

UNIVERSITE D'ANGERS

Direction du développement du numérique (DDN)
Service Assistance et Moyens Informatiques
(SAMI)

Catégorie : A – Assistant.e Ingénieur.e

REFERENS

Branche d'Activité Professionnelle : E

N° emploi type : E3B42

*Titre emploi type : Gestionnaire
d'Infrastructures*

Présentation de l'Université d'Angers

Au cœur d'une région reconnue pour sa qualité de vie, l'Université d'Angers, 3^e employeur du territoire, offre un environnement propice à l'épanouissement de ses personnels et étudiants. Membre de la COMUE Angers-Le Mans, l'UA est une université pluridisciplinaire avec un secteur santé, accueillant plus de 26000 étudiants répartis sur 3 campus angevins (Belle-Beille, Saint-Serge et Santé) et 2 campus délocalisés (à Cholet et Saumur). Elle comprend 8 composantes (5 Facultés, 1 IUT, 1 école d'ingénieur interne et 1 IAE), 6 services communs et 31 unités et structures fédératives de recherche.

Permettre à ses diplômés de s'épanouir et de trouver un emploi à l'issue de leurs études est une priorité. L'UA ambitionne d'offrir à chacun un accompagnement personnalisé et peut s'enorgueillir du meilleur taux de réussite en licence en France et d'un taux d'insertion professionnelle de l'ordre de 90%.

Grâce aux nombreux projets innovants qu'elle porte et à son ouverture sur le monde, l'UA permet à chacun d'évoluer dans un environnement stimulant. Son budget annuel est de 156 M€ (dont 123 M€ de masse salariale).

L'UA compte 1134 enseignants et enseignants-chercheurs, 882 personnels administratifs et techniques et près de 2000 vacataires et recherche des acteurs impliqués et audacieux. Vous vous reconnaissez dans les valeurs d'innovation, de citoyenneté, de partage et d'accompagnement ? Rejoignez-nous !

Caractéristiques du contrat

Date d'affectation sur le poste souhaitée : mars 2023

Quotité de travail : 100 %

Rémunération brute mensuelle : A partir de 1780 €

Lieu d'affectation : Campus Belle-Beille

Description du service et place de l'agent dans l'organisation

(mission de l'unité, responsable hiérarchique, environnement, contraintes)

Le poste est situé au sein de la Direction du Développement du Numérique (DDN) de l'université d'Angers (UA). La DDN est composée de 70 personnes et gère l'ensemble de l'informatique et des ressources numériques de l'université.

Ce poste est hiérarchiquement rattaché au responsable du service Assistance et Moyens Informatiques (SAMI) de la DDN. Les 25 personnels du SAMI sont répartis sur l'ensemble de l'université en équipe de 2 à 5 personnes.

L'activité du poste se concentre sur les missions de proximité du site mais peut s'exercer sur des projets communs pour l'ensemble des composantes de l'université. Le poste est basé sur Angers, site Belle-Beille /IUT.

L'activité s'exerce au sein d'une équipe informatique au service des usagers, mais nécessite aussi des relations avec les autres équipes de la DDN et les usagers de l'UA.

Missions et activités

Encadrer hiérarchiquement les membres de l'équipe informatique de l'IUT au sein du service Assistance et Moyens informatiques (SAMI) de la DDN

- Animer et coordonner l'activité de l'équipe
- Gérer les congés, la continuité de service, les entretiens d'évaluation et les dossiers
- Rendre compte de l'activité de l'équipe au responsable du service

Administrer et maintenir le parc informatique - Assurer son évolution

- Assurer la disponibilité permanente et l'évolution du parc de matériels et logiciels
- Gérer, installer et maintenir les systèmes, du réseau et de la téléphonie
- Optimiser les procédures de gestion du parc ainsi que l'utilisation du matériel informatique
- Participer aux groupes de travail et aux projets de la DDN et de l'IUT

Activités de conseils et responsabilités administratives

- Conseiller, assister, former, informer les utilisateurs
- Travailler à l'élaboration de dossiers techniques (subventions, marchés)
- Gérer un budget de fonctionnement pour le compte de l'IUT
- Etre l'interlocuteur entre la DDN et les différents acteurs de l'IUT

Compétences requises

Savoirs :

- Techniques d'installation et de maintenance des matériels et logiciels
- Système d'exploitation
- Sécurité des systèmes d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Gestion des groupes et des conflits

Compétences particulières

- Windows 10, MacOS et Linux
- Déploiement automatisé Fog, MDT, Ansible
- Outils de supports à distance (MSRA)
- Bonnes bases réseaux et systèmes

Savoirs faire :

- Conduire des entretiens
- Encadrer / animer une équipe
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Gérer la sécurité de l'information
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements

Savoirs être :

- Sens relationnel
- Capacité de décision
- Réactivité
- Capacité d'adaptation
- Diplomatie

Formation

Diplôme minimum obligatoire :

☐ BEP ☐ Bac ☒ Bac +2 ☐ Bac +3 ☐ Bac +5

Spécialité : Informatique

Expérience

☒ Débutant accepté

☒ Expérience souhaitée : 1 à 2 ans serait un plus sur des missions similaires

Modalités du recrutement et contact

Déposez obligatoirement votre CV et votre lettre de motivation sur le site de l'Université.

Date de fin de dépôt des candidatures : 12 février 2023

Cette fiche de poste est consultable jusqu'à la date de clôture des candidatures.
À cette date, elle ne sera plus disponible sur le site.

Eventuellement, votre contact pour tout renseignement complémentaire :
Sophie THUILLIER au 02 41 96 23 58 ou recrutement@univ-angers.fr