

AVIS DE SOUTENANCE DE THÈSE

DOCTORAT (Arrêté du 26 août 2022 modifiant l'arrêté du 25 mai 2016)

Madame Isabelle ARNEAULT-LEGER

candidate au diplôme de Doctorat de l'Université d'Angers, est autorisée à soutenir publiquement sa thèse

le 12/12/2022 à 14h00**Maison de la Recherche Germaine Tillion
AMPHI GERMAINE TILLION
5, bis boulevard Lavoisier
49045 ANGERS Cedex 01**

sur le sujet suivant :

Risques et régulations chez les conducteurs de la SEMITAN : contribution de la psychologie sociale à la compréhension d'une situation de travail au cœur de l'espace urbainDirecteur de thèse : **Madame Sandrine GAYMARD**

Composition du jury :

Madame Anne-Marie COSTALAT-FOURNEAU, Professeure des Universités Université Paul Valéry-Montpellier 3, Rapporteur
Monsieur Nestor DANIEL ROSELI, Professeur Universidad Catolica, Argentina, Examineur
Monsieur Angel EGIDO PORTELA, Professeur Université Catholique de l'Ouest, Angers, Examineur
Madame Sandrine GAYMARD, Professeure des Universités Université d'Angers, Directeur de thèse
Monsieur Dario PAEZ, Professeur Universidad del Pais Vasco, Espagne, Rapporteur

 Résumé de la thèse

Face à l'évolution des mobilités urbaines liée à une forte croissance démographique, un partage des espaces, nous nous questionnons sur l'évolution des représentations sociales en lien avec les pratiques au sein d'une population de conducteurs de bus dans une entreprise nantaise (SEMITAN). Cela est consécutif notamment au développement des modes doux qui entraîne une multiplication des groupes d'usagers et donc la nécessité pour les conducteurs de bus de s'adapter aux autres. Nous nous questionnons également sur la problématique du stress au travail et sur la régulation des émotions. Dans cette perspective, Cette recherche s'inscrit dans le cadre de la théorie des représentations sociales et plus précisément celle de l'approche structurale du noyau central (Abric, 1976, 1987). Le modèle de Karasek et Théorell (1990) ainsi que celui de Gross et John (2003) complètent cette analyse de la compréhension de la situation de travail chez les conducteurs de la SEMITAN. Notre travail s'est organisé en trois temps. Une phase exploratoire (N=24) suivie de deux autres études, une en 2021 (N=196) et en 2022 (N=44). Les conducteurs ont complété plusieurs questionnaires basés sur une méthode d'associations libres (Vergès, 1992), une technique de substitution (Flament, 1999), des petites histoires à compléter (Gaymard, 2003), un questionnaire de régulation émotionnelle (ERQ de Gross & John, 2003) et un questionnaire d'évaluation du stress au travail (JCQ de Karasek, 1979 ; Karasek & Theorell, 1990). Le recueil de ces données a permis non seulement de confirmer la présence d'une représentation sociale de l'objet « conducteur à la SEMITAN » au sein du groupe et la pertinence de nos outils. Au cours de nos travaux, la représentation évolue. Nous assistons à la remise en cause d'un des éléments du noyau central qui traduirait une évolution de la situation de travail des conducteurs liée aux pratiques. Les résultats montrent clairement l'existence d'un conflit d'une part, dans les interactions routinières entre les différents usagers de l'espace urbain (et en particulier les trottinettes et les cyclistes) et d'autre part, dans les interactions relationnelles avec la clientèle. Bien que les résultats attestent également d'une situation de travail stressante pour les conducteurs, le soutien social semble maintenir l'acceptabilité des conditions de travail. Des résultats qui semblent se confirmer en régulation émotionnelle où les conducteurs utilisent les deux stratégies en fonction du contexte de conduite. Les analyses de cette recherche confirment les situations de tensions qu'ils vivent au quotidien dans l'exercice de leur métier face au développement de nouvelles pratiques de mobilités.