

AVIS DE SOUTENANCE DE THÈSE

DOCTORAT (Arrêté du 25 mai 2016)

Monsieur Venceslas Blaise CODO

candidat au diplôme de Doctorat de l'Université d'Angers, est autorisé à soutenir publiquement sa thèse

le 09/09/2022 à 14h00

Faculté de droit, d'économie et de gestion

Salle du Conseil

13, allée François Mitterrand

BP 13633

49036 ANGERS Cedex 01

sur le sujet suivant :

Usages et justifications des usages des outils de gestion de la performance dans une municipalité : apports des économies de la grandeur

Directeur de thèse : **Monsieur Richard SOPARNOT**

Composition du jury :

Madame Julie BÉRUBÉ, Professeur agrégé Université du Québec, Canada, Rapporteur

Monsieur Simon CLOUTIER, Vice-président de pratique, Stratégie et transformation, Conseil en management Raymond Chabot Grant Thornton, Montréal, Canada, Examineur

Madame Aude DUCROQUET, Maître de Conférences HDR Université d'Angers, Examineur

Monsieur Amaury GRIMAND, Professeur des Universités IAE Nantes, Examineur

Monsieur Régis MARTINEAU, Professeur HDR ICN Bussiness School, Cerefige, Nancy, Rapporteur

Monsieur Richard SOPARNOT, Professeur HDR ESC Clermont Business School, Clermont-Ferrand, Directeur de thèse

Résumé de la thèse

Bien que les municipalités soient confrontées aux critiques liées à la managérialisation des services publics, la problématique de la gestion de la performance occupe encore une place importante dans leur mode de gestion. En conséquence, les outils de gestion de la performance (OGP) prolifèrent et renvoient à des comportements et usages variés des acteurs. Dans une perspective d'amélioration de la performance face aux enjeux sociétaux, cette recherche par une démarche abductive propose de comprendre les usages des OGP dans une municipalité au Québec. Si les usages des OGP se traduisent par les interventions sur les composantes d'artefact et de schèmes d'utilisation des outils, nous découvrons qu'ils sont aussi influencés par la justification des acteurs. Nous nous sommes inspirés de la théorie instrumentale des outils de gestion (Lorino, 2002) et de la théorie des économies de la grandeur (Boltanski et Thevenot, 1991) pour examiner comment les acteurs utilisent et justifient les usages des OGP. Les résultats de l'étude de cas mettent en évidence en dehors des absences d'usage deux principaux usages : les usages de dépendance et les usages d'amélioration. Cette variété d'usage ne renvoie pas nécessairement à une justification univoque centrée sur la logique d'efficacité et d'efficience économique que soutient le pragmatisme de l'outil de la théorie instrumentale. Sur la base de la théorie des économies de la grandeur, ces usages correspondent en réalité à des justifications plurivoques et complexes que mettent en avant les acteurs pour donner du sens à leurs pratiques. Nous concluons finalement à une hybridité des usages-types des OGP mettant en relation la logique managériale et le monde industriel, la logique bureaucratique et les mondes civique et domestique. Les implications de cette recherche sont orientées vers un management des usages controversés des OGP.

À AFFICHER DANS L'UFR 15 JOURS AVANT LA SOUTENANCE