

UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles

 ECTS
3 crédits

 Composante
ESTHUA,
Faculté de
tourisme,
culture et
hospitalité

En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

Liste des enseignements

| | Nature | CM | TD | TP | Crédits |
|---|---------|----|-----|----|---------|
| Anglais de l'hospitalité | Matière | | 16h | | 2 |
| Préparation certification anglais | Matière | | | | |
| Attitudes et savoir-être face au client : permanence et mutations | Matière | 8h | | | 1 |