

# UE 5 : Qualité, normes, sécurité et environnement en hospitalité



Composante  
ESTHUA,  
Faculté de  
tourisme,  
culture et  
hospitalité

## Liste des enseignements

|  | Nature  | CM  | TD | TP | Crédits |
|--|---------|-----|----|----|---------|
| Management de la qualité   | Matière | 12h |    |    |         |
| Gestion de l'hygiène   | Matière | 8h  |    |    |         |
| Développement durable appliqué à l'hébergement privé                       | Matière | 8h  |    |    |         |
| Gérer les litiges clients  | Matière | 12h |    |    |         |
| Maintenance / sécurité niveau 4 (Habilitation électrique, piscine, jardin) | Matière | 20h |    |    |         |
| Droit du commerce, contrat et mandat de gestion                            | Matière | 12h |    |    |         |