

DELIBERATION CAC012-2020

Vu le code de l'éducation, notamment ses articles L.123-1 à L.123-9, L.712-6-1 et L.719-7 ;

Vu le décret 71-871 du 25 octobre 1971 portant création de l'Université d'Angers ;

Vu l'arrêté n° 2020-097 du 7 octobre 2020 portant délégation de signature en faveur de M. Olivier HUISMAN,

Vu les statuts et règlements de l'Université d'Angers ;

Vu les convocations envoyées aux membres du conseil académique le 6 octobre 2020

Objet de la délibération Politique globale de l'établissement pour les formations de 1^{er} cycle

Le conseil académique réuni le 20 octobre 2020 en formation plénière, le quorum étant atteint, arrête :

La politique globale de l'établissement pour les formations de 1^{er} cycle est approuvée.

Cette décision est adoptée à l'unanimité avec 53 voix pour.

Fait à Angers, en format électronique.

Olivier HUISMAN

*Le Directeur général des services,
Pour le président et par délégation*

Signé le 22 octobre 2020

La présente décision est exécutoire immédiatement ou après transmission au Rectorat si elle revêt un caractère réglementaire. Elle pourra faire l'objet d'un recours administratif préalable auprès du Président de l'Université dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou de sa transmission au Rectorat suivant qu'il s'agisse ou non d'une décision à caractère réglementaire. Conformément aux articles R421-1 et R421-2 du code de justice administrative, en cas de refus ou du rejet implicite consécutif au silence de ce dernier durant deux mois, ladite décision pourra faire l'objet d'un recours auprès du tribunal administratif de Nantes dans le délai de deux mois. Passé ce délai, elle sera reconnue définitive. La juridiction administrative peut être saisie par voie postale (Tribunal administratif de Nantes, 6 allée de l'Île-Gloriette, 44041 Nantes Cedex) mais également par l'application « Télérecours Citoyen » accessible à partir du site Internet www.telerecours.fr

Affiché et mis en ligne le : 22 octobre 2020

AUTOEVALUATION GLOBALE PREMIER CYCLE

UNIVERSITE D'ANGERS



Evaluation globale signifie ici que le Hc eres portera son regard sur la politique et les actions de l'établissement en matière de premier cycle et non pas dans l'évaluation de chaque formation.

Concernant la politique et les actions de l'établissement en matière de premier cycle, les items d'évaluation par le Hc eres concerneront globalement les points suivants :

- L'interaction avec le secondaire, l'information aux lycéens, aux familles et aux divers publics candidats à l'Enseignement supérieur
- La stratégie et le cadrage de l'offre de formation
- L'accompagnement des étudiants vers la réussite
- La mesure de la réussite des étudiants et le devenir des diplômés
- Les dispositifs et moyens fournis aux enseignants et enseignants-chercheurs
- L'évaluation interne de la qualité de l'offre de formation

Chacun des 6 grands thèmes d'analyse fait l'objet d'une autoévaluation en 2 temps :

- Le degré d'avancement des différents dispositifs, noté sur une échelle de 1 à 5 (du moins satisfaisant au plus satisfaisant) ;
- Une analyse des résultats, notamment à travers des exemples de réalisations concrètes.



La notation de 1 à 5 concernant le degré d'avancement des dispositifs. L'échelle retenue est la suivante :

- **1.** Pas d'action ou quelques actions isolées, amorce de stratégie, première formalisation, moyens mobilisés non significatifs, peu de services opérationnels.
- **2.** Résultats encourageants, démarche mise en place mais insuffisamment engagée, formalisation insuffisante, moyens mobilisés mais partiellement, quelques services opérationnels mais insuffisamment efficaces.
- **3.** Résultats assez bons, stratégies qui s'affirment, formalisation des dispositifs mais encore incompl tement opérationnels, des actions significatives mais insuffisamment portées, quelques services efficaces.
- **4.** Résultats bons, stratégies définies, formalisation claire et fonctionnement en cours de réalisation, moyens analysés et en cours de développement, services en place mais usages encore à développer, début de mutualisation.
- **5.** Résultats excellents, stratégie et démarche globales, instances décisionnelles en place, organisation et moyens adaptés, op rationalit  et efficacité, actions de mutualisation et ouverture au niveau territorial, national, international.

> Introduction

L'Université d'Angers est une université généraliste (DEG, ESTHUA, LLSH, Sciences), avec une faculté de santé, une école d'Ingénieurs Polytech Angers, un IAE et un IUT. L'Université d'Angers a accueilli en 2019-2020 25534 étudiants, dont 60% sont inscrits dans une formation de premier cycle (cursus Licence, Licence professionnelle, diplôme de formation générale en santé).

L'université d'Angers est une université dynamique et très engagée dans la réussite et l'épanouissement de ses usagers comme de ses personnels. Les différents indicateurs de réussite (en licence notamment) comme les récents succès aux appels d'offre du PIA3 (partagés avec d'autres Universités) Thélème, Etoile et Hype-13 démontrent la continuité de cette dynamique. Cette dernière se décline dans un continuum qui commence avec une liaison vers les lycéens et prescripteurs, sans cesse en évolution (de la LLU 2010 par Thélème 2019, à Etoile), se prolonge par un accueil puis un accompagnement très personnalisé des primo-entrants soutenu par un travail de remédiation ou de réorientation auprès de celles et ceux en difficulté et, à l'inverse, des propositions d'excellence (double Licence, CMI, L.AS) pour les plus à l'aise.

> L'interaction avec le secondaire, l'information aux lycéens, aux familles et aux divers publics candidats à l'Enseignement supérieur

Politiques et actions menées	1	2	3	4	5	Eléments de preuve
L'interaction avec l'enseignement secondaire, les CPGE et les STS			X			LLU, Conventions CPGE, Thélème ...
La communication / information sur l'offre de formation 1 ^{er} cycle				X		JPO, salons, forums, Site offre de formation, fiches formations, Parcoursup, Modules de découverte...
La communication / information/accompagnement auprès des familles, des lycéens et des publics pour éclairer les choix d'orientation					X	JPO, Site offre de formation, Soirée parents, Relais Handicap, M'essayer c'est m'adopter, Premiers pas, Thélème...
Les dispositifs pour l'orientation des candidats dans et hors Parcoursup				X		Cordées de la réussite, SUIO-IP, RebondSUP, RebondM2S ...
Les dispositifs de préparation à l'entrée dans les formations d'enseignement supérieur				X		<u>Actions antérieures à l'arrivée à l'Université</u> : Modules de découverte, M'essayer c'est m'adopter, Premiers pas, Maths en jean, Olympiades de la Chimie, Tut'O (Santé) <u>Actions mises en œuvre dès la rentrée universitaire</u> : Opération Devoirs de vacances (ESTHUA),

Maine-et-Loire ont accepté d'expérimenter différents dispositifs conçus dans le cadre de ce projet. A partir de la rentrée 2021, ce dispositif sera élargi à d'autres lycées du département.

- Depuis janvier 2020, l'Université d'Angers, en partenariat avec les Universités du Mans et de Nantes, la Région et le rectorat de Nantes, pilote le projet Etoile dans le cadre de l'appel à projets « Dispositifs territoriaux pour l'orientation vers les études supérieures » (PIA3). Ce projet vise à répondre au défaut de projection des jeunes de la région dans les formations de l'enseignement supérieur et réduire les inégalités dans les processus d'orientation, inégalités géographiques, sociales ou de genre.
- Au moment des JPO, ainsi qu'à d'autres occasions, les collègues informent lycéens et prescripteurs sur les modalités d'enseignement des licences, débouchés et attendus ainsi que sur les mécanismes d'aide à la réussite (DARre, Rebondsup, RebondM2S, tutorat, accompagnement personnalisé...) et à l'excellence (Doubles Licences, CMI, L.AS) proposés en Licence.

Depuis 5 ans, une enquête « futur étudiant » permet de mieux comprendre les stratégies d'information et d'orientation des futurs étudiants à l'université d'Angers.

En 2018, près de 2 étudiants sur 3 déclaraient avoir participé à 1 action proposée par la LLU.

Points forts	Points faibles
<p>Une volonté de toute la communauté universitaire d'informer et d'orienter au mieux les lycéens</p> <p>Nombreuses actions auxquelles participent EEC, BIATSS et étudiants</p> <p>Une confiance méritée de la part des établissements secondaires</p> <p>2 PIA, Thélème et Etoile, configurés, notamment, pour renforcer les points forts et combler certaines faiblesses des liens des Universités Ligériennes avec les lycées et familles</p>	<p>Peu de liens avec les STS, en particulier juste après la rentrée. Difficile de réorienter très rapidement certains étudiants.</p> <p>Malgré toutes les actions menées par l'université, un certain nombre d'étudiants mal orientés.</p> <p>Moins de liens avec les établissements privés ou limitrophes du bassin qu'avec les lycées publics angevins</p> <p>Manque de liens avec les lycées professionnels pour une meilleure information des futurs bacheliers (Plan Académique de Formation, SUIO-IP)</p> <p>Beaucoup d'actions parfois insuffisamment coordonnées</p>

> La stratégie et le cadrage de l'offre de formation

Politiques et actions menées	1	2	3	4	5	Eléments de preuve
L'articulation de l'offre de l'établissement avec les BTS, d'une part et avec les CPGE, d'autre part		x				% d'admission de BTS en LP et/ou L2/L3 Conventions avec les lycées publics et privés proposant des CPGE
Les conditions de personnalisation des parcours			X			Portail en Sciences, Mineures en LLSH, Portail Eco-Gestion, préprofessionnalisation, parcours d'accompagnement, doubles licences, CMI, L.AS, DU, formations courtes, ouverture à la FTLV, capacité en droit, DAEU, mise à niveau scientifique
Les études en santé : l'organisation des enseignements dans le premier cycle					x	
Les études en santé : l'organisation d'un portail santé, y compris paramédical				X		Pluripass (L1 + S3)
Les licences professionnelles, leur articulation avec les licences et avec les bachelors universitaires de technologie		X				Quelques passerelles existantes entre IUT et Sciences/DEG/Esthua Mise en place du BUT pour 2021 % de passage L2/LP
Le continuum Licence / Master et Licence / MEEF				X		Nombre de places en master
Le cadrage des blocs de compétences	X					
L'apport de la recherche à l'offre de formation				X		Unités d'enseignement préparant au master et fortement adossées à la recherche, TP sur matériels de pointe
Le lien avec un projet NCU éventuel ou toute autre action financée (IDEFI, PFL, Dune, etc ...)					X	Thélème, Etoile
La stratégie d'internationalisation de l'offre de formation				X		Nombre d'échanges, unités d'enseignement en anglais, quelques doubles diplômes internationaux
La stratégie d'ouverture de l'offre de formation sur l'environnement socio-professionnel et ses liens avec les entreprises			X			L'offre des LP en lien direct avec l'environnement socio-économique Lic générales : vacataires professionnels au sein des équipes pédagogiques

Depuis la rentrée 2015, le parcours de formation expérimental PluriPASS a remplacé la PACES. Il permet d'accéder aux études de santé Médecine, Maïeutique, Odontologie (poursuite d'études à Nantes), Pharmacie, Kinésithérapie et Ergothérapie (jusqu'en 2020) ces deux formations étant dispensées au Centre Hospitalier de Laval. Ce cursus pluridisciplinaire commun aux études de santé prépare également à plusieurs licences de l'Université d'Angers et de Le Mans Université et permet aussi de se diriger vers des filières 'Ingénieur'. Ce parcours propose aux étudiants d'aborder les études de santé en sortant d'une logique strictement orientée autour du concours et de les former durablement à trois grands champs disciplinaires : sciences de la vie, sciences de l'ingénieur et sciences humaines et sociales. Jusqu'en 2020, ce parcours de formation était organisé sur les trois premiers semestres avec deux chances d'accès aux filières contingentées de santé.

Cette expérimentation locale a permis une réflexion nationale sur la première année de santé, en particulier sur la diversification des profils des étudiants admis en filière santé et sur l'orientation progressive des étudiants : ce parcours permet, entre autres, aux étudiants de postuler 2 fois aux filières santé sans redoubler.

Depuis la rentrée 2020, pour postuler aux filières de santé, les étudiants ont le choix entre le parcours PluriPASS et le parcours L.AS (Licence Accès santé). Une grande partie des licences généralistes de l'UA et de LMU ont ouvert une option santé (modules supplémentaires à la licence). L'Université d'Angers a fait le choix de parcours de licence enrichis par des modules supplémentaires, ce qui correspond à l'esprit de Thélème.

Pour les non admis en filière santé en fin de L1, les étudiants PluriPASS poursuivent en licence de leur choix, les étudiants L.AS continuent leur cursus, pour postuler en 2^{ème} chance (en L2 ou L3)

La réforme des études de santé ne concerne pas que la 1^{ère} année. L'ensemble des cycles des études médicales sont en cours de réforme, les maquettes du DFGSM a donc été largement modifiée au cours de ce contrat.

- **Le projet NCU Thélème**

Le projet Thélème concerne pour l'instant les mentions de licence des trois composantes de Sciences, DEG et LLSH, et pourrait s'adresser ensuite à la mention de licence de l'ESTHUA. Dans le cursus Thélème, l'étudiant construit son cursus en trois ans ou plus ou moins, il doit être acteur. L'université, pour cela, lui propose des parcours flexibles et individualisés permettant le développement de stratégies personnalisées d'apprentissage (choix des parcours, choix des stratégies de suivi des Unités d'Enseignement (UE), choix des services d'accompagnement proposés...) en lien avec des projets professionnels et dans le cadre du 3PE. Le très bon étudiant peut obtenir sa licence en deux ans, celui plus fragile étaler sa formation sur 4 ans, sans redoublement ; l'étudiant en reprise d'études ou salarié peut avancer à son rythme.

Cette liberté et cette individualisation des parcours doit impliquer progressivement la disparition des cadres actuels de la licence : semestres, années, redoublements... Mais ce n'est possible qu'en permettant à l'étudiant acteur de choisir les modalités d'enseignement : si l'enseignement en présentiel doit rester essentiel, le développement enseignement à distance sera favorisé de telle sorte à proposer des parcours personnalisés et des cursus accélérés, enrichis ou des doubles licences. C'est aux équipes pédagogiques de construire la définition précise des enseignements au sein de chaque licence, double licence ou CMI, pour valider le diplôme recherché.

Six semaines est l'étalon choisi comme unité pour mesurer le temps d'apprentissage de l'étudiant. Le cours d'un enseignant peut cependant s'étendre sur plusieurs séquences et s'étaler, dans ce cadre, sur des rythmes de 6 semaines, 12 semaines, voire 18 semaines sur une même année universitaire si l'équipe pédagogique le souhaite. Chaque année universitaire sera ainsi divisée en 5 séquences de 6 semaines. Les enseignements dispensés pendant les 6 semaines pourraient être disponibles, en plus du présentiel, à

terme sous des formats divers sur la plateforme moodle : enseignements podcastés, supports de cours déposés, activités d'apprentissage, d'autoévaluations...

Cette nouvelle organisation des études implique de repenser le système et le modèle d'évaluation des étudiants. Vue comme une part du processus d'enseignement et d'apprentissage, l'évaluation donne lieu à un retour d'informations pour les étudiants et leurs accompagnateurs (tuteurs et assistants pédagogiques). Ce point d'étape, qui réunit et valorise l'ensemble des résultats d'évaluations formatives et auto-formatives et de leurs corrections, permet également de confirmer le contrat de confiance établi avec l'étudiant. Cette évaluation est conçue collectivement en amont. Et en aval, lors du jury, pour aboutir à une remédiation constructive qui aidera l'étudiant à faire le bilan de ses acquis à partir de ses résultats et à en tirer les conséquences en termes d'orientation de son travail, voire de son projet d'études.

- Les licences professionnelles

41 licences professionnelles sont proposées à l'UA, dont près de la moitié à l'IUT. Ces dernières disparaîtront sans doute partiellement et graduellement au fil de la mise en place du BUT. Les LP sont une porte d'arrivée dans les formations universitaires pour les étudiants sortant de BTS.

Parmi les LP proposées par les composantes généralistes, nombreuses sont celles suspendues et pas assez liées aux L2 qui pourtant y préparent. Pourtant, ces dernières permettent des taux d'insertion professionnelle satisfaisants.

L'UA co-porte plusieurs LP avec des lycées, ou d'autres établissements d'enseignement supérieur.

Les LP, suite à un travail de fond organisé par les Universités d'Angers et du Mans, si elles ne sont pas découpées pour la plupart en blocs de compétences, respectent scrupuleusement les fiches RNCP et présentent des maquettes lisibles par les employeurs. Pour mémoire, si les Licences générales respectent aussi les référentiels Licence, la visibilité des compétences qui y sont développées est très perfectible.

Le lien licence / master

- Une articulation entre licence et recherche

Dans toutes les mentions de licence, l'articulation entre enseignements de licence et recherche est présente, tout en étant progressive de la L1 à la L3. Cette articulation se trouve sous deux formes : soit par les thématiques des enseignements qui correspondent aux domaines de recherche des enseignants-chercheurs, soit par des enseignements qui permettent plus globalement de former les étudiants à des disciplines nécessaires pour la recherche, ou de faire leurs premiers pas sur des sujets de recherche.

Cette articulation entre licence et recherche est renforcée dans le cadre des CMI mis en place en Faculté de Sciences.

- Le continuum licence / master

L'articulation entre licence et recherche est un élément du continuum licence / master. En effet, l'offre de formation de master à l'UA et à l'INSPE-site d'Angers est conçue comme un prolongement et une spécialisation de formations de licence. Dans chaque mention de licence, certains enseignements et certaines options permettent aux étudiants de se préparer à une entrée en master. Il en est de même des stages effectués au cours des années de L2 et / ou L3. Il en est de même pour les masters de l'INSPE : en Sciences, un parcours de L3 est proposé aux étudiants qui souhaitent s'orienter vers le métier de professeur des écoles par exemple, en LLSH et en DEG ce sont des enseignements ouverts aux différentes mentions (des EC de professionnalisation) qui peuvent être choisis en L2 et / ou L3.

Des opérations d'information sont régulièrement organisées auprès des étudiants de L3 pour leur présenter les mentions de master portées par l'UA.

Les stratégies d'ouverture de l'offre de formation

- L'internationalisation de l'offre de formation

Un peu plus de 9% des étudiants accueillis dans ces formations de 1^{er} cycle sont des étudiants internationaux (augmentation de 30% en 10 ans).

S'y ajoutent de nombreuses mobilités entrantes et sortantes (260 mobilités sortantes niveau Licence en 2018-2019) issues d'accord bilatéraux ou Erasmus.

L'université a mis en place de nombreuses conventions avec des établissements d'enseignement supérieur partenaires pour délivrer nos licences, principalement en SHS et tourisme, avec une relation très privilégiée avec les Universités de Canton (Institut Franco-chinois) et de Ningbo.

Des parcours totalement ou partiellement en anglais sont proposés de manière à d'une part, favoriser les mobilités entrantes, d'autre part à développer des diplômes internationaux (parcours Management International L3 de gestion (IAE) : 3 cours en anglais, 1 option de L3 sciences sociales ouverte aux étudiants internationaux dans le cadre d'échanges).

- L'ouverture de l'offre de formation sur l'environnement socio-professionnel

Cette ouverture sur l'environnement socio-professionnel s'effectue tout d'abord depuis déjà plusieurs années dans le cadre de stages de licence dont la durée peut varier d'une mention à l'autre. Ensuite, des enseignements pré-professionnels ou professionnels existent dans les différentes composantes et permettent à des acteurs du monde socio-professionnel d'intervenir auprès des étudiants. Enfin, différents dispositifs ou projets montrent l'importance de cette ouverture dans la politique des composantes et de l'établissement : c'est par exemple en DEG l'existence d'un club des partenaires, ou en LLSH le déploiement du projet AMI Insertion professionnelle en SHS.

Les LP, de par leur objectif d'insertion professionnelle immédiate, sont évidemment fortement en lien avec les entreprises qui accueillent les étudiants en stage et les professionnels qui participent non seulement aux enseignements mais aussi à leur définition via les conseils pédagogiques et de perfectionnement. La Direction de la Formation Continue, dans le développement de l'alternance et plus généralement de la FTLV est ici d'une grande aide pour certaines composantes.

Points forts	Points faibles
<p>Une stratégie partagée par gouvernance et composantes, ambitieuse et tournée vers tous les publics (du renforcement à l'excellence)</p> <p>Une université pionnière dans la réforme des études de santé</p> <p>Des parcours personnalisés en L1 (accompagnement + spécialisation progressive et découverte de l'Université)</p>	<p>Peu de liens avec les BTS</p> <p>Un accompagnement quasi-réservé à la première année de Licence</p> <p>Trop peu d'étudiants de L2 poursuivant en LP</p> <p>Des maquettes de Licences générales non découpées en blocs de compétences</p>

<p>Quelques passerelles organisées entre DUT, L et LP</p> <p>Des maquettes de Licences professionnelles faisant bien apparaître les compétences. Une LP déjà intégralement évaluée par compétences</p> <p>Une continuité L/M parfaitement mise en évidence à travers les maquettes et les enseignements de 3PE</p> <p>Une qualité des enseignants chercheurs qui garantit un enseignement de pointe</p> <p>Des équipements technologiques (Sciences, Santé) qui permettent des enseignements toujours à la pointe du progrès</p> <p>Des NCU intégrés dans la politique globale de formation de l'Université</p> <p>Une attractivité internationale renforcée par un accueil "bienvenue en France"</p> <p>Des LP évoluant constamment, grâce à leurs liens forts avec les entreprises, en fonction des compétences nécessaires aux métiers.</p> <p>26 LP sur 41 proposées à l'alternance</p>	<p>Des Licences générales non reconnues pour les compétences professionnelles qu'elles apportent</p> <p>Pas encore de travail commun avec l'IUT concernant les BUT</p> <p>Un enseignement parfois un peu trop scolaire en L1/L2 qui ne met pas toujours assez en valeur l'apport de la recherche</p> <p>Une course perpétuelle aux moyens pour coller aux dernières technologies (techniques ou pédagogiques)</p> <p>Un manque de data sur la réussite des étudiants étrangers accueillis au fil de la Licence et sur leur succès à l'accès en M²</p> <p>Liens avec campus-France perfectibles afin de mieux conseiller et accueillir les étudiants étrangers</p> <p>Un lien facultés généralistes/IUT à renforcer</p>
---	---

> L'accompagnement des étudiants vers la réussite

Politiques et actions menées	1	2	3	4	5	Éléments de preuve
La politique d'accueil des étudiants admis sous conditions (dits « Oui, Si »)				X		Parcours d'accompagnement (tutorats, méthodologie, contrats, enseignants référents...), Création de postes de Chargées d'accompagnement
La politique d'accueil des publics spécifiques				X		Relais Handicap, Sportifs de haut niveau, Dispositifs RSE, dispositif de parrainage pour étudiants internationaux (buddy system)
La politique d'accueil des publics de la FTLV			X			Politique tarifaire
La mise en place des directeurs d'études				X		Direction des études : chargées d'accompagnement en lien avec les Assesseurs, responsables d'années et scolarités.
Le contrat pédagogique de réussite et personnalisation des parcours				X		Déployé principalement en L1 (Oui si, étudiants accompagnés). BienvenUA (Sciences). Contrat pédagogique plus qualitatif que quantitatif.
Le supplément au diplôme					X	
Le relevé de compétences acquises en cas de non obtention du diplôme	X					
Les parcours adaptés à différents profils d'apprenants		X				Aménagements spécifiques pour 1 individu et pas une catégorie d'individus (en voie de réflexion dans le cadre de Thélème)
La formation professionnelle et les certifications		X				Plutôt développé en LP
L'alternance : apprentissage et contrat de professionnalisation			X			Beaucoup de LP plus un parcours de L3 ESTHUA
La validation des acquis de l'expérience			X			Plutôt en LP. Pilotage DFC.
L'hybridation des modalités d'enseignement				X		PluriPASS, AAP CFVU. Environnement et outils numériques à disposition et formations afférentes proposées par le Lab-UA (généralisation pendant le confinement) Projet Hype-13 : réponse au PIA Hybridation des formations d'enseignement supérieur

Les stages, les projets et la professionnalisation				X	Stage obligatoire dans la majorité des formations. Stage optionnel toujours possible. Rencontres organisées entre étudiants et professionnels (job-dating, stage-dating, vacations, forums des métiers...)
La mobilité internationale des étudiants				X	Programme Erasmus, ISEP
La contribution de la vie étudiante à la réussite				X	Accompagnement des initiatives étudiantes. Guichet info campus. Emploi étudiant.
La reconnaissance de l'engagement étudiant		X			UEL puis E2o. Réflexions en cours.

Analyse des résultats :

L'Université d'Angers est et reste très engagée pour la réussite de ses étudiants comme l'attestent les enquêtes ministérielles sur la réussite en licence et la valeur ajoutée. Ces résultats sont le fruit de nombreux efforts dans les domaines de l'information, de l'accueil et de l'accompagnement (à la réussite comme à l'orientation puis à l'insertion) des cohortes mais aussi des individualités. L'UA, au-delà d'un travail de fond sur les formations, accompagne également ses étudiants en favorisant tous les engagements et initiatives.

La politique d'accueil des étudiants

- Les « oui si »

Avant même la mise en place des dispositifs d'accueil des « oui si », l'UA a répondu dès 2015, à l'Appel à Manifestation d'Intérêts AILES+ lancé par le conseil régional des Pays de la Loire. Ce projet DARE, Dispositif d'Aide à la Réussite des Etudiants, co-financé par la Région et le FSE, avait pour objectif de faciliter la transition entre le lycée et l'université tout en ne s'adressant qu'à des étudiants boursiers ou provenant de bacs technologiques ou professionnels. Ainsi, tout au long de l'année ou sur un semestre, chaque étudiant accompagné est reçu régulièrement en entretien individuel par une chargée d'accompagnement pour faire le point sur sa vie d'étudiant (apprentissage, autonomie, intégration, réorientation...) mais aussi pour échanger sur d'éventuelles situations qui pourraient impacter ses études (problèmes de santé, de logement...) ; l'étudiant bénéficie d'un accompagnement méthodologique, en séance collective ou en individuel, et il est soutenu dans ses apprentissages par des étudiants de L3 ou de master grâce à la mise en place de séances de tutorat disciplinaire ou de remédiation lors desquelles il revoit des notions de cours et échange avec des étudiants plus expérimentés. Une équipe de chargés d'accompagnement ont été recrutés sur l'établissement, dans ce cadre tant pour les Facultés de Sciences, DEG, LLSH, ESTHUA que pour l'IUT (sur les différents sites de l'université). Elles ont un rôle essentiel au sein des équipes pédagogiques.

L'expérience de ce dispositif ainsi que celle du tutorat mis en place depuis de longues années en sciences a permis à l'Université d'Angers de proposer, dès septembre 2018 dans le cadre de la loi ORE, un parcours d'accompagnement soit sur Parcoursup aux candidats dont les pré-requis ne correspondent pas totalement aux attendus de la formation, soit après la période de tests proposée à la rentrée par les équipes pédagogiques.

Deux types de parcours sont proposés à l'UA : une première en 2 ans pour les L1 Droit et L1 SEG, ou un accompagnement analogue à celui mis en place avec le dispositif DARE. A la rentrée 2020, l'équipe pédagogique de la L1 Droit a préféré un accompagnement plus « classique ».

- Les publics spécifiques

Différents dispositifs ont été mis en place en fonction de ces publics spécifiques :

Pour les étudiants en situation de handicap, une assistante sociale (responsable du Relais handicap) en lien avec le SUMPPS, accueille, assiste et accompagne les étudiants pour répondre au mieux à leurs besoins et organiser leur vie dans l'établissement. Avant leur arrivée, un accueil est prévu lors des sessions M'essayer c'est m'adopter, des rendez-vous sont programmés avec le responsable de scolarité et le responsable pédagogique... Dès le début de l'année, des aides humaines peuvent être prévues (preneur de note des cours, guidage dans les déplacements...), des aides techniques (retranscription de vidéos, prêt de matériel...), des aménagements et adaptations du cursus (aménagement de l'emploi du temps sur la semaine, étalement de l'année sur deux ans, préférence groupe choix de TD, badge d'accès parking et ascenseur...), et des aménagements et adaptations des modalités d'évaluation (majoration du temps, salle particulière, utilisation d'interface...).

En ce qui concerne les sportifs de haut-niveau, ils peuvent obtenir un suivi et des aménagements d'emploi du temps, par l'intermédiaire du référent des étudiants sportifs de haut niveau. Le référent accompagne les sportifs tout au long de l'année universitaire et fait régulièrement le point avec les scolarités et les clubs dans le but de permettre la réussite des étudiants dans leur double projet.

Des dispenses d'assiduité peuvent être accordés aux étudiants en RSE (salariés, chargés de famille...), dans les formations en SHS (l'obligation d'assister aux séances de TP en sciences ou en TP limite ces possibilités)

L'Université déploie une politique d'accueil complète en FTLV :

- o Politique tarifaire facilitante, notamment pour les demandeurs d'emplois ;
- o Organisation de commissions de validation pour permettre des accès dans les formations en cours de cursus ;
- o Environ 300 stagiaires FC sur les années 2017/2018 et 2018/2019 inscrits dans les formations L et LP (et qui suivent donc les cours comme des étudiants classiques)
- o VAE : une centaine de VAE (97 en LP ; 2 en L) sur les années 2017, 2018 et 2019. A noter des actions particulières sur certaines LP (ex. MACAT à l'ESTHUA, session de formation et de VAE dédiée au groupe Barrière).
- o Portes ouvertes de la DFC, Salon de l'alternance

Les dispositifs d'encadrement et d'accompagnement

- Le contrat pédagogique

Depuis 2016, des contrats pédagogiques sont proposés aux étudiants concernés par le dispositif DARE. Le contrat pédagogique a ensuite été élargi aux étudiants « oui si » dans le cadre de la loi ORE. Depuis 2019, la Faculté de Sciences, dont le projet BienvenuA a été retenu dans le cadre d'AAP Innovation pédagogique de la CFVU, propose au terme d'une première période d'accueil des L1 un contrat pédagogique à tous les étudiants, contrat adapté à chaque profil d'étudiant, et préfigurateur du projet Thélème. Ce dispositif a été renouvelé en 2020 et sera ensuite transposé et adapté aux composantes qui le souhaiteront.

- L'hybridation des modalités d'enseignement

L'hybridation des modalités d'enseignement a constamment progressé au cours des dernières années, mais a connu une forte accélération avec le confinement en mars-mai 2020. Cette hybridation s'est déroulée de façon plus complète dans le cadre de PluriPASS à partir de 2015, mais a ainsi également touché les formations de DEG, Sciences ou LLSH qui participaient à cette formation. L'appui d'ingénieurs pédagogiques et de concepteurs multimédias a facilité cette transformation. Le développement de la plate-forme moodle et

les formations organisées sous de multiples formes par le Lab'UA ont permis également d'associer de plus en plus d'enseignants.

Dans ce cadre, les appels à projets CFVU qui permettent de financer et de rendre visibles des expérimentations collectives sont d'une grande aide pour motiver les collègues et promouvoir les innovations pédagogiques qu'elles soient numériques ou pas.

- Les parcours adaptés

Différents parcours adaptés peuvent être mentionnés :

En DEG, la première année de licence de la mention SEG est en deux ans depuis 2018. En Droit, l'expérience vient d'être abandonnée.

En Sciences, la mise à niveau scientifique est une formation d'un an qui a pour objectif de préparer des étudiants n'ayant pas le baccalauréat scientifique, ou des étudiants ayant un Bac S avec d'importantes lacunes notamment dans les matières scientifiques, à suivre des études scientifiques, en particulier, une L1 des portails S.V.T. (Sciences de la Vie et de la Terre) ou M.P.C.I.E. (Mathématiques, Physique, Chimie, Informatique, Économie).

En LLSH, les étudiants bénéficiant du dispositif « oui, si » ne suivent pas en L1 et L2 une UE Mineure, mais sont accompagnés tant sur un plan disciplinaire que méthodologique dans une UE accompagnement qui est évaluée.

A Angers et Cholet, a été créé en 2019 le DU RebondM2S (Rebond Médico-social et sanitaire) pour accueillir des bacheliers des séries technologiques ST2S et professionnelles ASSP et SAPAT qui ont effectué au moins un vœu en IFSI, EFTS ou de certains BTS et qui n'ont reçu aucune proposition d'admission dans aucune formation. L'objectif est d'amener l'étudiant à préciser ou reformuler son projet professionnel et acquérir des compétences complémentaires nécessaires pour poursuivre les études.

Sur les sites d'Angers, de Cholet et de Saumur, les étudiants de L1 et de DUT1 peuvent bénéficier du dispositif Rebond Sup qui permet de façon partielle ou totale d'abandonner sa formation d'origine et de construire un nouveau projet d'études.

- L'accueil des étudiants internationaux

L'accueil et l'accompagnement des étudiants étant dans l'ADN de l'UA, nous avons répondu à l'AAP Bienvenue en France et obtenu le Label en 2019. Ce Label nous a permis de créer, organiser, animer et promouvoir une pratique de parrainage de pairs à pairs ainsi que de promouvoir l'interculturalité et le multiculturalisme en insistant sur des outils de communication en langues étrangères.

Formation professionnelle et alternance

La plupart des licences professionnelles portées par l'UA sont également proposées à l'alternance (contrat de professionnalisation et/ou apprentissage). Un parcours de licence générale de L3 (ESTHUA) l'est également. Toutes les formations, sans pour autant être optimisées pour, sont ouvertes à la FTLV. Il est à noter que les L2 et L3 Mathématiques à distance dans ce cadre rencontrent un certain succès.

Un nombre d'ECTs de 3PE cadré est proposé dans la plupart des formations de grade licence, il est complété dans certaines formations par des UE de préprofessionnalisation et des TER (stages...).

Des liens et passerelles avec l'IUT sont à renforcer, tout comme la professionnalisation en Licence qui fait partie des réflexions en cours dans le développement du projet Thélème.

Les Licences sont ouvertes à la FTLV et aux demandeurs d'emploi. Cependant, tant qu'elles ne seront pas découpées en blocs de connaissance, leur visibilité restera limitée.

- **Des étudiants acteurs de leur réussite**

- Les échanges internationaux

L'Université à travers de nombreux accords bilatéraux et Erasmus peut proposer de nombreuses mobilités à ses étudiants. Des référents relations internationales au sein de toutes les composantes (en lien avec la vice-présidente à l'international et la direction centrale DI) font la promotion, encadrent et aident les étudiants volontaires. Au cours de l'année 2018-2019, plus de 250 étudiants en cycle Licence ont pu bénéficier d'une période de formation dans un établissement partenaire.

- Les stages

Des stages sont proposés dans presque toutes les mentions de licence afin de mieux connaître le monde du travail, de réfléchir à son projet professionnel et à sa poursuite d'étude. Cette politique est particulièrement prégnante à l'ESTHUA où les stages commencent dès le S3.

- Les césures

Depuis la parution du décret de mai 2018 précisant les conditions de mise en œuvre d'une période de césure, les étudiants n'hésitent plus à envisager un ou deux semestres de césure au cours de leur licence, y compris en début de cycle (environ 25 en 2018-2019). Cette suspension temporaire de leurs études leur permet soit de partir à l'étranger pour améliorer leur niveau de langue, soit de prendre un temps de réflexion sur leur projet personnel et professionnel, en effectuant un service civique, un stage ou même un travail rémunéré. Les étudiants en césure sont accompagnés par un tuteur pédagogique au cours de cette période.

- L'engagement étudiant

L'engagement étudiant est actuellement valorisé dans le cadre d'Enseignements d'ouverture optionnels (E2O) qui sont valorisés, si l'enseignement est validé, par un bonus de 0,5 point à la moyenne annuelle. Parmi les possibilités d'engagements, on peut noter en particulier l'opportunité de se mettre au service des autres (Accompagnement scolaire, éduquer aux sciences de façon ludique, construire et valoriser ses compétences à travers l'engagement bénévole, être étudiant ambassadeur de la Liaison Lycées Université, être tuteur Orientation dans les lycées partenaires Thélème à Angers et à Cholet...).

L'Université a, depuis plusieurs années, déployé des emplois étudiants, Guichet Infocampus, BU, Relais santé (accompagnement, prises de notes), tutorat DARE... Si ces emplois rémunérés ne sont pas valorisés dans le cadre des E2o, les compétences transversales développées par ces étudiants le seront forcément dans un CV. Cet engagement au sein de l'établissement participe également à la réussite étudiante.

Dans le projet Thélème, l'objectif est également de favoriser l'engagement étudiant dans une action collective, au service des autres étudiants, des lycéens, ou d'associations (GENEPI, Coexister, Resto du cœur, AFEV, Epicerie Solidaire...) sans craindre de mettre en péril ses études ou de perdre du temps. L'implication solidaire et responsable doit être valorisée dans le parcours étudiant et soutenue par des dispositifs de formation. Les étudiants engagés sont formés à ces fonctions dans le cadre d'enseignements transversaux proposant des retours sur leurs expériences de tuteurs et la reconnaissance des compétences acquises par l'expérience du tutorat. Ces activités permettent la validation de compétences transversales attendues par les employeurs, que ce soit l'implication dans la vie de l'établissement, le travail en équipe, l'adaptation ou la prise d'initiatives.

Points forts	Points faibles
--------------	----------------

<p>Des dispositifs d'accueil bien compris par les familles et primo-entrants en raison d'une communication amont efficace et une rentrée en L1 ciselée pour</p> <p>Une politique de l'UA volontariste dans l'accueil des publics spécifiques</p> <p>Une politique tarifaire volontaire permettant les reprises d'études à moindre frais</p> <p>Une politique FTLV et d'alternance claire en LP, voire en Licence générale à l'ESTHUA</p> <p>Des contrats pédagogiques en voie de généralisation en L1</p> <p>Des LP faisant pour la plupart bien apparaître les compétences acquises par les diplômés, une LP déjà évaluée par compétences</p> <p>L'innovation pédagogique favorisée par l'écosystème angevin (AAP, exemples, partages) ; une hybridation accélérée pendant le confinement</p> <p>Beaucoup d'accords Erasmus et internationaux vivaces, des maquettes qui commencent à accueillir des UE en anglais</p> <p>Une volonté de favoriser l'initiative étudiante et, au-delà du scolaire, de s'ancrer dans la cité pour contribuer à l'épanouissement des usagers</p>	<p>Un accompagnement adapté à beaucoup, mais relativement inefficace pour certaines séries de BAC (professionnelles notamment) peu adaptées à la poursuite en L1.</p> <p>Certaines formations toujours peu adaptées aux publics empêchés (pas toujours de dispense d'assiduité pour les TP)</p> <p>Des licences générales qui, bien que respectant les référentiels, ne valorisent pas assez les compétences acquises par leurs diplômés</p> <p>En absence de blocs de compétences, pas de réelle politique de développement de la FTLV au niveau de la licence générale</p> <p>Pas de suivi des contrats pédagogiques (hors LLSH) au-delà de la L1</p> <p>Un manque de suivi de la réussite des étudiants étrangers venant hors accord</p> <p>Pas de cadrage ni de quotas pour l'EAD</p> <p>Malgré une acculturation à l'EAD, une difficulté à évaluer à distance qui demeure</p> <p>Une certaine impuissance à investir certains domaines (problèmes sociaux, logement...)</p> <p>Des maquettes de Licence qui ne font pas (encore assez) de place à la reconnaissance des initiatives et aux compétences développées <i>via</i> l'engagement</p>
---	---

> La mesure de la réussite des étudiants et le devenir des diplômés

Politiques et actions menées	1	2	3	4	5	Eléments de preuve
Les indicateurs de réussite utilisés					X	
L'observatoire de l'insertion professionnelle ou autre service dédié					X	Enquêtes faites par la DPE
Les enquêtes d'insertion professionnelle ou du devenir des diplômés et les suivis de cohortes				X		Devenir des diplômés de L et LP enquêtés (6, 12, 30 mois), analyses comparatives sur 4 ans disponibles pour tous et présentées en composante Etudes et suivi de cohortes, notamment en Pluripass

Analyse des résultats :

L'Université d'Angers dispose d'une Direction du Pilotage et de l'Évaluation (DPE) qui permet d'une part de répondre à de nombreux indicateurs demandés, d'autre part de mettre à la disposition des personnels et des composantes et services les résultats de ces indicateurs. Chaque formation et chaque équipe pédagogique disposent d'outils pour construire son offre: ce sont par exemple pour les licences le taux de passage de L1 en L2, le taux de réussite en L en 3 ou 4 ans avec VA, auxquels on peut ajouter des indicateurs de réussite dans le cadre des documents "devenir des néobacheliers" (approche par bac, mention, genre, lycée d'origine), de l'outil parcoursup (réussite en L1), de l'outil "suivi de cohorte"(poursuite, redoublement, réorientation, sortie de l'UA; réussite aux examens; réussite des femmes, réussite des boursiers), des fiches diplômes (réussite, présence), du tableau de bord DARE (réussites comparées), ou du tableau de bord IGESR loi ORE... La DPE est également partie prenante des projets dans le cadre du PIA3 (Thélème et Etoile) qui doivent faire remonter à l'ANR un certain nombre d'indicateurs.

La politique de l'insertion professionnelle est pilotée par le SUIO-IP. Ce service commun propose tout au long de l'année un panel d'ateliers et de services sur cette question afin de multiplier les supports et que chaque étudiant trouve l'information nécessaire qu'il recherche :

- La plateforme Ip'oline est utilisée depuis plusieurs années et s'adresse autant aux étudiants, aux diplômés de l'UA qu'aux entreprises et recruteurs. Ip'Oline permet aux étudiants de consulter les offres de stages et d'emplois disponibles, de concevoir un CV attractif et de postuler en ligne. Pour les entreprises, c'est la possibilité de rechercher des profils, de mettre en ligne elles-mêmes leurs propositions de stages ou d'emplois. Enfin, l'annuaire permet l'organisation progressive d'un véritable réseau d'alumni.
- Des outils regroupés dans l'IP Box permettent d'aider les étudiants de l'UA à entreprendre leurs recherches de stage ou d'emploi, effectuer un bilan de compétences, rédiger un CV et une lettre de motivation, développer leur réseau, se préparer à différents types d'entretiens, organiser leurs démarches...
- Des capsules numériques ont été conçues sur différentes thématiques et sont accessibles pour les étudiants sur moodle, comme sur le CV (Soyez acteur de votre communication) ou sur l'identité numérique et l'e-réputation.
- Des ateliers ouverts à tous sont régulièrement organisés : ils portent sur l'entretien (sélection, stage, emploi) afin de savoir se présenter et mettre en avant ses

compétences, sur le CV en français ou en anglais, la lettre de motivation en français ou en anglais, l'utilisation de réseaux professionnels, ou l'entrepreneuriat.

Des enquêtes "sortants L3" ont été réalisées en 2020 et des enquêtes d'insertion professionnelle à 30 mois sont menées pour les licences professionnelles.

Points forts	Points faibles
<p>Un service DPE à l'écoute et qui fournit de nombreux data permettant des analyses fines des résultats étudiants</p> <p>Des enquêtes d'insertion (LP en M) à 3, 6 et 30 mois fouillées, clairement présentées et disponibles pour les collègues comme pour les étudiants et familles</p> <p>Un service du SUIO-IP efficace et à l'écoute</p>	<p>Une méconnaissance de beaucoup de la richesse des contenus de Pap'UA</p> <p>Des responsables pris par le quotidien qui ne prennent pas toujours le temps de l'analyse (hors période d'autoévaluation)</p> <p>Des composantes qui ne valorisent pas toujours assez les DATA de la DPE ni les actions du SUIO-IP auprès des collègues</p> <p>Un manque de RH criant ne permettant pas d'aller au bout de certaines démarches (devenir des réO et étudiants en échec en L, devenir des diplômés de L....)</p>

> **Les dispositifs et moyens fournis aux enseignants et enseignants chercheurs**

Politiques et actions menées	1	2	3	4	5	Eléments de preuve
La formation des enseignants à l'approfondissement des compétences pédagogiques				X		Nombre d'EEC (nouveaux, experts...) formés par an Nombre d'EEC participant à Fenêtre Sur Cours Nombre de Pairs Compagnons Nombre de participants aux journées de la Pédagogie
L'accompagnement des enseignants à la transformation pédagogique				X		Nombre de projets et d'EEC accompagnés par le Lab'UA Nombre de participants aux matinales-midis du Lab Nombre d'EEC publiant sur leurs pratiques pédagogiques Nombre d'ingénieurs pédagogiques et concepteurs multimédias recrutés
La mise en place de l'approche par compétences : appropriation des référentiels compétences, approche par projets, approche-programme, évaluation des compétences acquises et diversification des modalités d'évaluation, ...		X				
e-portfolio : outil et accompagnement aux usages	X					
Les salles d'apprentissage actif			X			5 salles + BU

Analyse des résultats :

La formation des enseignants et des enseignants-chercheurs est depuis toujours une préoccupation de l'UA qui a réussi à mettre en place un ensemble de dispositifs :

- Depuis 2013, des journées consacrées à la transformation pédagogique sont organisées.
- Dans le cadre du Plan de formation, des formations sont ouvertes au personnel enseignant (moodle, alignement pédagogique, utilisation d'outils comme Panopto...)
- Le dispositif Fenêtre Sur Cours permet d'ouvrir à la visite des séances d'enseignements aux enseignants et d'échanger avec eux sur les pratiques pédagogiques.
- Un compagnonnage a été organisé pour l'accueil des enseignants-chercheurs, associant ainsi un nouveau collègue arrivé à l'UA et un plus ancien généralement du même département.
- Conformément aux directives ministérielles, une formation spécifique est mise en place pour les nouveaux maîtres de conférences permettant de réfléchir à la pédagogie universitaire, à la relation aux usagers et à la transition numérique. Elle consiste plus particulièrement en des formations sur l'évaluation des apprentissages

- (de la notation à l'évaluation par les pairs), l'alignement pédagogique pour une cohérence entre objectifs, contenus et évaluations, sur la prise en main de moodle.
- Dans le cadre du projet Thélème qui concerne les trois Facultés de Sciences, DEG et LLSH, toute une réflexion a été menée sur les usages du numérique avec les enseignants de ces composantes. Si la priorité est donnée au présentiel, l'objectif a été de donner les outils nécessaires à une utilisation du numérique en complément et en appui des enseignements traditionnels.
 - Les doctorants DCACE suivent des formations, notamment proposées par le collège doctoral et sont encadrés par les équipes pédagogiques d'accueil.
 - La DI accompagne les collègues volontaires qui souhaitent passer un enseignement ou un ensemble de supports en anglais dans le cadre de Bienvenue en France.

L'accompagnement des enseignants et enseignants-chercheurs est piloté d'une part par le Service Formations et d'autre part par le Lab'UA, service d'appui à la pédagogie, qui accompagne, soutient et forme les enseignants de l'UA dans la transformation de leurs pratiques pédagogiques, participe à la réalisation des projets retenus lors des appels à projets en innovation pédagogique, anime la communauté de pratique par l'organisation d'ateliers sur des sujets d'actualité de la pédagogie universitaire. Des ingénieurs pédagogiques et des concepteurs multimédia ont été progressivement recrutés au sein du Lab'UA soit directement, soit par l'intermédiaire des projets comme l'AMI-SHS, Thélème ou Etoile.

Cette politique de formation a été bouleversée par la situation d'urgence du confinement en mars-mai 2020 et a dû donc être adaptée pour permettre la continuité pédagogique. Depuis mars 2020, il faut distinguer deux phases : une première entre mars et mai pendant laquelle le personnel enseignant a dû faire face au confinement et le Lab'UA mais aussi le service de la Direction de l'audiovisuel ont répondu à la fois à l'augmentation de son activité et aux demandes de formation de la part d'un certain nombre d'enseignants ; une deuxième phase, entre juin et septembre, de formation continue des enseignants afin de mettre en place les enseignements de la rentrée 2021 dans les meilleures conditions possibles en raison de la crise sanitaire.

La mise en place de l'approche par compétences se fait dans le cadre de plusieurs dispositifs :

- Depuis l'arrêté Licence du 30 juillet 2018, la réflexion sur les compétences est à l'ordre du jour de différentes instances en particulier, le Comité Licence Master.
- Dans le cadre du projet Thélème, les trois composantes concernées prennent en compte cette question des compétences dans la construction de la nouvelle offre de formation. Cette thématique est souvent difficile à aborder en raison d'une certaine hostilité de collègues à l'égard des compétences. Actuellement, un lien est réalisé entre les enseignements et les blocs de compétences afin de pouvoir, grâce à Apogée, permettre aux étudiants sur leur guichet numérique d'identifier plus clairement les compétences acquises.
- Un travail réalisé au sein de l'équipe pédagogique de la Licence professionnelle Agriculture Biologique de l'IUT a permis de décliner et d'évaluer cette formation en compétences depuis 2018. Par exemple, le score à atteindre, en fin de formation, dans chacune des six compétences, est de 75%. Les 6 compétences sont évaluées, à plusieurs reprises, à l'IUT comme en entreprise, au cours de la formation. C'est le meilleur score qui est retenu. De ce fait, l'alternant progresse et se professionnalise progressivement tout au long de l'année et c'est ce progrès qui est pris en compte dans l'évaluation.
- Depuis 2017, dans le cadre de l'AMI SHS Insertion professionnelle, une réflexion est menée sur la prise en compte des compétences transversales auprès de licences professionnelles et de masters de l'UFR LLSH.

Points forts	Points faibles
<p>Un écosystème mis en place pour favoriser puis partager les initiatives qui porte ses fruits</p> <p>Des formations collectives offertes par le LAB'UA</p> <p>Un catalogue de formations fourni</p> <p>Un double rattachement de certains ingénieurs pédagogiques localisés au sein des composantes qui permet des ateliers individuels et un suivi personnalisé des projets</p> <p>Une politique d'accompagnement à la publication des initiatives; la participation à des concours</p> <p>La publication dans des journaux à vocation pédagogique</p> <p>Des salles de pédagogie actives qui permettent, par l'exemple, d'en démontrer l'intérêt</p> <p>Une première formation à l'approche par compétence qui a porté ses fruits en LP et M</p>	<p>Des initiatives de transformation pédagogique qui parfois restent individuelles malgré leur succès et la publicité qui leur est faite</p> <p>Une certaine difficulté à emmener la "masse" des EC vers l'innovation</p> <p>Des collègues souvent surchargés qui ne prennent pas le temps de participer aux formations proposées</p> <p>Des salles de pédagogie active en nombre limité en raison de leur coût important ; des locaux parfois vieillissants qui ne sont plus totalement adaptés aux nouvelles méthodes d'apprentissage : travail en mode projet, nécessité de bureaux équipés pour du travail collaboratif en petits groupes...</p> <p>Un manque de temps chronique des agents pour s'investir dans de nouvelles approches forcément chronophages au début</p> <p>Une première formation à l'approche par compétence qui n'a pas porté encore ses fruits en Licence générale</p> <p>Pas d'e-portfolio pour le suivi des acquis des étudiants</p>

> L'évaluation interne de la qualité de l'offre de formation

Politiques et actions menées	1	2	3	4	5	Eléments de preuve
Les dispositifs de contrôle qualité			X			DPE (analyses diverses dont de soutenabilité), Comité Licence Master Conseils pédagogiques et de perfectionnement.
Le processus de constitution de l'offre de formation						Processus bottom-up de construction et d'amélioration des formations Contrôle de la CFVU
La démarche d'amélioration continue de l'offre de formation			X			Processus bottom-up (travail des départements et équipes pédagogiques) de construction et d'amélioration des formations Contrôle de la CFVU Thélème
L'évaluation des enseignements par les étudiants			X			Evaluation des formations par les étudiants Evaluation des enseignements organisée en DEG et en santé, et individuellement ailleurs Travail facilité par les outils DPE
Le fonctionnement des conseils de perfectionnement			X			Cadrage UA en début de contrat. Les conseils ont lieu, mais la formalisation n'est pas forcément aboutie.
La prise en compte des précédentes évaluations externes				x		Maquettes
Le processus d'évaluation de la qualité de l'offre de formation				x		Indicateurs de réussite. Poursuite d'études, enquête sortants et insertion pro. Suivis de cohorte. Fiches formation DPE. Pap'UA.
L'évolution de l'offre de formation entre début et fin de mandat et projection sur la future offre de formation					x	2 nouvelles mentions de LP et une DL ouvertes en cours de contrat. Thélème

Analyse des résultats :

L'évaluation interne de l'offre de formation est réalisée à plusieurs niveaux :

- L'évaluation des formations par les étudiants est menée chaque année, processus piloté par la Direction du Pilotage et de l'Évaluation et par une Commission de l'évaluation des formations et de la vie étudiante qui réunit VP CFVU et VPE, direction des composantes, enseignants, Biatss et étudiants. Cette évaluation des formations est transmise par les composantes aux directions des départements qui peuvent ainsi prendre en compte les remarques constructives des étudiants.
- Cette commission réfléchit depuis quelques années sur la mise en place d'une évaluation des enseignements. Celle-ci a été mise en place par la Faculté de DEG, mais elle peut être également menée individuellement par des enseignants et enseignants-chercheurs dans les autres composantes.
- Les conseils de perfectionnement, se réunissent pour certaines mentions deux fois par an et représentent l'occasion d'un dialogue entre étudiants et enseignants. Les observations faites par les représentants étudiants peuvent être l'occasion de modifier les maquettes de formation au cours d'un contrat. Leur travail est complété par les commissions pédagogiques.
- Plusieurs instances de l'UA se préoccupent également de cette évaluation interne de l'offre de formation, que ce soit outre la CFVU, le bureau de la CFVU réunissant les directions des composantes et des enseignants élus de la CFVU, le comité licence-master réuni chaque mois, les différentes composantes et leurs départements.
- Le projet NCU Thélème préfigure la structure des futures Licences de 3 composantes généralistes. Les échanges générés autour de ce projet entre composantes et présidence permettent d'avancer la préparation de la future accréditation.

La particularité de la préparation de la nouvelle offre de formation de 2022, c'est qu'elle a commencé à se préparer très en amont pour les trois Facultés de Sciences, DEG et LLSH, en 2017, quand a été déposé le projet de NCU, Thélème. Le projet a été déposé en concertation avec les trois composantes concernées, alors même que la nouvelle offre de formation de 2017 n'avait pas commencé à être mise en place. Dans les discussions avec les composantes et les équipes pédagogiques, il a semblé essentiel de procéder en plusieurs phases depuis l'obtention du projet en octobre 2017. D'une part, expliquer le projet dans les différentes composantes auprès des équipes pédagogiques ; d'autre part, mettre en place des groupes de travail à partir de septembre 2018 dans les composantes sur les différentes thématiques du projet (liens avec le secondaire, accompagnement et engagement, modifier les rythmes, évaluation et compétences, place du numérique) afin qu'à partir du cadre global du projet, les équipes pédagogiques puissent s'en emparer et l'adapter aux spécificités de leur composante ; enfin, depuis septembre 2019, à partir du cadre défini par chaque composante, amener les équipes pédagogiques à définir de nouvelles maquettes pour l'offre de formation qui sera mise en place progressivement selon les composantes en 2021 ou 2022.

Il est à noter que ces projets d'établissement, Thélème comme PluriPASS, ont une influence, non seulement sur les autres réflexions en composantes généralistes mais aussi sur la réforme des études de santé en cours.

Points forts	Points faibles
<p>Une évaluation des formations bien formalisée et menée efficacement grâce au travail de la DPE</p> <p>De nombreux indicateurs qualitatifs suivis par la DPE</p>	<p>Une évaluation des enseignements qui, bien qu'institutionnalisée en DEG et santé, reste individuelle ou inexistante au sein de beaucoup de formations</p>

<p>Des conseils de perfectionnement bien formalisés en LP et au sein de certaines licences générales</p> <p>Des conseils de perfectionnement et commissions pédagogiques qui font leur travail et permettent une amélioration pédagogique continue (vérifiable par la dynamique des modifications des MCC)</p> <p>Les AAP et NCU suivis aussi grâce à des indicateurs</p> <p>Un travail de fond commencé depuis longtemps entre composantes généralistes (NCU Thélème), UFR santé (PASS et L-AS), IUT (BUT) et Polytech qui ont l'habitude de travailler ensemble</p> <p>Une part importante laissée aux composantes dans la structuration de l'offre de formation</p>	<p>Certains conseils de perfectionnement qui ont beaucoup de la commission pédagogique</p> <p>Des conseils de perfectionnement et commissions pédagogiques qui ne donnent pas toujours (assez) lieu à des relevés de décision</p> <p>Les initiatives d'amélioration pédagogiques prises en composantes (accréditations précédentes) qui ont été suivies indirectement par les critères généraux mais pas spécifiquement ciblées</p> <p>Une loi ORE non appliquée dans toutes ses dimensions</p> <p>Une part importante laissée aux composantes dans la structuration de l'offre de formation</p>
--	--

CONCLUSION GENERALE

L'Université d'Angers, première Université de France pour son taux de réussite en Licence, a, au cours de ce contrat, poursuivi ses efforts d'orientation, d'accueil, d'accompagnement, de réorientation des étudiants toujours plus nombreux. Cet engagement se manifeste, en particulier, par nos réponses aux AAP PIA3 NCU (Thélème) et Dispositifs territoriaux pour l'orientation vers les études supérieures (Etoile).

L'important travail de collaboration entre composantes effectué, en 2014-2015, lors de la mise en place du parcours PluriPASS a abouti à une bien meilleure connaissance de toutes les équipes et formations. Cela facilite grandement toutes les réponses de l'établissement aux AAP, que ce soit l'AMI Ailes+ (dispositif DARE) ou les PIA3.

Sans imposer, l'Université, par des cadrages partagés, des aides ciblées (AAP CFVU...), une philosophie de l'exemple, une confiance faite aux composantes lors des préparations des AAP, a su développer un écosystème propre à permettre l'émergence puis la dissémination d'expériences novatrices, efficaces et transformantes.

L'UA a également très tôt, développé les Licences Professionnelles en lien avec le tissu socio-économique du territoire. Actuellement, peu d'étudiants de L2 s'orientent vers ces cursus, préférant poursuivre en Master dans lesquels ils ne sont pas tous admis. La réforme des BUT et celle de la Licence professionnelle doivent nous permettre de rebattre les cartes et de mieux préparer les étudiants à une sortie à Bac+3 choisie. Un travail important doit être mené sur la mise en place d'un plus grand nombre de passerelles entre les licences généralistes, les licences professionnelles, les BUT, le cycle Ingénieur de Polytech Angers. La mise en place des licences « Thélème » doit être une des clés de voûte de cette réflexion.

Dans le cadre du projet Thélème, le travail débuté dès 2017 dans 3 des composantes généralistes sur la prochaine offre de formation a permis d'avancer à petits pas sur la question des compétences. Cette problématique est une des actions du projet, les licences Thélème seront donc déclinées en blocs de compétences pour permettre aux étudiants de mieux identifier leurs compétences acquises. La réflexion sur l'évaluation par compétences commence à porter ses fruits en Licence Professionnelle. L'Université d'Angers est clairement en retard sur cette question, en particulier pour les licences généralistes.

L'Université d'Angers ne s'intéresse pas uniquement à l'accueil et l'accompagnement de ses étudiants. La formation des enseignants et enseignants-chercheurs est aussi une des préoccupations de l'établissement. Les outils mis en place année après année par le Lab'UA et la direction de l'audiovisuel, le recrutement d'ingénieurs pédagogiques, de concepteurs multimedia, le financement d'AAP Innovations pédagogiques... sont autant d'aides apportées à tous.

Grâce à la Direction du Pilotage et de l'Evaluation, l'Université d'Angers a, à sa disposition, de nombreux indicateurs (réussite étudiante, insertion professionnelle, évaluation des formations par les étudiants, vie étudiante...). Mais force est de constater que peu de collègues, dans les équipes pédagogiques s'en emparent réellement, beaucoup plus par manque de temps que par désintérêt. La préparation de la prochaine offre de formation nécessite une meilleure exploitation des data collectés, afin de mieux rationaliser certains projets peut-être redondants.

Si nous pouvons, collectivement, être légitimement fiers du travail accompli pour déployer une offre de formation de 1^{er} cycle qui permet la réussite étudiante, la poursuite d'études ou l'insertion professionnelle, force est de constater que, dans une université en très fort sous-encadrement, la lassitude d'un certain nombre de collègues se fait sentir, inquiets par la succession des réformes de l'enseignement secondaire ou supérieur.