

## DELIBERATION CA096-2019

**Vu le code de l'éducation, notamment ses articles L.123-1 à L.123-9, L.712-6-1 et L.719-7 ;**

**Vu le décret 71-871 du 25 octobre 1971 portant création de l'Université d'Angers ;**

**Vu les statuts et règlements de l'Université d'Angers ;**

**Vu les convocations envoyées aux membres du Conseil d'administration le 18 septembre 2019.**

**Objet de la délibération : Création de l'attestation universitaire « Répondre à une demande de soins non conventionnels » - Faculté de Santé**

**Le Conseil d'administration réuni le 26 septembre 2019 en formation plénière, le quorum étant atteint, arrête :**

La création de l'attestation universitaire « Répondre à une demande de soins non conventionnels » est approuvée.

Cette décision est adoptée à l'unanimité avec 27 voix pour.

Fait à Angers, le 27 Septembre 2019

*Pour le Président et par délégation,  
Le directeur général des services*  
Olivier HUISMAN

**Signé**

La présente décision est exécutoire immédiatement ou après transmission au Rectorat si elle revêt un caractère réglementaire. Elle pourra faire l'objet d'un recours administratif préalable auprès du Président de l'Université dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou de sa transmission au Rectorat suivant qu'il s'agisse ou non d'une décision à caractère réglementaire. Conformément aux articles R421-1 et R421-2 du code de justice administrative, en cas de refus ou du rejet implicite consécutif au silence de ce dernier durant deux mois, ladite décision pourra faire l'objet d'un recours auprès du tribunal administratif de Nantes dans le délai de deux mois. Passé ce délai, elle sera reconnue définitive.

**Affiché et mis en ligne le : 3 octobre 2019**

# Répondre à une demande de soins non conventionnels

*L'intitulé est obligatoirement différent de l'intitulé d'un diplôme national existant (DES - DESC - CAPACITE)*

- DIPLÔME D'UNIVERSITÉ
- DIPLÔME INTER-UNIVERSITAIRE
- CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ
- ATTESTATION UNIVERSITAIRE

- Création**
- Renouvellement**
- Modification**
- Suppression**

*Le diplôme fera l'objet d'un renouvellement tous les 5 ans, à compter de sa date de validation par le CA.*

		<b>Avis</b> Favorable/Défavorable /Recommandation	
Avis de la cellule APOGEE	Tableau de modélisation	Rien à signaler	<b>En date du : 06/09/2019</b>
Avis du Conseil d'UFR	Maquette complète		<b>En date du : 20 juin 2019</b>
Avis de la CFVU	Maquette complète		<b>En date du : 23 septembre 2019</b>
Avis du CA	Maquette complète		<b>En date du : 26 Septembre 2019</b>

Reçu aux services centraux le .....

## Identification

### I COMPOSANTE DE RATTACHEMENT

UFR : Faculté de Santé  
Contact : Karine LE FLOC'H  
Téléphone : 02 44 68 86 83  
E-mail : karine.lefloch@univ-angers.fr

### I COMPOSANTE ASSOCIEE

### I AUTRE UNIVERSITE CONCERNEE (DEMANDE DE CO-HABILITATION)

*Nommer les universités partenaires et préciser si elles ont un rôle particulier, notamment l'université coordinatrice dans le cadre d'un DIU.*

### I PARTENARIAT ET CO-ORGANISATION (EVENTUELLEMENT, EN LIEN AVEC UN CONSEIL DE PERFECTIONNEMENT) :

Partenaires (un protocole ou une convention* vient matérialiser la contribution, la commande, les engagements et rôles respectifs) :	
Soutiens (une lettre vient confirmer l'intérêt porté à la formation, éventuellement la volonté d'accueillir des stagiaires, de favoriser l'inscription et/ou l'insertion professionnelle de publics parmi ceux attendus...) :	
Institutions les plus concernées sur le territoire par la formation :	

### I MODE D'ORGANISATION ADOPTE POUR LES DIU :

un groupe dans chaque site universitaire	
un groupe, plusieurs sites d'enseignement, plusieurs sites d'inscription	
un groupe, plusieurs sites d'enseignement, un site d'inscription	

### I ENSEIGNANTS RESPONSABLES (POUR CHAQUE UNIVERSITE POUR LES DIU) :

*Le responsable pédagogique est impérativement un enseignant universitaire ou hospitalo-universitaire. Pour les DIU précisez s'il y a un coordinateur.*

NOM et Fonction	Université de rattachement	Statut	Téléphone	E mail
François GARNIER	Université d'Angers	PU	06 10 73 75 56	François.garnier@univ-angers.fr

### I DATE D'OUVERTURE

Année Universitaire : 2019/2020  
Début des cours : janvier 2020

### I LIEU DES ENSEIGNEMENTS SI DIU

Non concerné

## I CONTACTS ADMINISTRATIFS

Université	Ingénieur Projets FC (Nom, mail, tél)	Assistant Administratif (Nom, mail, tél)
Angers	Karine LE FLOC'H <a href="mailto:Karine.lefloc@univ-angers.fr">Karine.lefloc@univ-angers.fr</a> 02 44 68 86 83	A définir

## Contexte / Opportunité / Originalité

*Préciser les raisons pour lesquelles vous souhaitez créer ou modifier cette formation (Directive référencée du Ministère, politique de la composante, étude de besoins des professionnels, réseaux, étude de la concurrence, différenciation, bénéfices ....)*

Les « médecines non conventionnelles » sont pour certaines enseignées en Faculté.

Elles sont utilisées de façon complémentaire ou alternative et très diversement selon les pathologies.

Les professionnels de santé, médecins, pharmaciens et sage femmes sont très souvent sollicités par les patients pour un avis, une prescription, une délivrance voire un acte de soin.

Face à ces demandes la situation des professionnels est différente selon leurs métiers, leurs valeurs, les formations qu'ils ont reçues.

Ils sont notamment en difficulté lorsque la thérapeutique non conventionnelle fait perdre des chances au patient. Formés à des soins fondés sur la preuve scientifique reproductible, ils sont également en difficulté au plan éthique lorsque les valeurs s'opposent.

Cette formation originale, de par la variété des intervenants et des méthodes pédagogiques se propose d'apporter les éléments théoriques de réflexion sur les motivations des patients, sur les processus psychiques en jeu, sur l'importance de la compréhension de ces demandes, sur l'importance de la phase professionnelle qu'on occupe, ainsi qu'une étude approfondie sur les réponses possibles à ces demandes.

Cette réflexion pluridisciplinaire et interactive convoquera des éléments de réflexion épistémologiques, juridiques et éthiques.

## Éléments de suivi si Renouvellement/Modification

## I STATISTIQUES

	2006/2007		2007/2008		2008/2009	
	Inscrits	Diplômés	Inscrits	Diplômés	Inscrits	Diplômés
Formation Continue						
Formation Initiale						

## I CREATION DU DIPLOME ET MODIFICATIONS

	CREATION	RENOUVELLEMENT ou MODIFICATION	RENOUVELLEMENT ou MODIFICATION
Date de passage au conseil d'UFR	20 juin 2019		
Date de passage du CFVU	23 Septembre 2019		
Date de passage au CA	26 Septembre 2019		

## Modalités d'accès au diplôme

### **Type de formation**

Formation Initiale       Formation Continue

### **Code NAF**

Code NAF : 869 – Autres activités pour la santé humaine

Code NSF : 331 - Santé

Formacode : 43454 – Santé secteur sanitaire

### **Type de public (étudiant, salarié, demandeur d'emploi...)**

Salarié

Libéraux

### **Pré requis nécessaire**

Néant

### **Niveau d'entrée au diplôme (FC Santé non concernée)**

IV (Bac)     III (Bac +2)     II (Bac+3)     I (Bac+4 ou 5)     Hors niveau

### **Niveau de sortie au diplôme (FC Santé non concernée)**

IV (Bac)     III (Bac +2)     II (Bac+3)     I (Bac+4 ou 5)     Hors niveau

### **Cycle du diplôme**

1<sup>er</sup> cycle (Licence)  2<sup>ème</sup> cycle (Master)  3<sup>ème</sup> cycle (Doctorat)

## Conditions d'admission

### **Capacité d'accueil (effectif maximum)**

20

### **Seuil d'ouverture (effectif minimum)**

12

## **Procédure de recrutement**

### **Composition de la commission de recrutement :**

<b>NOM et Fonction au sein de la commission</b>	<b>Université de rattachement</b>	<b>Statut</b>	<b>E-mail</b>
François GARNIER	Angers	PU - MG	francois.garnier@univ-angers.fr
William BELLANGER	Angers	MCA	William.bellanger@univ-angers.fr

Le candidat effectuera sa candidature en ligne sur le site de l'UA et joindra par téléchargement les pièces complémentaires à son dossier : copie du diplôme, lettre de motivation, CV...

Les candidatures seront transmises aux membres de la commission de recrutement pour analyse de la demande. Les candidats seront ensuite informés de la décision de la commission par le service FC.

### **Dispenses de cours :**

Les dispenses de cours seront demandées par le candidat et validées lors de la commission de recrutement après étude de la candidature en lien avec le parcours et le projet professionnel du candidat.

- **Dispenses de cours possible pour cette formation**

- OUI  
 NON

**Les dispenses de cours ne dispensent pas des évaluations prévues dans les MODALITES D'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES et DE VALIDATION.**

## **Objectifs pédagogiques et professionnels de la formation**

### **Objectif(s) du diplôme**

*Préciser les objectifs généraux que vous souhaitez atteindre par des verbes (savoir, classer, expliquer, connaître, mettre en place, réaliser...).*

- Comprendre les motivations des patients
- Formuler des hypothèses sur les motivations avec plusieurs grilles de lecture philosophique (éthique), socio-anthropologique, psychologique.
- Répondre à la demande de façon plus personnalisée

### **Compétences visées par l'obtention du diplôme**

- Approche centrée patient
- Prise en charge globale, complexité
- Capacité d'écoute active
- Relation communication
- Suivi au long cours et accompagnement

### **Métiers/Profils concernés par la formation**

- Médecins
- Pharmaciens
- Sage-femme

## Organisation de la formation

**Durée totale de la formation (nombre d'heures en face à face) : 35 h**

Enseignements théorique et pratique : 17 h enseignement théorique et 18 h enseignement pratique (situations cliniques authentiques/GEAP)

Stage : Néant

Autres (simulation, e-learning...) : Néant

**Calendrier Universitaire :**

Annuel : sur 1 année universitaire  Pluriannuel : sur 2 années universitaires

Autre : précisez

**Calendrier de la formation (début, fin, nombre de sessions...):**

5 journées entre janvier N et juin N

## PROGRAMME DETAILLE

*Joindre le programme détaillé (Thèmes abordés, modules, volume horaire, nom des intervenants par module etc.) et le calendrier détaillé  
Si la formation est en partie*

***Intégrer la feuille Excel complétée***

Attestation Universitaire "Répondre à une demande de soins non conventionnels"												
Numéro du module / intitulé / durée / Responsable du module si nécessaire	Compétences attendues visées en verbe d'action (De quoi les stagiaires devront-ils être capables à la fin du cours/du module)	Contenu (Quel contenu pour atteindre les compétences visées)	Méthodes/Activités pédagogiques utilisées pour aider le stagiaire à acquérir les compétences attendues (Moodle, vidéo, Power-point commentés, qcm, cas clinique...)	Evaluation (comment je vais faire pour vérifier évaluer que les compétences visées sont bien acquises)	Durée face à face	Nombre d'heures à payer	Taux (TD/CM/autre)	Intervenant				
J 1 : Importance de ma place "métier" d'exercice	Comprendre l'importance de la place occupée par chaque Professionnel de Santé	Tour de table : présentation des participants / postures vis-à-vis des médecines non conventionnelles /attentes	Echanges	Néant	1,5	1,5	TD	BELLANGER William ou GARNIER François				
		Exposé de 5 intervenants cliniciens concernant les demandes qui lui sont faites en fonction de la place qu'il occupe, de ses représentations de son métier, éventuellement des enjeux. 2 médecins généralistes 1 médecin du travail 1 sage-femme 1 psychologue	Exposé / Power point			1,5	TD	Jean-Louis LAFHILLE				
						1,5	TD	PETIT Audrey				
						1,5	TD	ROUILLARD Cécile				
						1,5	TD	VINAY Aubeline				
					2	TD	BELLANGER William ou GARNIER François					
		Résolutions de 5/6 Situations cliniques authentiques à partir d'exposés adressés par les participants à partir de situations réelles vécues	Situations cliniques authentiques /Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques (GEAP)		2	TD	Jean-Louis LAFHILLE					
					2	TD	PETIT Audrey					
					2	TD	ROUILLARD Cécile					
					2	TD	VINAY Aubeline					
		3,5	Situations cliniques authentiques /Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques (GEAP)		3,5	TD	BELLANGER William ou GARNIER François					
					3,5	TD	Jean-Louis LAFHILLE					
3,5	TD			PETIT Audrey								
3,5	TD			ROUILLARD Cécile								
J 2 Les usages de la médecine non conventionnelle et leurs significations	Intégrer les concepts anthropologiques qui régissent les comportements des patients et ceux qui régissent nos pratiques	1. Mode de recours à ces médecines : Recours complémentaire à la médecine conventionnelle ou à d'autres médecines ? Dans quelles situations peut-il être exclusif ?	Exposé / Power point	Néant	3,5	3,5	CM	Laurence PENCHAUD				
		2. Sens et signification du recours aux médecines non conventionnelles : Comment les profanes se représentent-ils leurs actions ? Que connaissent-ils de leurs principes, de leurs modes de prescription ? Quelles associations effectuent-ils ?										
		3. Parcours professionnels et pratique des médecines non conventionnelles : Comment des professionnels en viennent-ils à les prescrire ? Quelles représentations ? Quelle conception du métier ? Quelle rapport, distance, proximité, complémentarité ou critique de la médecine conventionnelle.										
		Résolutions de 5/6 Situations cliniques authentiques à partir d'exposés adressés par les participants à partir de situations réelles vécues				Situations cliniques authentiques /Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques (GEAP)	3,5		TD	Laurence PENCHAUD		
		3,5					TD		Un enseignant Médecin ou Pharmacien ou Sage-femme			
		3,5					TD		Un enseignant Médecin ou Pharmacien ou Sage-femme			
		J 3 Les concepts philosophiques du médicament et de la prescription			Mieux comprendre d'où viennent les demandes de nos patients	Quelle différence entre remède et médicament ? L'illusion pharmacologique et la vérité relationnelle "Ca marche" : de l'effet placebo à la question du charlatan En parler comment ? Informer de quoi ? Proposition pour une éthique de la prescription	Exposé / Power point	Néant	3,5	3,5	CM	Jean-Marc MOUILLIE
						Résolutions de 5/6 Situations cliniques authentiques à partir d'exposés adressés par les participants à partir de situations réelles vécues						
						3,5	TD		Un enseignant Médecin ou Pharmacien ou Sage-femme			
						3,5	TD		Un enseignant Médecin ou Pharmacien ou Sage-femme			
		J 4 Le point de vue de la psychologie sociale			Fabriquer du sens avec le patient à partir des croyances et des représentations	1. Approche de psychologie interculturelle sur la médecine : Prise en compte de l'intenculturalité dans toute rencontre de l'autre. La question du sacré, du mythe et des rites dans les représentations liées à la santé L'expression de soi à travers les différentes somatisations, émotion et masque La posture du sage et la figure du savoir du soignant/médecin/prescripteur Que nous enseigne la médecine chinoise ?	Exposé / Power point	Néant	3,5	3,5	CM	VINAY Aubeline
						2. La question des croyances en psychologie comment un sujet donne et peut faire sens face à une situation insensée telle que la maladie						
Résolutions de 5/6 Situations cliniques authentiques à partir d'exposés adressés par les participants à partir de situations réelles vécues.	Situations cliniques authentiques /Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques (GEAP)		3,5	TD		VINAY Aubeline						
3,5			TD	Un enseignant Médecin ou Pharmacien ou Sage-femme								
3,5			TD	Un enseignant Médecin ou Pharmacien ou Sage-femme								
J 5 Regard épistémologique et éthique	Comprendre les repères historiques et conceptuels pour mieux accepter les représentations de nos patients		De quoi parlons nous ? Y-at-il une médecine ou des médecines ? Médecine traditionnelle, médecines parallèles, médecine scientifique. Différents modèles de représentation du corps et de l'action thérapeutique.	Exposé/Power point		Néant			3,5	3,5	CM	Jean-Marc MOUILLIE
		Résolutions de 5/6 Situations cliniques authentiques à partir d'exposés adressés par les participants à partir de situations réelles vécues.	Situations cliniques authentiques /Groupe d'échanges et d'analyse de pratiques (GEAP)		3,5		TD	Jean-Marc MOUILLIE				
		3,5		TD	Un enseignant Médecin ou Pharmacien ou Sage-femme							
		3,5	TD	Un enseignant Médecin ou Pharmacien ou Sage-femme								
					35	87,5	TD					



## MODELISATION APOGEE

Pas nécessaire pas d'examen

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Nom des intervenants	Prénom des intervenants	Profession	Coordonnées Structure / Etablissement	E mail	Statut (Fonct UA, Fonct Hors UA, vacataire)	Nombre d'heures TD au total	Taux
BELLANGER	William	Médecin généraliste	UA. Faculté de santé	william.bellanger@univ-angers.fr	Vacataire (MCA)	3,5	TD
GARNIER	François	Médecin généraliste	UA. Faculté de santé	francois.garnier@univ-angers.fr	Fonct UA (PU)	3,5	TD
LAFFILHE	Jean-Louis	Pharmacien	UA. Faculté de santé	jean-louis.laffilhe@univ-angers.fr	Vacataire (MCA)	7	TD
MOUILLIE	Jean-Marc	Enseignant Philosophe	UA. Faculté de santé	jean-marc.mouillie@univ-angers.fr	Fonct UA (MCU)	7	TD
PENCHAUD	Anne-Laurence	Enseignant Sociologue	UA. Faculté de santé	anne-laurence.penchaud@univ-angers.fr	Fonct UA (MCU)	3,5	TD
PETIT	Audrey	Médecin du travail	UA. Faculté de santé	audrey.petit@chu-angers.fr	Fonct UA (MCU/PH)	7	TD
ROUILLARD	Cécile	Sage-femme	UA. Faculté de santé	CeRouillard@chu-angers.fr	Fonct UA	3,5	TD
VINAY	Aubeline	Professeur de psychologie	UA. UFR des lettres	aubeline.vinay@univ-angers.fr	Fonct UA (PU)	7	TD
Heures restant à attribuer à un clinicien					Vacataire (MCA)	31,5	TD
			<b>H TD NON FONCT</b>	<b>42</b>	<b>TD</b>		
				<b>0</b>	<b>CM</b>		
			<b>H TD FONCT</b>	<b>31,5</b>	<b>TD</b>		
				<b>14</b>	<b>CM</b>		
							Intervenants rémunérés
							<b>17,5</b>
							<b>14</b>

## SCÉNARIO PÉDAGOGIQUE

Préciser l'organisation des modules, les méthodes et outils pédagogiques utilisés lors de ce dispositif.  
 Pour les DIU préciser le mode d'organisation de l'enseignement avec les autres universités.  
 Pour les stages, précisez les lieux « agréés » s'il y en a.

Chacune des 5 journées est construite de la même manière :

- Matinée : apports théoriques
- Après-midi : groupes d'échanges de pratiques à partir des situations réelles vécues apportées par les participants qui seront exposées au groupe en présence d'au moins deux formateurs un clinicien et un fondamentaliste. Les participants posent des questions à l'exposant et les échanges doivent porter sur les hypothèses et les différents modes de résolutions de la situation.

## MODALITES D'ÉVALUATION DES COMPÉTENCES et DE VALIDATION

### I ÉVALUATION DES COMPÉTENCES (DESCRIPTION)

Quelle est la forme des modalités de contrôles (ex : écrit, oral, stage, mémoire .....). Quel est le barème de chaque épreuve citée ci-dessus ?  
 (Si une épreuve écrite est prévue, voir le nombre de questions et le barème de chacune...)  
 Pour les DIU, organisation des examens avec les autres universités (centralisés ou organisés dans chaque université)

Nature de l'épreuve et module(s) concerné(s)	Coef	Critères d'évaluation (Oral, Ecrit, rapport,...)	Modalités de validation (Contrôle continu CC Contrôle terminal CT)
Aucune			

## I CONDITIONS DE VALIDATION (DE DELIVRANCE DU DIPLOME)

Quelles sont les conditions d'obtention du diplôme (ex : moyenne générale, moyenne à chaque épreuve, admissibilité après écrit ....)  
Des acquisitions partielles peuvent-elles être reportées sur la ou les années suivantes ? Si oui quelles épreuves sont concernées ? Pour quelle durée ? Dans quelles conditions ?

Assiduité à l'enseignement : l'assiduité est obligatoire. Elle conditionne l'autorisation à passer les examens.  
Préciser les éventuelles exceptions : .....

Pour être déclaré admis à l'Attestation Universitaire seule l'assiduité aux cours est demandée.

Sur présentation d'un certificat médical, une journée d'absence pourra être tolérée.

## I COMPOSITION DU JURY DE DELIBERATION :

**Pour information : Composition du jury de l'examen**

Seuls peuvent participer aux jurys et être présents aux délibérations des enseignants chercheurs, des enseignants, des chercheurs, et des personnalités qualifiées ayant contribué aux enseignements, ou choisies en raison de leurs compétences, sur proposition des personnels chargés des enseignements.

NOM Fonction au sein de cette commission	Université de rattachement	Statut	E mail
François GARNIER	Université d'Angers	PU	francois.garnier@univ-angers.fr
Jean-Marc MOUILLIE	Université d'Angers	MCU	Jean-marc.mouillie@univ-angers.fr
William BELLANGER	Université d'Angers	MCA	William.bellanger@univ-angers.fr

## I SECONDE SESSION ET REDOUBLEMENT

Préciser s'il y a possibilité d'une seconde session ou d'un redoublement et les conditions (période, cadre, tarif)

Non concerné

## Validation Développement Professionnel Continu (DPC)

**DU Complet**    Oui     Non

**Chaque UE/module correspond a un programme DPC :**    Oui     Non

## Inscription au RNCP / A L'INVENTAIRE

**RNCP :**    Oui     Non     En cours

**Inventaire :**    Oui     Non     En cours

## Tarif

### **Tarif de la formation** (Hors Droits universitaires)

*Un tarif par heure est proposé en cas d'acquisition possible et indépendante de modules*

Formation initiale : non concerné

Formation continue : 400 € Exonération des droits Universitaires pour cette formation

Tarif au module : Non concerné

## Marketing/Communication/Commercialisation

Précisez comment l'information de l'existence de ce nouveau diplôme sera réalisée auprès des cibles visées mentionnées dans cette maquette.

**Merci de réfléchir d'ores et déjà à vos propres réseaux qui seront à solliciter en lien avec votre DU ainsi que les contacts à activer**

Choix d'une ou plusieurs photos sur Fotolia pour illustrer votre diplôme sur les différents supports de communication (plaquette, encart, page web...)

Indiquer dans le tableau Excel joint (fichier « contenu\_programme\_intervenants\_themesweb ») les thèmes à renseigner pour votre diplôme pour le référencement sur notre site web.

Quelques pistes à approfondir avec le service relation-client de la DFC (Bénédicte FERRA Y CASTELL et Francette GUILLEMIN). Un RDV sera calé une fois le projet validé par les instances universitaires.

RDV le 3 septembre 2019



# FICHE D'ÉVALUATION DE LA FORMATION PAR LES STAGIAIRES

Le lien web de cette fiche sera adressé au terme de la formation à l'ensemble des stagiaires.

**Formation :** \_\_\_\_\_

Complète

Modulaire

Nom :

**Une seule réponse possible.**

- - : Très insatisfait

- : Plutôt insatisfait

+ : Plutôt satisfait

++ : Très satisfait

<b>ASPECT ORGANISATIONNEL</b>	- -	-	+	++
Suivi administratif				
Accueil et informations				
Environnement de la formation (locaux, matériel à disposition...)				
Durée de la formation				
Calendrier (rythme) de la formation				
<b>ASPECTS PEDAGOGIQUES</b>	- -	-	+	++
Atteinte des objectifs annoncés				
Apports (démarche, méthodologie...)				
Outils et supports pédagogiques				
Animation pédagogique				
Echanges avec les enseignants / intervenants				
Dynamique de groupe et interaction entre les participants				
Transférabilité des compétences acquises dans la pratique professionnelle				
<b>APPRECIATION GLOBALE DE LA FORMATION</b>	- -	-	+	++
<b>AVEZ-VOUS DES REMARQUES OU DES SOUHAITS À FORMULER SUITE A CETTE FORMATION ?</b> (Points forts, points faibles, attentes concernant les enseignements, améliorations, suggestions ...).				