

# influence clientèle & offre de service



Niveau  
d'étude  
BAC +3 /  
licence



ECTS  
3 crédits



Composante  
ESTHUA,  
Faculté de  
tourisme,  
culture et  
hospitalité

## En bref

- › Langue(s) d'enseignement: Français
- › Ouvert aux étudiants en échange: Oui

## Présentation

### Heures d'enseignement

TD	Travaux dirigés	20h
----	-----------------	-----