

Charte du Buddy System UA

Attitudes à adopter :

La communication et la confiance entre marraine/parrain et filleul·e sont des éléments essentiels à la réussite du BuddySystem et de la mobilité de l'étudiant·e international·e.

Les attitudes suivantes favorisent cette réussite :

- Etablir, dès le départ, les attentes, les limites, les besoins et l'implication de chacun,
- Respecter et faire respecter la confidentialité de vos échanges et l'intimité de chacun,
- Être disponible et à l'écoute de la/du filleul·e,
- Favoriser l'établissement d'un climat d'entraide et de coopération,
- Initier des rencontres et des activités.

hello! 🤗

La relation entre marraine/parrain et filleul·e doit rester une relation sans équivoque, dans laquelle chaque acteur doit bien connaître son rôle.

La marraine/le parrain s'engage à :

- Soutenir sa/son filleul·e dans son intégration à l'Université d'Angers :
 - L'orienter et l'accompagner vers le service de la scolarité de sa composante, le pôle mobilité entrante de la direction des relations internationales et le Guichet InfoCampus,
 - Lui apporter des informations complémentaires concernant la vie à l'UA et la vie quotidienne en France et à Angers,
 - La/le guider au sein de la composante et l'accompagner dans les démarches sans jamais se substituer à elle/lui,
 - L'aider à utiliser les outils numériques de l'UA (emplois du temps, ENT...),
- Participer à l'intégration culturelle et sociale de sa/son filleul·e,
- Être à l'écoute, capable d'empathie et d'établir un climat de confiance.

La marraine/le parrain ne s'engage pas à :

- Apporter d'aide financière,
- Assurer un soutien scolaire,
- S'immiscer dans un conflit ou un problème concernant sa/son filleul·e,
- Loger sa/son filleul·e.

La/le filleul·e s'engage à :

- Solliciter l'aide de sa marraine/son parrain autant que nécessaire mais **sans abus**.

L'Université d'Angers s'engage à :

- Mettre en relation un·e marraine/parrain et un·e filleul·e dans la mesure du possible,
- Prendre en compte les critères permettant de faciliter le contact entre les deux parties,
- Être présente tout au long du parrainage en cas de questions,
- Organiser un moment de rencontre pour les marraines/parrains et filleul·e-s.

Contact en cas de question ou de problème :

buddysystem@univ-angers.fr

Signature : marraine/parrain



Signature : filleul·e