extérieur qui vient d'être aménagé.
- L'IUT dispose aussi d'une grande salle d'examen et de salles de travail disponibles pour les étudiants.
- La rénovation du bâtiment C offre des espaces de travail pour le département TC avec des salles spécifiques. Il accueille aussi deux laboratoires de recherches. Des petites salles de travail permettent aux étudiants de travailler en autonomie. Le BDE des étudiants est hébergé dans ce bâtiment et offre aux associations étudiantes un espace collectif.
- La rénovation du bâtiment administratif devrait se terminer en septembre 2021. Ce bâtiment rassemble la direction de l'IUT au rez-de-chaussée, au premier étage les secrétariats et directions des départements, au deuxième étage les bureaux de nombreux enseignants.

Cette disposition favorise le travail collectif. La présence de salles de réunions et d'un espace de convivialité autour de la machine à café, offrent un lieu d'échanges et permet d'éviter l'isolement.

Le bâtiment F est très récent et accueille le département GEii. Il en est de même pour GB qui dispose de locaux récents.

C'est la Région des Pays de la Loire qui assure la maitrise d'œuvre de ces travaux en lien étroit avec la direction du patrimoine immobilier (DPI) de l'Université. Fin 2021, le site de Belle-Beille aura sept salles supplémentaires pour accueillir les étudiants. Il faut noter le travail très positif entre la Région, les services de l'Université et l'IUT sur le patrimoine du site de Belle-Beille. L'IUT a bénéficié de plusieurs contrats de plan état région qui ont permis une complète rénovation de nos locaux qui dataient de 1966.

L'arrivée du B.U.T coïncide avec la fin des travaux et c'est heureux.

Il faut noter que le site de Belle-Beille est proche de la bibliothèque universitaire, du restaurant universitaire et des activités sportives (SUAPS). Le tramway desservira Belle-Beille l'an prochain et offrira une connexion efficace aux étudiants de l'IUT vers le centre-ville. Les étudiants de GMP présent à l'ENSAM seront desservis par la même ligne et désormais à quelques minutes du site de Belle-Beille.

B. CS qui est situé à Cholet

Ce site est situé à une heure de route du site de Belle-Beille.

Le département Carrières Sociales s'intègre dans le domaine universitaire du Choletais (DUC). CS est donc délocalisé et participe à l'animation de ce site comme d'autres formations de l'université. C'est l'agglomération choletaise qui gère ces locaux. 3750 m² de locaux mutualisés accueillent tous les étudiants de l'Université, mais aucune surface n'est dédiée spécifiquement à l'IUT.

Le DUC est dirigé par un administrateur qui est un enseignant-chercheur de l'université. C'est en partenariat étroit avec lui que la direction de l'IUT travaille.

c. GMP, localisé à l'École normale supérieure des arts et métiers (ENSAM)

Ce département est situé à quelques minutes du site de Belle-Beille.

GMP sera relocalisé dans des locaux neufs à l'ENSAM d'ici septembre 2021. Les ateliers qui ont été fermés suite à des problèmes techniques devraient être disponibles à terme.

Globalement, les locaux de l'IUT rénovés permettront d'accueillir le futur B.U.T. dans des conditions acceptables. En planifiant les semaines en entreprise en quinconce entre les formations, en organisant des périodes de stage sur l'année, l'IUT est en capacité d'accueillir plus de 2200 étudiants (simulation de la mise en place du B.U.T. à flux constant).

Sur le plan du patrimoine, la situation des locaux s'est beaucoup améliorée comme pour les transports.

Les étudiants présents à Angers bénéficient des activités culturelles de la ville. La situation diffère à Cholet. À une heure de route d'Angers, les étudiants ne bénéficient pas des mêmes activités culturelles.

#### Partie 2 : État des lieux de l'environnement des diplômes

#### 1. Positionnement

#### A. Stratégie de l'IUT

L'équipe de direction actuelle est élue depuis deux années. La direction a été réorganisée suite à cette élection autour :

- D'une directrice adjointe en charge des relations internationales (RI). Notre objectif reste le développement des RI et sur ces dossiers à la fois techniquement et politiquement importants, le directeur à fait le choix d'être accompagné par une spécialiste de ces questions.
- D'un directeur adjoint à la professionnalisation chargé des questions en lien avec l'alternance en particulier. Cette direction adjointe était déjà en place au sein de l'équipe précédente.

Comme tous les IUT, un directeur administratif complète l'équipe. L'université d'Angers a fait le choix de nommer les directeurs administratifs des composantes, directeurs des services pour qu'ils soient au même niveau que les directeurs des services communs.

L'équipe de direction est ainsi formée de quatre acteurs principaux avec des missions bien définies. L'IUT d'Angers a de multiples partenaires et cette organisation offre une meilleure capacité d'actions et réactivité.

Cette stratégie d'organisation était pensée aussi dans l'objectif de la mise en place du B.U.T. Elle correspond aussi à la volonté de travailler prioritairement à la mise en place du B.U.T, de placer les RI et la professionnalisation au cœur de notre politique.

B. Capacité à représenter l'IUT et développer des partenariats (internes ou externes)

Le directeur de l'IUT, Patrice Mangeard, représente l'Institut au sein de l'université au :

- Conseil de gouvernance de l'université qui comprend le président de l'université, certains vice-présidents, les huit directeurs des composantes dont l'IUT, des responsables de service administratif. Ce conseil permet d'avancer collectivement. Il se réunit tous les 15 jours et aborde de nombreux sujets.
- Bureau de la commission de la formation et de la vie universitaire (CFVU). Ce bureau traite des questions relatives aux formations, à l'évaluation et toutes questions en lien avec la

scolarité des étudiants. Elle permet notamment de traiter l'intégration du B.U.T. dans le cadre des LP.

- La Commission Vie d'Établissement (CVET) où le directeur de l'IUT représente les composantes avec deux autres directeurs de composante. C'est ici que les choix stratégiques s'opèrent comme pour la vie étudiante sur la santé, l'accompagnement social, les initiatives étudiantes.
- La commission évaluation des formations qui définit des questionnaires et synthétise les réponses des étudiants.
- Auquel s'ajoutent le conseil de l'Université et diverses commissions comme pour la promotion des personnels, la commission interne du patrimoine immobilier ou la commission permanente du numérique.

Cette implication à ces divers conseils, commissions ou bureaux permet au directeur de l'IUT de multiplier les contacts et de rendre les relations entre l'IUT et les services centraux de l'université fluides. Cette organisation, consommatrice de temps, il est vrai, permet de maintenir régulièrement les liens avec les autres composantes et de travailler par exemple sereinement sur les passerelles entrantes et sortantes du B.U.T.

Le directeur de l'IUT représente l'Institut également dans le cadre des réseaux comme :

- Association Régionale des IUT des Pays de la Loire (ARIUT) avec le président du conseil de l'IUT. Cette ARIUT est très active et porte des projets de communication au niveau régional et est un soutien fort pour les LP. L'ARIUT est aussi un espace d'échanges entre directeurs qui ont les mêmes préoccupations. Par exemple, nous avons rencontré le recteur très récemment pour évoquer la problématique de la baisse des Bacs technos STI2D.
- Assemblée des directeurs des IUT (ADIUT) qui permet de participer et d'appréhender les enjeux nationaux.

L'IUT reçoit ainsi des informations et s'implique par deux canaux principaux: l'université et l'ADIUT/ARIUT. Cette complémentarité présente son intérêt. On le voit en ce moment avec la pandémie que nous subissons. Le travail collectif au sein de l'université est une aide considérable pour gérer ce problème hors norme, très éloigné de notre cœur de métier: l'éducation.

L'ADIUT/ARIUT est un levier considérable pour le travail collectif au sujet du B.U.T. Notre Institut a démontré au fil des équipes de direction qu'il était possible de travailler positivement au sein de ces deux canaux.

À cela s'ajoute le site délocalisé à Cholet où le directeur de l'IUT travaille avec les élus choletais régulièrement. En particulier pour la mise en place du B.U.T.

La directrice adjointe en charge des RI, Karima Thomas, représente l'Institut à :

- La commission RI de l'université afin de participer aux dialogues autour de la politique internationale de l'UA, et de faire connaître les actions et les besoins de l'IUT en matière de relations internationales.
- La commission recherche de l'université afin de s'informer sur les décisions du conseil au sujet des programmes de recherches.
- La commission RI de l'ADIUT afin de participer aux échanges avec les référents RI des IUT de France et contribuer aux programmes d'échanges organisés par l'ADIUT.
- Au conseil documentaire.

Le directeur adjoint à la professionnalisation, Frédéric Bousseau, représente l'IUT:

- Au Comité licence master de l'université dont l'objectif est de proposer des axes d'amélioration de l'offre de formation de l'Université, de mettre en commun et diffuser les bonnes pratiques. L'optimisation de l'insertion professionnelle est aussi l'une des missions de ce comité.
- À la Commission de la formation et de la vie universitaire. C'est le lieu de débat et de décision pour toute la partie pédagogique des formations, mais aussi pour tout ce qui concerne la vie étudiante.
- Au Conseil de Gestion de la direction de la Formation Continue. Ce conseil permet de suivre l'évolution de l'offre de la Formation Continue au sein de l'Université d'Angers ainsi que tous les éléments financiers qui s'y rapportent.
- Assure le lien avec le CFA inter universitaire. Le CFA a évolué depuis la dernière évaluation.
   C'est le CFA Formasup Pays de la Loire qui gère désormais les formations en apprentissage de l'Université et donc de l'IUT. L'IUT ayant désormais 15 formations en apprentissage, un lien étroit doit exister entre l'IUT et ce CFA.
- À la commission formation continue de l'ADIUT qui est le lieu d'échanges des bonnes pratiques de tous les IUT de France. La présence de l'IUT à ces commissions est indispensable pour se développer en bonne harmonie avec les autres IUT. Une commission ARIUT FC a également été mise en place afin d'avoir un travail coopératif régional pour la formation continue.

Le directeur des services de l'IUT, Thomas Heitz, représente l'Institut au sein de l'université à :

- La Commission paritaire d'établissement dont Thomas Heitz est membre suppléant représentant l'administration. La Commission Paritaire d'Établissement est consultée sur les décisions individuelles concernant les membres des personnels BIATSS, notamment sur les notations, titularisations, avancements, mise en disponibilité et affectations.
- La Commission Consultative Paritaire en tant que membre suppléant représentant l'administration. La CCP est consultée sur les décisions relatives aux licenciements intervenant postérieurement à la période d'essai, aux sanctions disciplinaires autres que l'avertissement et le blâme, au non-renouvellement des contrats à l'initiative de l'employeur ou de l'agent, au renouvellement des CDD, à la transformation des CDD en CDI, au mouvement interne des contractuels et aux temps partiels.
- Réunion plénière des directeurs des services des 8 composantes et des directeurs de services communs de l'université.

Pour les partenariats avec les entreprises, ce sont l'ensemble des responsables de licences professionnelles, des responsables de stages, des collègues qui tissent un maillage serré avec les entreprises. Les nombreux vacataires sont aussi une source importante de liens avec les entreprises.

Au conseil de l'IUT, nous avons aussi des représentants des branches professionnelles.

Sous bien des aspects, l'IUT ressemble à un organisme vivant aux multiples liens. Notre gouvernance attache beaucoup d'importance à l'autonomie pédagogique des départements. Les chefs de département représentent notre Institut aux ACD par exemple. Chacun à son niveau de responsabilité peut créer ou développer des partenariats. Par exemple le directeur de l'IUT et sa directrice adjointe se sont déplacés à Shanghaï et Ningbo pour activer des échanges pour les

étudiants. Deux collègues du département GB travaillent actuellement au développement d'une formation avec le Maroc. Alors qu'au niveau de l'université se signent des accords entre universités.

Une des difficultés d'un Institut dynamique est de s'assurer que nous ne soyons pas submergés par des projets ambitieux à cause de manque de moyens humains.

#### 2. Missions

#### A. Recrutement des étudiants

Le conseil de l'IUT s'est prononcé pour une évolution positive de l'accueil des BAC techno. En 2020, notre taux d'accueil des bacs technologiques était de 43.7% (40.9% en 2019), il passera à 46.6% cette année. Tous les départements suivent la même dynamique afin de converger à 50% à terme comme nous le demande l'arrêté du B.U.T.

Le point de vigilance concerne la réforme des Lycées et de la décrue importante des bacs technologiques des séries STI2D en particulier. Les 6 directeurs d'IUT des Pays de la Loire travaillent en lien avec le rectorat sur cette question. Les départements du tertiaire sont moins affectés par cette décrue. Les séries STMG semblent se maintenir. Pour les départements secondaires, notre capacité d'atteindre les 50% de bac techno reste à démontrer.

En tout état de cause, notre IUT a toujours eu une volonté affichée de recruter des bacs technos. Les départements travaillent à des pédagogies adaptées pour ce type de profil.

L'IUT accueille des sportifs de haut niveau chaque année (de l'ordre de 4 à 7 étudiants par an). Un dispositif d'accompagnement personnalisé des athlètes existe au sein de l'UA, avec la mise en place d'un référent à l'UA ainsi qu'au sein des clubs sportifs. L'étudiant peut obtenir un entretien avec le référent au SUAPS. Il bénéficie d'une priorité dans les choix des groupes de TD pour le semestre. Il peut également bénéficier à sa demande, d'une assistance personnalisée du SUIO-IP pour la recherche d'un stage d'étude.

L'étudiant a la possibilité de ne pas assister à un cours pendant la période des compétitions. Il a accès gratuitement à la salle du centre sportif ainsi qu'à certaines activités en rapport avec son domaine de performance.

Ces aménagements de la formation permettent de faciliter l'accès aux enseignements rendant le cursus universitaire compatible avec une pratique sportive.

L'IUT accompagne les étudiants en situation de handicap (en 2018/19, 20 étudiants, en 2019/2020, 16 étudiants). En fonction de la situation et du parcours de formation, l'IUT propose avec le concours du relais handicap de l'UA:

- Des aides humaines : preneur de note des cours, tuteur étudiant (reprise du contenu du cours, aide à l'organisation du travail universitaire), secrétaire d'examen...
- Des aides techniques : prêt de matériel (ordinateur pour les examens)
- Des aménagements et adaptations du cursus : aménagement de l'emploi du temps sur la semaine, étalement de l'année sur deux ans, préférence groupe choix de TD, badge d'accès parking et ascenseur...

- Des aménagements et adaptations des modalités d'évaluation : majoration du temps (1/3 de temps supplémentaire), salle particulière, secrétariat d'examen.
  - B. Professionnalisation

Le pôle relation entreprise a été créé en 2016 afin de structurer nos relations avec le monde socioéconomique. Ce pôle a permis de rassembler en un lieu les personnes en lien avec les entreprises afin d'être plus efficace.

Ce pôle est dirigé par un agent de catégorie A et constitué des deux personnels de catégorie B et un de catégorie C. Les missions du pôle sont notamment la gestion des relations avec les entreprises, la gestion administrative de l'alternance, l'accompagnement des candidats dans leur recherche d'alternance, mais aussi le suivi de l'insertion professionnelle de nos étudiants.

Toutes nos formations sont ouvertes à un public de formation continue, cela représente entre 15 et 30 personnes formées par an, principalement dans les licences professionnelles.

La VAE est entièrement gérée par l'Université et son service de formation continue. Elle concerne entre 5 et 10 personnes par an, là encore, principalement sur des niveaux de Licence Professionnelle.

#### C. Réussite et devenir des étudiants

La réussite des étudiants est une préoccupation majeure de notre Institut. Elle fait l'objet de toute notre attention. Notre IUT affiche des taux de réussite élevés 75.8% en deux ans et 89.4% en trois ans. Ce taux est bien au-delà des indicateurs moyens nationaux. Il y a lieu d'expliquer ce taux élevé.

- 1. Tout d'abord le taux de pression élevé en entrée. Les dossiers retenus sont naturellement des dossiers de qualité qui favorisent la réussite subséquente.
- 2. Les départements dont le taux de pression est plus faible comme GEii (15.1) avec un taux d'appel de 87.1% appliquent une pédagogie adaptée au bac techno. En particulier au premier semestre qui est essentiel pour leur réussite.
- 3. La mise en place d'un dispositif d'aide à la réussite. Deux assistantes pédagogiques accompagnent les étudiants sur les méthodes universitaires. L'un des postes est financé par la Région et l'autre sur les moyens propres à l'IUT depuis septembre 2020.
- 4. Le tutorat par des étudiants de deuxième année vers les premières années sur la base de contrat étudiant.
- 5. L'implication totale des équipes pédagogiques.
- 6. Une gestion des ressources humaines bienveillante envers l'ensemble des personnels. Cette harmonie dans le travail se répercute sur l'ensemble des activités de l'IUT, et en premier lieu, la pédagogie et les étudiants.
- 7. L'évaluation des formations mise en œuvre au niveau de la direction des enseignements et la vie étudiante (DEVE) qui donne des indicateurs sur la performance des formations et leur point d'amélioration.

Cette année, en lien étroit avec l'université du Mans et la commission évaluation de l'université, nous testons une plateforme pour évaluer les enseignements. Cet outil offre aux collègues un moyen simple d'évaluer leur cours à partir d'une plateforme modulable. Nous allons déployer ce dispositif afin que les collègues disposent d'un outil supplémentaire réactif pour améliorer les formations.

Notre taux de réussite élevé est un des indicateurs qui a classé notre Institut « premier IUT de France » dans le classement du magazine l'étudiant il y a quelques années. Depuis, nous sommes toujours classés dans le top 5. C'est pour notre Institut une satisfaction.

#### 3. Gouvernance et pilotage

La partie 2.1 décrivait notre organisation en direction de nos partenaires. Cette partie va se recentrer sur notre organisation interne.

#### A. Gouvernance de l'IUT

La gouvernance de l'Institut est un point essentiel. Chacun doit trouver sa place, se sentir épaulé et conserver sa part d'autonomie.

L'IUT est administré par le conseil de l'IUT. Ce conseil est présidé par un chef d'entreprise. Notre conseil est composé de membres extérieurs représentant différents champs professionnels. La CPME et le MEDEF sont représentés. C'est au total 34 personnes qui siègent au conseil et votent les sujets centraux de notre politique.

Afin que ce conseil ne soit pas trop administratif, son déroulé a évolué. L'ordre du jour comporte au moins un sujet de prospective. C'est sur ces points que les membres extérieurs apportent leur expertise. Nous traitons actuellement le sujet du développement du Choletais en lien avec le B.U.T. Les questions plus administratives sont reléguées en fin de conseil. Si elles ne donnent pas lieu à débat, le vote devient rapide.

Cette organisation a rendu notre conseil plus intéressant et plus recentré sur les questions politiques.

Chaque département dispose de son conseil de département et les LP de leurs conseils de perfectionnement. Il existe aussi différents conseils et commissions consultatives dont la composition et le fonctionnement sont détaillés dans le règlement intérieur de l'IUT. L'IUT est régi par des statuts adoptés en conseil d'administration de l'Université d'Angers en date du 09 juillet 2015.

Les 6 départements sont dirigés, sous l'autorité du directeur, par un chef de département. Un conseil de département est constitué dans chaque département. Les chefs de département peuvent déléguer des tâches pédagogiques ou administratives :

- aux Directeurs des études de formation initiale et de formation continue, à des responsables d'option, d'année, de stages, d'alternance, de projet ou chargés de mission pour ce qui concerne le DUT,
- à des responsables de formation : cas des Licences professionnelles, du DU, du DCG ou du DSCG.

Le directeur est assisté par un conseil de direction consulté sur les questions concernant la vie de l'IUT. Il se réunit tous les 15 jours sur un créneau réservé et est composé du directeur de l'IUT, des directeurs adjoints, du directeur des services, des chefs de département, de la responsable du Pôle Relations Entreprises, de la Responsable du Pôle Enseignement et Vie étudiante, de la Responsable du Pôle financier, de l'assistante de direction. Cette structure règle l'ensemble des questions qui n'ont pas lieu d'être proposées au conseil de l'IUT.

Ce conseil de direction traite du suivi des budgets des départements et du service général, des ressources humaines et des attributions des moyens. Il est par excellence la courroie de transmission de l'information au sein de l'Institut. Ce conseil de direction et le conseil de gouvernance de l'université ont été les courroies de transmission très efficace lors de la pandémie 2020/2021.

Afin de préparer les décisions du Conseil d'IUT, d'assurer le fonctionnement général et d'orienter la politique générale de l'Institut, les commissions et conseils suivants sont mis en place :

- Conseil de la recherche,
- Conseil de la pédagogie,
- Commission des moyens,
- Commission du numérique,
- Commission BIATSS.
- Commission communication,
- Commission relations internationales,
- Commission relations entreprises et insertion professionnelle.

L'équipe de direction est membre de chacune des commissions. Y sont invités, les chefs de département et toute personne dont l'expertise dans le domaine considéré est reconnue.

Pour fluidifier le fonctionnement de ces groupes de travail, un créneau d'une heure trente est réservé dans la semaine pour l'ensemble des permanents. Sur ce créneau se déroulent des activités pédagogiques mobilisant des ATER, des contractuels ou des vacataires. Des projets tutorés ou des devoirs surveillés sont aussi possibles.

#### B. Capacité à gérer les ressources humaines

Le dialogue de gestion est matérialisé par le CPOM. Celui-ci intègre trois parties essentielles : les ressources humaines (RH), le budget et le patrimoine. Pour la partie RH, il y a un dialogue de gestion entre le service RH de l'université et le service RH de l'IUT. Il faut noter la très grande fluidité des échanges sur le plan des RH entre ces deux services. Les meilleures solutions sont trouvées.

Sur nos fonds propres, nous avons créé l'an passé six postes de contractuels : quatre CCD de 384 heures et deux MCF contractuels. Ce recrutement vient soulager un peu notre Institut. Nos moyens humains en termes d'enseignants sont exsangues au sein d'une université très sous dotée.

Les enseignants-chercheurs affectés à l'IUT dispensent en plus de leur service 113 heures complémentaires en moyenne. C'est donc 1.58 équivalent temps plein. Cela a un effet négatif sur leur temps recherche. Les enseignants du second degré dispensent en moyenne 152 heures complémentaires, soit 140% de leur service de 384 heures. Bien des enseignants s'approchent des 192 heures complémentaires maximum...

Sans oublier que les personnels enseignants de l'IUT sont pour moitié du secondaire (2 ETP). Le nombre de personnes pouvant assurer des charges administratives est donc réduit.

C'est cette situation qui a incité à l'embauche de CDD dès la rentrée de septembre 2020 pour alléger la charge.

C'est le souci majeur de notre Institut. Si cette évaluation servait à faire reconnaître à notre tutelle notre besoin urgent en moyens humains, alors cette rédaction n'aurait pas été vaine. L'indicateur n°20 indique un taux d'encadrement de 51.9% (29760h/57306h), ce qui reste faible sans compter la mise en place du B.U.T. en septembre 2021 qui arrive.

Pour l'indicateur N°19, il faut noter que les 57306h incluent le DCG, le DSCG et les primes d'encadrement (2711h). Si on soustrait les primes d'encadrement, le taux de réalisation devient 96.9%. Il y aurait lieu de mieux saisir la règle de calcul de cet indicateur, car le nombre de groupe d'étudiants n'est pas demandé.

Pour la partie concernant les BIATSS, nous sommes dotés de 48 postes. Nous pensons pouvoir gérer la mise en place du B.U.T. avec ces postes, mais non pour les enseignants.

Notre Institut a la maitrise du recrutement des postes CDD, des enseignants du secondaire et des BIATSS. Pour les enseignants-chercheurs, un dialogue de gestion entre les laboratoires, le service RH de l'université et l'IUT définit les fiches de poste conjointe, en particulier pour les sections du CNU.

La formation des personnels est assurée par l'université. Les collègues s'inscrivent d'eux-mêmes et la demande de formation est validée par la direction de l'IUT.

Les promotions, les congés pour recherches ou conversions thématiques (CRCT) et le suivi des carrières des personnels se font au travers de commissions universitaires transparentes. Le directeur de l'Institut présente les dossiers des enseignants-chercheurs et des enseignants. Pour les personnels BIATSS, c'est le directeur des services qui présente les dossiers.

L'IUT partage la gestion des ressources humaines avec l'université. Le service RH universitaire est une aide pour les questions réglementaires en particulier. Le service RH de l'IUT gère le quotidien comme les recrutements.

#### c. Capacité à mobiliser les ressources et gérer le budget

Chaque année, l'équipe de direction de l'IUT rédige le CPOM pour l'année suivante. Les ressources comprennent principalement la formation continue (7.3% en 2021), l'apprentissage (49% en 2021), la taxe d'apprentissage (4.4% en 2021), les subventions régions (3.1%) et la dotation d'équilibre de l'université (35% en 2021).

Les dépenses comprennent essentiellement la masse salariale (66% en 2021), le fonctionnement (22% en 2021) et les investissements (11.5% en 2021).

La politique de l'université est une politique de financement de projets. L'IUT présente chaque année son projet qui donne lieu à arbitrage. L'IUT dispose de ressources propres importantes en augmentation constante. Cette capacité facilite la construction de son CPOM. Depuis deux années que l'équipe de direction est en place, les arbitrages du CPOM sont corrects.

Les deux indicateurs de l'item n°28 diffèrent de 300 000€ qui correspondent à un transfert vers la direction du patrimoine et de l'immobilier (DPI) dans le cadre de nos travaux. Les dépenses sont validées par le directeur de l'IUT, mais la gestion est faite par la DPI.

Cette année, en prévision de la mise en place du B.U.T. et de l'augmentation des ressources propres grâce à l'apprentissage, nous avons inclus un plan pluriannuel d'investissements (PPI). Ce PPI est abondé par les reliquats de la formation continue, les CPOM 2021 et 2020. Il permettra à la commission des investissements de l'IUT d'avoir de la visibilité. Les programmes du B.U.T. étant en cours de rédaction, ce PPI a été privilégié à des investissements trop hâtifs.

Entre 2016 et 2021 notre budget est passé de 2.37 M€ en à 2.98M€ en 2021, soit une augmentation de 25.7%. Cette augmentation est largement due à la croissance des ressources de l'alternance. La dotation d'équilibre de l'université a baissé de 18% sur la même période passant de 1.28 à 1.05 M€. Dans la même période, l'université a financé la réhabilitation de plusieurs salles de travaux dirigés à hauteur de 350 000€.

Le dialogue de gestion entre la présidence de l'université et l'IUT est satisfaisant. Le PPI en particulier, offre à l'IUT des marges de manœuvre pour préparer l'avenir sans se heurter au blocage d'un budget circonscrit à l'année civile.

La masse salariale était de 1.55M€ en 2016 pour atteindre 1.8M€ en 2020, soit une augmentation de 13.9%. En 2021, l'emploi de six CDD et d'un poste BATSS augmente cette masse de 290 000€.

Les investissements sont passés de 178 000€ en 2016 a 345 000€ cette année (+98%). Si on tient compte des investissements "pédagogiques", les investissements sont plus élevés.

Pour conclure sur le budget de l'IUT, nous pouvons confirmer que notre exercice budgétaire est fluide. Cette agilité budgétaire est largement conditionnée à nos ressources propres en augmentation régulière.

En interne à l'IUT, nous pratiquons des bilatérales entre les départements et la direction de l'IUT. Chaque département présente son projet de budget. L'ensemble des projets est concaténé pour former le CPOM de l'IUT. Ce budget passe au conseil de l'IUT après arbitrage par le conseil de direction. Cette méthode limite les conflits et permet une construction sereine.

L'IUT est composé de trois départements du secondaire : GB, GEii et GMP. Ces départements nécessitent des investissements importants pour leurs laboratoires. Les trois départements du tertiaire : CS, GEA et TC, n'ont pas ce type d'investissement, bien qu'ils abondent positivement dans les ressources propres de l'IUT. Pour trouver un équilibre entre l'ensemble des départements, notre

budget finance des investissements pédagogiques comme des périodes à l'étranger. Le département TC envoie les étudiants des Licences professionnelles DISTRISUP et Achat aux États-Unis ainsi que le groupe en apprentissage du DUT TC.

#### Partie 3 : La stratégie à venir, projets, pratique d'amélioration continue et perspectives.

#### 1. Les faiblesses de l'IUT qui se résorbent

- Par le passé, nos locaux datant de 1966 restaient un handicap. La rénovation du site principal de Belle-Beille s'achèvera en janvier 2022. Nous disposerons de salles supplémentaires et d'une réhabilitation réussie. Cette faiblesse s'efface donc au grand plaisir des usagers.
- Le département GMP était aussi en situation précaire sur le plan immobilier. GMP se voit attribuer des locaux neufs au sein de l'ENSAM pour les salles de TD et TP informatique. Pour les ateliers, la rénovation prendra plus de temps, mais est en cours de programmation avec la Région. Le tramway tissera un lien rapide et fluide entre GMP et le site de Belle-Beille.
- Les investissements retrouvent des niveaux acceptables grâces aux ressources propres.

#### 2. Les atouts de l'IUT

Les atouts de l'IUT sont nombreux et se traduisent d'abord par un taux de réussite excellent des étudiants. L'IUT est attractif avec plus de 17 000 vœux sur parcoursup par an. Nous avons donc de bonnes raisons d'être optimistes. La période qui s'ouvre devant nous est des plus intéressante avec la mise ne place du B.U.T.

Pour en décrire les contours, nous allons traiter quelques sujets d'importance : l'accueil et la réussite des étudiants, la formation professionnelle, les relations internationales, la gouvernance au quotidien, la question du site de Cholet et de l'ENSAM, et conclure par notre point faible.

#### a. Accueil et réussite des étudiants

Les outils pour la réussite des étudiants ont été présentés plus haut (voir 2.C). Nous sommes passés d'une à deux assistantes pédagogiques cette année. Leur travail d'accompagnement des étudiants de première année va se poursuivre. Nous envisageons également de l'étendre aux étudiants de deuxième année le nécessitant. Leur travail de soutien aux directeurs des études est apprécié. Avec l'augmentation des bacs technologiques, cet accompagnement est plus que nécessaire.

Nos locaux actuels et la fin des travaux permettront d'envisager des activités pédagogiques innovantes : travaux en petits groupes dans de petites salles, travaux dans des salles organisées en ilots, laboratoires avec des équipements adaptés aux nouveaux programmes grâce aux réserves d'investissements.

Notre Institut débute son travail sur les passerelles entrantes et sortantes avec les sept autres composantes. L'idée générale est qu'un étudiant de l'IUT puisse avoir à sa connaissance l'ensemble des possibles. Ce travail doit conduire à la construction de parcours qui permettent l'accès au Master sans perte de temps. Il s'agit là de construire un chemin pour les 50% d'étudiants qui poursuivront leurs études comme nous le demande l'arrêté du B.U.T. Dans le même ordre d'idée, nous allons construire des passerelles entrantes avec les sept autres composantes. Nous ne sommes qu'au début de ce travail, mais la volonté des acteurs de l'université est réelle. L'équipe de direction s'implique dans ce sujet en créant des réunions bilatérales entre l'IUT et les composantes.

L'accueil des BTS est également un élément de réflexion. Beaucoup d'étudiants inscrits en LP viennent des classes de BTS. Le recteur nous a déjà interpelés sur cette passerelle. C'est un sujet important qui demande une réflexion nationale au travers de l'ADIUT et des assemblées de chefs de

département. Notre volonté locale est d'accueillir les BTS. Il reste la question de l'accompagnement pédagogique sans emballer la masse salariale...

- b. La formation professionnelle
- Développement de l'alternance

La vocation du Bachelor universitaire de technologie est de proposer une insertion professionnelle directe d'au moins 50% des diplômés.

Afin de favoriser cette insertion, l'alternance est l'un des moyens les plus efficaces. Notre objectif est donc de développer et généraliser l'alternance dans toutes les spécialités de B.U.T. présentes à l'IUT d'Angers-Cholet, exception faite du B.U.T. Carrières Sociales.

Toutes les spécialités de B.U.T. proposeront l'alternance en 3ème année et dans la mesure du possible, l'alternance sera aussi proposée en 2ème année. Nous continuerons également à proposer l'alternance dès la première année dans le B.U.T. Génie Mécanique et productique.

Notre souhait est d'augmenter encore notre nombre d'alternants afin de favoriser l'insertion professionnelle de nos étudiants. Pour atteindre cet objectif, le rôle du pôle relation entreprise aura un rôle primordial. Ce service devra en effet être en soutien des étudiants ou candidats afin de les accompagner au mieux dans la recherche de contrats d'alternance. Il devra aussi développer ses relations avec le monde industriel et continuer à être à leur écoute afin de pour instaurer des liens pérennes avec notre IUT.

Les licences professionnelles

L'IUT d'Angers-Cholet délivre actuellement 18 Licences professionnelles. Dans le cadre du déploiement du B.U.T., certaines de ces licences vont être intégrées au B.U.T. Plusieurs licences professionnelles vont rester suspendues du fait de leur spécialité trop éloignée des parcours qui seront proposés par le B.U.T..

Développement de la formation professionnelle

Les nouveaux programmes des B.U.T., écrits à partir de blocs de compétences doivent permettre d'avoir un langage commun avec les entreprises dans le domaine de la formation. Notre objectif est donc également de pouvoir proposer, à moyen terme, des formations aux salariés ou demandeurs d'emploi basées sur ces blocs de compétences.

En collaboration avec le monde socio-économique, notre objectif est donc de participer à l'évolution des compétences de ce public différent des étudiants et donc d'augmenter leur employabilité.

- c. Relations internationales et perspectives
- Déploiement de la licence AB au Maroc

Dans le cadre d'une stratégie d'ouverture internationale, et de partage de compétences pédagogique, l'IUT Angers/Cholet accompagne les enseignants chercheurs de l'université de Fès à mettre en place une licence professionnelle en Agriculture Biologique (ouverture prévue septembre 2021). L'objectif à moyen terme est de développer un double diplôme qui permettra aux étudiants des deux universités de travailler en tandem sur des projets communs à distance puis sur le terrain, dans le cadre de mobilités courtes.

Accueil des étudiants étrangers

Conscient de l'intérêt de s'ouvrir à l'international, l'IUT d'Angers a décidé d'ouvrir l'inscription aux formations de l'IUT via la plateforme « Études en France ».

De nouveaux cours en langue anglaise seront développés au niveau du B.U.T.3, ce qui favorisera l'accueil d'étudiants dans le cadre du programme Erasmus.

La visibilité de nos offres de formation sera optimisée grâce au site vitrine mis en place par l'université d'Angers.

Le programme d'enseignement des cours de la LP AB pour des étudiants étrangers augmentera l'accueil virtuel de 15 étudiants étrangers supplémentaire chaque année. Ces étudiants seront inscrits à l'IUT d'Angers/Cholet et suivront en ligne les cours dispensés par nos enseignants.

#### Mobilité de stage

Une initiative est mise en place par le pôle RI pour assurer une veille sur les offres de stages à l'étranger afin de nourrir les propositions de stage sur l'application lp'oline.

Un forum « stage à l'étranger » sera mis en place pour recenser les stages déjà effectués par nos étudiants à l'étranger, et donner aux étudiants la possibilité de s'informer auprès d'anciens étudiants sur leurs expériences de stage à l'étranger.

#### Mobilité d'études

Avec le passage au B.U.T. et le développement des formations en alternances, la demande pour des mobilités en semestre d'étude est en nette augmentation. Cette demande pourrait en partie être satisfaite grâce aux programmes de mobilités BCI, ISEP, et accords centralisés de l'université d'Angers qui sont réservés pour les mobilités de semestre.

Pour les étudiants en alternance, l'expérience de mobilités courtes effectuées par la licence Achat et Distribution sera généralisée aux autres licences professionnelles.

- L'offre de cours de spécialité en langue étrangère.

Une démarche collaborative visant à mutualiser les compétences entre départements a été mise en place pour développer des cours transversaux en langues étrangères. L'IUT compte poursuivre cette démarche pour renforcer l'attractivité de son offre de formation et développer de nouveaux partenaires universitaires à l'étranger.

#### Politique sur l'enseignement des langues

L'IUT s'est déjà engagé dans une politique d'enseignement des langues visant à développer les compétences de l'étudiant à l'oral comme à l'écrit. À cet effet, des efforts ont été engagés pour améliorer les conditions d'enseignement des langues :

- Des cours en TP sont privilégiés
- Deux nouveaux laboratoires de langues ont été créés et équipés du logiciel interactif Sanaco Study 1200
- 34 licences supplémentaires du logiciel Sanaco Study 1200 sont disponibles dans les autres salles d'informatique.

#### d. La gouvernance au quotidien

Les enseignants bénéficieront d'un étage complet équipé de bureaux et mobilier neuf comme de salles de réunion. Cette organisation concrète offre un espace collaboratif intéressant. Les secrétariats des départements retrouveront des bureaux totalement rénovés au même étage. L'équipe de direction et ses services seront localisés au rez-de-chaussée. Le bâtiment administratif continuera à regrouper l'essentiel des personnels. Les salles de réunion, la machine à café, la proximité des acteurs, favorisent l'échange d'information tous azimuts et participent au collectif.

Comme le créneau horaire commun décrit plus haut (partie 1) qui favorise les travaux des commissions.

La mise en place d'un intranet IUT a permis de rendre la distribution de l'information plus fluide. Cette année nous avons recruté une étudiante en alternance dans le domaine de la communication. Nous aurons besoin de pérenniser ce poste à terme. Les autres IUT de la Région disposent de ce poste en communication. La gestion des salons, du site internet et autres sujets, demandent que ce type de poste s'insère dans notre collectif local comme régional.

Nos méthodes de gouvernance, à savoir point direction chaque lundi matin, conseil IUT, conseil de direction, commissions spécifiques, AG régulière des personnels, a fait ses preuves et il n'est pas prévu de modifications majeures dans nos méthodes de gestion.

Depuis deux années, nous organisons une prérentrée globale pour tous les personnels fin aout. Le matin sont traitées les questions générales et les collègues en départ à la retraite sont remerciés. Le midi relève d'un moment de convivialité; et l'après-midi est réservé aux réunions de chaque département. Ce moment, avant que les étudiants ne soient là, est un marqueur positif pour débuter l'année.

#### e. Le site de Cholet

Le développement de Cholet est un sujet. La commission pédagogique nationale (CPN) dans un récent rapport mentionnait la difficulté de maintenir un seul département en place éloigné du site principal angevin. Dans le cadre de la mise en place du B.U.T., le conseil de l'IUT a mandaté le directeur de l'IUT et la cheffe du département GEA pour continuer la réflexion sur une extension de GEA à Cholet. En effet une LP est déjà présente à Cholet et l'idée actuelle est de l'intégrer au B.U.T. Les entreprises comme les élus locaux soutiennent ce projet. Son opportunité est juste, mais il reste à convaincre nos tutelles pour obtenir des postes sur ce projet localisé à Cholet.

f. Notre point faible: l'encadrement enseignant

Ceci nous amène à conclure ce dossier. Notre recrutement, notre taux de pression en entrée, nos taux de réussite, nos locaux rénovés, la dynamique de groupe démontrent que notre IUT a tous les atouts pour réussir la mise en place du B.U.T.

Notre point faible reste les moyens humains en termes d'enseignement. En particulier pour :

- Assurer le développement nécessaire de Cholet
- Apporter une réponse au fort taux de pression de GMP
- Diminuer le sous-encadrement de TC et CS
- Assurer l'encadrement et suivi des apprentis en nombre croissant
- Assurer la mise en place et la pérennité des enseignements du B.U.T.

La réponse actuelle en termes de CDD reste une réponse inadaptée et incomplète. L'IUT Angers-Cholet dispose de toutes les compétences pour accueillir la jeunesse et l'accompagner dans son projet et sa réussite. Il ne demande que d'élargir sa capacité d'accueil avec un encadrement tiré vers le haut.

PAGE DES VISAS ET SIGNATURES :		
	A Angers	, le 27/01/2021
	<u>Le directeur/ la di</u>	rectrice de l'IUT,
	Patrice Mangeard, Directeur de L'IUT Ang	ers Cholet
À été présenté au Conseil de l'IUT le : (date à indiquer)	Α	, le
	<u>Le président(e) du</u>	o Conseil de l'101,
À été présenté à la CFVU ou au CAC	Cle (date à indiquer) :	
À été présenté au Conseil d'Adminis	tration le (date à indiquer) :	
	A	, le
	<u>Le président de l'u</u>	<u>université</u> ,