

UNIVERSITE D'ANGERS

IAE-Ecole Universitaire de Management
SCAFOP-Service Commun de l'alternance et de
la Formation professionnelle

Catégorie : A

REFERENS

Branche d'Activité Professionnelle : J

N° emploi type : J2C46

*Titre emploi type : Chargé-e de gestion
administrative et d'aide au pilotage
opérationnel*

Présentation de l'Université d'Angers

Au cœur d'une région reconnue pour sa qualité de vie, l'Université d'Angers, 3^e employeur du territoire, offre un environnement propice à l'épanouissement de ses personnels et étudiants. Membre de la COMUE UBL, l'UA est une université pluridisciplinaire avec un secteur santé, accueillant plus de 25000 étudiants répartis sur 3 campus angevins (Belle-Beille, Saint-Serge et Santé) et 2 campus délocalisés (à Cholet et Saumur). Elle comprend 8 composantes (5 facultés, 1 IUT, 1 école d'ingénieur interne et 1 IAE) et 31 unités et structures fédératives de recherche.

Permettre à ses diplômés de s'épanouir et de trouver un emploi à l'issue de leurs études est une priorité. L'UA ambitionne d'offrir à chacun un accompagnement personnalisé et peut s'enorgueillir du meilleur taux de réussite en licence en France et d'un taux d'insertion de l'ordre de 90%.

Grâce aux nombreux projets innovants qu'elle porte et à son ouverture sur le monde, l'UA permet à chacun d'évoluer dans un environnement stimulant. Son budget annuel est de 156 M€ (dont 123 M€ de masse salariale).

L'UA compte 1134 enseignants et enseignants-chercheurs, 882 personnels administratifs et techniques et près de 2000 vacataires et recherche des acteurs impliqués et audacieux. Vous vous reconnaissez dans les valeurs d'innovation, de citoyenneté, de partage et d'accompagnement ? Rejoignez-nous !

Caractéristiques du contrat

Date d'affectation sur le poste souhaitée : Septembre 2022

Durée du contrat : 1 an, Cédésation possible

Quotité de travail : 100%

Rémunération brute mensuelle : A partir de 2300€ selon expérience

Lieu d'affectation : Campus Saint-Serge-IAE Angers

Description du service et place de l'agent dans l'organisation

(mission de l'unité, responsable hiérarchique, environnement, contraintes)

- **IAE Angers** - École Universitaire de Management, est une composante de l'Université d'Angers qui a pour mission d'assurer et de développer l'enseignement supérieur et la recherche dans le domaine des Sciences de Gestion. Dans cette perspective, IAE Angers propose une offre de formations initiales et professionnelle en gestion et management s'articulant autour d'une Licence 3 et de 6 mentions de Master. Cet institut interne de l'Université d'Angers, créée en 2020, s'appuie sur une équipe constituée de 9 personnels administratifs et de 22 enseignants et enseignants-chercheurs permanents en gestion et management. Cette équipe est en outre enrichie chaque année par environ 90 intervenants professionnels et 15 professeurs étrangers invités.

- Le **SCAFOP**-Service Commun de l'alternance et de la Formation professionnelle a en charge le pilotage, la coordination et la mise en œuvre de la politique de formation professionnelle de l'Université d'Angers. Son action, transverse aux huit composantes de l'université, est duale : Impulser une dynamique interne de développement de la formation professionnelle et accompagner les initiatives des porteurs de projets au travers une démarche de qualité continue. Le service, dirigé par une directrice et une responsable administrative, est composé de 16 personnes réparties dans 4 pôles d'expertise (Marketing commercial, conseil ingénierie de parcours et validation d'acquis, alternance, et formations professionnelles : développement, gestion, conseils), d'une gestionnaire comptable, d'une chargée d'accueil, de 3 enseignants et d'un chef de projet FCA manager.

Missions et activités

Le.la qualicien.ne conçoit, propose et réalise des dispositifs de management de la qualité. Il pilote des projets permettant d'orienter et de contrôler la démarche qualité de l'établissement appliquée à l'organisation, aux produits, aux services, aux processus...dans l'esprit de la méthode Qualicert développée dans le réseau IAE France et de la méthode Qualiopi répondant aux obligations de formation professionnelle pour le SCAFOP.

Le.la qualicien.ne agit au sein des services administratifs et sous la responsabilité de la direction. Il intervient en lien direct avec le responsable enseignant qualité de l'IAE et le directeur des services de l'IAE d'une part ; avec la direction du SCAFOP d'autre part.

Dans le cadre de ses missions le qualicien est en relation avec : les personnels administratifs (scolarité, finances, RI, RE, FP, formation professionnelle), les enseignants, la Direction de la prospection et de l'évaluation, les partenaires.

Missions et activités

Missions communes à l'IAE et au SCAFOP : Développer et renforcer la démarche qualité

- Concevoir et mettre en œuvre des outils et/ou méthodes qualité adaptés à la politique qualité
- Veiller au respect des règles de qualité et faire respecter les référentiels Qualicert et Qualiopi
- Encadrer, animer et coordonner une équipe et/ ou des groupes de travail
- Organiser et animer les revues de direction du système qualité au sein des directions
- Assurer le suivi des indicateurs et des tableaux de bord IAE France
- Réaliser des enquêtes, des analyses statistiques, et interpréter les résultats
- Coordonner les audits de certification, Qualicert pour l'IAE et de contrôle Qualiopi pour le SCAFOP
- participer à la conception et à la mise en œuvre des outils développés au sein de l'UA (GED, CRM, etc.)
- Participer à l'animation du réseau Qualité de l'Université d'Angers et impulser la démarche Qualité de l'établissement

Missions spécifiques à l'IAE : Améliorer la visibilité de l'IAE et de l'université

- Rédiger et valider des documents du système de management de la qualité
- Participer à l'animation du réseau Qualité d'IAE France
- Participer à la définition et à la mise en œuvre des projets de RSE

Missions spécifiques au SCAFOP : impulser la démarche qualité pour l'activité de formation professionnelle au sein des composantes de l'université

- être un(e) référent(e) méthodologique et assurer un rôle de conseil auprès des acteurs internes en leur proposant un accompagnement et une formation à la démarche qualité
- Identifier et analyser les dysfonctionnements, proposer des actions correctives et en suivre la réalisation
- Apporter une expertise technique « qualité » auprès des référents « Formation professionnelle » des composantes de l'université

Compétences requises

Savoirs :

- Connaissance approfondie des différents modèles de gestion du management de la qualité
- Connaissance approfondie des normes et des référentiels « qualité » les plus courants (ISO 9001 : 2000, ISO 17025, BPL, QUALICERT, QUALIOPI,...)
- Connaissance générale des techniques documentaires appliquées à la démarche qualité
- Connaissance de l'institution, les missions et organisations dédiées à l'activité du ou des services où s'exerce la qualité

Savoirs faire :

- Maîtriser les outils et méthodes de la qualité
- Promouvoir, porter, justifier le projet
- Bâtir des enquêtes ; analyser et interpréter des résultats des audits et des indicateurs qualité
- Gérer la documentation interne et externe
- Utiliser les outils informatiques courants ainsi que les logiciels spécialisés

Savoirs être :

- Créativité
- Travail d'équipe
- Capacités relationnelles
- Autonomie et réactivité
- Rigueur
- Force de proposition

Modalités du recrutement et contact

Déposez obligatoirement votre CV et votre lettre de motivation sur le site de l'Université.

Date de fin de dépôt des candidatures : 31 août 2022

Cette fiche de poste est consultable jusqu'à la date de clôture des candidatures. À cette date, elle ne sera plus disponible sur le site.

Eventuellement, votre contact pour tout renseignement complémentaire :
Sophie THUILLIER au **02 41 96 23 58** ou recrutement@univ-angers.fr

