


UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement en hospitalité

 ECTS
7 crédits

 Composante
ESTHUA,
Faculté de
tourisme,
culture et
hospitalité

En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Hygiène alimentaire	Matière	12h			3
Management de la qualité et de la satisfaction client en Hôtellerie Restauration	Matière	8h			2
Responsabilités juridiques dans un établissement Hôtellerie Restauration	Matière	12h			2