

# UE 1 : Langues et compétences interpersonnelles

 ECTS  
3 crédits

 Composante  
ESTHUA,  
Faculté de  
tourisme,  
culture et  
hospitalité

## En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

## Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Anglais de l'hospitalité	Matière		16h		2
Préparation certification anglais	Matière				
Attitudes et savoir-être face au client : permanence et mutations	Matière	8h			1