

MASTER MENTION MANAGEMENT SECTORIEL (1^{ÈRE} ET 2^{ÈME} ANNÉE) PARCOURS RÉSIDENCES SERVICES SENIORS

 **Angers**

Apprentissage

Le Master RSS, unique en France, propose à des étudiants animés par le désir de donner du sens à leur carrière, la possibilité de rejoindre un secteur en plein développement et en pleine évolution. Ce secteur recrute des profils formés aussi bien sur la gestion d'un établissement d'hébergement que sur le volet médico-social. Les perspectives sont nombreuses, et l'alternance que propose la formation a évidemment l'intérêt de faciliter l'accès des futurs étudiants apprentis à ces métiers. Mais au-delà des perspectives professionnelles qu'offre le secteur, les étudiants apprentis du Master devront répondre à une appétence pour le soin aux autres, et en particulier à nos aînés. Ils devront être animés par l'envie de fournir et d'incarner un service qui leur offre bien-être et sécurité.

Guillaume Raoul

Responsable pédagogique du master Résidences services seniors



OBJECTIFS DE FORMATION

Le parcours Résidences Services Séniors (RSS) vise à former les directeurs des établissements non médicalisés, accueillant un public de seniors valides, ayant fait le choix de quitter le domicile individuel pour une prise en charge gage d'une expérience globale capable de garantir le lien social et le maintien de l'autonomie.

Les étudiants seront formés aux aspects financiers de la gestion d'un centre de profit. Ils seront également dotés d'une solide culture de la psychologie de la personne âgée, en intégrant les conditions singulières de l'accueil de ce public fragilisé.

Les étudiants seront de plus sensibilisés aux grandes pathologies liées à l'âge, ceci afin de pouvoir mieux accompagner et organiser le lieu de vie des seniors (activités, restaurations, prévention de la perte d'autonomie, lien aux familles et aux proches...).

Enfin, ils seront préparés à l'adoption des comportements idoines pour interagir avec bienveillance et tact auprès des résidents comme des aidants.



LES DÉBOUCHÉS

Les débouchés professionnels se concentrent autour des métiers de directeur et de directeur adjoint de résidences services seniors et de maisons de retraite.



PROFIL D'ADMISSION

Idéalement d'un niveau bac +3 en hospitalité, vous pouvez également être issu d'une formation en soins infirmiers, psychologie, sociologie, ressources humaines, histoire... Votre candidature reposera essentiellement sur vos soft skills, vous démontrerez une réelle motivation pour rejoindre les métiers du « care » et disposerez des compétences et qualités associées.

Modalités de recrutement : dossier + entretien.

+ d'informations

Campus Saint-Serge | Angers

7 allée François Mitterrand, 49 004 Angers
02 44 68 81 00

Responsable de la formation :

Guillaume Raoul
guillaume.raoul@univ-angers.fr

Scolarité :

scolarite.esthua@univ-angers.fr

Gardons le contact



www.univ-angers.fr/esthua



LinkedIn :
ESTHUA
Faculté de Tourisme,
Culture et Hospitalité.



Instagram :
@ufr_esthua

2 ans

d'alternance
pour faciliter son insertion
professionnelle

20%

de la population
concerné
par les Résidences
Services Séniors

94%

de logements
inadaptés
aux seniors en France.



FOCUS SUR L'APPRENTISSAGE

Cette formation est dispensée en apprentissage, une véritable plus-value pour votre insertion professionnelle.
Rythme de l'apprentissage : 2 semaines en cours / 2 semaines d'entreprise.

Pour plus d'informations sur les rythmes d'alternance et le calendrier, contactez : guillaume.raoul@univ-angers.fr

MASTER 1* ↓

Semestre 1

- **Acteurs et territoires en RSS** : Silver économie, Système d'acteurs de la silver economy.
- **Design d'expérience en RSS** : Éthique et bientraitance, Analyse de site en RSS, Aide aux aidants, Parcours du senior : de l'amont à l'aval de la RSS.
- **Développement stratégique** : Politiques de gestion des ressources humaines (GRH) en hospitalité, Études de marché, Comptabilité-Gestion : gestion de la «top line».
- **Qualité, Hygiène, sécurité, environnement** : Mise en œuvre de la qualité en RSS, Gestion de l'infrastructure immobilière, Responsabilités juridiques et sociales dans les ERP (Établissements recevant du public).
- **Langues et compétences interpersonnelles** : Anglais, Culture générale, Attitudes et savoir-être, Pratiques théâtrales.
- **Compétences préprofessionnelles** : Outils numériques, Statistiques et traitement des données, Conférence Professionnelle, Élaboration du projet professionnel.
- **Recherche** : Démarche de recherche en sciences sociales, Séminaire de recherches (démarches et présentation du mémoire).

Semestre 2

- **Acteurs et territoires en RSS** : Systèmes d'acteurs de l'habitat senior et service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) : organisations et financements, Modèle d'affaires et métiers des RSS : promoteurs et exploitants.
- **Design d'expérience en RSS** : Psychologie et santé du senior, Management des services et prestations annexes, Management de l'expérience de restauration et connaissances des patrimoines culinaires.
- **Développement stratégique** : Management des cuisines et des restaurants, Budget prévisionnel.
- **Qualité et HSE** : Démarche qualité des SAAD, Droit de la personne âgée, Gestion de la sécurité alimentaire, Démarche responsabilité sociétale des entreprises (RSE).
- **Compétences préprofessionnelles** : Suivi de stage, Soutenance.
- **Recherche** : Suivi du projet de mémoire.

MASTER 2* ↓

Semestre 3

- **Acteurs et territoires en RSS** : Connaissance des organisations professionnelles, Business Game hôtelier, Comparaison internationale des RSS : marchés, stratégies et positionnements.
- **Design d'expérience en RSS** : Silver tourism, Alimentation, diététique et savoir-faire culinaire, Lien social, bien-être et maintien de l'autonomie, Domotique et gérontechnologies, Psychologie des métiers du care, Médiation et accompagnement numérique, Stratégie expérientielle pour les proches et les aidants.
- **Développement stratégique** : Comportement organisationnel, Création d'entreprise, Management stratégique et conduite du changement, Pricing, Facility Management, Commercialisation en RSS, Diagnostic financier, évaluation et financement d'un projet d'investissement, Management d'équipe bienveillant.
- **Qualité, normes, sécurité et environnement** : Droit commercial, Outils de la gestion de projet, Certifications, normes et labels des RSS, Maintenance, Gestion de crise et des situations d'urgence.
- **Langues et compétences interpersonnelles** : LVI, Techniques de négociation et de médiation, Culture générale.
- **Compétences préprofessionnelles** : PEA, Bilan expérientiel - Soutenance.
- **Recherche** : État d'avancement du mémoire (EAM).

Semestre 4

- **Recherche** : Mémoire.
- **Compétences préprofessionnelles** : Suivi d'apprentissage, Bilan expérientiel / Soutenances.

* maquette non contractuelle



ANGERS

Idéalement située aux portes du Grand Ouest et réputée pour sa douceur, Angers est classée 1ère ville verte de France. Une population jeune (48 % a moins de 30 ans, 25 % est étudiante), des projets urbains ambitieux, Angers surprend par son équilibre et sa qualité de vie. C'est une ville où l'on aime prendre son temps, et ainsi profiter de chaque instant.

Le Campus Saint-Serge, où se situe l'ESTHUA est très accessible, situé en centre-ville d'Angers.