

AVIS DE SOUTENANCE DE THÈSE

DOCTORAT (Arrêté du 26 août 2022 modifiant l'arrêté du 25 mai 2016)

Madame Joanna AL JOCMEK

candidate au diplôme de Doctorat de l'Université d'Angers, est autorisée à soutenir publiquement sa thèse

le 19/06/2026 à 10h00

Faculté de droit, d'économie et de gestion

13, allée François Mitterrand

BP 13633

49036 ANGERS CEDEX 01

sur le sujet suivant :

**L'innovation managériale :
le potentiel de la fonction RH. Le cas d'un établissement de santé au Liban**

Directeur de thèse : **Monsieur Hadj NEKKA**

Composition du jury :

Monsieur Christophe ASSENS, Professeur des Universités Université de Versailles Saint-Quentin en Yvelines, Rapporteur

Monsieur Gérard DOKOU-KOKOU, Professeur des Universités Université du Littoral Côte d'Opale, Examinateur

Madame Manal EL ABBOUBI, Professeure Université Mohammed V, Maroc, Rapportrice

Madame Anne MILLIAT, Professeure des Universités Université d'Angers, Examinatrice

Monsieur Hadj NEKKA, Maître de Conférences HDR Université d'Angers, Directeur de thèse

Résumé de la thèse

Cette thèse examine l'impact des pratiques de GRH sur l'IM au sein des établissements de santé, dans un contexte libanais, affecté par une crise. Une étude longitudinale, réalisée sur trois ans (2021-2023), a analysé les dossiers impayés des patients en admission interne et aux urgences. Elle combine une analyse quantitative de plus de 35,000 dossiers de patients, ainsi qu'une analyse qualitative basée sur des entretiens semi-structurés avec 35 employés des départements financiers. L'objectif est d'examiner comment les pratiques de GRH peuvent influencer la gestion efficace des créances impayées des patients. Les résultats montrent que les pratiques standards de GRH doivent être adaptées au contexte de crise pour rester efficaces. Une mauvaise adaptation de ces pratiques peut entraîner des effets négatifs sur cette gestion. De plus, les pratiques d'IM en GRH se révèlent être plus indispensables que d'autres pratiques de gestion en période de crise, soulignant leur rôle central dans la gestion de la crise et l'amélioration de la performance financière des hôpitaux. En conclusion, cette thèse démontre que l'adaptation des pratiques RH au contexte de crise est essentielle pour améliorer la gestion des créances impayées et optimiser la performance financière des hôpitaux.