

AVIS DE SOUTENANCE DE THÈSE

DOCTORAT (Arrêté du 26 août 2022 modifiant l'arrêté du 25 mai 2016)

Madame Vanessa BAZSALICZA

candidate au diplôme de Doctorat de l'Université d'Angers, est autorisée à soutenir publiquement sa thèse

le 19/12/2024 à 10h00

Faculté de droit, d'économie et de gestion / IAE

Salle du Conseil

13, allée François Mitterrand

BP 13633

49036 ANGERS Cedex 01

sur le sujet suivant :

Développer une capacité collective de réponse en temps réel en contextes extrêmes

Directrice de thèse : **Madame Frédérique CHÉDOTEL**

Composition du jury :

Madame Isabelle BOUTY, Professeure des Universités Université Paris Dauphine, Rapportrice

Madame Frédérique CHÉDOTEL, Professeure des Universités Université d'Angers, Directrice de thèse

Madame Nathalie DEBSKI, Maîtresse de Conférences Université d'Angers, Examinatrice

Monsieur Benoit GRASSER, Professeur des Universités Université de Lorraine, Rapporteur

Monsieur Jérôme MERIC, Professeur des Universités Université de Poitiers, Examineur

Madame Isabelle VANDANGEON-DERUMEZ, Professeure des Universités Université d'Evry – Paris Saclay, Examinatrice

Monsieur Laurent BORDET, Ingénieur d'études Université d'Angers, Membre Invité

Résumé de la thèse

Cette thèse sur travaux a vocation à approfondir la compréhension des réponses dans le contexte de crise engendrée par la pandémie de Covid-19. Parce qu'elles sont en permanence soumises à l'imprévisibilité de leur environnement, les organisations doivent être capables de répondre en temps réel à de tels événements extrêmes qui désorganisent et menacent leur fonctionnement. Nous cherchons donc à comprendre comment développer une capacité collective de réponse en temps réel en contextes extrêmes. Notre thèse a pour originalité d'aborder cette question de la réponse à un événement extrême, habituellement difficile à observer, en mobilisant une approche qualitative réalisée en trois temps, ainsi qu'une vision dynamique de la réponse. Pour notre étude empirique, nous avons d'abord conduit des entretiens sur deux périodes auprès d'acteurs ayant été confrontés à la crise. Nous avons ensuite réalisé une étude de cas d'une université qui a apporté des réponses inédites pour faire face à l'imprévu. Nos résultats mettent en évidence que l'action collective improvisée peut être porteuse de sens pour les individus, lorsque l'organisation met en place des moyens pour les accompagner dans la progression de leurs actions. Nous mettons en avant plusieurs contributions majeures : notre modèle centré sur les vulnérabilités organisationnelles décrit comment des comportements humains, catalysés par des défaillances organisationnelles, peuvent empêcher d'anticiper une crise, puis limiter les capacités à improviser pour y répondre. Nous proposons la notion de potentiel transformatif de l'improvisation collective pour décrire comment les collectifs évoluent d'un mécanisme de construction de sens par l'improvisation vers un mécanisme de construction de sens plus réflexif. Nous mettons en évidence que les valeurs relationnelles et leur capitalisation sont un levier de la construction collective de sens pour réussir les improvisations, initier des transformations à l'issue de la crise et engager l'organisation dans une dynamique de renforcement.