Angers, le 18 novembre 2026

AVIS DE SOUTENANCE DE THÈSE

DOCTORAT (Arrêté du 26 août 2022 modifiant l'arrêté du 25 mai 2016)

Madame Houda ZOUAGHA

candidate au diplôme de Doctorat de l'Université d'Angers, est autorisée à soutenir publiquement sa thèse

le 16/12/2026 à 09h00
POLYTECH ANGERS
AMPHI A
62, avenue Notre-Dame du Lac
49000 ANGERS

sur le sujet suivant :

Management de la qualité totale et développement durable : vers une nouvelle approche Green TQM appliquée à l'industrie automobile

Directeur de thèse : **Monsieur Abdessamad KOBI**

Composition du jury :
Monsieur Georges ABDUL-NOUR, Professeur émérite Université Québec Trois Rivières, Canada, Rapporteur
Monsieur Zied AKROUT, Professeur King Khalid University, Arabie Saoudite, Examinateur
Monsieur Lotfi AZZABI, Enseignant-Chercheur Campus CCI Mayenne / Institut d'Informatique Appliquée, Co-encadrant
Madame Mihaela BARREAU, Professeure des Universités Université d'Angers, Examinatrice
Monsieur Khaled BEN ABDALLAH, Maître de Conférences HDR Institut Supérieur du Transport et de la Logistique de Sousse, Tunisie, Rapporteur
Monsieur Aymen GHEDIRA, Maître de Conférences HDR Institut Supérieur du Transport et de la Logistique de Sousse, Tunisie
Monsieur Karim KAMMOUN, Maître de Conférences HDR Institut Supérieur de Gestion Industrielle de Sfax, Tunisie, Co-directeur de thèse
Monsieur Abdessamad KOBI, Professeur des Universités Université d'Angers, Directeur de thèse
Madame Amélie PONCHET DURUPT, Maîtresse de Conférences Université de Technologie de Compiègne, Examinatrice

Résumé de la thèse

Le Management de la Qualité Totale (TQM) a profM1dément transformé la maîtrise des processus, l'orientation client et l'implication du personnel. Depuis 2015, les Objectifs de Développement Durable (CDD) des Nations unies invitent en outre Es entreprises à intégrer les enjeux économiques. sociaux et environnementaux dans leur stratégie. Cette thèse s'interroge sur la convergence possible entre ces deux démarches et cherche à déterminer dans quelle mesure les principes de la TOM peuvent contribuer à l'atteinte des ODD par les entreprises. Pour y répondre, elle propose un nouveau cadre conceptuel, la « GREEN TQM ». Une double revue de la littérature identifie d'abord les facteurs clés de succès et les barrières de la TOM. La méthode Fuzzy-DEMATEL appliquée à des jugements d'experts, met ensuite en évidence leurs relations causales et fait émerger les facteurs moteurs. Ces derniers sont mis en correspondance avec les cibles des ODD pertinentes pour l'industrie automobile afin de structurer les dimensions de la GREEN TQM. Le cadre est enfin testé dans le secteur automobile, Où la qualité est un déterminant majeur de la compétitivité et où les exigences de durabilité se renforcent. une méthode d'évaluation dédiée a été appliquée à 109 entreprises automobiles implantées dans plusieurs pays. Les résultats montrent que la GREEN TOM y est déjà présente, bien que de manière implicite. Les pratiques qualité soutiennent nettement les objectifs sociaux, tandis que le climat, les écosystèmes, la gouvernance et les partenariats demeurent insuffisamment intégrés. La taille de l'entreprise et ses certifications sont les facteurs les plus associés à la maturité, alors que l'engagement de la direction en constitue le principal frein. Ce travail fournit aux entreprises un Outil de diagnostic et des orientations opérationnelles pour faire de la qualité un Evier de durabilité. Il ouvre des perspectives vers l'industrie 5.0, centrée Sur l'humain, la durabilité et la résilience.

À AFFICHER DANS L'UFR 15 JOURS AVANT LA SOUTENANCE