

AVIS DE SOUTENANCE DE THÈSE

DOCTORAT (Arrêté du 25 mai 2016)

Monsieur David Alejandro BAEZ DIAZ

candidat au diplôme de Doctorat de l'Université d'Angers, est autorisé à soutenir publiquement sa thèse

le 04/07/2022 à 14h00

POLYTECH ANGERS

AMPHI E

62, avenue Notre-Dame du Lac

49000 ANGERS

sur le sujet suivant :

Planification de personnels hospitaliers avec dimensionnement des équipes et prise en compte des jours de remplacement

Directeur de thèse : **Madame Christelle GUERET**

Composition du jury :

Monsieur Vincent AUGUSTO, Professeur des Universités Ecole des Mines de Saint-Etienne, Rapporteur

Madame Odile BELLENGUEZ, Maître-Assistant HDR IMT Atlantique, Co-directeur de thèse

Madame Christelle GUERET, Professeur des Universités Université d'Angers, Directeur de thèse

Monsieur Yannick KERGOSIEN, Maître de Conférences Université de Tours, Examinateur

Monsieur David RIVREAU, Professeur UCO Université Catholique de l'Ouest Angers, Examinateur

Madame Nathalie SAUER, Professeur des Universités Université de Lorraine, Rapporteur

Résumé de la thèse

La planification hospitalière est un processus complexe, généralement traité en différentes phases de décision intégrant progressivement les informations. Dans cette étude, le processus de planification du CHU de Nantes est considéré en trois phases : stratégique (long terme), tactique (moyen terme) et opérationnelle (court terme). La phase stratégique correspond au dimensionnement des équipes, alors que la phase tactique est dédiée à la création de plannings de personnel. Ces plannings sont non nominatifs mais doivent intégrer des mesures d'équité et des jours de remplacement entre agents qui permettront la gestion ultérieure des congés. Enfin, la phase opérationnelle est relative à la gestion mensuelle des plannings de service mis en œuvre. Dans la littérature, de nombreux travaux traitent chacune de ces phases séparément. Or, nous montrons que cela peut conduire à des situations de blocage. C'est pourquoi nous proposons un processus qui peut couvrir les phases stratégique et tactique. Au cours de cette étude, chaque problème de décision identifié a fait l'objet d'une formalisation mathématique, puis d'expérimentations. Cela a permis de mettre en évidence différentes contraintes de la création tactique des plannings, qui pouvaient être anticipées lors de la phase stratégique. Cette démarche globale permet tout d'abord de mieux anticiper la faisabilité des plannings du point de vue des contraintes légales, mais aussi des congés qui seront pris. Les expérimentations globales montrent que cela devrait réduire les ajustements chronophages lors de la phase opérationnelle, ainsi que les inéquités.