COMMISSION PERMANENTE DU NUMERIQUE

Renseignements

Rédacteur : Paola Pieroni

Réunion du : 24 juin 2022

Objet : Commission permanente du numérique

Personnes concernées

Participants	Excusés
Stéphane AMIARD	Christophe DANIEL
Vincent BARICHARD	Patrice MANGEARD
Daniel BOURRION	François PANTIN
Lydie BOUVIER	Michel VERON
Franck COADOU	Anne REY
Fabienne HUBERT	
Elodie LEBASTARD	
Philippe LERICHE	
Christophe MALLASSINET	
François PANTIN	
Paola PIERONI	
Eric PIERRE	
Nicolas PLAUDET	
Ludovic SAVOURE	
Pierre SAULUE	
Julie CHARLES (présentation)	
Bertrand LEMAITRE (présentation)	
Christophe DELALANDE (présentation)	

Approbation du relevé de conclusions

Le relevé de conclusions de la séance du 18 mars 2022 est validé.

Accessibilité numérique (SPAN)

Il n'est pas intéressant de proposer un ordinateur type pour les étudiants en situation de handicap. Chaque étudiant en fonction de son profil a des besoins très spécifiques.

Le SSU doit fournir le logiciel Antidote aux étudiants concernés mais celui-ci pose problème pour les examens car il contient des dictionnaires… La CFVU doit être sollicitée sur ces questions (S. Mallet, E. Ravain) pour avoir une réponse.

Pour les personnels ayant besoin de ce logiciel, nous sollicitons le SSTU.

Le schéma pluriannuel de mise en accessibilité doit être publié en septembre 2022 pour un début d'actions en 2023. Ce schéma est valide 3 ans et est constitué de plans annuels. Le plan 2023 est disponible dès maintenant. Il permettra une 1ère sensibilisation à la problématique.

Notre site UA étant très loin d'être accessible, des 1ères améliorations possibles doivent être réalisées rapidement. Ensuite, des audits de conformité seront menés pour aller plus loin.

Le schéma et le plan 2023 sera présenté à la Commission Egalité le 13 octobre.

Concernant l'accessibilité des enseignements, la CFVU doit être mobilisée sur comment mobiliser la communauté enseignante..

V. Barichard demande un document clair de bonnes pratiques à ce sujet.

Il faudra donc penser un guide de bonnes pratiques, offrir un service d'accompagnement des enseignants par le relai handicap et/ou le Lab'UA, mettre des formations en place pour 2023.

▪ Informations de rentrée :

▪ Poste informatique personnel :

Les délais de livraison par les constructeurs sont très importants, dus à des pénuries sur certains composants électroniques, notamment sur les accessoires et les tarifs sont fluctuants. Les équipes de proximité s'excusent par avance pour ces délais.

▪ Salles pédagogiques :

Cette année, les livraisons ont énormément tardé. L'installation des salles a beaucoup de retard mais nous ferons en sorte qu'elles soient prêtes pour la rentrée.

▪ Etudiants - conditions usage du Wifi et formulaire de rentrée :

Une mise à jour de sécurité doit être mise en place sur le réseau de bornes wifi de l'UA. Elle n'est pas compatible avec les anciens systèmes d'exploitation antérieurs à Windows 8.1.

Il est proposé de mettre un formulaire en place pour les étudiants primo arrivants lors de leur validation de compte pour leur demander la version de leur système et les informer.

Une information doit être faite à tous par la DirCom afin que la mise à jour se fasse en janvier 2023.

La version des tablettes utilisées pour les ECNI doit être vérifiée.

▪ Retard des cartes multiservices :

Un sérieux retard est attendu pour la livraison de nos cartes pass' sup lié également à une pénurie sur du composant électronique qu'elles contiennent. Nous l'anticipons en lien avec la DEVEC et les scolarités pour pallier les difficultés auxquelles pourraient être confrontés nos primo-entrants.

▪ Precanum/Assistance numérique étudiante :

Le dispositif est reconduit et amélioré. Un local a été mis à disposition par l'UFR Sciences qui permettra d'organiser des permanences en présentiel.

Vu le manque de fiabilité des portables reconditionnés (batterie notamment), il est prévu de renouveler une partie du parc.

▪ Ecriture du Plan de Continuité d'Activité (PCA) :

Il s'agit de formaliser un plan de continuité d'activité en cas de crise numérique et/ou énergétique. Un tiers est déjà réalisé avec une analyse de l'existant et un début de cadrage.

L'objectif est que le PCA soit prêt avec un plan d'actions associées pour octobre 2022.

Les membres de la CPN seront potentiellement sollicités.

▪ Point RSSI :

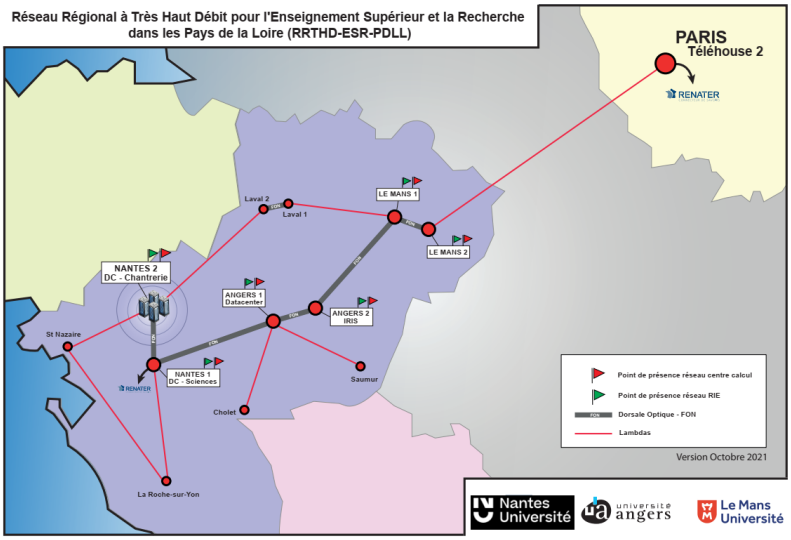
Quelques changements sont prévus :
- Empêcher les reprises d'anciens mots de passe.
- Mise à jour du système wifi
- Comptes temporaires à regrouper en comptes invités afin de pouvoir identifier les personnes connectées à travers les adresses en univ-angers.fr.

A noter que, suite à la campagne de changement de mot de passe des problèmes de connexions sont toujours rencontrés, et ce même en filaire.

▪ SIEN :

Le projet RRTHD avance bien. Il sera fonctionnel en 2023.

Le datacenter régional sera livré à la fin 2025. Il accueillera le calculateur régional. L'Etat nous demande une étude spécifique de ce dernier pour savoir comment il sera sécurisé.



▪ Hype 13 :

Une restitution des différents livrables a été faite à Bayonne.

C'est très inspirant pour notre Tableau de Bord des Enseignements TBE.

Les Learning Analytics se rattachent au projet 3 de notre SDN. Il est possible de visualiser les données sur une page Moodle unique, ce qui permet de se rendre compte très rapidement quels sont les étudiants en difficultés ou décrocheurs.

Des tableaux de bord sont générés en allant puiser des données de notre SI (Apogée, Wooclap, Moodle) et en les agrégeant.

Des données d'apprentissage pourraient être ajoutées à notre TBE. Une expérimentation est en cours avec L. Bayle pour la rentrée 2023. Ensuite, elle pourra être déployé à l'ensemble de l'UA. Le dispositif permet une analyse très fine et paramétrable pour chaque communauté. L. Bouvier est très intéressée pour le suivi du DAEU. Delphine BOUJEON, responsable pédagogique pourrait l'expérimenter.

▪ Datacenter :

Le déménagement des clusters vers le datacenter est en cours.

Son inauguration sera faite le 8 juillet à 16H avec les financeurs.

La coupure électrique qu'à connu l'agglomération a provoqué des dégâts sur certains matériel hors datacentre. Un dépôt de plainte a été fait par ALM.

▪ Informations diverses :

▪ **Calendrier des futures CPN :**

Les prochaines CPN auront lieu les 14 octobre et 9 décembre 2022.

▪ Questions diverses :

F. HUBERT relève le problème rencontré avec Zimbra lié certaines images bloquant les envois de mails.

Le souci est connu mais compliqué à résoudre. L'investigation est en cours.