

DELIBERATION CFVU113-2018

**Vu le code de l'éducation, notamment ses articles L.123-1 à L.123-9, L.712-6-1 et L.719-7 ;
Vu le décret 71-871 du 25 octobre 1971 portant création de l'Université d'Angers ;
Vu les statuts et règlements de l'Université d'Angers ;**

Vu les convocations envoyées aux membres du Commission de la Formation et de la Vie Universitaire le 20 juin 2018.

Objet de la délibération : Modifications de MCC – IUT

La commission de la formation et de la vie universitaire réunie le 03 juillet 2018 en formation plénière, le quorum étant atteint, arrête :

Les modifications de MCC concernant les formations suivantes :

- DUT Génie Biologique – Option Agronomie – 2^o année ;
- DUT Génie Biologique, option Analyses Biologiques et Biochimiques, 2^{ème} année ;
- DUT Génie Biologique – Option IAB – 2^o année ;
- DUT Génie électrique et informatique industrielle
- Licence Professionnelle « production animale parcours Conseil, valorisation et commercialisation des animaux d'élevage (Rambouillet) » ;
- Licence professionnelle « qualité, hygiène, santé sécurité, environnement parcours Production dans les industries alimentaire et biologique » ;
- Licence professionnelle management et gestion des organisations parcours Management des entreprises agricoles ;
- Licence professionnelle « métier de l'électricité et de l'énergie parcours génie électrique du bâtiment » ;
- Licence professionnelle « métiers de l'industrie : gestion de la production industrielle » ;
- Diplôme Universitaire « agent commercial bancassurance » ;

sont approuvées.

Cette décision est adoptée à l'unanimité avec 26 voix pour.

A Angers, le 05 juillet 2018


La Vice-présidente FVU

Sabine MALLET

La présente décision est exécutoire immédiatement ou après transmission au Rectorat si elle revêt un caractère réglementaire. Elle pourra faire l'objet d'un recours administratif préalable auprès du Président de l'Université dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou de sa transmission au Rectorat suivant qu'il s'agisse ou non d'une décision à caractère réglementaire. Conformément aux articles R421-1 et R421-2 du code de justice administrative, en cas de refus ou du rejet implicite consécutif au silence de ce dernier durant deux mois, ladite décision pourra faire l'objet d'un recours auprès du tribunal administratif de Nantes dans le délai de deux mois. Passé ce délai, elle sera reconnue définitive.

Affiché et mis en ligne le : **13 juillet 2018**



Fiche de modification des maquettes de formation

- UFR : IUT – Département GB
- Avis favorable du Conseil d'IUT du : 05/06/2018
- Passage à la CFVU du : 03/07/2018
- Rentrée universitaire: 2018-2019

Formation concernée : DUT Génie Biologique, option Analyses Biologiques et Biochimiques, 2^{ me} année

Nature de la modification (merci de cocher la case) :

Structure :

- Création ou modification ou déplacement d'UE / EC
- Changement d'ECTS
- Mise en place ou retrait de parcours

Modalités de contrôle des connaissances :

- Modification des conditions de validation
- Modification de coefficient(s)
- Modification d'épreuve(s) (nature, durée...)

Charges d'enseignement :

- Modification du volume horaire
- Mutualisation ou démutualisation
- Incidence financière
(joindre un argumentaire)

■ Avis et remarques éventuelles de la CFVU :

Détail de la modification à compléter au verso :

Détail de la modification :

Intitulé des éléments	2017/2018	2018/2019
Changement de la répartition des coefficients dans une UE	Semestre 4 U.E.4.3 : Stage(s) Coef 12: - Insertion professionnelle, Coef 4 - Rapport écrit, Coef 4 - Oral, Coef 4	Semestre 4 U.E.4.3 : Stage(s) Coef 12: - Insertion professionnelle, Coef 3 - Rapport écrit, Coef 4 - Oral, Coef 5

Fiche de modification des maquettes de formation

- **UFR** : IUT département GB
- **Avis favorable du Conseil d'IUT du** : 05/06/2018
- **Passage à la CFVU du** : 03/07/2018
- **Rentrée universitaire:** 2018-2019

Formation concernée : DUT Génie Biologique – Option Agronomie – 2° année
<p>Nature de la modification (merci de cocher la case) :</p> <p><u>Structure :</u></p> <p>Création ou modification ou déplacement d'UE / EC <input type="checkbox"/></p> <p>Changement d'ECTS <input type="checkbox"/></p> <p>Mise en place ou retrait de parcours <input type="checkbox"/></p> <p><u>Modalités de contrôle des connaissances :</u></p> <p>Modification des conditions de validation <input type="checkbox"/></p> <p>Modification de coefficient(s) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Modification d'épreuve(s) (nature, durée...) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>Charges d'enseignement :</u></p> <p>Modification du volume horaire <input type="checkbox"/> NON</p> <p>Mutualisation ou démutualisation <input type="checkbox"/></p> <p>Incidence financière <input type="checkbox"/> NON <i>(joindre un argumentaire)</i></p>
<p>■ Avis et remarques éventuelles de la CFVU :</p>
<p>Détail de la modification à compléter au verso :</p> <p style="color: red;">Joindre les 2 maquettes</p> <p>Les modifications demandées font suite</p> <ul style="list-style-type: none"> - à l'arrivée d'un nouvelle enseignant (zootechnie) : développement d'un nouvel enseignement (Durabilité des élevages) - au passage de l'enseignement de la politique agricole commune (PAC) du S4 au S3, pour être en conformité avec le PPN. - mise en place d'une nouvelle évaluation au S3 : Machinisme agricole, pour valoriser l'enseignement spécifique d'un professionnel.

Détail de la modification :

Intitulé des éléments	2017/2018	2018/2019
<p>- S3 : I2AG332 - Production végétale</p>	<p>- I2AG3321 TD Blé coef=1.5 - I2AG3322 TP Plan de fumure coef=0.5 - I2AG3323 TD Maïs coef=0.5</p>	<p>- I2AG3321 TD Blé coef=1 - I2AG3322 TP Plan de fumure coef=0.5 - I2AG3323 TD Maïs coef=0.5 - I2AG3324 TD Machinisme coef = 0,5</p>
<p>- S3 : I2AG333 - Economie agricole Gestion Comptabilité</p>	<p>-I2AG3331 TD Comptabilité coef=1.25 -I2AG3332 DS Conduite d'un troupeau coef = 0.75 -I2AG3333 TP Bilan Fourrager coef 0.50</p>	<p>-I2AG3331 TD Comptabilité coef=1.50 -I2AG3332 DS PAC = 0.50 -I2AG3333 TP Bilan Fourrager coef 0.50</p>
<p>- S4 : I2AG413 - Agriculture durable – Agriculture biologique</p>	<p>- I2AG4131 DS gestion de l'Eau coef=1 - I2AG4132 DS Agriculture Biologique coef =0,5 - I2AG4133 DS PAC coef = 0,5</p>	<p>- I2AG4131 DS Durabilité des élevages coef=1,5 - I2AG4132 DS Agriculture Biologique coef =0,5</p>

Fiche de modification des maquettes de formation

- **UFR** : IUT département GB
- **Avis favorable du Conseil d'IUT du** : 05/06/2018
- **Passage à la CFVU du** : 03/07/2018
- **Rentrée universitaire**: 2018-2019

Formation concernée : DUT Génie Biologique – Option IAB – 2° année	
Nature de la modification (merci de cocher la case) :	
<u>Structure :</u>	
Création ou modification ou déplacement d'UE / EC	<input checked="" type="checkbox"/>
Changement d'ECTS	<input type="checkbox"/>
Mise en place ou retrait de parcours	<input type="checkbox"/>
<u>Modalités de contrôle des connaissances :</u>	
Modification des conditions de validation	<input type="checkbox"/>
Modification de coefficient(s)	<input type="checkbox"/>
Modification d'épreuve(s) (nature, durée...)	<input type="checkbox"/>
<u>Charges d'enseignement :</u>	
Modification du volume horaire	<input type="checkbox"/>
Mutualisation ou démutualisation	<input type="checkbox"/>
Incidence financière <i>(joindre un argumentaire)</i>	<input type="checkbox"/>
■ Avis et remarques éventuelles de la CFVU :	
Détail de la modification à compléter au verso : Passage de 4 à 3 UE au semestre 4 ; Lors de la réforme du PPN 2013, une 1ère version intermédiaire avait été publiée, avec 4 modules au S4 ; l'application avait été conduite sur cette base en IAB2. Une version finale avait été publiée, avec seulement une réduction du nombre d'UE, sans que nous ne remarquions le changement ; il s'agit donc d'une mise en conformité (sans incidence sur le calcul des moyennes) ; Les matières restent identiques, de même que le nombre de notes et les coefficients.	

Détail de la modification :

Intitulé des éléments	2017/2018	2018/2019
- S4 IAB2	<p><u>UE4.1</u> M.411 M.412 M.413</p> <p><u>UE4.2</u> M.421 M.422 M.423</p> <p><u>UE4.3</u> M.431 M.432 M.433</p> <p><u>UE4.4</u> M.441 (PTut.) M.442 (stages)</p>	<p><u>UE4.1</u> M.411 M.412 M.413 M.414 (ex.421) M.415 (ex.422) M.416 (ex.423)</p> <p><u>UE4.2</u> M.421 (ex.431) M.422 (ex.432) M.423 (ex.433) M.424 (PTut.)</p> <p><u>UE4.3</u> M.431 (stages)</p>

DIPLOME UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE SPECIALITE GENIE BIOLOGIQUE

OPTION IAB 2ème Année

ANNEE 2017-2018

	INTITULE DES MODULES	DS/TD		TD/TP		COEFFICIENTS	
		nb	coef	nb CC	coef		
UE3.1	M311 Physique Industrielle	1	1,75	1	1,25	3	S e m e s t r e 3
	M312 Opérations Unitaires	1	2	1	1	3	
	M313 Approfondissement Technologique	1	0,5	2	2,5	3	
UE3.2	M321 Biochimie Physico Chimie Alimentaire	2	2	1	1	3	
	M322 Microbiologie Alimentaire	1	2	1	1	3	
	M323 Biochimie Approfondie	2	2	1	1	3	
UE3.3	M331 Qualité - Hygiène - Sécurité Alimentaire	1	0,5	1	0,5	1	
	M332 Microbiologie Industrielle et Génétique	2	1,5	1	0,5	2	
	M333 Renforcement des compétences professionnelles	1	0,75	2	2,25	3	
UE3.4	M341 Anglais	1	1,25	1	0,75	2	
	M342 Expression-Communication	1	0,5	1	0,5	1	
	M343 PPP	1	1			1	
	M344 Projets Tutorés			1	2	2	
				Total S3		30	30
UE4.1	M411 Electrotechnique - Automatismes - Régulation	1	0,5	1	0,5	1	S e m e s t r e 4
	M412 Technologie Alimentaire	1	1,25	1	0,75	2	
	M413 Enseignements Généraux pour l'Entreprise	1	0,5	2	0,5	1	
UE4.2	M421 Biochimie Physico Chimie Appliquées			1	1	1	
	M422 Analyses de données - Bio-Informatique	1	1	2	1	2	
	M423 Enseignements Technologiques pour l'entreprise	1	0,75	2	1,25	2	
UE4.3	M431 Qualité - Législation	3	1			1	
	M432 Anglais	1	1,25	1	0,75	2	
	M433 Expression - Communication	1	1,25	1	0,75	2	
UE4.4	M441 Projets Tutorés			1	4	4	
	M442 Stages			4	12	12	
				Total S4		30	
				Total Année		60	60

DIPLOME UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE SPECIALITE GENIE BIOLOGIQUE

OPTION IAB 2ème Année

ANNEE 2018-2019

	INTITULE DES MODULES	DS/TD		TD/TP		COEFFICIENTS	
		nb	coef	nb CC	coef		
UE3.1	M311 Physique Industrielle	1	1,75	1	1,25	3	S e m e s t r e 3
	M312 Opérations Unitaires	1	2	1	1	3	
	M313 Approfondissement Technologique	1	0,5	2	2,5	3	
UE3.2	M321 Biochimie Physico Chimie Alimentaire	2	2	1	1	3	
	M322 Microbiologie Alimentaire	1	2	1	1	3	
	M323 Biochimie Approfondie	2	2	1	1	3	
UE3.3	M331 Qualité - Hygiène - Sécurité Alimentaire	1	0,5	1	0,5	1	
	M332 Microbiologie Industrielle et Génétique	2	1,5	1	0,5	2	
	M333 Renforcement des compétences professionnelles	1	0,75	2	2,25	3	
UE3.4	M341 Anglais	1	1,25	1	0,75	2	
	M342 Expression-Communication	1	0,5	1	0,5	1	
	M343 PPP	1	1			1	
	M344 Projets Tutorés			1	2	2	
				Total S3		30	30
UE4.1	M411 Electrotechnique - Automatismes - Régulation	1	0,5	1	0,5	1	S e m e s t r e 4
	M412 Technologie Alimentaire	1	1,25	1	0,75	2	
	M413 Enseignements Généraux pour l'Entreprise	1	0,5	2	0,5	1	
	M414 Biochimie Physico Chimie Appliquées			1	1	1	
	M415 Analyses de données - Bio-Informatique	1	1	2	1	2	
	M416 Enseignements Technologiques pour l'entreprise	1	0,75	2	1,25	2	
UE4.2	M421 Qualité - Législation	3	1			1	
	M422 Anglais	1	1,25	1	0,75	2	
	M423 Expression - Communication	1	1,25	1	0,75	2	
	M424 Projets Tutorés			1	4	4	
UE4.3	M431 Stages			4	12	12	
				Total S4		30	30
				Total Année		60	60

Structure des semestres 3 et 4 - Option IAB2 - 2017/2018

Semestre 3

UE	code Module	Matière	horaires			coefficients	
			Crs (het)	TD (het)	TP (het)	C/TD	TD/TP
UE3.1	M.311	Physique Industrielle	10,5	16,5	12	1,75	1,25
	M.312	Opérations Unitaires (Technologie Alimentaire)	15	13,5	16	2	1
	M.313C	Module Complémentaire : approfondissement technologique		10,5	20	0,5	2,5
UE3.2	M.321	Biochimie et Physico-chimie alimentaires	16,5	18	21	2	1
	M.322	Microbiologie alimentaire	15	12	16	2	1
	M.323	Biochimie approfondie	15	16,5	24	2	1
UE3.3	M.331	Qualité-Hygiène Alimentaire-Sécurité Alim	3	0	21	0,5	0,5
	M.332	Microbiologie Industrielle et Génétique	4,5	6	10	1,5	0,5
	M.333C	Module Complémentaire : renforcement des compétences professionnelles	9	6	21	0,75	2,25
UE3.4	M.341	Anglais	1,5	12	12	1,25	0,75
	M.342	Expression - Communication	0	12	9	0,5	0,5
	M.343	Projet Professionnel Personnalisé (PPP)	0	15	0	1	
	M.344	Projets tutorés				2	
TOTAL (het)			109,5	163,5	181	30	

Semestre 4

UE	code Module	Matière	horaires			coefficients	
			Crs (het)	TD (het)	TP (het)	C/TD	TD/TP
UE4.1	M.411	Physique Industrielle	10,5	13,5	24	0,5	0,5
	M.412	Technologie Alimentaire	15	17	25	1,25	0,75
	M.413C	Module Complémentaire : Enseignements généraux pour l'entreprise	3	6	10	0,5	0,5
UE4.2	M.421	Biochimie Physico-chimie Appliquées	0	1,5	21		1
	M.422	Analyse de données – Bio-Informatique	4,5	12	21	1	1
	M.423C	Module Complémentaire : Enseignements technologiques pour l'entreprise	4,5	12	19,5	0,75	1,25
UE4.3	M.431	Qualité - Législation	10,5	21	0	1	
	M.432	Anglais	1,5	9	9	1,25	0,75
	M.433	Expression - Communication	2	9	9	1,25	0,75
UE4.4	M.441	Projets tutorés				4	
	M.442	Stages professionnels				12	
TOTAL (het)			51,5	101	138,5	30	
TOTAL S3+S4			161	264,5	319,5	60	
			745 h étudiant				

Structure des semestres 3 et 4 - Option IAB2 - 2018/2019

Semestre 3

UE	code Module	Matière	horaires			coefficients	
			Crs (het)	TD (het)	TP (het)	C/TD	TD/TP
UE3.1	M.311	Physique Industrielle	10,5	16,5	12	1,75	1,25
	M.312	Opérations Unitaires (Technologie Alimentaire)	15	13,5	16	2	1
	M.313	Module Complémentaire : approfondissement technologique	3	15	20	0,5	2,5
UE3.2	M.321	Biochimie et Physico-chimie alimentaires	16,5	18	21	2	1
	M.322	Microbiologie alimentaire	15	12	16	2	1
	M.323	Biochimie approfondie	15	16,5	24	2	1
UE3.3	M.331	Qualité-Hygiène Alimentaire-Sécurité Alim	3	0	21	0,5	0,5
	M.332	Microbiologie Industrielle et Génétique	4,5	6	10	1,5	0,5
	M.333	Module Complémentaire : renforcement des compétences professionnelles	9	6	21	0,75	2,25
UE3.4	M.341	Anglais	1,5	12	12	1,25	0,75
	M.342	Expression - Communication	0	12	9	0,5	0,5
	M.343	Projet Professionnel Personnalisé (PPP)	0	15	0	1	
	M.344	Projets tutorés				2	
TOTAL (het)			109,5	163,5	181	30	

Semestre 4

UE	code Module	Matière	horaires			coefficients	
			Crs (het)	TD (het)	TP (het)	C/TD	TD/TP
UE4.1	M.411	Physique Industrielle	10,5	13,5	24	0,5	0,5
	M.412	Technologie Alimentaire	15	17	25	1,25	0,75
	M.413	Module Complémentaire : Enseignements généraux pour l'entreprise	3	6	10	0,5	0,5
	M.414	Biochimie Physico-chimie Appliquées	0	1,5	21		1
	M.415	Analyse de données – Bio-Informatique	4,5	12	21	1	1
	M.416	Module Complémentaire : Enseignements technologiques pour l'entreprise	4,5	12	19,5	0,75	1,25
UE4.2	M.421	Qualité - Législation	10,5	21	0	1	
	M.422	Anglais	1,5	9	9	1,25	0,75
	M.423	Expression - Communication	2	9	9	1,25	0,75
	M.424	Projets tutorés				4	
UE4.3	M.431	Stages professionnels				12	
TOTAL (het)			51,5	101	138,5	30	

TOTAL S3+S4	161	264,5	319,5	60
745 h étudiant				

Fiche de modification des maquettes de formation

- IUT Angers Cholet département GB
- Avis favorable du Conseil d'IUT du : 05/06/2018
- Passage à la CFVU du : 03/07/2018
- Rentrée universitaire: 2018-2019

Formation concernée : LP Production animale CVEA (Rambouillet)

Nature de la modification (merci de cocher la case) :

Structure :

- Création ou modification ou déplacement d'UE / EC
- Changement d'ECTS
- Mise en place ou retrait de parcours

Modalités de contrôle des connaissances :

- Modification des conditions de validation
- Modification de coefficient(s)
- Modification d'épreuve(s) (nature, durée...)

Charges d'enseignement :

- Modification du volume horaire
- Mutualisation ou démutualisation
- Incidence financière
(joindre un argumentaire)

I Avis et remarques éventuelles de la CFVU :

Détail de la modification à compléter au verso :

Ouverture de la LP à la formation initiale

Détail de la modification :

Joindre les 2 maquettes

Intitulé des éléments	2017/2018	2018/2019

 Domaine Sciences et Technologies, Santé

Etablissement : Université d'Angers, IUT d'Angers-Cholet

Niveau : LICENCE PROFESSIONNELLE

Mention Productions Animales

(x) Renouvellement () Restructuration () Création ex-nihilo

Eléments de contexte de la formation

Intitulés des parcours types de formation :	Deux parcours sont proposés : le parcours <u>Métier du Conseil en Elevage (LP MCE)</u> et le parcours <u>Conseil, Valorisation et commercialisation des animaux d'élevage (LP CVCAE)</u> . Le premier parcours correspond à l'amont de la filière et le deuxième à l'aval de la filière. Ils sont bien différents et complémentaires quant aux métiers correspondants.
Publics concernés	Cette licence est accessible en VAP et VAE et aux diplômés BAC+2 en biologie, agriculture ou élevage d'une spécialité proche : - BTS ACSE - BTS PA - DUT Génie Biologique - L2 SVT
Objectifs de la formation	<u>Pour la LP MCE</u> : Un renforcement des compétences est assuré dans des ateliers de production spécifique (bovin/lait ; porc/volaille ; bovin/viande). Les objectifs de formation sont de former des professionnels en capacité de valoriser les avancées scientifiques et techniques en zootechnie afin d'effectuer des audits et de prodiguer des conseils en élevage, et ceci tout en étant capable de porter/soutenir une stratégie commerciale au service de l'entreprise et de l'élevage. <u>Pour la LP CVCAE</u> : elle permet d'acquérir les compétences commerciales et techniques répondant aux exigences de la filière Bétail et Viande. Elle forme des collaborateurs polyvalents, en mesure d'intervenir du conseil technique à l'éleveur jusqu'à l'appui opérationnel à la mise en marché des animaux et à la commercialisation des viandes. La formation se déroule par alternance, elle s'appuie sur un contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation. Cela favorise une intégration efficace permettant d'être opérationnel auprès des entreprises de la filière viande (organisations de producteurs, coopératives, ...).
Organisation générale de la formation	<u>La LP MCE</u> , découpée en 7 UE correspond à 469h d'enseignements. UE1 communication 70h 6 ECTS : S5 =Anglais général, Communication écrite et orale, Ecoute active ; S6 = Anglais professionnel, Animation de réunion UE2 Outils méthodologiques 70h 6 ECTS : S5 = Méthodologie d'analyse et résolution de problème, Gestion de projet, Veille informationnelle, Informatique bureautique, Technique d'enquêtes UE3 L'entreprise et son environnement 63h 6 ECTS : S5 = Politique et stratégie d'entreprises, Etude de filières ; S6 = Réglementation, Métiers et compétences UE4 le conseil en agriculture 119h 10 ECTS : S5 = Audit d'élevage, Conseil en agriculture ; S6 = Technique de prospection et de vente UE5 technique et gestion en élevage 147h 12 ECTS S5 = Bases scientifiques et techniques des productions animales ; S6 = Parcours spécifique UE6 Projet tutoré (150 heures) 8 ECTS S5 et S6 UE7 Stage (12 semaines) 12 ECTS <u>La LP CVCAE</u> est organisée classiquement avec 450h d'enseignements réparties tout au long de l'année et découpée en 7 unités d'enseignement : UE1 Valorisation des animaux 87h 8ECTS : Manipulation/contention, estimation en vif et carcasse, découpe qualification Transport d'Animaux Vivants UE2 Approche technico-économique et optimisation de la production 107h 9ECTS : Conseil en alimentation, génétique, réglementations sanitaires et bâtiments, accompagnement technico-économique, PAC, autonomie alimentaire de l'exploitation UE3 Adéquation de la production aux attentes du marché 72h 8ECTS : Qualification d'élevage,

incidence des pratiques d'élevage sur la qualité des viandes, la coopération dans le monde agricole, développement durable et agroécologie, connaissance des filières, commerce international, habilitation charte des bonnes pratiques d'élevage.

UE4 Communication et développement commercial 108h 9ECTS : Communication, gestion et animation de groupe, gestion du temps, techniques de vente, développement d'un portefeuille, mise en marché des animaux, connaissance de l'entreprise

UE5 Compétences et connaissances transversales 76h 8ECTS : Management de projet, outils bureautique, techniques de recherche documentaire, méthodologie d'enquête, droit du travail, projet et parcours professionnel, technique de recherche d'emploi, anglais

UE6 Projet tutoré (140 heures) 8ECTS

UE7 Stage en entreprise (12 semaines en FI et 30 semaines en alternance) 12ECTS

Effectifs

Pour la LP MCE, l'effectif attendu est de 50 étudiants.

Les effectifs des 3 dernières années :

2012/2013 : 40 dont 15 FI, 12 CP, 13 FA + 2 VAE

2013/2014 : 48 dont 23 FI, 3 CP, 22 FA + 2 VAE

2014/2015 : 43 dont 18 FI, 3 CP, 22 FA + 2 VAE

Pour la LP CVCAE :

L'effectif attendu est de 12 étudiants en alternance et 12 étudiants en formation initiale.

les effectifs des dernières années :

2012/2013 : 13 (Rattachement UVSQ)

2013/2014 : 8 (Rattachement UVSQ)

2014/2015 : 8 (Rattachement UVSQ)

2015/2016 : 9 (Rattachement ANGERS)

Compétences communes à l'ensemble des parcours types de cette formation

Pour la LP MCE :

Les compétences transversales attendues sont :

- une maîtrise de l'expression écrite et orale,
- une maîtrise d'outils informatiques comme les macros d'Excel,
- l'utilisation plus aisée de la langue anglaise,
- la capacité à gérer un projet, à organiser une réunion,
- la connaissance du monde de l'entreprise,
- d'être autonome sur la recherche d'informations et la synthèse de documentations

Les connaissances et compétences attendues en lien avec les métiers visés sont de :

- Mobiliser les bases scientifiques et techniques en zootechnie et en conduite d'élevage
- Savoir réaliser un diagnostic technico-économique d'exploitation (Récolter des données via des entretiens dans les exploitations agricoles, maîtriser les méthodes de diagnostic)
- Etre capable de dispenser du conseil en élevage (Dissocier phase de diagnostic et phase de conseil, accompagner la prise de décision)
- Savoir collecter, traiter et analyser des données
- Etre capable de participer à /soutenir la stratégie commerciale d'une entreprise

Pour la LP CVCAE :

Les compétences transversales attendues sont :

- Comprendre et s'exprimer en anglais ou autre langue.
- Mobiliser les techniques de recherche de documents.
- Mettre en œuvre une méthodologie d'enquête.
- Définir son projet professionnel.
- Mettre en œuvre les techniques de recherche d'emploi.
- Manager un projet.

Les connaissances et compétences attendues en lien avec les métiers visés sont de :

- Commercialiser des animaux : Estimation en vif, en carcasse, et découpe, logistique et manipulation des animaux, qualification TAV (Transport d'Animaux Vivants)
- Communiquer et développer commercialement un secteur, communication et gestion de groupe, commerce, vente et argumentaire commercial, aspects juridiques, législatifs et fiscaux.
- Conseiller sur le plan technique et réglementaire : Conseil technique (alimentation environnement, génétique ...), réglementation sanitaire. Approche coût de production et utilisation des ressources produites sur l'exploitation
- Conduire un projet sur un élevage.
- Accompagner la certification de produits, la qualité des viandes et de l'environnement : charte de bonnes pratiques, démarche qualité et qualification d'élevage, qualité des viandes, développement durable et environnement.

Bilan de l'insertion professionnelle (si formation en renouvellement) :

Identifier les filières animales

LP MCE : Les métiers visés sont principalement : Technicien conseil en production animale (coopératives, firmes d'alimentation du bétail, groupements de producteur, chambres agriculture,...), technicien de contrôle laitier et de laiterie, technicien de contrôle de performance, technico-commerciaux pour les produits d'approvisionnement d'exploitation (produit d'hygiène, agroéquipement, aliment du bétail), agriculteur/éleveur.

L'enquête à 30 mois montre pour les promos diplômées en 2010, 2011 et 2012 (66 répondants sur 84 interrogés) que :

- 90% des étudiants nouvellement diplômés sont en emploi, dont 74% en emploi qualifié de stable.
- Moins de 2% sont en recherche d'emploi
- 13.5 % ont poursuivi des études après l'obtention de la licence pro, (hors étudiants du cursus EED)

Comme déjà présenté, les métiers exercés sont cohérents avec les objectifs du diplôme et plus de 90 % des jeunes diplômés sont très satisfaits du poste occupé.

LP CVCAE : Plusieurs suivis des diplômés seront mis en place :

- Suivi selon méthodologie ministérielle via les enquêtes d'insertion à 30 mois ;
- Enquête interne à l'université d'Angers, via le service PEVE (Pôle de l'Enseignement et de la Vie Etudiante) de l'IUT à 10 mois selon un modèle de questionnaire proche de celui du ministère

Les métiers visés sont principalement : Technico-commercial en production animale (coopératives, organisation de producteurs, firmes d'alimentation du bétail, ...), technicien conseil, acheteur pour l'aval (abattoir), commercial export. A l'issue de leur formation par apprentissage le taux d'insertion professionnel est de l'ordre de 90%.

Présentation de l'équipe pédagogique

Potentiel enseignants-chercheurs et enseignants de l'établissement participant à la formation

LP MCE : La formation est principalement animée par l'équipe pédagogique de l'ESA. Du côté université d'Angers, Pierre-Cyril Renaud (MCF IUT section 68) assure des cours de statistiques, développement durable et l'encadrement d'étudiants en projets tutorés ou stage. Ponctuellement, des enseignants de l'université aux capacités transversales (Anglais, expression, communication ...) peuvent intervenir dans la formation. La Licence professionnelle est mise en œuvre à l'ESA par ses enseignants chercheurs (unité de recherche URSE) dont Dr Y Lautrou 8.5% ; Dr C Dezeter 10% ; Dr H. Pastorelli 11% ; Dr C Le chartier : 1% ; Dr C Cortes : 2% soit 32.5% des enseignements et ses enseignants : Justine DEFOIS responsable de la formation à l'ESA.
LP CVCAE : La formation fait appel aux enseignants universitaires de Versailles St Quentin (20%) :

Nom	Prénom	Université	heures
Cabocel	Claude	UVSQ	26
Delard	Franck	UVSQ	20
Talaucher	Laurent	UVSQ	18
Dubois-Nayt	Armel	UVSQ	24

Ces universitaires enseignent dans la licence PA depuis plusieurs années. Des enseignants de l'IUT d'Angers pourront s'intégrer dans ce dispositif en fonction de leur compétence que ce soit au niveau de l'enseignement ou de participation aux suivis d'étudiants stagiaires.

LP MCE : Les partenaires professionnels de la formation sont :

Les interventions de professionnels représentent 27% des enseignements et sont présents dans la quasi-totalité des modules :

- Management d'équipe, Baroc cabinet de consultance, François Marquiez (UE1)
- Informatique, Iboo Technologie, Idriss Bougarram (UE2)
- Métiers et compétences, Psychologue du travail Cabinet A2X, Aurélie Merceron (UE3)
- Audit d'élevage, Orne conseil élevage, et la Chambre d'Agriculture du Maine-et-Loire, Paul Catros et Bertrand Galisson (UE4)
- Techniques d'élevage, divers intervenants des structures suivantes : Sanders Bretagne, la Chambre d'Agriculture, les firmes servcies Techna et CCPA, Elevage Conseil Loire Anjou, la ferme expérimentale de Thorigné d'Anjou, l'interprofession laitière, Porc Armor Evolution.
- Appui à la recherche de stage, Psychologue du travail Cabinet A2X, Aurélie Merceron (UE7)

LP CVCAE : Coop de France : Des collaborateurs de Coop de France interviennent sur différents

Apport des représentants du monde socioprofessionnel participant à la formation

thèmes de formation.

A Bressuire : Des professionnels animent ou co-animent différents modules ou encadrent les visites et mettent à disposition leurs installations.

Le projet tuteuré reposera sur un thème "commandité" par un organisme professionnel.

Des professionnels du MIN de Rungis accueillent les étudiants. Les intervenants professionnels assurent environ 34% de l'enseignement :

Nom	Prénom	entreprise	heures
Corvaisier	Gilles	GIE élevage Poitou Charentes	7
Thomas	Yohan	Herd book charolais	4
Oble	Arnaud	Directeur Station évaluation taureau charolais	2
Baudouin	Régis	éleveur	4
François	Bonneau	ter'élevage	4
1 technicien de coop		bovineo	7
2 techniciens de coop		ter'élevage	7
2 techniciens de coop		caveb	7
Gingreau	Fabien	MSA	5
Jolivel	Marcel	éleveur	5
Responsable achat		Charal	2
Pauline	Chaigneau	GDS	3
Laurent	Parmentier	vétérinaire réseau cristal	3
Sophie	brunet	alicoop	2
1 vétérinaire		DDCSPP 79 (DSV)	2
Morisset	Fabien	CAVAC	2
Yan	Matthew	nutritionniste indépendant	2
Bisson	Pascal	CA 79	2
Allard	Franck	caveb	4
Piveteau	Jérôme	CA 79	16
DE CASTRO	Julia	Coop de France	4
DOCHEZ	Michel	Coop de France	4
Dupas	Gaëlle	Coop de France	6
Lannashoa	Maï	Coop de France	6
Poulet	Jacques	Coop de France	6
Sanlaville	Marianne	Coop de France	4
Perrelle	Nelly	Elyade	32

Personnel de soutien à la formation et modalités d'organisation de ce soutien

LP MCE : Personnel ESA : une assistante pédagogique, une équipe admission, une équipe relations entreprises, dédiées aux programmes LP.

Personnel université : un enseignant chercheur (présidence de jury, coordinateur université), une assistante administrative en charge des LP du département GB de l'IUT.

LP CVCAE : La formation sera pilotée par un enseignant-chercheur de l'IUT d'ANGERS. La mise en œuvre est relayée par un coordinateur à Rambouillet (organisation des sessions de formation à Rambouillet, lien avec les intervenants universitaires et professionnels), un coordinateur à Bressuire (organisation des sessions de formation à Bressuire, gestion de la relation avec les entreprises), une coordinatrice de Coop de France (adaptation du contenu des enseignements aux besoins de la profession). Chaque apprenant bénéficie d'un référent issu de l'équipe de Rambouillet ou de Bressuire.

L'équipe administrative de Rambouillet est en charge de la gestion des apprenants, des contrats et des relations avec le conseil régional. L'assistante administrative, qui a en charge les LP du département GB de l'IUT assurera les missions de scolarité liées à cette LP.

Organisation pédagogique

Organisation spécifique mise en place si différents dispositifs généraux

LP MCE : La formation est accessible en : formation initiale, alternance (contrat professionnel et apprentissage), formation continue, et VAE

LP CVCAE : La formation se déroule en alternance entre les centres de formation et l'entreprise. Elle est accessible en contrat d'apprentissage, de professionnalisation, par la voie de la formation continue, par la voie de la formation initiale et VEA.

Un carnet de liaison permet d'assurer un suivi de l'évolution du jeune au cours de l'alternance.

Chaque étudiant est visité au moins une fois dans son environnement de travail par son référent

Les personnes en charge de la coordination sont en lien très régulièrement. Un point téléphonique

<p>Volume horaire de la formation : Part de la formation (% du total) donnée en langue(s) étrangère(s), le cas échéant : Préciser l'organisation du Conseil de perfectionnement</p>	<p>est effectué à la fin de chaque période en CFA. Et des réunions sur l'un ou l'autre des sites sont organisées en fonction des besoins (4 à 5 fois par an).</p> <p><u>LP MCE</u> : Volume total = 619h composé de 469h d'enseignement et 150h de projet tutoré <u>LP CVCAE</u> : Volume total = 590h composé de 450h d'enseignement et 140h de projet tutoré</p> <p><u>LP MCE</u> : La possibilité est offerte d'effectuer le 1er semestre de la formation dans une école partenaire des Pays bas, le CAH de Dronten. Pour ce groupe d'étudiants 50% au moins de la formation sera délivrée en langue anglaise. <u>LP CVCAE</u> : 0%</p> <p>LP MCE/LP CVCAE : Un conseil de perfectionnement commun, sera organisé par les responsables et pilotes associés et animé une fois par an se tiendra lors du jury d'attribution des diplômes. Ce conseil réunit plusieurs professionnels intervenant dans la formation et/ou partenaires forts des deux parcours via leur investissement dans la formation par alternance. Les représentants des étudiants sont également présents. L'IUT y est représenté par son(sa) directeur(trice) ou son représentant, par le chef du département GB (ou son représentant), le responsable de LP, un représentant du SUIO-IP et un représentant de la formation continue.</p> <p>Ces réunions sont systématiquement organisées autour de 3 points :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation de la promotion en cours (taux de réussite, modalité de suivi de la formation, choix des options ...). Présentation des enquêtes d'insertion. Présentation de la promotion suivante. - Compte rendu de l'évaluation annuelle de la formation par les étudiants, les enseignants et les professionnels. Coordination des besoins pédagogiques potentiels - Examen de l'adéquation des contenus des deux parcours aux évolutions du marché de l'emploi et des technologies émergentes, proposition d'actions de communications, réflexion quant aux évolutions futures et supervision du suivi financier. Débat sur les améliorations pédagogiques ou fonctionnelles à apporter aux parcours, soulevées lors de l'année en cours. Prise de décision collective sur les chantiers à entreprendre pour l'année à venir et partage de pratiques.
<p>Lieu(x) de la formation</p>	<p><u>LP MCE</u> : ESA, Ecole Supérieure d'Agricultures d'Angers. CAH de Dronten, Pays-Bas. <u>LP CVCAE</u> : La formation se répartit entre le pôle formation (CFA) du CEZ à Rambouillet (78) et celui du Campus des Sicaudières à Bressuire (79). Ces deux pôles sont complémentaires en termes de ressources techniques et pédagogiques.</p> <p>Rambouillet se situe à proximité de Paris. Cette localisation facilite la venue des intervenants de Coop de France qui est le partenaire historique à l'initiative de la mise en place de cette formation en lien avec l'UVSQ. Le pôle formation du CEZ dispose d'une exploitation agricole labellisée bio avec une production animale, végétale ainsi qu'une boutique, lieu de valorisation et de promotion des produits des terroirs de France en provenance des lycées agricoles de toutes les régions ainsi que des produits de la Bergerie Nationale et d'agriculteurs de l'Ile-de-France. Le CEZ est particulièrement impliqué dans l'agroécologie et en lien avec les professionnels.</p> <p>Bressuire dispose d'une plate-forme technique (atelier de découpe et de transformation) et est située dans une région d'élevage. De plus elle est en étroite relation avec les entreprises d'abattage de sa région. Sur ce site, la formation est centrée sur les compétences et la pratique professionnelles.</p>

Partenariats

<p>Co-accréditation ou partenariat avec un autre (ou des autres) établissement d'enseignement supérieur public</p>	<p><u>LP MCE</u> : sans objet <u>LP CVCAE</u> : Partenariat avec le Campus des Sicaudières de Bressuire</p>
<p>Internationalisation des formations</p>	<p><u>LP MCE</u> : Possibilité d'effectuer le 1er semestre de la formation dans une école des Pays-Bas (le CAH de Dronten) partenaire de l'ESA.</p> <p>Dans ce cas un 3eme semestre comprenant un stage de 5 mois à l'international et la soutenance d'un mémoire de fin d'études permet aux étudiants d'obtenir également le diplôme European Engineer Degree (Bachelor Néerlandais).</p>

**Conventionnement
avec une institution
privée française**

Les accords ERASMUS portés par l'IUT (Belgique, Irlande, Lituanie, Portugal, Roumanie) offrent des facilités aux étudiants qui souhaitent effectuer un stage à l'étranger.

LP CVCAE : sans objet

L'université d'Angers a établi une convention de partenariat en matière d'offre de formation avec l'ESA d'une part et le CEZ de Rambouillet d'autre part.

La LP MCE est fortement adossée au secteur agricole et aux métiers de ce secteur, l'Ecole Supérieure d'Agricultures d'Angers prend en charge cette spécificité.

Fiche de modification des maquettes de formation

- UFR : IUT Angers
- Avis favorable du Conseil d'IUT du : 05/06/2018
- Passage à la CFVU du : 03/07/2018
- Rentrée universitaire: 2018-2019

Formation concernée : LP QSEIAB Qualité, hygiène, sécurité, environnement

Nature de la modification (merci de cocher la case) :

Structure :

- Création ou modification ou déplacement d'UE / EC
- Changement d'ECTS
- Mise en place ou retrait de parcours

Modalités de contrôle des connaissances :

- Modification des conditions de validation
- Modification de coefficient(s)
- Modification d'épreuve(s) (nature, durée...)

Charges d'enseignement :

- Modification du volume horaire
- Mutualisation ou démutualisation
- Incidence financière
(joindre un argumentaire)

■ Avis et remarques éventuelles de la CFVU :

Détail de la modification à compléter au verso :

Passage de formation mixte (FI/alternance) à 100% alternance

Détail de la modification :

Joindre les 2 maquettes

Intitulé des éléments	2017/2018	2018/2019

Fiche de modification des maquettes de formation

- UFR : IUT – Département GB
- Avis favorable du Conseil d'IUT du : 05/06/2018
- Passage à la CFVU du : 03/07/2018
- Rentrée universitaire: 2018-2019

Formation concernée : LP GMO, parcours MEA

Nature de la modification (merci de cocher la case) :

Structure :

- | | |
|---|-------------------------------------|
| Création ou modification ou déplacement d'UE / EC | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Changement d'ECTS | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Mise en place ou retrait de parcours | <input type="checkbox"/> |

Modalités de contrôle des connaissances :

- | | |
|--|-------------------------------------|
| Modification des conditions de validation | <input type="checkbox"/> |
| Modification de coefficient(s) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Modification d'épreuve(s) (nature, durée...) | <input checked="" type="checkbox"/> |

Charges d'enseignement :

- | | |
|---|--------------------------|
| Modification du volume horaire | <input type="checkbox"/> |
| Mutualisation ou démutualisation | <input type="checkbox"/> |
| Incidence financière
(joindre un argumentaire) | <input type="checkbox"/> |

■ Avis et remarques éventuelles de la CFVU :

Détail de la modification à compléter au verso :

Joindre les 2 maquettes

Détail de la modification : Modification mineure (déplacements de modules d'une UE dans une autre, suppression de deux modules au profit de création d'un petit module et de la légère augmentation du volume horaire de quatre modules (voir les maquettes ci-jointes)

Intitulé des éléments	2017/2018	2018/2019
. Contribuer à la production de la comptabilité d'EA	En UE 2 (30 H)	En UE 2 (32 H) (+ 2H)
. Analyser une situation et rédiger un commentaire de gestion	En UE 2 (14 H)	En UE 2 (20 H) (+ 6 H)
. Savoir chiffrer l'impact d'un changement envisagé	En UE 2 (12 H)	En UE 5 (14 H) (+ 2 H)
. Intégrer les contraintes réglementaires dans un projet	En UE 2 (10H), sous l'intitulé « Acquérir des connaissances en réglementation »	En UE 6 (10 H) (+ 0)
. Proposer un plan de financement	Inexistant	En UE 2 (4H) <i>NOUVEAU (+4 H)</i>
. Proposer des mesures et/ou procédures judiciaires face à une situation financière dégradée	En UE 6 sous l'intitulé « connaître les procédures judiciaires de dépôt de bilan, redressement, liquidation (10H)	En UE 2 (10H) (+0 H)
. Suivre l'évolution des marchés et se positionner sur un marché à terme	En UE 3, sous l'intitulé « Vendre sur un marché à terme des denrées de l'EA » (7H)	En UE 3 (11H) (+ 4 H)
. Etablir des contrats avec des industriels ou des distributeurs	En UE 3 (4 H)	<i>SUPPRIME (- 4 H)</i>
. Savoir réaliser méthodiquement une enquête	En UE 5 (14H)	<i>SUPPRIME (- 14 H)</i>
		(GLOBAL : + ou - : 0 H) Légende : <i>Ecart 18/19 – 17/18</i>

UE	Modules	1ère session	2ème session	ECTS	COEF
1	Communication			6	6
	. Communiquer en langue anglaise	E i + O i	E ou O	2	2
	. Mieux communiquer sa pensée par écrit et par oral	D i	E et ou O	2	2
	. S'exprimer oralement avec aisance . Pratiquer une écoute active	O i		1,4	1,4
	. Communiquer sur les réseaux sociaux	CC	E ou O	0,6	0,6
2	Gestion administrative, financière et fiscale			11	11
	. Contribuer à la production de la comptabilité d'une EA	CC	E	2	2
	. Analyser et rédiger un commentaire de gestion	E i	E	2	2
	. Proposer à une entreprise agricole une optimisation économique, fiscale et sociale . Proposer un statut juridique adapté aux activités de l'entreprise	E i + CC 3 + 2	E et/ou O	5	5
	. Chiffrer l'impact d'un changement . Acquérir des connaissances en réglementation	Dc + CC 1,25 + 0,75	O	2	2
3	Management des opérations commerciales			6	6
	. Prospector et proposer un produit à la vente	O	O	2	2
	. Raisonner une problématique de vente en circuit court	D c + O c 1 + 1		2	2
	. Etablir ses coûts de production . Vendre sur un marché à terme . Etablir des contrats avec des entreprises d'aval.	CC	E ou O	2	2
4	Management des ressources humaines			4	4
	. Définir un métier et les compétences associées	D i ou c	D i	1,5	1,5
	. Animer une équipe . Faciliter les relations entre associés d'une même société	O i	O i	1,5	1,5
	. Animer une réunion	O c		0,5	0,5
	. Connaître les bases du droit du travail	CC	E	0,5	0,5

5	Méthodes de travail et de conseil ----- . Poser un problème et y apporter des réponses concrètes . Planifier un projet et allouer les ressources ----- . Utiliser les fonctions avancées et les macro-commandes d'un tableur ----- . Réaliser méthodiquement une enquête ----- . Répondre à une demande de conseil d'une entreprise agricole	E_i		7	7
		$\frac{D_c + O_c}{1 \quad 1}$	O_i	1,5	1,5
		D_c	O_i	2	2
		$\frac{E_i + CC}{1 \quad 1}$	O_i	1,5	1,5
6	Stratégie et environnement de l'entreprise ----- . Comprendre stratégie et organisation d'une entreprise ----- . Repérer les enjeux clés d'une filière et d'un territoire ----- . Raisonner le recours à l'assurance et à l'épargne pour se prémunir des risques ----- . Connaître les procédures judiciaires de dépôt de bilan, redressement et liquidation	$\frac{E_i + CC}{1 \quad 1}$		6	6
		$\frac{D_c + O_i}{1 \quad 1}$	$E \text{ ou } O$	2	2
		CC		2	2
		CC	E	0,7	0,7
				1,3	1,3
7	Projet tuteuré et travaux préparatoires (150 h)	$D (i \text{ ou } c) + O (i \text{ ou } c)$	$D_i \text{ et/ou } O_i$	8	8
8	Stage (12 semaines mini) ou expérience en entreprise d'alternance (31 sem.) et rapport	$D_i + O_i$	$D_i \text{ et/ou } O_i$	12	12
TOTAL				60	60

CC : contrôle continu, E : examen écrit, O : Examen oral, D : dossier - c : collectif ; i : individuel

UE	Modules	1ère session (Répartition coef. par épreuve)	2ème session	ECTS	COEF Total
1	Communication			6	6
	. Communiquer en langue anglaise	$E_i + O_i$ 1 1	E ou O	2	2
	. Mieux communiquer sa pensée par écrit et par oral	D_i	E et ou O	2	2
	. S'exprimer oralement avec aisance . Pratiquer une écoute active	O_i		1	1,4
	. Communiquer sur les réseaux sociaux	CC	E ou O	1	0,6

2	Gestion administrative, financière et fiscale			11	11
	. Contribuer à la production de la comptabilité d'une EA	CC	E	2	2
	. Analyser et rédiger un commentaire de gestion	E_i	E	3	2,5
	. Proposer à une entreprise agricole une optimisation économique, fiscale et sociale . Proposer un statut juridique adapté aux activités de l'entreprise	$E_i + CC$ 3 + 2,2	E et/ou O	5	5,2
	. Proposer un plan de financement . Proposer des mesures et/ou procédures judiciaires face à une situation financière dégradée	CC	O	1	1,3

3	Management des opérations commerciales			6	6
	. Prospector et proposer un produit à la vente	O	O	2	2
	. Raisonner une problématique de vente en circuit court	$D_c + O_c$ 1 + 1		2	2
	. Etablir ses coûts de production . Suivre l'évolution des marchés et se positionner sur un marché à terme	CC	E ou O	2	2

4	Management des ressources humaines			4	4
	. Définir un métier et les compétences associées	D_i ou c	D_i	1	1,5
	. Animer une équipe . Faciliter les relations entre associés d'une même société	O_i	O_i	1	1,5
	. Animer une réunion	O_c		1	0,5
	. Connaître les bases du droit du travail	CC	E	1	0,5

5	Méthodes de travail et de conseil ----- . Poser un problème et y apporter des réponses concrètes . Planifier un projet et allouer les ressources ----- . Utiliser les fonctions avancées et les macro-commandes d'un tableur ----- . Répondre à une demande de conseil d'une entreprise agricole ----- <i>Savoir mesurer l'impact d'un changement dans EA</i>	E_i	E ou O	7	7
		$D_c + O_c$ $1 + 1$	O i	2	2
		$E_i + CC$ $1 + 1$	O i	2	2
		<i>Dc</i>		<i>1</i>	<i>1</i>
6	Stratégie et environnement de l'entreprise ----- Comprendre stratégie et organisation d'une entreprise ----- <i>.Intégrer les contraintes réglementaires dans un projet</i> ----- . Repérer les enjeux clés d'une filière et d'un territoire ----- ----- . Raisonner le recours à l'assurance et à l'épargne pour se prémunir des risques	$E_i + CC_1$ $1 + 1$		6	6
		<i>CC</i>		2	2
		$D_c + O_i$ $1 + 1$	E ou O	<i>1</i>	<i>1</i>
		CC		2	2
				<i>1</i>	<i>1</i>
7	Projet tuteuré et travaux préparatoires (150 h)	$D (i \text{ ou } c) + O (i \text{ ou } c)$	$D_i \text{ et/ou } O_i$	8	8
8	Stage (12 semaines mini) ou expérience en entreprise d'alternance (31 sem.) et rapport	$D_i + O_i$	$D_i \text{ et/ou } O_i$	12	12
TOTAL				60	60

CC : contrôle continu, E : examen écrit, O : Examen oral, D : dossier - c : collectif ; i : individuel

Changements par rapport à 2017/2018

Fiche de modification des maquettes de formation

- **UFR :** IUT / GEII
- **Avis favorable du Conseil d'IUT du :** 05/06/2018
- **Passage à la CFVU du :** 03/07/2018
- **Rentrée universitaire:** 2018-2019

Formation concernée : DUT GEII - MC	
Nature de la modification (merci de cocher la case) :	
<u>Structure :</u>	
Création ou modification ou déplacement d'UE / EC	x
Changement d'ECTS	<input type="checkbox"/>
Mise en place ou retrait de parcours	<input type="checkbox"/>
<u>Modalités de contrôle des connaissances :</u>	
Modification des conditions de validation	<input type="checkbox"/>
Modification de coefficient(s)	<input type="checkbox"/>
Modification d'épreuve(s) (nature, durée...)	<input type="checkbox"/>
<u>Charges d'enseignement :</u>	
Modification du volume horaire	<input type="checkbox"/>
Mutualisation ou démutualisation	<input type="checkbox"/>
Incidence financière <i>(joindre un argumentaire)</i>	<input type="checkbox"/>
■ Avis et remarques éventuelles de la CFVU :	
Détail de la modification à compléter au verso :	
Détail de la modification à compléter en dessous selon l'item	
Nouveaux modules complémentaires : MC AE (Advanced Electronic), MC APT (Anglais perfectionnement TOEIC), MC PCS (Physique des capteurs et smartphone) et MC IT (Introduction aux télécoms)	
UE32	<ul style="list-style-type: none"> → MC Choix 1 (I2I324) → MC Choix 2 (I2I325)
UE42	<ul style="list-style-type: none"> → MC Choix 1 (I2I421) → MC Choix 2 (I2I422)
UE43	<ul style="list-style-type: none"> → MC Choix 3 (I2I434)

Intitulé des éléments	2017/2018	2018/2019
<p>Nouveaux modules complémentaires : MC AE (Advanced Electronic), MC APT(Anglais perfectionnement TOEIC), MC PCS (Physique des capteurs et smartphone) et MC IT (Introduction aux télécoms)</p> <p>UE32 → MC Choix 1 → MC Choix 2</p> <p>UE42 → MC Choix 1 → MC Choix 2</p> <p>UE43 MC Choix 3</p>	<p>Semestre 3: MC Choix 1: MC EnR, MC EA, MC M1, MC M2, MC M3, MC HF, MC GEB, MC VE, MC WWW, MC ANA, MC IRO, MC BdD, MC LIN, MC MOB, MC MI, MC Meca S</p> <p>Semestre 4: MC Choix 1: MC EnR, MC EA, MC M1, MC M2, MC M3, MC HF, MC GEB, MC VE, MC WWW, MC ANA, MC IRO, MC BdD, MC LIN, MC MOB, MC MI, MC Meca S et MC PIM</p> <p>MC Choix 2 : MC EnR, MC EA, MC M1, MC M2, MC M3, MC HF, MC GEB, MC VE, MC WWW, MC ANA, MC IRO, MC BdD, MC LIN, MC MOB, MC MI, MC Meca S et MC PIM</p>	<p>Semestre 3: MC AE, MA APT, MC PCS et MC IT à rajouter dans la liste UE32 (I2I424) : MC Choix 1</p> <p>MC AE, MA APT, MC PCS et MC IT à rajouter dans la liste UE32 (I2I425) : MC Choix 2</p> <p>Semestre 4: MC AE, MA APT, MC PCS et MC IT à rajouter dans la liste UE42 (I2I421) : MC Choix 1</p> <p>MC AE, MA APT, MC PCS et MC IT à rajouter dans la liste UE42 (I2I422) : MC Choix 2</p> <p>MC AE, MA APT, MC PCS et MC IT à rajouter dans la liste UE43 (I2I434) : MC Choix 3</p>

Semestre 3 : Approfondissement

UE	Référence Module	Nom modules	Nom Module	Angers							Epreuves					
				Coef. Module	Total Coef.	Volume matière	C	TD	TP	DS	DS	CTD	CTP	ORAL	TP	
UE31	M3101	Ener3	Energie	2,5	14	44	9	13,5	20	1,5	1				1	
Composants, systèmes et applications - Approfondissement	M3103	Au3	Automatique	2,5		41,5	10,5	13,5	16	1,5	1	1				1
	M3104	SE3	Systèmes électroniques	2,5		43,5	9	15	18	1,5						1
	M3102	Res3	Réseaux	2,5		43,5	10,5	13,5	18	1,5	1	1				1
	M3105C	MC SPE31	Module complémentaire	2		28		15	13							1
	M3106C	MC SPE32	Module complémentaire	2		28		15	13							1
UE32	M3201	OL3	Outils Logiciels	2	8	28,5	0	9	18	1,5		1			1	
Innovation par la technologie et les projets - Approfondissement	M3202	POO3	Prog Orientée Objet	2		28,5	6	9	12	1,5						1
	M3204	PPP3	PPP	1		10,5	1,5	3	6			1	1			1
	M3208C	MC-Choix31	Module complémentaire	1,5		28		15	13							1
		MC-Choix32	Module complémentaire	1,5		28		15	13							1
	M3207	PT3	Projet tutoré	0		6H non encadrés										
UE33	M3301	An3	Anglais	2	8	30		18	10,5	1,5	1	1			1	
Formation scientifique et humaine - Approfondissement	M3302	Ma3	Maths	2		28,5	9	18		1,5	1	1				
	M3303	EC3	CC	2		29		10,5	16,5	2	1			1	1	
	M3304	P3	Electromagnétisme - CEM	2		31	9	10,5	10	1,5	1	1			1	
Total Semestre 3				30	30	470,5	64,5	193,5	197	15,5						

Semestre 4 : Renforcement

UE	Réf. Module		Nom Module	ANGERS							Epreuves						
				Coef. Module	Total Coef.	Volume matière	C	TD	TP	DS	DS	CTD	CTP	ORAL	TP		
UE41	M4101	St4	Stage	12	12												
UE42	M4209C	MC Choix 41	module complémentaire	2	12	28		15	13							1 1 seule note	
Innovation par la technologie et les projets - Renforcement	M4210C	MC Choix 42	module complémentaire	2		28		15	13								1 1 seule note
		ER3	Etudes et réalisation d'ensembles pluritechnologiques	1,5		30			30								1 1 seule note
	M4203	ER41	Etudes et réalisation d'ensembles pluritechnologiques	2,5		40			40								1 1 seule note
		ER42	Etudes et réalisation d'ensembles pluritechnologiques	1,5		30			30								1 1 seule note
	M4204	PPP4	PPP	1		6		3	3								1 1 seule note
	M4207	PT4	Projet tutoré	1,5		18H non encadrés											1 1 seule note
UE43	M4301	An4	Anglais	2	6	28,5		18	10,5			1				1	
Formation scientifique et humaine - Renforcement	M4302	EC4	CC	1		13,5		6	7,5						1		
	M4305	CDE4	connaissance des entreprises	1		12		12									1 1 seule note
	M4306C	MC choix43	MC (Anglais, CC, Maths...)	2		28		18	10								1 1 seule note
Total Semestre 4				30	30	244	0	87	157	0							

Fiche de modification des maquettes de formation

- UFR : IUT
- Avis favorable du Conseil d'IUT du : 05/06/2018
- Passage à la CFVU du : 03/07/2018
- Rentrée universitaire: 2018-2019

Formation concernée : Licence Professionnelle métier de l'électricité et de l'énergie parcours génie électrique du bâtiment

Nature de la modification (merci de cocher la case) :

Structure :

- Création ou modification ou déplacement d'UE / EC
- Changement d'ECTS
- Mise en place ou retrait de parcours

Modalités de contrôle des connaissances :

- Modification des conditions de validation
- Modification de coefficient(s)
- Modification d'épreuve(s) (nature, durée...)

Charges d'enseignement :

- Modification du volume horaire
- Mutualisation ou démutualisation
- Incidence financière
(joindre un argumentaire)

■ **Avis et remarques éventuelles de la Cellule Apogée :**

Formation uniquement en alternance.

Détail de la modification à compléter au verso :

Joindre les 2 maquettes

Détail de la modification :

Joindre les 2 maquettes

Intitulé des éléments	2017/2018	2018/2019
UE 3 :		
Ajout d'un enseignement sur la maquette numérique (BIM) 30h	Néant	M15 : Maquette numérique (30heures) ECTS : 2
La maquette passerait de 420h à 450h	420 heures	450 heures
Coût 2*30h de TP (apprentissage s'appuyant sur un logiciel déjà à disposition dans l'IUT) Travail en groupe de TP		
M11 : connaissance du bâtiment	ECTS : 2	ECTS : 1
M12 : négociation commerciale et gestion financière dans le bâtiment	ECTS : 2	ECTS : 1

	Heure groupe complet	Heure demi groupe	ECTS	Coefficient
			60	
UE1 Enseignements d'adaptation (3 parmi 4)	28,0	18,0	3,0	3,0
M1 : Physique optique et thermique	10,0		1	1
M2 : Electricité	10,0		1	1
M3 : Bases d'informatique, réseaux	8,0	2,0	1	1
M4 : Schématique électrique		16,0	1	1
UE2 Formation Générale	64,0	29,0	7,0	7,0
M6 : Anglais pour l'entreprise	6,0	9,0	1	1
M7 : Communication	15,0	10,0	2	2
M8 : Projet professionnel	6,0	4,0	1	1
M9 : Droit	28,0		2	2
M10 : Management	9,0	6,0	1	1
UE3 Fondamentaux du Métier	80,0	0,0	6,0	6,0
M11 : Connaissance du bâtiment	25,0		2	2
M12: Négociation commerciale et Gestion financière dans le	25,0		2	2
M13 : Energétique (Chauffage, Climatisation, ventilation)	15,0		1	1
M14 : Gestion de projet	15,0		1	1
UE4 Conception de l'installation électrique d'un bâtiment	63,0	16,0	5,0	5,0
M15 : Electricité Basse Tension	24,0	6,0	2	2
M16: Electricité Haute Tension	15,0		1	1
M17:Habilitation	6,0	10,0		
M18 Démarche HQE	8,0		1	1
M19 Eclairagisme	10,0		1	1
UE5 Conception des installations courants faibles d'un bât	100,0	32,0	9,0	9,0
M20: Télécommunications	15,0		1	1
M21 : Sécurité incendie	30,0		2	2
M22 : Sécurité anti-intrusion Contrôle d'accès	14,0		1	1
M23 : Télévision	8,0		1	1
M24 Réseau VDI (Voie, donnée, Image)	20,0		1	1
M25 GTB/GTC	10,0	20,0	2	2
M26 : Domotique	3,0	12,0	1	1
UE6 Projet tutoré		140,0	10,0	1,5
Projet		140,0		1,5
UE7 Stage en entreprise			20,0	4,5
Stage				4,5

LP GENIE ELECTRIQUE DU BATIMENT

Spécialité ou Parcours

V.D.I. : code / version

V.E.T. : code

MAQUETTE 2018-2019	Heure groupe complet	Heure demi groupe	ECTS	Coefficient
			60	
UE1 Enseignements d'adaptation (3 parmi 4)	28,0	18,0	3,0	3,0
M1 : Physique optique et thermique	10,0		1	1
M2 : Electricité	10,0		1	1
M3 : Bases d'informatique, réseaux	8,0	2,0	1	1
M4 : Schématique électrique		16,0	1	1
UE2 Formation Générale	64,0	29,0	7,0	7,0
M6 : Anglais pour l'entreprise	6,0	9,0	1	1
M7 : Communication	15,0	10,0	2	2
M8 : Projet professionnel	6,0	4,0	1	1
M9 : Droit	28,0		2	2
M10 : Management	9,0	6,0	1	1
UE3 Fondamentaux du Métier	80,0	30,0	6,0	8,0
M11 : Connaissance du bâtiment	25,0		1	2
M12: Négociation commerciale et Gestion financière dans le bâtiment	25,0		1	2
M13 : Energétique (Chauffage, Climatisation, ventilation)	15,0		1	1
M14 : Gestion de projet	15,0		1	1
M15 : Maquette numérique		30,0	2	2
UE4 Conception de l'installation électrique d'un bâtiment	63,0	16,0	5,0	5,0
M16 : Electricité Basse Tension	24,0	6,0	2	2
M17 : Electricité Haute Tension	15,0		1	1
M18 :Habilitation	6,0	10,0		
M19 : Démarche HQE	8,0		1	1
M20 : Eclairagisme	10,0		1	1
UE5 Conception des installations courants faibles d'un bât	100,0	32,0	9,0	9,0
M21 : Télécommunications	15,0		1	1
M22 : Sécurité incendie	30,0		2	2
M23 : Sécurité anti-intrusion Contrôle d'accès	14,0		1	1
M24 : Télévision	8,0		1	1
M25 : Réseau VDI (Voie, donnée, Image)	20,0		1	1
M26 : GTB/GTC	10,0	20,0	2	2
M27 : Domotique	3,0	12,0	1	1
UE6 Projet tutoré		140,0	10,0	1,5
Projet		140,0		1,5
UE7 Stage en entreprise			20,0	4,5
Stage				4,5

Fiche de modification des maquettes de formation

- IUT Angers Cholet
- Avis favorable du Conseil d'IUT du : 05 JUIN 2018
- Passage à la CFVU du : 02 JUILLET 2018
- Rentrée universitaire: 2018-2019

Formation concernée : LP CRMS Métiers de l'industrie

Nature de la modification (merci de cocher la case) :

Structure :

- Création ou modification ou déplacement d'UE / EC
- Changement d'ECTS
- Mise en place ou retrait de parcours

Modalités de contrôle des connaissances :

- Modification des conditions de validation
- Modification de coefficient(s)
- Modification d'épreuve(s) (nature, durée...)

Charges d'enseignement :

- Modification du volume horaire
- Mutualisation ou démutualisation
- Incidence financière
(joindre un argumentaire)

I Avis et remarques éventuelles de la CFVU :

Détail de la modification à compléter au verso :

Passage d'une formation mixte à 100% alternance

Détail de la modification :

Intitulé des éléments	2017/2018	2018/2019

Fiche de modification des maquettes de formation

- UFR : IUT – Département TC
- Avis favorable du Conseil d'IUT du : 05/06/2018
- Passage à la CFVU du : 03/07/2018
- Rentrée universitaire: 2018-2019

Formation concernée :	
Nature de la modification (merci de cocher la case) :	
<u>Structure :</u>	
Création ou modification ou déplacement d'UE / EC	x
Changement d'ECTS	<input type="checkbox"/>
Mise en place ou retrait de parcours	<input type="checkbox"/>
<u>Modalités de contrôle des connaissances :</u>	
Modification des conditions de validation	<input type="checkbox"/>
Modification de coefficient(s)	<input type="checkbox"/>
Modification d'épreuve(s) (nature, durée...)	<input type="checkbox"/>
<u>Charges d'enseignement :</u>	
Modification du volume horaire	x
Mutualisation ou démutualisation	<input type="checkbox"/>
Incidence financière <i>(joindre un argumentaire)</i>	<input type="checkbox"/>
■ Avis et remarques éventuelles de la CFVU :	
<p>Détail de la modification à compléter au verso :</p> <p>L'évolution des métiers et la disparition progressive des métiers d'accueil, nous amènent à adapter le programme de formation conformément aux attendus du métier d'attaché clientèle des particuliers dont la mission principale n'est plus dédiée exclusivement à l'accueil mais aussi à la vente de produits et services bancaires et assurance</p> <p>Dans ce but sont introduits deux nouveaux modules : un sur la relation client multicanale et un sur le domaine des assurances.</p> <p>(certains volumes horaires sont modifiés, notamment afin de libérer des heures pour ces deux nouveaux modules</p> <p>Les UE gardent les mêmes coefficients</p> <p>Chaque matière reste coefficient 1 dans son UE)</p>	

Intitulé des éléments		2017/2018	2018/2019
UE 1 : Accueillir et communiquer avec la clientèle (coefficient 1)			
Volume horaire	Module 10	Accueillir le client (42h)	Accueillir le client en mode multicanal (56h)
Volume horaire	Module 11	Appréhender les différents moyens de paiement (42h)	Appréhender les différents moyens de paiement et services associés (35h)
Inchangé	Module 12	Communiquer avec la clientèle (35h)	Communiquer avec la clientèle (35h)
Volume horaire	Module 13	Utiliser un SI informatisé de gestion (35h)	Renforcer son efficacité personnelle à l'heure du numérique (42h)
UE 2 : Commercialiser des produits simples (coefficient 1)			
Volume horaire	Module 20	Appréhender l'univers de la banque (56h)	Appréhender l'univers de la banque Droit et responsabilité bancaire (63h)
Inchangé	Module 21	Appréhender les produits et services bancassurance (70h)	Appréhender les produits et services bancassurance et apprendre à maîtriser la gamme épargne (70h)
Inchangé	Module 22	Vendre au client (42h)	Vente et négociation (42h)
UE 3 : Donner un premier niveau d'informations (coefficient 1)			
Volume horaire	Module 30	Appréhender les techniques de financement aux particuliers (42h)	Appréhender les techniques de financement aux particuliers (21h)
Nouveau module	Module 31		Conseiller en matière d'assurance (14h)
Volume horaire	Module 32	Utiliser les techniques comptables (42h) (ex module 31)	Analyse financière (21h)
Inchangé	Module 33	Connaitre et utiliser la fiscalité (35h) (ex module 32)	Connaitre et utiliser la fiscalité (35h) (nouveau module 33)
Nouveau module	Module 34		Le multicanal (14h)
UE4 : Période en banque (coefficient 2)			
Inchangé	Module 40	Note du maître de stage (50%) Mémoire professionnel (50%)	Note du maître de stage (50%) Mémoire professionnel (50%)



Attaché Clientèle

L'intitulé est obligatoirement différent de l'intitulé d'un diplôme national existant (DES – DESC - CAPACITE)

- DIPLÔME D'UNIVERSITÉ**
- DIPLÔME INTER-UNIVERSITAIRE**
- CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ**
- ATTESTATION UNIVERSITAIRE**

- Création**
- Renouvellement**
- Modification**
- Suppression**

Le diplôme fera l'objet d'un renouvellement tous les 5 ans, à compter de sa date de validation par le CA.

Avis du Bureau FCS		En date du :
Avis du Conseil d'UFR		En date du :
Avis du CEVU		En date du :
Avis du CA		En date du :

Reçu aux services centraux le

Identification

■ COMPOSANTE DE RATTACHEMENT

Institut Universitaire de Technologie d'Angers-Cholet
(département Techniques de Commercialisation)

I COMPOSANTE ASSOCIEE

Néant

I AUTRE UNIVERSITE CONCERNEE (DEMANDE DE CO-HABILITATION)

Néant

I PARTENARIAT ET CO-ORGANISATION (EVENTUELLEMENT, EN LIEN AVEC UN CONSEIL DE PERFECTIONNEMENT) :

Partenaires (un protocole ou une convention* vient matérialiser la contribution, la commande, les engagements et rôles respectifs) :	Direction de la formation continue du Crédit Agricole (DIFCAM)
Soutiens (une lettre vient confirmer l'intérêt porté à la formation, éventuellement la volonté d'accueillir des stagiaires, de favoriser l'inscription et/ou l'insertion professionnelle de publics parmi ceux attendus...) :	
Institutions les plus concernées sur le territoire par la formation :	Caisse Régionale du Crédit Agricole Mutuel de l'Anjou et du Maine

I MODE D'ORGANISATION ADOPTE POUR LES DIU :

un groupe dans chaque site universitaire	
un groupe, plusieurs sites d'enseignement, plusieurs sites d'inscription	
un groupe, plusieurs sites d'enseignement, un site d'inscription	

I ENSEIGNANTS RESPONSABLES (POUR CHAQUE UNIVERSITE POUR LES DIU) :

NOM et Fonction	Université de rattachement	Statut	Téléphone	E mail
Stéphane CHAUVIN Responsable Pédagogique	ANGERS	PRAG	06.23.18.63.86	stephane.chauvin@univ-angers.fr

I DATE D'OUVERTURE

Année Universitaire : 2018-2019
Début des cours : 11 SEPTEMBRE 2018

I LIEU DES ENSEIGNEMENTS SI DIU

Non concerné

I CONTACTS ADMINISTRATIFS

Université	Chargé de développement (Nom, mail, tél)	Assistant Administratif (Nom, mail, tél)
		Christine Ghisalberti (secrétaire du DU Banque actuel) Christine.Ghisalberti@univ-angers.fr Tel : 02.44.68.88.40

Contexte / Opportunité / Originalité**Historique**

Le DU créé en septembre 2008, résulte d'un partenariat entre l'université d'Angers et l'IUT d'Angers-Cholet, le Crédit Agricole de la Caisse Anjou-Maine, Cap emploi et DIFCAM Paris (IFCAM)

Porté depuis 2014 par le CFA DIFCAM BRETAGNE.

Contexte

Il répondait au besoin de former et de recruter en contrat de professionnalisation des chargés d'accueil avec des modules de formation plus développés sur l'accueil.

Opportunité

L'évolution des métiers et la disparition progressive des métiers d'accueil, nous amènent à adapter le programme de formation conformément aux attendus du métier d'attaché clientèle des particuliers dont la mission principale n'est plus dédiée exclusivement à l'accueil mais aussi à la vente de produits et services bancaires et assurance

Dans ce but est introduit un nouveau module sur la relation client multicanal et sur le domaine des assurances.

Le public visé reste une population bénéficiaire d'une RQTH souvent en reconversion professionnelle

Éléments de suivi si Renouvellement/Modification

I STATISTIQUES

	2015/2016		2016/2017		2017/2018	
	Inscrits	Diplômés	Inscrits	Diplômés	Inscrits	Diplômés
Formation Continue	7	6	7	5	6	-
Formation Initiale						

I CREATION DU DIPLOME ET MODIFICATIONS

	CREATION	RENOUVELLEMENT ou MODIFICATION	RENOUVELLEMENT ou MODIFICATION
Date de passage au conseil d'UFR			
Date de passage du CFVU			
Date de passage au CA			

Modalités d'accès au diplôme

Type de formation

Formation Initiale Formation Continue

Code NAF

Code NAF : 8542Z (enseignement supérieur)

Code NSF : 333 (enseignement formation)

Formacode : 41054 (banque et assurance)

Type de public (étudiant, salarié, demandeur d'emploi...)

Demandeur d'emploi

Pré requis nécessaire : Néant**Niveau d'entrée au diplôme (FC Santé non concernée)**IV (Bac) III (Bac +2) II (Bac+4 ou 5) I (Bac+4 ou 5) Hors niveau **Niveau de sortie au diplôme (FC Santé non concernée)**IV (Bac) III (Bac +2) II (Bac+4 ou 5) I (Bac+4 ou 5) Hors niveau **Cycle du diplôme**1^{er} cycle (Licence) 2^{ème} cycle (Master) 3^{ème} cycle (Doctorat)

Conditions d'admission

Capacité d'accueil (effectif maximum) : 12

Le public visé nécessite un accompagnement plus individualisé

Et donc un effectif restreint.

Seuil d'ouverture (effectif minimum) : 6**Procédure de recrutement**

Le recrutement est assuré par la Caisse régionale en lien avec le dispositif HECA du Crédit Agricole dans la continuité de la pratique précédente.

Les critères et modalités de recrutement sont arrêtés chaque année par le comité de pilotage qui se réunit plusieurs fois dans l'année pour assurer le suivi des alternants et le suivi de la formation

(rentrée octobre, 1^{er} bilan décembre, 2^{ème} bilan mars, 3^{ème} bilan juin, bilan final septembre).**Composition de la commission de recrutement :**

NOM et Fonction au sein de la commission	Université de rattachement	Statut	E-mail
Stéphane Chauvin	Université	PRAG	stephane.chauvin@univ-angers.fr
Florent Maraud	CRCA Anjou-Maine		Florent.maraud@ca-anjou-maine.fr

Conditions de Validation d'acquis :

Néant

Objectifs pédagogiques et professionnels de la formation

Objectif(s) du diplôme

Mettre en place une formation préparant au métier d'attaché(e) clientèle au Crédit Agricole de la Caisse Anjou-Maine
Favoriser le retour à l'emploi des personnes handicapées
Favoriser l'insertion professionnelle des stagiaires de la formation continue par un suivi individualisé
(notamment par une journée d'accompagnement du projet professionnel)

Compétences visées par l'obtention du diplôme

Etre capable d'accueillir, renseigner et orienter le client vers le bon interlocuteur
Etre capable de conseiller les clients sur des produits de la banque au quotidien
Etre capable d'assurer la promotion de produits simples
Etre capable d'assister les conseillers dans leur prise de rendez-vous
Etre capable de proposer et vendre des produits et services de la banque au quotidien
Etre capable de respecter les règles de déontologie et de discrétion liées au métier

Métiers/Profils concernés par la formation

Attaché(e) clientèle

Organisation de la formation

Durée totale de la formation : 550 h sur 14 mois

Enseignements théorique et pratique : 16 semaines

Stage : 44 à 46 semaines

Autres (simulation, e-learning...) :

Calendrier de la formation (début, fin, nombre de sessions...):

Périodes	Localisation	Nombres de semaines
11 septembre au 5 octobre 2018	Agence	4
8 octobre au 26 octobre 2018	IUT	3
30 octobre au 30 novembre 2018	Agence	5
3 au 14 décembre 2018	IUT	2
18 décembre au 18 janvier 2019	Agence	5
21 janvier au 1 ^{er} février 2019	IUT	2
5 février au 15 mars 2019	Agence	6
18 mars au 29 mars 2019	IUT	2
2 avril au 10 mai 2019	Agence	6
13 mai au 24 mai 2019	IUT	2
28 mai au 14 juin 2019	Agence	3
17 juin au 28 juin 2019	IUT	2
2 juillet au 30 août 2019	Agence	9
2 septembre au 20 septembre 2019	IUT	3
24 septembre au 2 novembre 2019	Agence	3 semaines et 3 jours
Le 18 octobre 2019	IUT	1 jour
Du 19 octobre au 2 novembre 2019	Agence	2 semaines et 1 jour

PROGRAMME DETAILLE

UNITE DE FORMATION 1 : Accueillir et communiquer avec la clientèle

Activité professionnelle renvoyant à un module	Capacité à acquérir	Contenus disciplinaires
Module 1.0 : Accueillir le client en mode multicanal 56H Sophie Katz DIFCAM	Orienter le client vers le bon interlocuteur Traiter les demandes clients en situation d'accueil Comprendre l'environnement multicanal Découvrir les services clients disponibles sur les différents canaux	Techniques d'accueil et vente rapide en multicanal Communication téléphonique et rebond commercial Gérer les incivilités 7H IFCAM Posture relationnelle
Module 1.1 : Appréhender les moyens de paiement et services associés 35H Bruno Soulard DIFCAM	Maîtriser le fonctionnement du compte bancaire et des services associés pour proposer la bonne solution client	Ouvrir un compte avec les moyens de paiement et les services associés Comprendre les nouveaux enjeux et attentes des clients en matière de monétique Gérer les services associés (virement, prélèvement, TIP, e-services, autorisation de découvert...)
Module 1.2 : communiquer avec la clientèle 35H Emmanuelle Jappert (vacataire) IUT	Développer des qualités d'écoute et faire preuve d'assertivité	Communication écrite et orale
Module 1.3 : renforcer son efficacité personnelle à l'heure du numérique 42H Stéphane Chauvin (Prag et responsable pédagogique) IUT	Utiliser les principaux logiciels de bureautique	Word Excel Powerpoint Outlook

UNITE DE FORMATION 2 : Commercialiser des produits simples

Activité professionnelle renvoyant à un module	Capacité à acquérir	Contenus disciplinaires
Module 2.0 : Appréhender l'univers de la banque/droit et responsabilité bancaire 63H Michel Houlard (vacataire) IUT	Délimiter le cadre Appréhender les aspects juridiques	Risque bancaire et Réglementation bancaire
Module 2.1 : Appréhender les produits et services bancassurance / apprendre à maîtriser la gamme épargne 70H Bruno Soulard DIFCAM	Maîtriser les outils d'épargne bancaire pour un conseil client bien adapté Décoder l'information économique et repérer les facteurs agissant sur la prise de décision Découvrir les spécificités du marché boursier	Epargne bancaire Culture macro-économique et financière Epargne financière (bourse) Valeurs mobilières
Module 2.2 : Vente et négociation 42H Jean-Marie Barbé (vacataire) IUT	Connaissance des produits adaptés au profil du client Vendre des produits simples	Comprendre la méthodologie d'un entretien de conseil et de vente Maîtriser les techniques de la négociation

UNITE DE FORMATION 3 : Donner un premier niveau de formation

Activité professionnelle renvoyant à un module	Capacité à acquérir	Contenus disciplinaires
Module 3.0 : Appréhender les techniques de financement aux particuliers 21H Bruno Soulard DIFCAM	Connaître l'ensemble de l'offre crédit à la consommation	Besoins de financement des particuliers (crédit consommation) Identifier la solution de financement la plus adaptée Le crédit et la gestion du risque La démarche prévoyance dans le financement
Module 3.1 Conseiller en matière d'assurance 14H Bruno Soulard DIFCAM	Connaître les produits d'assurance	IARD Assurance vie
Module 3.2 : Analyse financière et contenu financière 21H Benjamin Manauté (Prag) IUT	Réaliser une analyse de premier niveau des documents de synthèse	Connaître les bases de l'analyse financière et pratique des taux d'intérêt
Module 3.3 : Connaître et utiliser la fiscalité 35H Bruno Soulard DIFCAM	Maîtriser la fiscalité pour mieux renseigner	Appréhender l'environnement fiscal Connaître la fiscalité des personnes physiques Utiliser la fiscalité pour optimiser l'épargne des particuliers
Module 3.4 : le multicanal (14H) Baris Boy (vacataire) IUT	Exercer son métier dans un environnement multicanal	La relation client multicanal + 1 journée immersion agence multicanale

UNITE DE FORMATION 4 : Périodes en Banque

Activité professionnelle renvoyant à un module	Capacité à acquérir	Contenus disciplinaires
Module 4.0 : Réaliser un mémoire professionnel 109H Les suivis de stage sont assurés par Benjamin Manauté et Stéphane Chauvin, tous les deux Prag à l'IUT d'Angers IUT	Comprendre le fonctionnement de la banque et s'y intégrer. Se mettre en situation professionnelle afin d'acquérir une expérience significative et progressive dans les activités liées à l'accueil clientèle et à la vente de produits et services bancaires et assurance Avoir une vue globale de son métier et prendre du recul face à une problématique professionnelle liée à la pratique de terrain lors de la présence en banque.	Le stage organisé suivant le format de l'alternance (45 semaines en banque) donne lieu à la rédaction d'un mémoire professionnel destiné d'une part à traduire la capacité du stagiaire à exploiter ses acquis, d'autres part à rendre compte de son apport à l'entreprise. Ce rapport fait l'objet d'une présentation orale devant un jury de 3 personnes minimum.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Responsable pédagogique : Stéphane Chauvin (Prag à l'IUT d'Angers)

Les bilans avec les autres enseignants (cités dans la liste des unités de formation) se font sous la forme de nombreux échanges par mail, mais également en présence.

Stéphane Chauvin étant enseignant à l'IUT d'Angers, les échanges sur place, notamment après les cours sont fréquents.

Chaque période IUT donne lieu à un bilan avec les différents intervenants.

SCÉNARIO PÉDAGOGIQUE

- Une salle dédiée (la salle C29) pour le DU « Attaché Clientèle », et accessible aux publics cibles
- Accès aux technologies informatiques et Internet (Wifi)
- Usage de l'Espace Numérique de Travail (ENT), notamment les cours en ligne
- Usage de moyens audio-visuels (vidéo-projecteur)

MODALITES DE CONTRÔLE DES COMPETENCES et DE VALIDATION

I CONTROLE DES COMPETENCES (DESCRIPTION)

Unités formation	Modalité de contrôle	Coefficient
UF1		1
Module 10	Contrôle continu	1
Module 11	Contrôle continu	1
Module 12	Contrôle continu	1
Module 13	Contrôle continu	1
UF2		1
Module 20	Contrôle continu	1
Module 21	Contrôle continu	1
Module 22	Contrôle continu	1
UF3		1
Module 30	Contrôle continu	1
Module 31	Contrôle continu	1
Module 32	Contrôle continu	1
Module 33	Contrôle continu	1
Module 34	Contrôle continu	1
UF4		2
Module 40	Note du maître de stage	1
	Mémoire professionnel	1

I MODALITES D'EVALUATION DES PERIODES PROFESSIONNELLES

Les tuteurs professionnels assurent le suivi global de la formation professionnelle lors de chaque période agence.

Les fins des mois de décembre, mars, juin et octobre, donnent lieu à des évaluations notées. La moyenne de ces quatre notes correspond à la « Note maître de stage ».

I MODALITES D’EVALUATION DU MEMOIRE PROFESSIONNEL

Le projet tuteuré est concrétisé par un mémoire professionnel. La conception retenue pour le mémoire est la suivante :

- Objectif généraux : développer et résoudre une problématique liée à la pratique de terrain
- Objectifs fixés au stagiaire :
 - Trouver un sujet avec le maître de stage de l’entreprise et le faire valider par me tuteur universitaire
 - Effectuer un travail de recherche (Etude , collecte d’informations)
 - Proposer et mettre en place des solutions quantifiées voire expérimentées (mise ne place d’une action commerciale)
- Modalité de soutenance et d’évaluation : le jury des soutenances, composé par le responsable pédagogique, comprend le tuteur entreprise, le tuteur universitaire et un représentant de Difcam.

La note « mémoire professionnel » se répartit de la façon suivante :

- 50% de la note correspond à l’écrit
- 50% à l’oral (présentation de l’étudiant, suivie d’une phase de questions/réponses)

I CONDITIONS DE VALIDATION (DE DELIVRANCE DU DIPLOME)

Le Diplôme d’Université « Attaché clientèle » est obtenu de droit lorsque les stagiaires obtiennent simultanément :

- Une moyenne générale supérieure ou égale à 10 à l’ensemble des Unités de Formation (UF 1 à UF 4)
- Une moyenne supérieure ou égale à 10 à l’UF 4 (constitué du mémoire professionnel et de la note du maître de stage)

La moyenne pondérée des notes globales de chaque UF constitue la note finale, et détermine les critères d’obtention d’une mention :

- [10 ; 12[: mention passable
- [12 ; 14[: mention assez bien
- [14 ; 16[: mention bien
- [16 ; 20] : mention très bien

La compensation entre éléments constitutifs d’une UF d’une part, et les UF d’autre part, s’effectue sans note éliminatoire.

I COMPOSITION DU JURY DE DELIBERATION :

La composition du jury est arrêté par le Président de l’Université d’Angers, sur proposition du responsable pédagogique, en concertation avec le Directeur de l’IUT. Il comprend, au moins pour un quart et au plus la moitié, des professionnels du secteur bancaire.

I SECONDE SESSION ET REDOUBLEMENT

Il n’est pas prévu de seconde session.

Tarif

Tarif de la formation (Hors Droits universitaires)

Comme expliqué dans la rubrique ci-dessous (budget prévisionnel), le tarif de la formation est un tarif global. Il est de 47 850 € concernant l'IUT (correspondant à 319h).

BUDGET PRÉVISIONNEL

Ce dispositif de formation est entièrement financé par le CFA DIFCAM. Le CFA DIFCAM facture une prestation globale indépendante du nombre de salariés inscrits, encadrée par une convention de contrat de professionnalisation. L'employeur, le CA Anjou-Maine, se fait partiellement remboursé par l'OPCA : FAFSEA.

Les dépenses sont essentiellement constituées par des faces-à faces pédagogiques : 550h de cours collectifs assumées par l'IUT d'Angers à hauteur de 319h et par DIFCAM à hauteur de 231h

Dépenses		Recettes	
319h IUT Angers	47 850 €	Contrats de professionnalisation	81 450 €
Droits d'inscription IUT (avec 7 salariés)	1 288 €		
231h IFCAM	32 312 €		
Total	81 450 €	Total	81 450 €

Marketing/Communication/Commercialisation

Précisez comment l'information de l'existence de ce nouveau diplôme sera réalisée auprès des cibles visées mentionnées dans cette maquette.

Merci de réfléchir d'ores et déjà à vos propres réseaux qui seront à solliciter en lien avec votre DU ainsi que les contacts à activer

Choix d'une ou plusieurs photos sur Fotolia pour illustrer votre diplôme sur les différents supports de communication (plaquette, encart, page web...)

Indiquer dans le tableau Excel joint (fichier « contenu_programme_intervenants_themesweb ») les thèmes à renseigner pour votre diplôme pour le référencement sur notre site web.

Le recrutement étant assuré par la Caisse régionale du Crédit Agricole, c'est essentiellement le Crédit Agricole qui utilise son réseau de recrutement :

- Demandes spontanées (parfois relayées par l'IUT)
- Agences d'Intérim
- Cap Emploi
- ...

FICHE D'ÉVALUATION DE LA FORMATION PAR LES STAGIAIRES

Formation : **DU Attaché clientèle**

Complète

Modulaire

Nom :

Une seule réponse possible.

- - : Très insatisfait - : Plutôt insatisfait + : Plutôt satisfait ++ : Très satisfait

ASPECT ORGANISATIONNEL	- -	-	+	++
Suivi administratif				
Accueil et informations				
Environnement de la formation (locaux, matériel à disposition...)				
Durée de la formation				
Calendrier (rythme) de la formation				
ASPECTS PEDAGOGIQUES	- -	-	+	++
Atteinte des objectifs annoncés				
Apports (démarche, méthodologie...)				
Outils et supports pédagogiques				
Animation pédagogique				
Echanges avec les enseignants / intervenants				
Dynamique de groupe et interaction entre les participants				
Transférabilité des compétences acquises dans la pratique professionnelle				
APPRECIATION GLOBALE DE LA FORMATION	- -	-	+	++
<p>AVEZ-VOUS DES REMARQUES OU DES SOUHAITS À FORMULER SUITE A CETTE FORMATION ? <i>(Points forts, points faibles, attentes concernant les enseignements, améliorations, suggestions ...).</i></p>				