

CEVU du 24 novembre 2010

ANNEXES

- 1 - Bilan de l'évaluation des formations
- 2 - Bilan du BAIP

Bilan de l'évaluation des formations

Campagne 2009-2010

1



Rappel des textes réglementaires

2



- **Article 23 de l'arrêté du 9 avril 1997**
« pour chaque cursus est organisée une procédure d'évaluation des enseignements et de la formation. Cette évaluation (...) prend en compte l'appréciation des étudiants »
- **Article 20 de l'arrêté du 23 avril 2002**
« des procédures d'évaluation des formations et des enseignements sont obligatoirement mises en place. Leurs modalités permettent la participation, selon des formes diversifiées, de l'ensemble des étudiants »

3



Les questions de l'AERES

- Auto-évaluation : pilotage centralisé de la procédure d'évaluation des enseignements et des formations ?
- Evaluation licence : évaluation des enseignements par les étudiants UE par UE ?
- Evaluation master : modalités de l'évaluation des enseignements par les étudiants ?

4



Références et lignes directrices pour le management de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur

- Evaluation régulière et périodique des programmes
- Participation des étudiants aux activités de management de la qualité
- Niveau de satisfaction des étudiants vis-à-vis des programmes

5



Mise en œuvre à l'Université d'Angers

6



Historique

- Démarche mise en place dès l'année universitaire 1998-1999
- Deux questionnaires :
 - Questionnaires d'évaluation des formations
 - Questionnaire d'évaluation des enseignements
- Charte de l'évaluation
- Evolution de la démarche

7



Modalités

- Questionnaire élaboré dans le cadre de la Commission Evaluation, regroupant des représentants du CEVU et un référent par composante
- Depuis l'an dernier questionnaires avec une partie commune et des questions proposées par la composante
- Administration de questionnaires papier selon des modalités variables

8



La campagne 2009-2010

- **Un questionnaire destiné aux L1**
- **Un questionnaire destiné aux années diplômantes :**
 - DUT 2
 - Licences professionnelles
 - Licences 3
 - Masters 2

9



Les résultats

10



Tendance générale

- **Mise en œuvre relativement satisfaisante en L1 et L3**
- **Echec en Licence et Master Professionnels**

11



1^{ère} année

- **5 composantes sur 8**
- **4 DUT sur 6**
- **5 mentions de licence sur 13**
- **2 « autres formations » sur 5**

12



Licence 1

- 56 % des inscrits en 1^o année ont été enquêtés
- Le taux de réponse a été de 65%
- Les réponses portent donc sur 36% des étudiants de 1^o année toutes formations confondues

13



Licence 3

- 5 composantes sur 8
- 44,3 % des étudiants de L3 ont été enquêtés
- Le taux de réponse a été de 55,6%
- Les réponses portent donc sur 24,6% des étudiants de L3

14



Autres formations

- 1 DUT sur 6 (11,6% des étudiants, 60% de taux de réponse)
- 2 formations de santé (100% des étudiants, 55% de taux de réponse)
- Ensemble des étudiants à bac+3 (hors LP) : 53,5% des étudiants enquêtés, 55,7% de taux de réponse

15



Les principaux enseignements

16



Licence 1

- La formation suivie correspond dans 79% des cas à leur premier choix
- Leurs principales sources d'informations sont les Journées Portes Ouvertes (41%) devant le site web de l'Université et les salons (31%)
- 72% sont satisfaits du contenu des enseignements mais seulement 59% de l'accompagnement pédagogique
- Seuls 32% sont satisfaits des cours de méthodologie universitaire
- 76% des étudiants qui l'ont suivi sont satisfaits du tutorat

17

Licence 3

- **Points positifs**
 - ENT
 - Modalités de contrôle des connaissances
 - Disponibilité des enseignants
 - Accueil dans les services administratifs
 - Equilibre CM/TD/TP
 - ...
- **Points négatifs**
 - Mauvaise connaissance de la charte des examens
 - Informations insuffisantes sur les poursuites d'études et l'insertion professionnelle
 - Enseignements trop loin du monde professionnel
 - Manque de retour pédagogique sur les contrôles
 - ...

18

Propositions

19



A court terme

- **Analyse dans les composantes des résultats, avec la participation des étudiants**
- **Présentation des actions envisagées au CEVU de février**

20



A moyen terme

- **Amélioration de la charte de l'évaluation**
- **Rédaction d'un guide des procédures**
- **Faire inscrire la Commission Evaluation dans les statuts**

21



Programme d'évaluation 2010-2011

- **Evaluation des L1**
- **Evaluation Licences et Masters professionnels**
- **Mise en ligne du questionnaire d'évaluation des enseignements**

22



Université d'Angers

RAPPORT ANNUEL 2009-2010 BAIP

CEVU du 24 novembre 2010

1 | 01/12/2010
Présidence de l'Université d'Angers



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

CONTEXTE (1)

- **Enjeux du Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle**
(Selon article L 611-5 du Code de l'Education)

- Création par délibération du CA et après avis du CEVU
- Les missions du BAIP :
 1. **Diffuser** aux étudiants une offre de stages et d'emplois variée et en lien avec les formations.
 2. **Assister** les étudiants dans leur recherche de stage et d'un premier emploi.
 3. **Conseiller** sur les problématiques liées à l'emploi et à l'insertion professionnelle.
 4. **Présenter** un rapport annuel au CEVU sur le nombre et la qualité des stages effectués par les étudiants ainsi que sur l'insertion professionnelle de ceux-ci dans leur premier emploi.



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

CONTEXTE (2)

- **RAPPORT Uhaldeborde & Chaudron (2008)**

4 grands axes

- **OUVERTURE** coordination des partenariats internes et externes à l'université en réseau
- **ADAPTATION** prise en compte des caractéristiques de chaque université
- **DYNAMIQUE** appui sur les pratiques qui marchent bien
- **STIMULATION** « mécanismes incitatifs en termes de reconnaissance dans le déroulement des carrières des enseignants, afin de mobiliser les énergies sur ce nouvel objectif qui ne figurait pas dans les vocations traditionnelles de l'université et qui peut être perçu comme une implication moins gratifiante ».

Estimation budgétaire

« En s'appuyant sur un repérage des activités et des moyens mobilisés par les structures actuelles et en prenant appui sur les dispositifs existants, il est a minima nécessaire de consacrer l'équivalent de 3 à 4 emplois environnés supplémentaires pour 10 000 étudiants ».



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

CONTEXTE (3)

Le BAIP de l'Université d'Angers

- Présentation au CEVU **du 23 janvier 2009**
- Validation du **Schéma Directeur** au CA **du 17 mars 2009**

- Principes :

Dès la rentrée 2009-2010, l'UA organise son BAIP sous la forme d'une responsabilité en réseau des acteurs locaux de l'orientation et de l'insertion professionnelles.

Les activités du BAIP ne se substituent pas aux pratiques existantes propres à chaque composante et à chaque formation pédagogique

mais

viennent en support, assurent une aide ou servent de renfort aux composantes et aux formations pour les activités pédagogiques liées à l'orientation et l'insertion professionnelles des étudiants.



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

ACTIVITES ANTERIEURES AU BAIP (1)

Depuis sa création en 1977, réaffirmée par le décret de février 1986, le SUIO-IP propose des actions sur le développement des compétences des étudiants

en accompagnement individuel : simulations d'entretiens, rédaction des CV et des lettres de motivation

en accompagnement collectif : interventions dans les M2 Pro, atelier «chercheurs d'emploi», conférences sur les métiers

Le SUIO-IP est une interface appropriée pour fédérer les réseaux internes et externes de l'insertion



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

ACTIVITES ANTERIEURES AU BAIP (2)

• **INSERTION ET PEDAGOGIE (questionnaire 2008)** réponses retournées en janvier 2009 par 38 enseignants ou enseignants-chercheurs des 8 composantes.

1. Les stages

La plupart du temps, les étudiants réalisent leur stage grâce

- à des candidatures spontanées,
- à la consultation d'un annuaire entreprises,
- à la consultation d'offres transmises par les composantes ou les formations via les entreprises ou le SUIO-IP (environ 170 offres d'emplois et 600 offres de stages par an)

mais

Un découplage entre offres de stages et conventions de stage qui ne permet pas de savoir parmi les offres proposées quelles sont celles auxquelles les étudiants ne répondent pas (offres résiduelles).



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

ACTIVITES ANTERIEURES AU BAIP (3)

- **INSERTION ET PEDAGOGIE (questionnaire 2008)** réponses retournées en janvier 2009 par 38 enseignants ou enseignants-chercheurs des 8 composantes.

2. L'accompagnement des étudiants vers l'insertion

Les modules PPP (Projet Professionnel Personnalisé en DUT) ou 3PE (Projet Personnel et Professionnel de l'Etudiant en Licence) sont réalisés par des enseignants

Différents statuts : enseignants-chercheurs, PRAG, PRCE, PAST, ATER

mais

La plupart du temps par des intervenants extérieurs (associations de cadres retraités, cabinet de placement, vacataires) et avec des contenus, volumes et calendrier dans les maquettes très différents d'une composante ou d'une formation à l'autre.



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

ACTIVITES ANTERIEURES AU BAIP (4)

• CONSTITUTION D'UN PREMIER RESEAU INTERNE

Un groupe de suivi de l'insertion constitué en décembre 2007

- inter-catégoriel (administratifs et enseignants),
- inter-composantes,
- inter-services [SUIO-IP, DSI, Service Com, DEVE].

Un «catalyseur» pour les questions sur l'insertion :

- contenu, opérationnalisation et déontologie des enquêtes sur les diplômés de l'Université d'Angers,

- accessibilité des offres de stages et d'emplois reçues par l'UA pour les étudiants et les anciens (création d'un portail numérique de l'insertion à l'Université d'Angers),

- création d'un réseau social dédié à l'insertion.



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

BILAN BAIP 2009-2010 (1)

• LES 4 PROBLEMATIQUES DU SCHEMA DIRECTEUR DU BAIP

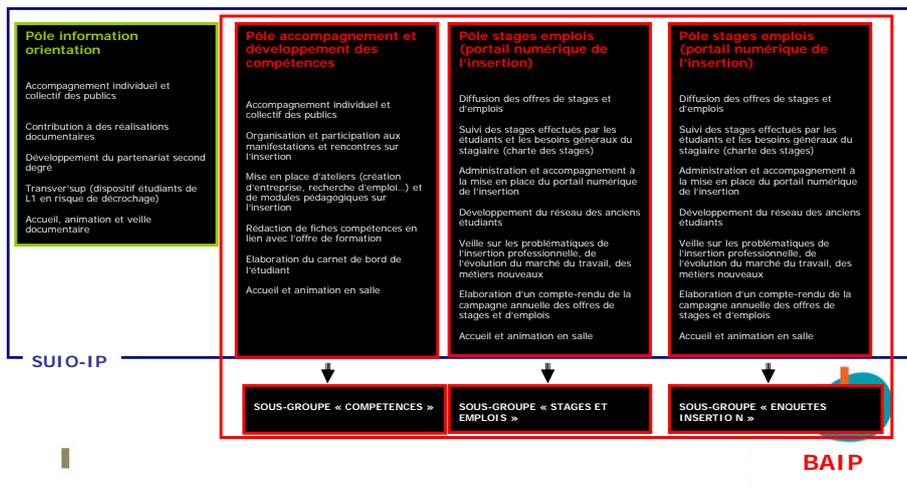
1. Le soutien aux enseignants et aux composantes
2. L'accompagnement des étudiants inscrits
3. Le maintien du contact avec les étudiants sortants
4. Le renforcement du lien entre les formations universitaires et le stage en entreprise



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

BILAN BAIP 2009-2010 (2)



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

BILAN BAIP 2009-2010 (3)

- **Le BAIP de l'Université d'Angers a ainsi assuré et développé 3 des 4 problématiques répertoriées dans le Schéma Directeur du BAIP**
 1. un rôle d'accompagnement des étudiants sur les problématiques de l'insertion (modules DAE, ateliers CV, forum métiers ...)
 2. un rôle d'appui aux composantes pédagogiques sur le développement à l'interne des méthodologies et des outils facilitant l'insertion des étudiants :
 - 2a. Outils sur le suivi de l'insertion des diplômés
 - 2b. Gestion des offres de stages et d'emplois

Rq : La 4^{ème} problématique ne peut être activée que si les précédentes sont pleinement opérationnelles.



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

BILAN BAIP 2009-2010 (4)

- **BILAN DE L'ACCOMPAGNEMENT DES ETUDIANTS: POLE ET SOUS-GROUPE «DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES »**
 - Entretiens individuels d'accompagnement à l'insertion
 - Modules DAE « Du Diplôme A l'Emploi »
 - Interventions dans les modules PPP (Projet Professionnel Personnalisé) de DUT et 3PE (« Projet Personnel et Professionnel de l'Etudiant ») de Licences
 - Constitution d'un sous-groupe BAIP «Développement des compétences»

[Carnet de Bord](#)

- Contribution aux Conférences, Forums et Journées organisées par les composantes sur l'insertion



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

BILAN BAIP 2009-2010 (5)

• BILAN DU SUIVI DE L'INSERTION DES DIPLOMES: POLE ET SOUS-GROUPE « ENQUETES ET SUIVI DE L'INSERTION »

En 2009, expérimentation des étapes d'une enquête sur le devenir des diplômés.

De décembre 2009 à avril 2010 : Enquête commanditée par le ministère sur le devenir des diplômés de Masters et Licences professionnelles-promotions 2006-2007.

Enquêtes

En mai 2010, publication d'un document synthétique sur les résultats obtenus dans l'interrogation à 30 mois des diplômés de Masters Professionnels de la promotion 2005-2006.

D'avril 2010 à juin 2010 : Enquête UA à 6-8 mois sur les diplômés de Masters de la promotion 2008-2009 (dans la continuité de l'enquête expérimentée précédemment)

NB. Les enquêtes d'établissement permettent d'obtenir une image plus récente du devenir des diplômés, de reprendre contact rapidement avec les jeunes diplômés, de leur permettre à terme de « monter » sur le futur portail numérique de l'insertion et de pouvoir les réinterroger 24 mois après.



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

BILAN BAIP 2009-2010 (6)

• BILAN DE L'OFFRE DE STAGES ET D'EMPLOIS: POLE ET SOUS-GROUPE « STAGES ET EMPLOIS »

Depuis 2009, le SUIO-IP diffuse et actualise les offres de stages et d'emplois sur sa page web.

offres

En 2009-2010, un groupe technique à déterminer les fonctionnalités d'un nouveau portail numérique de l'insertion professionnelle.

IP'OLINE

- Rédaction d'un cahier des charges sur l'outil pour projet établissement
- Appel d'offre a été lancé par l'UA en mai 2009
- Finalisation des fonctionnalités lors d'une réunion le 11 novembre 2009
- Constitution du sous-groupe «offres de stages et d'emplois» le 08 avril 2010 incluant les personnels enseignants et administratifs, futurs administrateurs-pilotes.
- Réunion du sous-groupe tous les mardis matins entre mai et juin 2010 pour l'élaboration des deux premières fonctionnalités du portail.



BAIP

Rapport annuel 2009-2010

BILAN BAIP 2009-2010 (7)

• BILAN DES CONVENTIONS DE STAGES EDITEES

7564 demandes de stages enregistrées dont 1143 non abouties

Antenne de l'UFR ITBS Cholet	401
Antenne IUT Cholet	95
Antenne UFR Droit Economie Cholet	34
Antenne UFR Lettres Cholet	15
Institut Universitaire de Technologie	3
ISTIA	385
Service commun de formation continue (CUFCo)	11
UFR Droit Economie & Gestion	940
UFR Ingénierie Tourisme, Bâtiment et Service	1614
UFR Lettres Langues & Sciences Humaines	1571
UFR Sciences pharmaceutiques & ingénierie de la santé	492
UFR Sciences	827
UFR Sciences Médicales	30
Total	6418

