

AVIS DE SOUTENANCE DE THÈSE

DOCTORAT (Arrêté du 25 mai 2016)

Madame Valérie MOLINÉRO-DEMILY

candidate au diplôme de Doctorat de l'Université d'Angers, est autorisée à soutenir publiquement sa thèse

le 07/12/2021 à 14h00

POLYTECH ANGERS

AMPHI E

62, avenue Notre-Dame du Lac

49000 ANGERS

sur le sujet suivant :

Contribution à l'étude des effets du management de la qualité sur le bien-être et la performance dans un laboratoire de recherche

Directeur de thèse : **Monsieur Abdérafi CHARKI**

Composition du jury :

Monsieur Abdérafi CHARKI, Maître de Conférences HDR Université d'Angers, Directeur de thèse

Madame Pascale DESRUMAUX, Professeur des Universités Université de Lille, Examineur

Monsieur Yves DUCQ, Professeur des Universités Université de Bordeaux, Rapporteur

Monsieur Jean-Michel GALHARRET, Professeur agrégé Université de Nantes, Examineur

Monsieur Marc HIMBERT, Professeur CNAM, Examineur

Madame Christine JEOFFRION, Professeur des Universités Université de Grenoble Alpes, Co-directeur de thèse

Madame Barbara LYONNET, Maître de Conférences Université de Nantes, Co-encadrant

Monsieur Maurice PILLET, Professeur des Universités Université de Savoie Mont Blanc, Rapporteur

Résumé de la thèse

Depuis une vingtaine d'années, les organismes publics de recherche et d'enseignement supérieur continuent à intégrer, dans leurs objectifs stratégiques, une démarche qualité dont les principes et outils sont déployés depuis longtemps dans les entreprises privées. Des laboratoires de recherche ont promptement pris en main cette démarche de différentes manières et se sont contentés pour la plupart des ressources qu'ils avaient. L'objectif premier attendu de la démarche qualité est de valoriser les activités de recherche, de démontrer la traçabilité des données obtenues et la fiabilité des résultats publiés. Mais les laboratoires de recherche, ont-ils été suffisamment préparés et se servent-ils de la démarche qualité pour piloter leur organisation afin d'atteindre les objectifs et satisfaire les critères qualité des organismes d'évaluation. Dans ce contexte, la fonction de responsable qualité a été créée dans les laboratoires de recherche et dans l'enseignement supérieur. Cependant cette fonction se heurte à la question suivante : « Comment impliquer les personnes à tous les niveaux hiérarchiques dans la démarche qualité ? ». Cette recherche-action s'appuie d'une part sur l'expérience professionnelle de l'auteur et d'autre part sur l'étude du lien entre la démarche qualité, le bien-être au travail et le leadership habilitant. Les données obtenues suite à une enquête menée auprès de 235 participants membres de laboratoires de recherche, ont été analysées grâce à deux méthodes d'analyse complémentaires, quantitatives et qualitatives. Les résultats confirment que la démarche qualité améliore la performance d'un laboratoire de recherche et le bien-être au travail. Le leadership habilitant a un rôle de médiateur entre la démarche qualité et la performance ainsi qu'entre la démarche qualité et le bien-être au travail. Des leviers organisationnels et individuels sont proposés pour faciliter l'implication des personnes dans le déploiement et l'animation de la démarche qualité.

À AFFICHER DANS L'UFR 15 JOURS AVANT LA SOUTENANCE