

# LICENCE MENTION TOURISME (3ÈME ANNÉE) PARCOURS ACCUEIL, CONSEIL ET COMMERCIALISATION

Angers

Apprentissage

*Une formation adaptée à la diversité du secteur touristique, pluridisciplinaire et orientée vers les métiers de l'accueil. Professionnalisante, la formation est en prise directe avec les évolutions et les enjeux du secteur.*



## OBJECTIFS DE FORMATION

Former des étudiants et des professionnels à un accueil d'excellence, à offrir au touriste un séjour personnalisé, à commercialiser les services de l'entreprise et de l'environnement touristique. Cette formation prépare à accompagner et conseiller le touriste pendant son séjour.

Elle forme à mesurer la réputation de l'établissement notamment au travers des nouveaux outils de communication (e-réputation). Cette formation s'effectue par apprentissage ou contrat de professionnalisation et permet aux étudiants issus de cette formation d'être des professionnels compétents dès leur diplomation.



## LES DÉBOUCHÉS

Les métiers visés sont : chef de réception, agent de réservation, conseiller en séjour, agent de réservation de conseil et vente en produit touristique, opérateur touristique...

Le parcours accueil et e-commerce en tourisme permet une intégration rapide dans le monde de l'entreprise. Les secteurs d'emploi des diplômés sont l'hôtellerie, l'hébergement de plein air, les parcs d'attraction, les offices de tourisme, les agences réceptives, les agences de voyage, les musées et les musées d'entreprise... Il permet également une poursuite d'études en Master tourisme ou management sectoriel, par exemple.



## PROFIL D'ADMISSION

Tout étudiant titulaire d'un Bac+2 : L2 tourisme, LEA, LLCE, DUT GACO, GEA, TC, BTS tourisme, MUC, AM, Ag PME-PMI, MCO, NDRC...

- Formation Bac+2.
- Professionnels en reprise d'études.

Modalités de recrutement : dossier + entretien.

## + d'informations

### Campus Saint-Serge | Angers

7 allée François Mitterrand, 49 004 Angers  
02 44 68 81 00

### Responsable de la formation :

Claire Mandin  
claire.mandin@univ-angers.fr

### Contact administratif :

licence.esthua@univ-angers.fr

## Gardons le contact



[www.univ-angers.fr/esthua](http://www.univ-angers.fr/esthua)



LinkedIn :  
ESTHUA  
Faculté de Tourisme,  
Culture et Hospitalité.



Instagram :  
@ufr\_esthua

1,2

million  
d'emplois directs

70%

du temps  
passé en entreprise

20

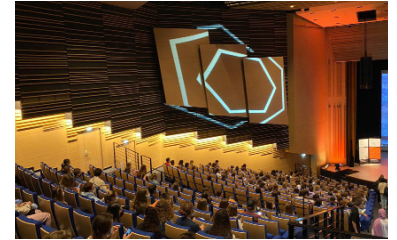
parcours  
de master

pour votre poursuite  
d'études supérieures



**NOTA**  
**BENE** ↓

Rythme de l'apprentissage :  
15 jours en entreprise / 15 jours en cours



## Semestre 5

- **Langues et compétences interpersonnelles** : Anglais, LV2, LV3, préparation certification anglais, communication, projet personnel universitaire et professionnel, projet tutoré.
- **Acteurs et territoires en tourisme** : Animation des destinations, Animation de réseaux, Conférences professionnelles.
- **Expérience touristique personnalisée** : Construction d'une offre personnalisée, Visites de sites, E Marketing.
- **Gestion opérationnelle en tourisme** : Analyser les performances comptables de l'entreprise, Etablir des prévisions financières et budgétiser, Négociation, Management d'équipe.

## Semestre 6

- **Langues et compétences interpersonnelles** : Anglais, LV2, LV3, préparation certification anglais, communication opérationnelle, projet personnel universitaire et professionnel, projet tutoré.
- **Acteurs et territoires en tourisme** : Observation et analyse des visiteurs, Système d'acteurs et connaissance des clientèles en H, HPA et VV, Conférences professionnelles.
- **Expérience touristique personnalisée** : Comportement du consommateur, Commercialisation en B to B et B to C, Pratique de l'accueil, Visites de sites.
- **Gestion opérationnelle en tourisme** : Yield management, E marketing, Infographie, Informatique.



**ANGERS**

Idéalement située aux portes du Grand Ouest et réputée pour sa douceur, Angers est classée 1ère ville verte de France. Une population jeune (48 % a moins de 30 ans, 25% est étudiante), des projets urbains ambitieux, Angers surprend par son équilibre et sa qualité de vie. C'est une ville où l'on aime prendre son temps, et ainsi profiter de chaque instant.

Le Campus Saint-Serge, où se situe l'ESTHUA est très accessible, situé en centre-ville d'Angers.